



Ankara Üniversitesi

2024-2028 Stratejik Plan

2025 İzleme ve Değerlendirme Raporu

2025 ANKET RAPORU

Akademik Personel
İdari Personel
Öğrenci

Hazırlayanlar

Tülay ELGİN – Şube Müdürü

Ayşenur TUÇDAN – İstatistikçi

Demet ARSLANTAŞ – Tekniker

Emre APARI – Bilgisayar İşletmeni

Ankara Üniversitesi

2025 İzleme ve Değerlendirme
Raporu

2025 Memnuniyet Anket Raporu



GİRİŞ

Üniversiteler için sürdürülebilir başarının temel unsurlarından biri, paydaşların görüşlerini düzenli olarak almak, bu görüşleri veriye dönüştürmek ve elde edilen bulguları kurumsal gelişimin merkezine yerleştirmektir. Ankara Üniversitesi, bu anlayış doğrultusunda kalite odaklı yönetim yaklaşımını güçlendirmek ve stratejik hedeflerini somut göstergelerle desteklemek amacıyla, akademik ve idari personel ile öğrencilerine yönelik memnuniyet ölçümlerini sistematik bir biçimde yürütmektedir.

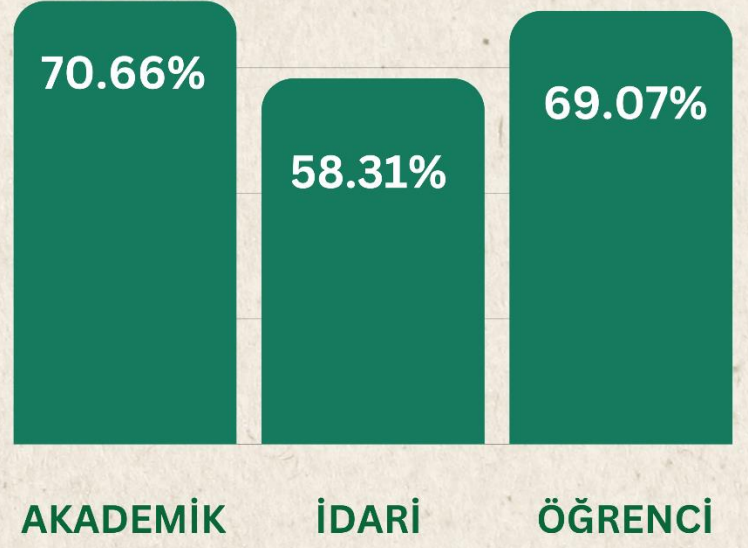
2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen **Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri**; Üniversitemizin **2024-2028 Stratejik Planı** kapsamında belirlenen performans göstergelerinin izlenmesine katkı sunmakta, aynı zamanda katılımı artırarak ve sürekli iyileştirme kültürünü geliştiren stratejik bir geri bildirim mekanizması olarak ele alınmaktadır.

Raporun ilerleyen bölümlerinde, 2025 yılı anketlerine katılım sağlayan akademik ve idari personel ile öğrencilerin görüşleri ayrıntılı analizlerle sunulmakta; Üniversitemizin yönetim süreçleri, çalışma ve öğrenme ortamları ile kurumsal hizmet sunumuna ilişkin güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını bütüncül bir perspektifle değerlendirmeye olanak sağlamaktadır.

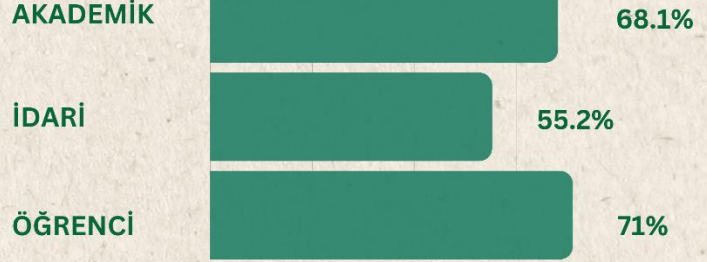
Kurumsal Memnuniyet

- Akademik Personel 2025 yılı kurumsal memnuniyet oranında 2024 yılına göre **2.56 puanlık artış**,
- İdari Personel 2025 yılı kurumsal memnuniyet oranında 2024 yılına göre **3.11 puanlık artış** görülürken,
- Öğrenci 2025 yılı kurumsal memnuniyet oranında 2024 yılına göre **1.93 puanlık düşüş** görülmüştür.

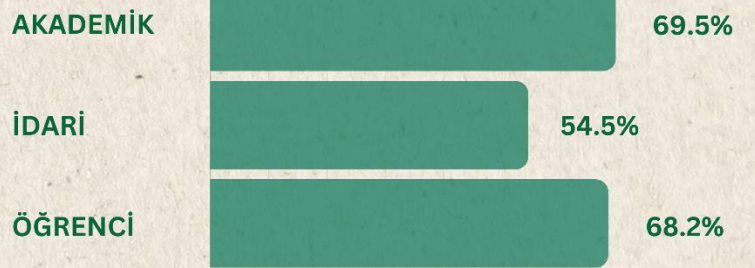
2025



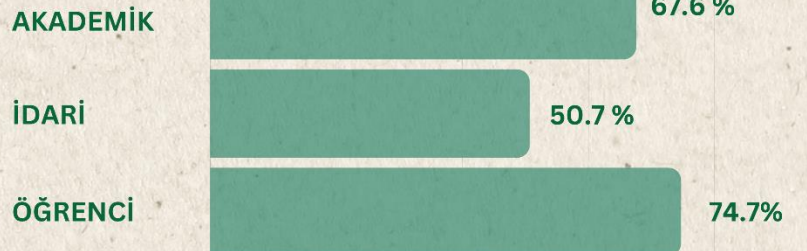
➤ 2024



➤ 2023



➤ 2022

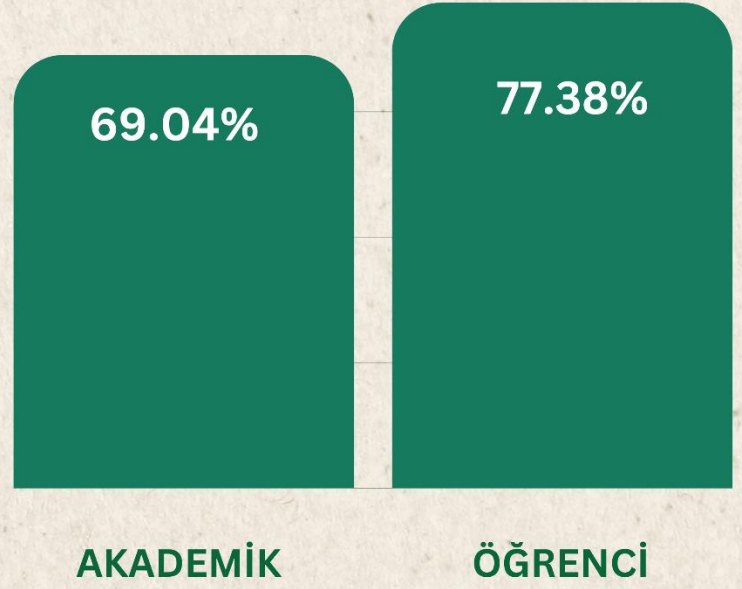


Araştırma/Akademik ve Eğitim Öğretim Faaliyetlerinden Memnuniyet

➤ Akademik Personel 2025 yılı araştırma ve eğitim öğretim faaliyetlerinden memnuniyet oranında 2024 yılına göre **2.24 puanlık artış**,

➤ Öğrenci 2025 yılı akademik ve eğitim öğretim faaliyetlerinden memnuniyet oranında 2024 yılına göre **1.34 puanlık artış** görölmüştür.

2025



➤ 2024

AKADEMİK

66.8%

ÖĞRENCİ

76.4%

➤ 2023

AKADEMİK

65.9%

ÖĞRENCİ

74.3%

➤ 2022

AKADEMİK

63.1%

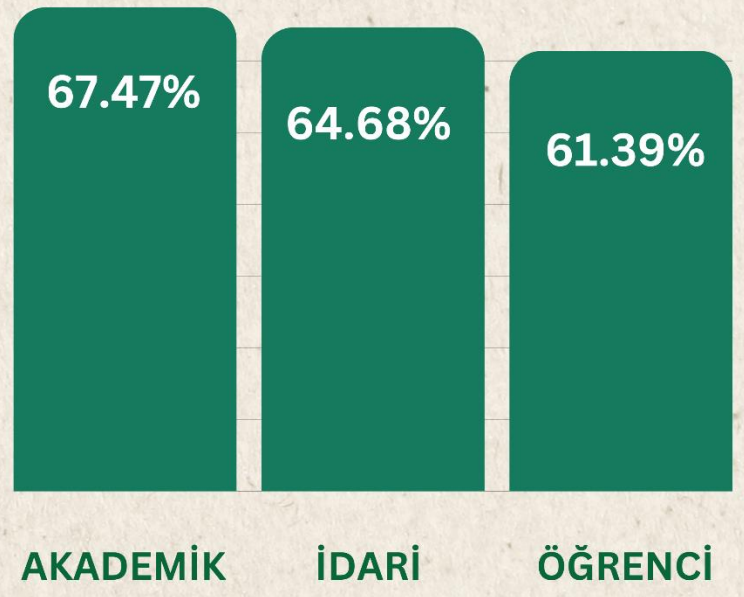
ÖĞRENCİ

77.3%

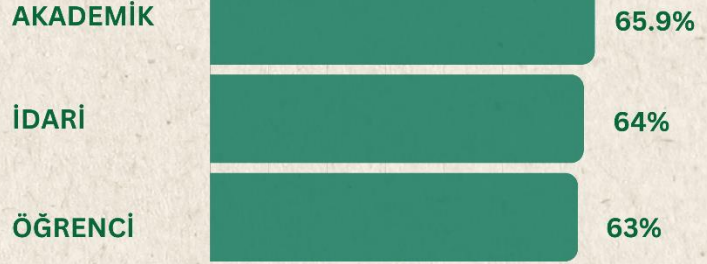
Teknolojik ve Fiziksel Altyapı Memnuniyeti

- **Akademik Personel** 2025 yılı teknolojik ve fiziksel altyapı memnuniyet oranında 2024 yılına göre **1.57 puanlık artış**,
- **İdari Personel** 2025 yılı teknolojik ve fiziksel altyapı memnuniyet oranında 2024 yılına göre **0.68 puanlık artış** görülürken,
- **Öğrenci** 2025 yılı teknolojik ve fiziksel altyapı memnuniyet oranında 2024 yılına göre **1.61 puanlık düşüş** görülmüştür.

2025



➤ 2024



➤ 2023



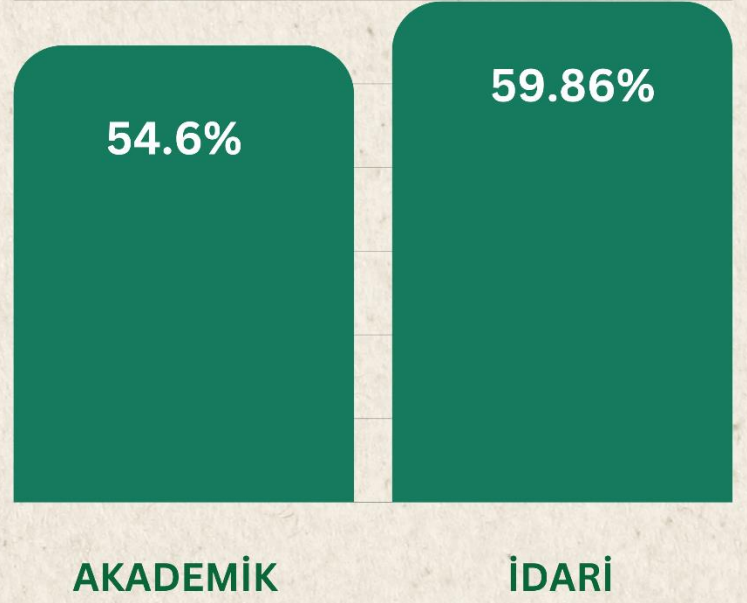
➤ 2022



Güdüleyici ve Özendirici Destekten Memnuniyet

- **Akademik Personel** 2025 yılı güdüleyici ve özendirici destekten memnuniyet oranında 2024 yılına göre **4.2 puanlık artış**,
- **İdari Personel** 2025 yılı güdüleyici ve özendirici destekten memnuniyet oranında 2024 yılına göre **4.16 puanlık artış** görülmüştür.

2025



➤ 2024

AKADEMİK

50.4%

İDARİ

55.7%

➤ 2023

AKADEMİK

48.7%

İDARİ

54%

➤ 2022

AKADEMİK

48.1%

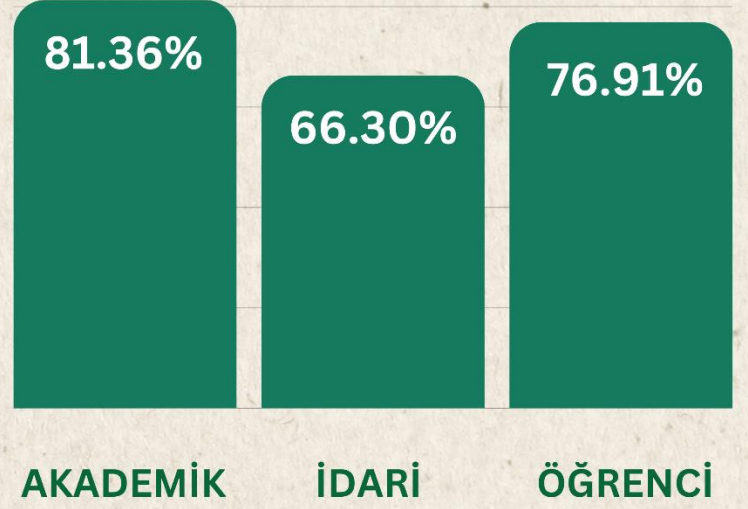
İDARİ

49.8%

Kurumsal Aidiyet

- Akademik Personel 2025 yılı kurumsal aidiyet oranında 2024 yılına göre **0.04 puanlık düşüş** görülürken,
- İdari Personel 2025 yılı kurumsal aidiyet oranında 2024 yılına göre **6 puanlık artış**,
- Öğrenci 2025 yılı kurumsal aidiyet oranında 2024 yılına göre **0.01 puanlık artış** görülmüştür.

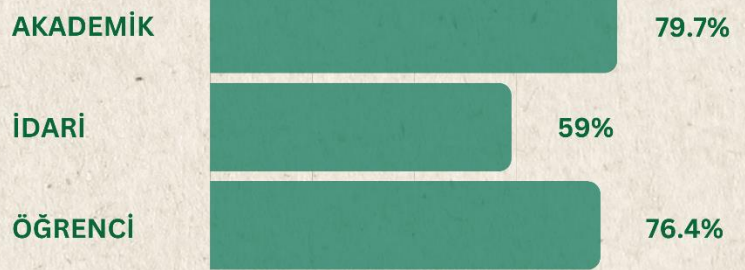
2025



➤ 2024



➤ 2023



➤ 2022



2025

Memnuniyet Anket Raporu



1. ARAŞTIRMANIN AMACI

Ankara Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere ulaşma düzeyinin zaman ve miktara göre izlenmesine olanak sağlayan performans göstergelerinden, akademik personelin kurumsal memnuniyet düzeylerine bağlı performans göstergelerinin 2025 yılı değerlerinin hesaplanabilmesi amacı ile **2025 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi** düzenlenmiştir.

2024-2028 Stratejik Planımızın ikinci uygulama yılının tamamlanması ile hazırlanan **Ankara Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı 2025 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporunda** ilgili göstergelerin anket sonuçları verisi ile hesaplanan 2025 yılı değerleri yer almaktadır.

2. ARAŞTIRMANIN KAPSAMI

Ankara Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan akademik personelin kurumsal memnuniyet düzeylerine ait göstergeler amaç ve hedefleri ile aşağıda yer almaktadır.



ARAŞTIRMA

AMAÇ 1: ULUSAL VE ULUSLARARASI STANDARTLARDA NİTELİKLİ ARAŞTIRMALAR YAPMAK VE ARAŞTIRMA ÇIKTILARININ DEĞERE DÖNÜŞTÜRÜLMESİNİ SAĞLAMAK

Hedef 1.2: Araştırmacı niteliğinin artırılması ve teşvik mekanizmalarının hayata geçirilmesi

P.G.1.2.2: Öğretim elemanlarının sağlanan destek ve teşviklerden memnuniyet düzeyi (%)



EĞİTİM

AMAÇ 2: ULUSAL/ULUSLARARASI ALANDA KENDİNİ İFADE EDEBİLEN, ÇAĞIN GEREKTİRDİĞİ BİLGİ OKUR-YAZARLIĞI BECERİLERİ VE ALANINDA SORUN ÇÖZME YETKİNLİKLERİNE SAHİP BİREYLER YETİŞTİRMEK VE ÖĞRETİM ELEMANLARININ ÜRETKENLİĞİNİ ARTIRMAK

Hedef 2.2: Öğretim elemanlarının üretkenliğinin ve yetkinliğinin artırılması

P.G.2.2.4: Öğretim elemanlarının eğitim programlarından memnuniyet düzeyi (%)



KURUMSAL YAPI

AMAÇ 5: VERİ YÖNETİMİ VE ÖZ DEĞERLENDİRME SÜREÇLERİNİ ETKİN KILARAK KURUMSAL YAPIYI GÜÇLENDİRMEK

Hedef 5.3: Kurumsal aidiyetin ve memnuniyetin artırılması

P.G.5.3.1: Personelin aidiyet düzeyi (akademik-idari)(%)

P.G.5.3.2: Personelin, sunulan hizmet ve imkanlardan memnuniyet düzeyi (akademik-idari)(%)

Hedef 5.4: Teknolojik ve fiziksel altyapının iyileştirilmesi ve yararlanıcı sayısının artırılması

P.G.5.4.5: Teknolojik ve fiziksel altyapının kalitesine ilişkin personelin memnuniyet düzeyi (akademik/idari)(%)

3. VERİLERİN TOPLANMASI VE ANALİZ YÖNTEMİ

Ankara Üniversitesi akademik personelinin kurumsal e-posta adreslerine anket sistemi linki ve pin kodu, anketin amacını açıklayan metin ile birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı teknik desteği ile iletilmiştir.

Akademik personel memnuniyet anketi **27 Ekim - 31 Aralık 2025** tarihleri arasında <http://anket.ankara.edu.tr/index.php/728377?lang=tr> linki üzerinden çevrimiçi olarak yanıtlanmıştır. Anket sistemindeki yanıtlara yönetici hesabı üzerinden toplu olarak ulaşılabilmektedir.

Her bir soru yanıtlarının **ortalama** değerine merkezi eğilim ölçülerinden değişken karakterine göre uygun olarak belirlenen **medyan (ortanca)** değeri hesaplanarak ulaşılmıştır.

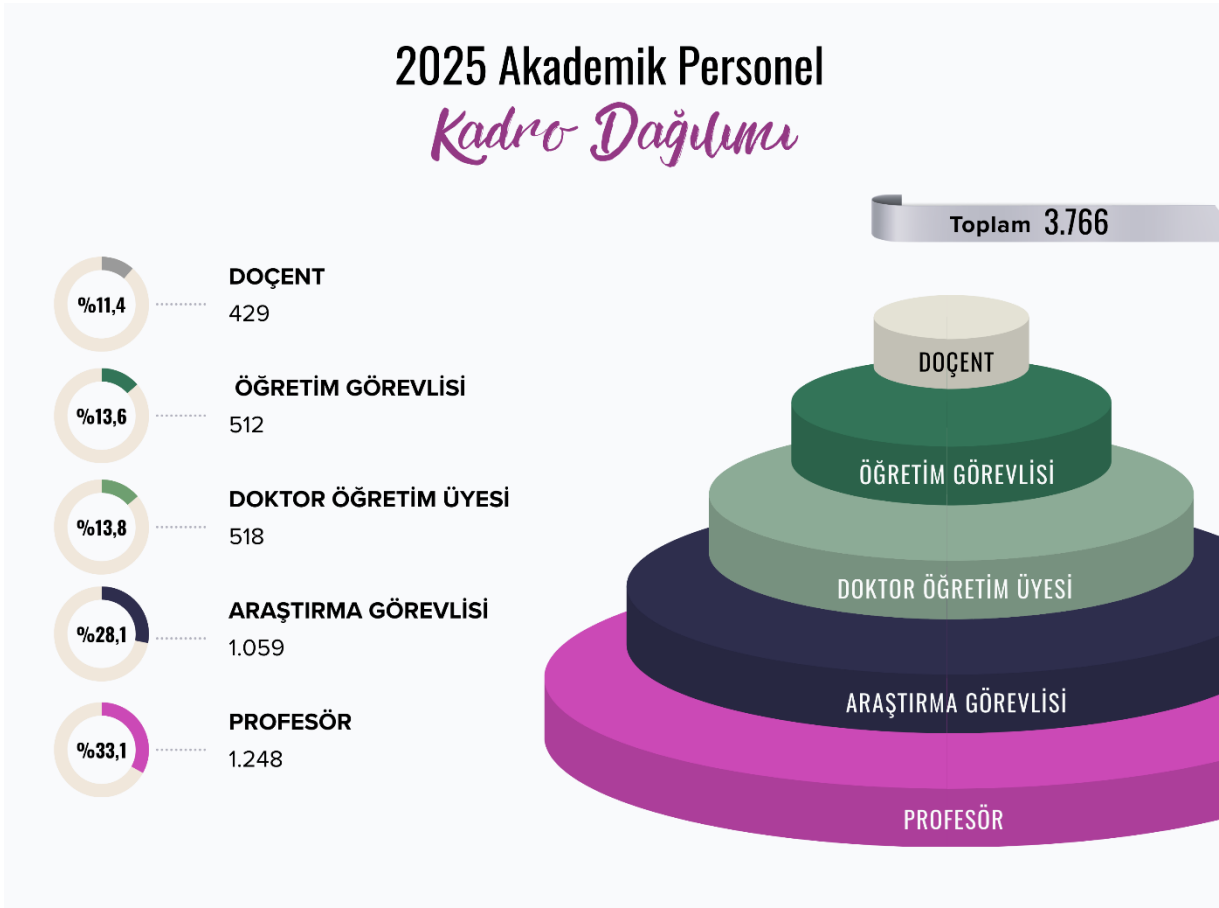
4. ANKETE KATILIM

Üniversitemizde kadro dağılımına göre **kadrolu akademik personel sayısı**; profesör **1.248** (% 33,10), doçent **429** (% 11,40), doktor öğretim üyesi **518** (% 13,80), öğretim görevlisi **512** (% 13,60), araştırma görevlisi **1.059** (% 28,10) olmak üzere toplam **3.766**'dır. (Personel Daire Başkanlığı – 27.01.2026 yılı verisi).

Anket sistemi üzerinden alınan toplam 744 yanıtta, sağlıklı sonuçların alınmasına olanak sağlayan **677 anket yanıtı** hesaplamaya dahil edilmiştir.

Akademik personel memnuniyet anketlerine **katılım oranı % 17,98** olarak gerçekleşmiştir.

Anket uygulamasına katılımı artırmak amacıyla çeşitli iletişim kanalları kullanılmıştır. Öncelikle, tüm akademik personelin e-posta adreslerine anket bilgilendirme mesajları gönderilmiştir. Yanı sıra, akademik personelin ankete katılımını sağlamak için tüm akademik birimlere dağıtımly yazılar gönderilmiş, ayrıca akademik personelin yer aldığı WhatsApp gruplarına anket bağlantısı iletilerek daha yüksek katılım oranı sağlanmaya çalışılmıştır.



5. ANKET BÖLÜMLERİ VE YANITLARI

2024-2028 Stratejik Planında yer alan kurumsal memnuniyet düzeylerine ait belirlenen performans göstergelerinin ölçülmesine yönelik olarak düzenlenen 2025 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi; bireye ait bilgi, kurumsal memnuniyet, araştırma ve eğitim öğretim faaliyetlerinden memnuniyet, teknolojik ve fiziksel altyapı memnuniyeti, güdüleyici ve özendirici destek ve kurumsal aidiyet olmak üzere **toplam 6 alan** ve **26 sorudan** oluşmaktadır.

- 1. Bireye ait bilgi:** Akademik personelin unvanı ile ilgili sorudan oluşmaktadır.
- 2. Kurumsal memnuniyet:** Yöneticilerin görev ve sorumluluklarını yerine getirmesi, alınan kararlarda akademisyen katılımının sağlanması, kararların saydam ve hesap vermeye açık şekilde olması, atama ve yükseltmelerde mesleki yeterliliğin dikkate alınması, iş yükü dağılımında adil davranılması ile ilgili akademik personelin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik **toplam beş sorudan** oluşmaktadır.
- 3. Araştırma ve eğitim öğretim faaliyetlerinden memnuniyet:** Üniversitenin sunduğu araştırma olanaklarının yeterli olması, Üniversitedeki lisans ve lisansüstü derslerin niteliğinin yeterli olması, araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırılmasına olanak tanınması, yürütülmekte olan eğitim programlarının içerik ve çeşitlilik açısından uygun olması, Üniversitedeki araştırma ve öğretim faaliyetlerinde yardımcı olacak öğretim elemanı sayısının yeterli olması konuları ile ilgili akademik personelin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik **toplam beş sorudan** oluşmaktadır.
- 4. Teknolojik ve fiziksel altyapı memnuniyeti alanı;** çalışma ortamının fiziksel koşullarının uygun olması, öğrenme ortamlarının fiziksel koşullarının dersler için uygun olması, dersliklerde ve odalarda internete erişimin istenen düzeyde olması, kütüphane hizmetlerinin gereksinimleri karşılaması, yemekhane ve kafeterya hizmetlerinin gereksinimleri karşılaması, kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetlerinin istenen düzeyde olması, engelli bireylere uygun düzenlemelerin bulunması, Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinin gereksinimleri karşılaması konularında akademik personelin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik **toplam sekiz sorudan** oluşmaktadır.
- 5. Güdüleyici ve özendirici destek;** nitelikli akademik çalışmalar için özendirici desteklerin sağlanması, AR-GE ve girişimcilik çalışmalarına katılımın özendirilmesi, uluslararası değişim programlarına katılımın özendirilmesi, bilimsel yayınlara, toplantılara ve kongrelere yeterli

maddi desteğin verilmesi, personel için sosyal, kültürel, sportif vb. etkinliklerin düzenlenmesi konularında akademik personelin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik **toplam beş sorudan** oluşmaktadır.

6. **Kurumsal aidiyet alanı:** Kariyerimin kalan kısmını kurumumda geçirmek istiyorum ve kendimi bu kuruma ait hissediyorum sorularından oluşan akademik personelin aidiyet düzeylerini ölçmeye yönelik **toplam iki sorudan** oluşmaktadır.

Akademik Personel 2025

Kurumsal Memnuniyet

%70.66

Araştırma ve Eğitim Öğretim
Faaliyetlerinden Memnuniyet

%69.04

Teknolojik ve Fiziksel Altyapı
Memnuniyeti

%67.47

Güdüleyici ve Özendirici
Destekten Memnuniyet

%54.60

Kurumsal Aidiyet

%81.36

2025 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ YANITLARI

1. BİREYE AİT BİLGİLER

1.1. Unvanınız

	Frekans	Yüzde (%)
Profesör Doktor	212	31,3
Doçent Doktor	115	17
Doktor Öğretim Üyesi	92	13,6
Öğretim Görevlisi	114	16,8
Araştırma Görevlisi	144	21,3
Toplam	677	100

Anketi yanıtlayan **677** akademik personelin; 212' si (**% 31,3**) profesör doktor, 115' i (**% 17**) doçent doktor, 92' si (**% 13,6**) doktor öğretim üyesi, 114' ü (**% 16,8**) öğretim görevlisi, 144' ü (**% 21,3**) araştırma görevlisi olarak dağılmıştır.

2. MEMNUNİYET DURUMUNU GÖSTEREN İFADELER

2.1. Kurumsal Memnuniyet

	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir	% 8,1 (55)	% 11,1 (75)	% 26,4 (179)	% 32,5 (220)	% 21,9 (148)	% 100 (677)	Oldukça Katılıyorum
Alınan kararlara akademisyen katılımı sağlanmaktadır	% 14,8 (100)	% 15,8 (107)	% 27,9 (189)	% 25,0 (169)	% 16,5 (112)	% 100 (677)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Kararlar saydam ve hesap vermeye açık şekildedir	% 16,5 (112)	% 17,0 (115)	% 25,7 (174)	% 25,0 (169)	% 15,8 (107)	% 100 (677)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Atama ve yükseltmelerde mesleki yeterlik dikkate alınmaktadır	% 13,9 (94)	% 12,8 (87)	% 26,0 (176)	% 27,8 (188)	% 19,5 (132)	% 100 (677)	Orta Düzeyde Katılıyorum
İş yükü dağılımında adil davranılmaktadır	% 19,6 (133)	% 17,0 (115)	% 28,4 (192)	% 21,6 (146)	% 13,4 (91)	% 100 (677)	Orta Düzeyde Katılıyorum

Kurumsal memnuniyet alanı;

- “Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum (677)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 80,80)
- “Alınan kararlara akademisyen katılımı sağlanmaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (677)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 69,42)
- “Kararlar saydam ve hesap vermeye açık şekildedir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (677)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 66,47)
- “Atama ve yükseltmelerde mesleki yeterlik dikkate alınmaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (677)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 73,26)
- “İş yükü dağılımında adil davranılmaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (677)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 63,37)

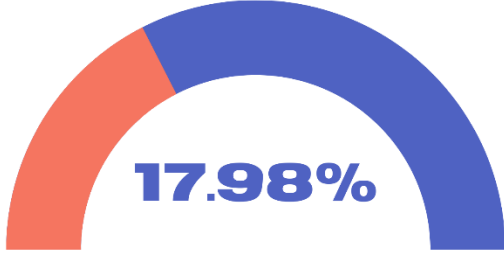
Kurumsal memnuniyet alanı **memnuniyet düzeyi ortalaması % 70,66** olarak hesaplanmıştır.

2025

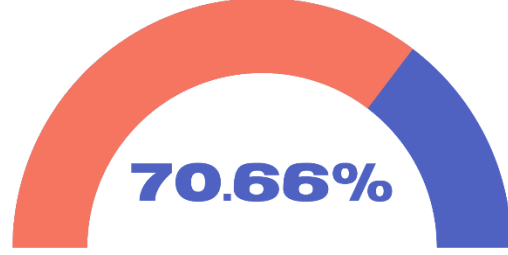
Akademik Personel

KURUMSAL MEMNUNİYET

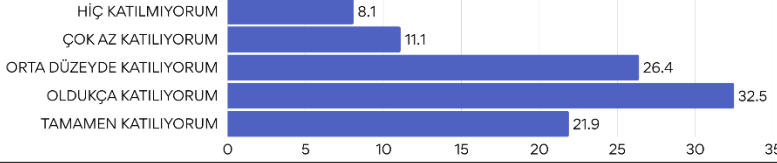
KATILIM ORANI



MEMNUNİYET DÜZEYİ



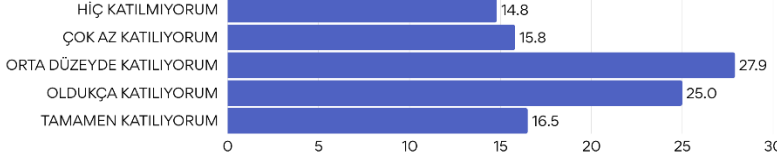
Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir



80.80%

Oldukça katılıyorum

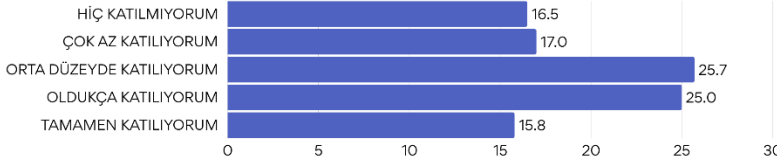
Alınan kararlara akademisyen katılımı sağlanmaktadır



69.42%

Orta düzeyde katılıyorum

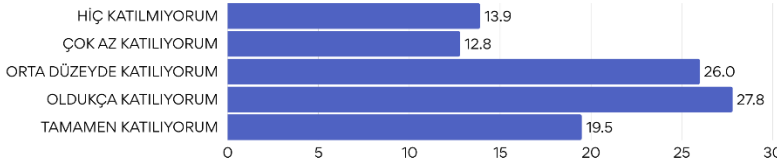
Kararlar saydam ve hesap vermeye açık şekildedir



66.47%

Orta düzeyde katılıyorum

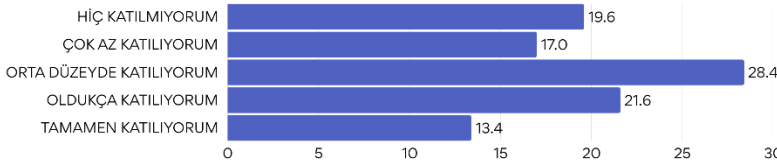
Atama ve yükseltmelerde mesleki yeterlik dikkate alınmaktadır



73.26%

Orta düzeyde katılıyorum

İş yükü dağılımında adil davranılmaktadır



63.37%

Orta düzeyde katılıyorum

2.2. Araştırma ve Eğitim Öğretim Faaliyetlerinden Memnuniyet

	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Üniversitemizin sunduğu araştırma olanakları yeterlidir	% 10,9 (73)	% 17,8 (119)	% 29,5 (197)	% 29,8 (199)	% 12,0 (80)	% 100 (668)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Üniversitemizdeki lisans ve lisansüstü derslerin niteliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum	% 6,6 (44)	% 12,7 (85)	% 30,4 (203)	% 36,1 (241)	% 14,2 (95)	% 100 (668)	Oldukça Katılıyorum
Araştırma ve yayın için yeterli zaman ayırmama olanak tanınmaktadır	% 18,1 (121)	% 17,2 (115)	% 30,3 (202)	% 22,9 (153)	% 11,5 (77)	% 100 (668)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Yürütülmekte olan eğitim programları içerik ve çeşitlilik açısından uygundur	% 6,3 (42)	% 10,0 (67)	% 30,2 (202)	% 38,2 (255)	% 15,3 (102)	% 100 (668)	Oldukça Katılıyorum
Araştırma ve öğretim faaliyetlerinde yardımcı olacak öğretim elemanı sayısı yeterlidir	% 33,5 (224)	% 21,5 (144)	% 21,3 (142)	% 15,3 (102)	% 8,4 (56)	% 100 (668)	Çok Az Katılıyorum

Araştırma ve eğitim öğretim faaliyetlerinden memnuniyet alanı;

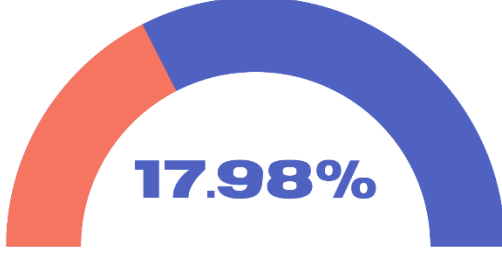
- “Üniversitemizin sunduğu araştırma olanakları yeterlidir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (668)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 71,26)
- “Üniversitemizdeki lisans ve lisansüstü derslerin niteliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum (668)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 80,69)
- “Araştırma ve yayın için yeterli zaman ayırmama olanak tanınmaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (668)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 64,67)
- “Yürütülmekte olan eğitim programları içerik ve çeşitlilik açısından uygundur” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum (668)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 83,68)
- “Araştırma ve öğretim faaliyetlerinde yardımcı olacak öğretim elemanı sayısı yeterlidir” sorusu için cevap ortalamaları **çok az katılıyorum (668)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 44,91)

Araştırma ve eğitim öğretim faaliyetlerinden memnuniyet alanı ortalama memnuniyet düzeyi % 69,04 olarak hesaplanmıştır.

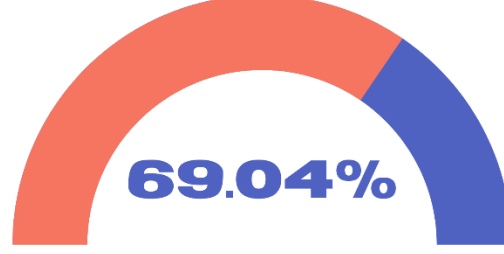
2025

Akademik Personel ARAŞTIRMA ve EĞİTİM ÖĞRETİM FAALİYETLERİNDEN MEMNUNİYET

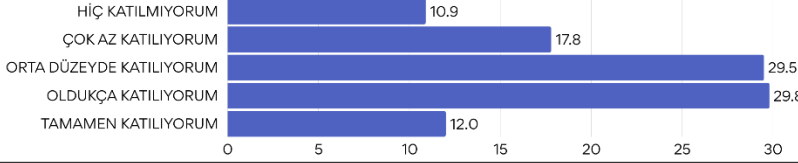
KATILIM ORANI



MEMNUNİYET DÜZEYİ



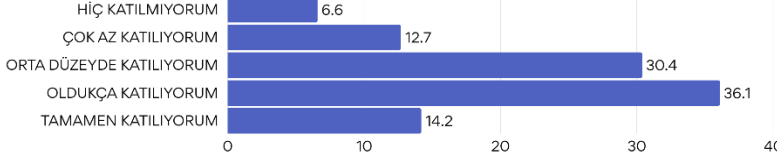
Üniversitemizin sunduğu araştırma olanakları yeterlidir



71.26%

Orta düzeyde katılıyorum

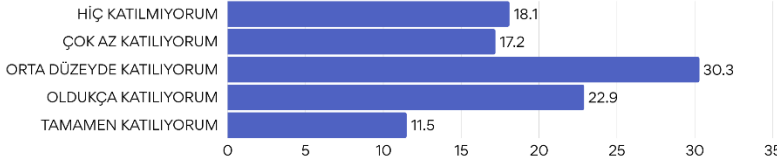
Üniversitemizdeki lisans ve lisansüstü derslerin niteliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum



80.69%

Oldukça katılıyorum

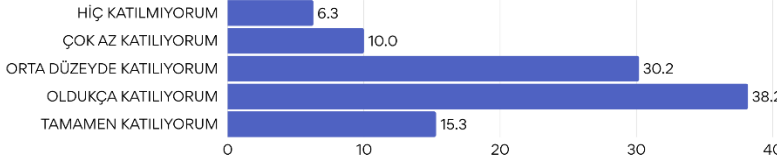
Araştırma ve yayın yapmam için yeterli zaman ayırmama olanak tanınmaktadır



64.67%

Orta düzeyde katılıyorum

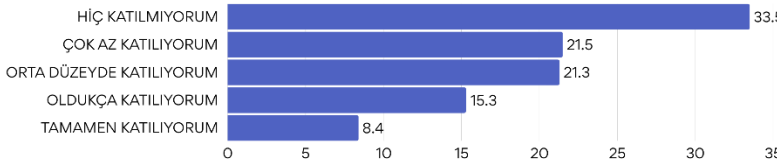
Yürütülmekte olan eğitim programları içerik ve çeşitlilik açısından uygundur



83.68%

Oldukça katılıyorum

Araştırma ve öğretim faaliyetlerinde yardımcı olacak öğretim elemanı sayısı yeterlidir



44.91%

Çok az katılıyorum

2.3. Teknolojik ve Fiziksel Alt Yapı Memnuniyeti

	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Çalışma ortamının fiziksel koşulları uygundur	% 17,5 (116)	% 16,9 (112)	% 25,5 (169)	% 25,9 (172)	% 14,2 (94)	% 100 (663)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Öğrenme ortamlarının fiziksel koşulları dersler için uygundur	% 13,4 (89)	% 18,0 (119)	% 28,2 (187)	% 28,9 (191)	% 11,5 (76)	% 100 (662)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Dersliklerde ve odalarda internete erişim istenen düzeydedir	% 14,2 (94)	% 15,2 (101)	% 24,4 (162)	% 27,6 (183)	% 18,6 (123)	% 100 (663)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Kütüphane hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır	% 7,5 (50)	% 11,8 (78)	% 30,1 (199)	% 34,6 (229)	% 16,0 (106)	% 100 (662)	Oldukça Katılıyorum
Yemekhane ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır	% 22,5 (149)	% 18,3 (121)	% 25,4 (168)	% 23,1 (153)	% 10,7 (71)	% 100 (662)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri istenen düzeydedir	% 24,2 (160)	% 21,5 (142)	% 26,1 (172)	% 20,3 (134)	% 7,9 (52)	% 100 (660)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Engelli bireylere uygun düzenlemeler bulunmaktadır	% 11,8 (78)	% 16,6 (110)	% 29,6 (196)	% 31,1 (206)	% 10,9 (72)	% 100 (662)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır	% 14,1 (93)	% 16,7 (110)	% 28,6 (189)	% 27,6 (182)	% 13,0 (86)	% 100 (660)	Orta Düzeyde Katılıyorum

Teknolojik ve fiziksel altyapı memnuniyet alanı;

- “Çalışma ortamının fiziksel koşulları uygundur” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (663)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 65,61)
- “Öğrenme ortamlarının fiziksel koşulları dersler için uygundur” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (662)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 68,58)

- “Dersliklerde ve odalarda internete erişim istenen düzeydedir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (663)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 70,59)
- “Kütüphane hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum (662)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 80,66)
- “Yemekhane ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (662)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 59,21)
- “Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri istenen düzeydedir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (660)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 54,24)
- “Engelli bireylere uygun düzenlemeler bulunmaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (662)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 71,60)
- “Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (660)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 69,24)

Teknolojik ve fiziksel altyapı memnuniyet alanı **memnuniyet düzeyi ortalaması % 67,47** olarak hesaplanmıştır.

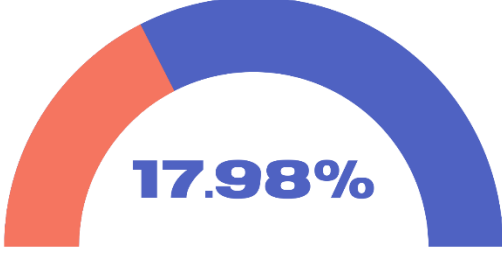
2025

Akademik Personel

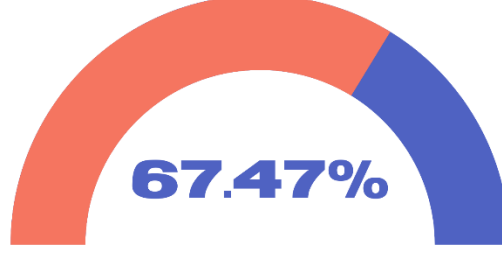
TEKNOLOJİK ve FİZİKSEL ALTYAPI

MEMNUNİYETİ

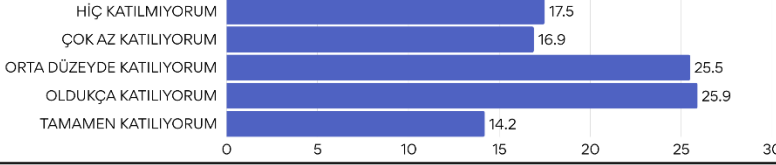
KATILIM ORANI



MEMNUNİYET DÜZEYİ



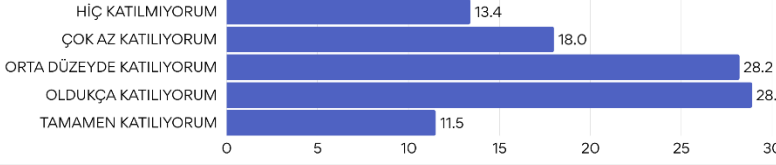
Çalışma ortamının fiziksel koşulları uygundur



65.61%

Orta düzeyde katılıyorum

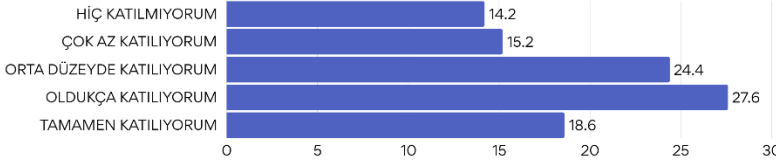
Öğrenme ortamlarının fiziksel koşulları dersler için uygundur



68.58%

Orta düzeyde katılıyorum

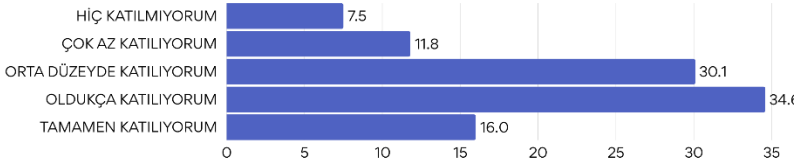
Dersliklerde ve odalarda internete erişim istenen düzeydedir



70.59%

Orta düzeyde katılıyorum

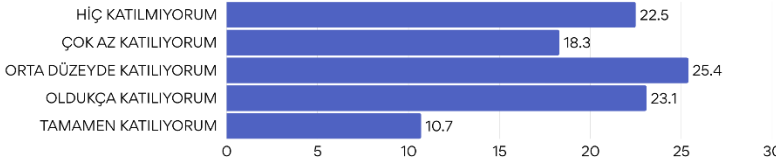
Kütüphane hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır



80.66%

Oldukça katılıyorum

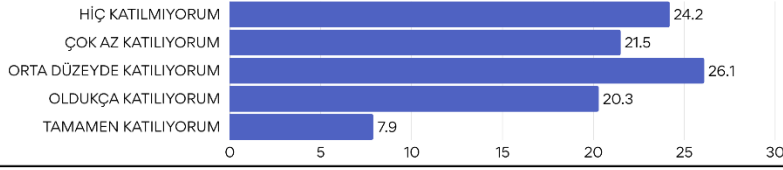
Yemekhane ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır



59.21%

Orta düzeyde katılıyorum

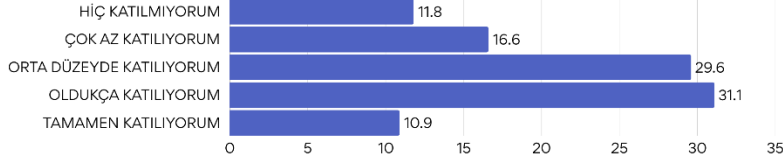
Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri istenen düzeydedir



54.24%

Orta düzeyde katılıyorum

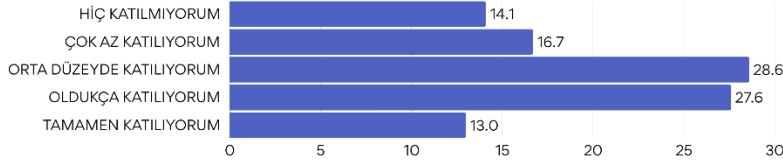
Engelli bireylere uygun düzenlemeler bulunmaktadır



71.60%

Orta düzeyde katılıyorum

Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır



69.24%

Orta düzeyde katılıyorum

2.4. Güdüleyici ve özendirici Destek

	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Nitelikli akademik çalışmalar için özendirici destekler sağlanmaktadır	% 18,2 (120)	% 22,6 (149)	% 29,9 (197)	% 19,4, (128)	% 9,9 (65)	% 100 (659)	Orta Düzeyde Katılıyorum
AR-GE ve girişimcilik çalışmalarına katılım özendirmektedir	% 14,1 (93)	% 19,3 (127)	% 29,3 (193)	% 25,2 (166)	% 12,1 (80)	% 100 (659)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Uluslararası değişim programlarına katılım özendirmektedir	% 15,5 (102)	% 15,9 (105)	% 30,6 (202)	% 26,6 (175)	% 11,4 (75)	% 100 (659)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Bilimsel yayınlara, toplantılara ve kongrelere yeterli maddi destek verilmektedir	% 40,2 (265)	% 24,1 (159)	% 18,8 (124)	% 11,6 (76)	% 5,3 (35)	% 100 (659)	Çok Az Katılıyorum
Personel için sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler düzenlenmektedir	% 32,5 (214)	% 24,6 (162)	% 23,5 (155)	% 14,3 (94)	% 5,1 (34)	% 100 (659)	Çok Az Katılıyorum

Güdüleyici ve özendirici destek memnuniyet alanı;

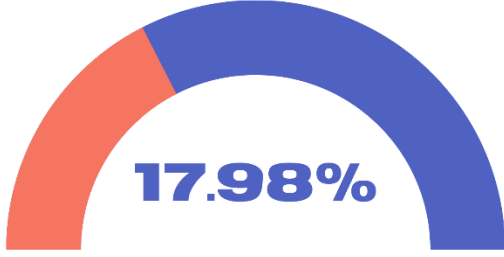
- "Nitelikli akademik çalışmalar için özendirici destekler sağlanmaktadır" sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (659)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 59,18)
- "AR-GE ve girişimcilik çalışmalarına katılım özendirmektedir" sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (659)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 66,62)
- "Uluslararası değişim programlarına katılım özendirmektedir" sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (659)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 68,59)
- "Bilimsel yayınlara, toplantılara ve kongrelere yeterli maddi destek verilmektedir" sorusu için cevap ortalamaları **ok az katılıyorum (659)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 35,66)
- "Personel için sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler düzenlenmektedir" sorusu için cevap ortalamaları **ok az katılıyorum (659)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 42,94)

Güdüleyici ve özendirici destek alanı memnuniyet düzeyi ortalaması % 54,60 olarak hesaplanmıştır.

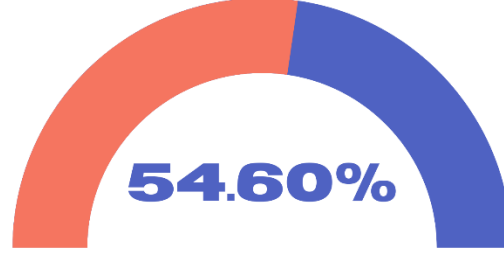
2025

Akademik Personel GÜDÜLEYİCİ ve ÖZENDİRİCİ DESTEK MEMNUNİYETİ

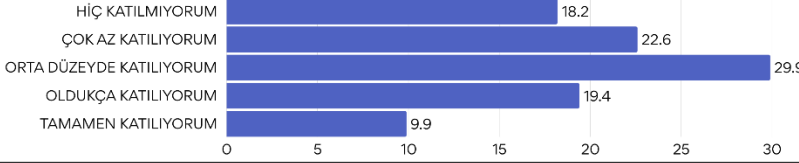
KATILIM ORANI



MEMNUNİYET DÜZEYİ



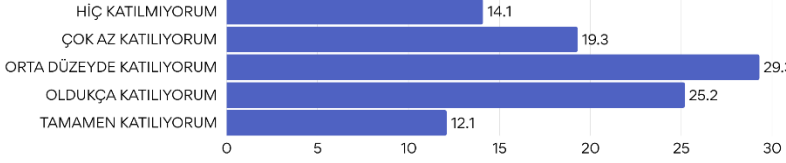
Nitelikli akademik çalışmalar için özendirici destekler
sağlanmaktadır



59.18%

Orta düzeyde katılıyorum

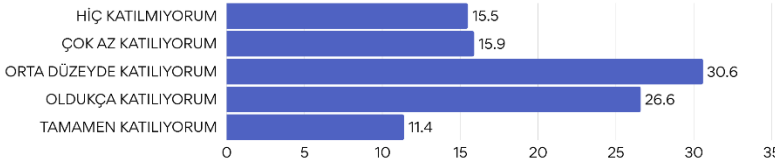
AR-GE ve girişimcilik çalışmalarına katılım özendirilmektedir



66.62%

Orta düzeyde katılıyorum

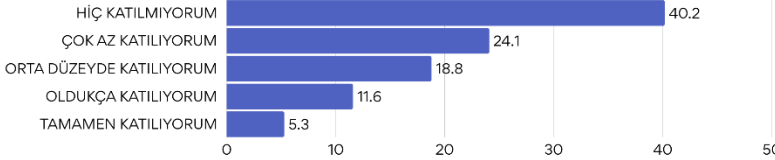
Uluslararası değişim programlarına katılım özendirilmektedir



68.59%

Orta düzeyde katılıyorum

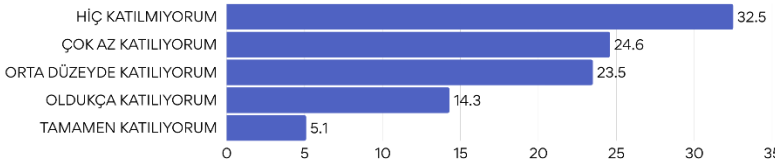
Bilimsel yayınlara, toplantılara ve kongrelere yeterli maddi
destek verilmektedir



35.66%

Çok az katılıyorum

Personel için sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler
düzenlenmektedir



42.94%

Çok az katılıyorum

2.5. Kurumsal Aidiyet

	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Kariyerimin kalan kısmını kurumumda geçirmek istiyorum	% 8,6 (56)	% 9,5 (62)	% 21,5 (141)	% 24,9 (163)	% 35,5 (232)	% 100 (654)	Oldukça Katılıyorum
Kendimi bu kuruma ait hissediyorum	% 9,6 (63)	% 9,6 (63)	% 19,9 (130)	% 21,1 (138)	% 39,8 (261)	% 100 (655)	Oldukça Katılıyorum

Kurumsal Aidiyet alanı;

- “Kariyerimin kalan kısmını kurumumda geçirmek istiyorum” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum (654)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 81,96)
- “Kendimi bu kuruma ait hissediyorum” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum (655)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 80,76)

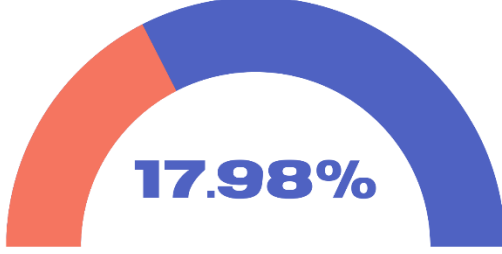
Kurumsal aidiyet alanı **memnuniyet düzeyi ortalaması** % 81,36 olarak hesaplanmıştır.

2025

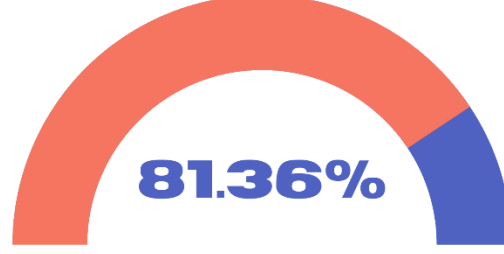
Akademik Personel

Kurumsal Aidiyet

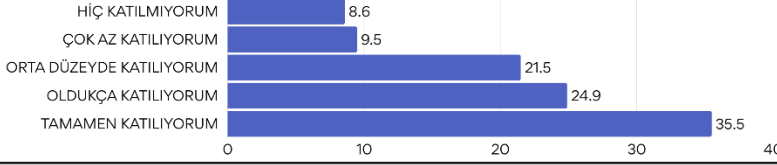
KATILIM ORANI



MEMNUNİYET DÜZEYİ



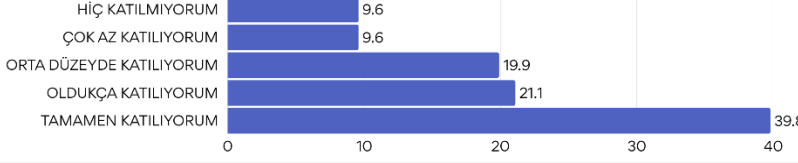
Kariyerimin kalan kısmını kurumumda geçirmek istiyorum



81.96%

Oldukça katılıyorum

Kendimi bu kuruma ait hissediyorum



80.76%

Oldukça katılıyorum

2025

Memnuniyet Anket Raporu



1. ARAŞTIRMANIN AMACI

Ankara Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere ulaşma düzeyinin zaman ve miktara göre izlenmesine olanak sağlayan performans göstergelerinden, idari personelin kurumsal memnuniyet düzeylerine bağlı performans göstergelerinin 2025 yılı değerlerinin hesaplanabilmesi amacı ile **2025 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi** düzenlenmiştir.

2024-2028 Stratejik Planımızın ikinci yılının tamamlanması ile hazırlanan **Ankara Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı 2025 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporu**nda ilgili göstergelerin anket sonuçları verisi ile hesaplanan 2025 yılı değerleri yer almaktadır.

2. ARAŞTIRMANIN KAPSAMI

Ankara Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan idari personelin kurumsal memnuniyet düzeylerine ait göstergeler amaç ve hedefleri ile aşağıda yer almaktadır.



KURUMSAL YAPI

AMAÇ 5: VERİ YÖNETİMİ VE ÖZ DEĞERLENDİRME SÜREÇLERİNİ ETKİN KILARAK KURUMSALYAPIYI GÜÇLENDİRMEK

Hedef 5.3: Kurumsal aidiyetin ve memnuniyetin artırılması

P.G.: 5.3.1: Personelin aidiyet düzeyi % (akademik-idari)

P.G.5.3.2: Personelin sunulan hizmet ve imkanlardan memnuniyet düzeyi (%) (akademik-idari)

Hedef 5.4: Teknolojik ve fiziksel altyapının iyileştirilmesi ve yararlanıcı sayısının artırılması

P.G.5.4.5: Teknolojik ve fiziksel altyapının kalitesine ilişkin personelin memnuniyet düzeyi (%) (akademik-idari)

3. VERİLERİN TOPLANMASI VE ANALİZ YÖNTEMİ

Ankara Üniversitesi idari personelinin kurumsal e-posta adreslerine anket sistemi linki ve pin kodu, anketin amacını açıklayan metin ile birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı teknik desteği ile iletilmiştir.

İdari personel memnuniyet anketi **27 Ekim 2025 - 31 Aralık 2025** tarihleri arasında <http://anket.ankara.edu.tr/index.php/376383?lang=tr> linki üzerinden çevrimiçi olarak yanıtlanmıştır. Anket sistemindeki yanıtlara yönetici hesabı üzerinden toplu olarak ulaşılabilmektedir.

Her bir soru yanıtlarının **ortalama** değerine merkezi eğilim ölçülerinden değişken karakterine göre uygun olarak belirlenen **medyan (ortanca)** değeri hesaplanarak ulaşılmıştır.

4. ANKETE KATILIM

Üniversitemiz **kadrolu idari personel sayısı** hizmet sınıfına göre; genel idari **1.757** (% 35,83), teknik **484** (% 9,87), sağlık **2.263** (% 46,15), avukatlık **10** (% 0,2), din **2** (% 0,04), yardımcı personel **388** (% 7,91) olmak üzere toplam **4.904**'dir. (Personel Daire Başkanlığı – 27.01.2026 yılı verisi).

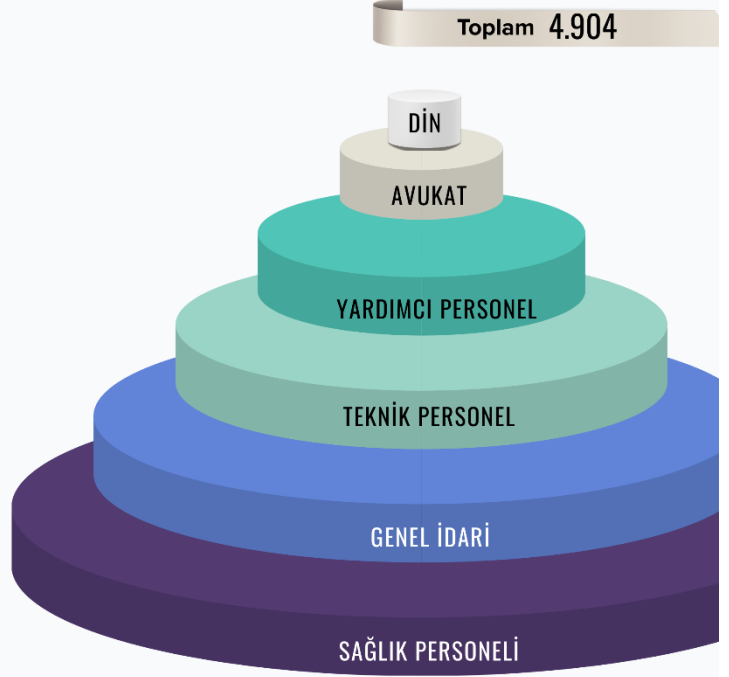
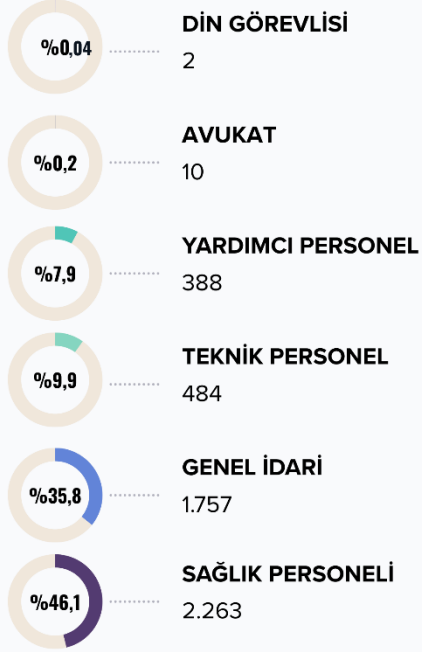
Anket sistemi üzerinden alınan 1.097 yanıtlardan sağlıklı veri ile sonuçların alınmasına olanak sağlayan **987 anket yanıtı** hesaplanmaya dahil edilmiştir.

İdari personel memnuniyet anketlerine **katılım oranı % 20,13** olarak gerçekleşmiştir.

Anket uygulamasına katılımı artırmak amacıyla çeşitli iletişim kanalları kullanılmıştır. Öncelikle, tüm idari personelin e-posta adreslerine anket bilgilendirme mesajları gönderilmiştir. Yanı sıra, idari personelin ankete katılımını sağlamak için tüm birimlere dağıtımly yazılar gönderilmiş, ayrıca birim yöneticilerine WhatsApp üzerinden anket bağlantısı iletilerek idari personelin katılım oranı artırılmaya çalışılmıştır.

İdari Personel

2025 Yılı Kadro Dağılımı



5. ANKET BÖLÜMLERİ VE YANITLARI

2024-2028 Stratejik Planında yer alan idari personelin kurumsal memnuniyet düzeylerine ilişkin belirlenen performans göstergelerinin hesaplanmasına yönelik olarak düzenlenen 2025 yılı idari personel memnuniyet anketi; bireye ait bilgi, kurumsal memnuniyet, teknolojik ve fiziksel altyapı memnuniyeti, güdüleyici ve özendirici destek ve kurumsal aidiyet olmak üzere **toplam beş alan** ve **18** sorudan oluşmaktadır.

- 1. Bireye ait bilgi;** Görev yapılan birim ile ilgili olarak bir sorudan oluşmaktadır.
- 2. Kurumsal memnuniyet;** Yöneticilerin görev ve sorumluluklarını yerine getirmesi, alınan kararlarda idari personelin görüşlerine de önem verilmesi, kararların saydam ve hesap vermeye açık şekilde olması, göreve seçilmede ve atamada mesleki yeterliliğin dikkate alınması, iş yükü dağılımında adil davranılma konusunda idari personelin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik toplam beş sorudan oluşmaktadır.
- 3. Teknolojik ve fiziksel altyapı memnuniyeti;** çalışma ortamının fiziksel koşullarının uygun olması, çalışma ortamında gerekli malzemelerin bulunması, internete erişimin istenen düzeyde olması, yemekhane ve kafeterya hizmetlerinin gereksinimleri karşılaması, kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetlerinin istenen düzeyde olması, engelli bireylere uygun düzenlemelerin bulunması, Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetlerinin gereksinimleri karşılaması konularında idari personelin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik toplam yedi sorudan oluşmaktadır.
- 4. Güdüleyici ve Özendirici Destek;** Birim yöneticileri tarafından başarıların takdir edilmesi, personel tarafından iletilen öneri ve şikâyetlerin dikkate alınması, idari personele kendini geliştirmesi için yeterli olanakların sunulması konularında idari personelin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik toplam üç sorudan oluşmaktadır.
- 5. Kurumsal Aidiyet;** Çalışma hayatının kalan kısmını kurumda geçirmek istemesi ve kendini kuruma ait hissetmesi konularında idari personelin aidiyet düzeylerini ölçmeye yönelik toplam iki sorudan oluşmaktadır.

İdari Personel 2025

Kurumsal Memnuniyet

%58.31

Teknolojik ve Fiziksel Altyapı
Memnuniyeti

%64.68

Güdüleyici ve Özendirici
Destekten Memnuniyet

%59.86

Kurumsal Aidiyet

%66.30

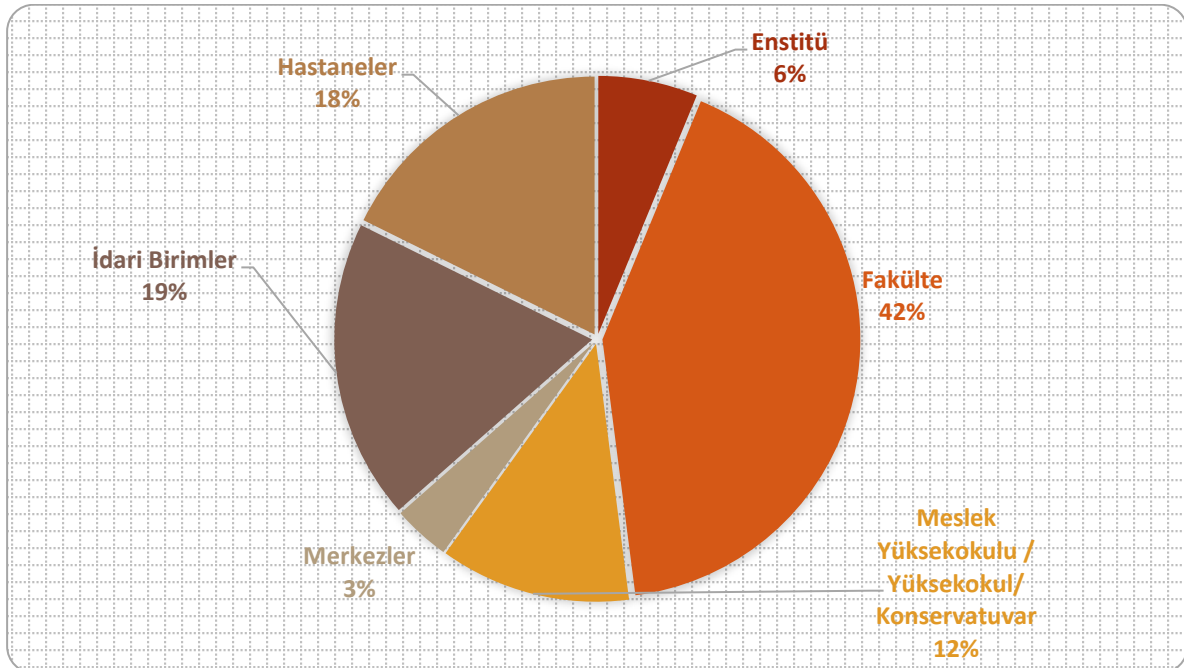
2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ YANITLARI

3. BİREYE AİT BİLGİLER

1.1. Görev Yaptığınız Birim

	Frekans	Yüzde(%)
Fakülte	408	41,7
Meslek Yüksekokulu / Yüksekokul / Konservatuvar	117	12,0
Enstitü	61	6,2
Merkezler	35	3,6
İdari Birimler	184	18,8
Hastaneler	173	17,7
Toplam	978	100

Anketi yanıtlayan **978** idari personelin; 408' i (% 41,7) fakültelerden, 117' si (% 12,0) Meslek Yüksekokulu, Yüksekokul ve Konservatuvardan, 61' i enstitülerden (% 6,2), 35' i (% 3,6) merkezlerden, 184' ü (% 18,8) idari birimlerden, 173' ü (% 17,7) ise hastaneler olarak dağılmıştır.



4. MEMNUNİYET DURUMUNU GÖSTEREN İFADELER

2.1. Kurumsal Memnuniyet

	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir	% 11,5 (113)	% 13,6 (134)	% 25,8 (255)	% 26,3 (260)	% 22,8 (225)	% 100 (987)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Alınan kararlarda idari personelin görüşlerine de önem verilmektedir	% 28,6 (282)	% 18,3 (180)	% 22,4 (221)	% 16,8 (165)	% 13,9 (137)	% 100 (985)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Kararlar saydam ve hesap vermeye açık şekildedir	% 20,5 (202)	% 19,2 (189)	% 24,6 (242)	% 18,9 (186)	% 16,8 (166)	% 100 (985)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Göreve seçilmede ve atamada mesleki yeterlik dikkate alınmaktadır	% 30,4 (299)	% 16,1 (159)	% 22,7 (224)	% 13,6 (134)	% 17,2 (169)	% 100 (985)	Orta Düzeyde Katılıyorum
İş yükü dağılımında adil davranılmaktadır	% 34,9 (344)	% 15,5 (152)	% 20,6 (203)	% 14,8 (146)	% 14,2 (140)	% 100 (985)	Çok Az Katılıyorum

Kurumsal memnuniyet alanı;

- “Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (987)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 74.9)
- “Alınan kararlarda idari personelin görüşlerine de önem verilmektedir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (985)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 53.10)
- “Kararlar saydam ve hesap vermeye açık şekildedir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (985)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 60.30)
- “Göreve seçilmede ve atamada mesleki yeterlik dikkate alınmaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (985)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 53.50)
- “İş yükü dağılımında adil davranılmaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **çok az katılıyorum (985)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 49.60)

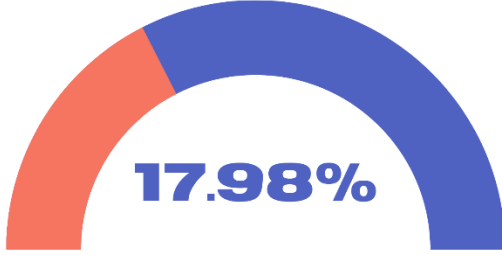
Kurumsal memnuniyet alanı memnuniyet düzeyi ortalaması % 58,31 olarak hesaplanmıştır.

2025

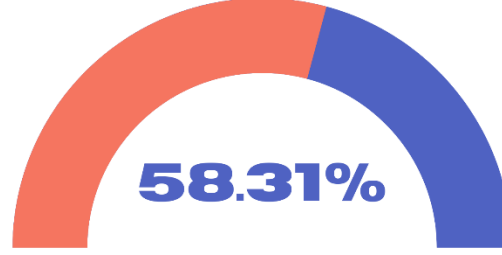
İdari Personel

KURUMSAL MEMNUNİYET

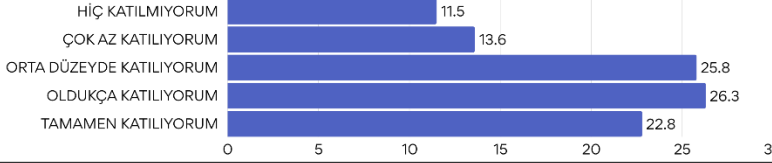
KATILIM ORANI



MEMNUNİYET DÜZEYİ



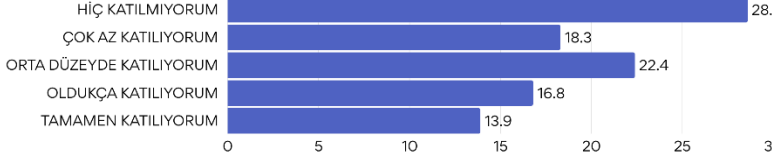
Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir



74.90%

Orta düzeyde katılıyorum

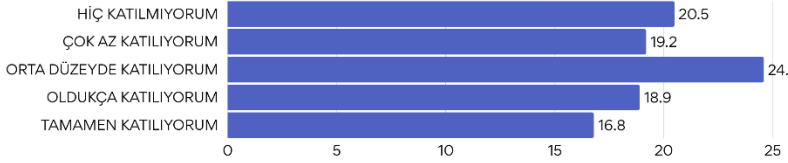
Alınan kararlarda idari personelin görüşlerine de önem verilmektedir



53.10%

Orta düzeyde katılıyorum

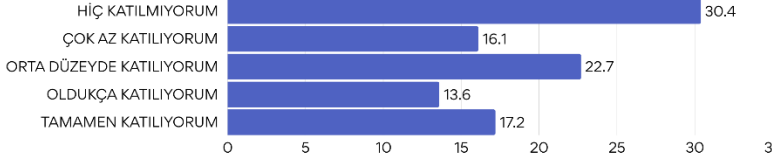
Kararlar saydam ve hesap vermeye açık şekildedir



60.30%

Orta düzeyde katılıyorum

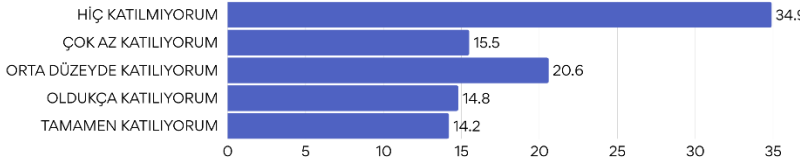
Göreve seçilmede ve atamada mesleki yeterlik dikkate alınmaktadır



53.50%

Orta düzeyde katılıyorum

İş yükü dağılımında adil davranılmaktadır



49.60%

Çok az katılıyorum

2.2. Teknolojik ve Fiziksel Altyapı Memnuniyeti

	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Çalışma ortamının fiziksel koşulları uygundur	% 18,4 (179)	% 13,7 (133)	% 25,2 (244)	% 22,4 (217)	% 20,3 (197)	% 100 (970)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Çalışma ortamında gerekli malzemeler bulunmaktadır	% 10,5 (102)	% 13,7 (133)	% 25,4 (246)	% 27,1 (263)	% 23,3 (226)	% 100 (970)	Oldukça Katılıyorum
İnternete erişim istenen düzeydedir	% 8,4 (82)	% 8,4 (81)	% 22,2 (215)	% 29,9 (290)	% 31,1 (302)	% 100 (970)	Oldukça Katılıyorum
Yemekhane ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır	% 26,1 (253)	% 18,4 (179)	% 23,5 (228)	% 16,6 (161)	% 15,4 (149)	% 100 (970)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri istenen düzeydedir	% 29,7 (288)	% 21,8 (211)	% 24,1 (234)	% 13,5 (131)	% 10,9 (106)	% 100 (970)	Çok Az Katılıyorum
Engelli bireylere uygun düzenlemeler bulunmaktadır	% 14,3 (139)	% 18,2 (176)	% 31,0 (301)	% 20,7 (201)	% 15,8 (153)	% 100 (970)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır	% 25,7 (249)	% 19,9 (193)	% 27,5 (267)	% 14,2 (138)	% 12,7 (123)	% 100 (970)	Orta Düzeyde Katılıyorum

Teknolojik ve Fiziksel Altyapı Memnuniyeti alanı;

- “Çalışma ortamının fiziksel koşulları uygundur” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (970)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 67.84)
- “Çalışma ortamında gerekli malzemeler bulunmaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum (970)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi %75.77)
- “İnternete erişim istenen düzeydedir” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum (970)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 83.20)

- “Yemekhane ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (970)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 55.46)
- “Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri istenen düzeydedir” sorusu için cevap ortalamaları **çok az katılıyorum (970)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 48.56)
- “Engelli bireylere uygun düzenlemeler bulunmaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (970)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 67.53)
- “Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (970)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 54.43)

Teknolojik ve Fiziksel Alt Yapı Memnuniyeti alanı **memnuniyet düzeyi ortalaması % 64,68** olarak hesaplanmıştır.

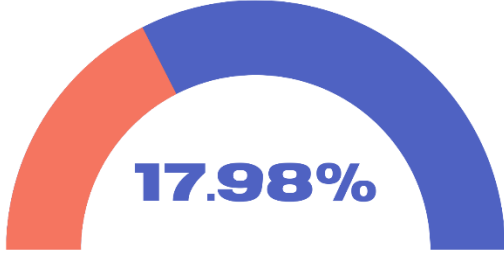
2025

İdari Personel

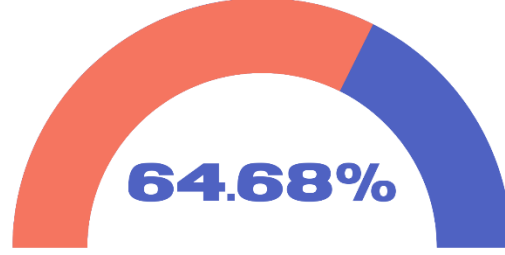
TEKNOLOJİK VE FİZİKSEL ALTYAPI

MEMNUNİYETİ

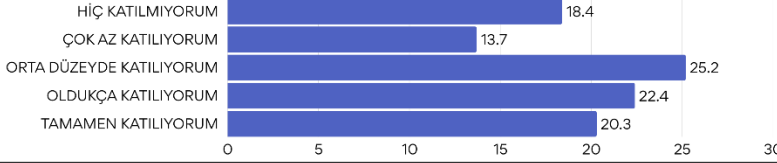
KATILIM ORANI



MEMNUNİYET DÜZEYİ



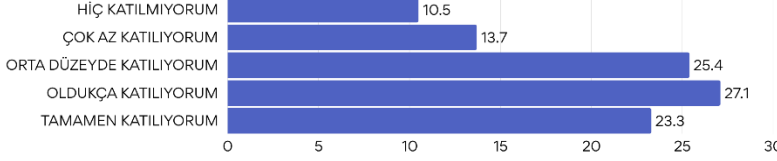
Çalışma ortamının fiziksel koşulları uygundur



67.84%

Orta düzeyde katılıyorum

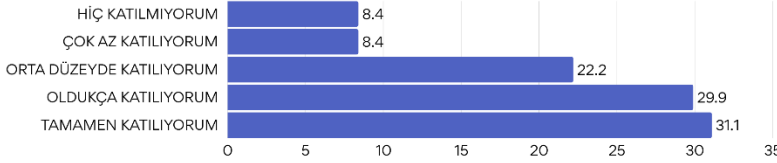
Çalışma ortamında gerekli malzemeler bulunmaktadır



75.77%

Oldukça katılıyorum

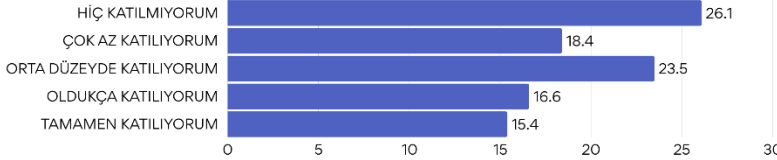
İnternete erişim istenen düzeydedir



83.20%

Oldukça katılıyorum

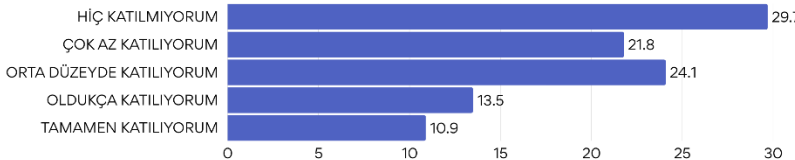
Yemekhane ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılanmaktadır



55.46%

Orta düzeyde katılıyorum

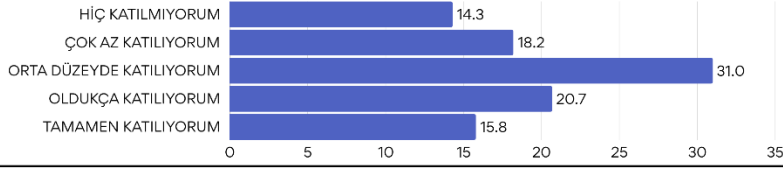
Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri istenen düzeydedir



48.56%

Çok az katılıyorum

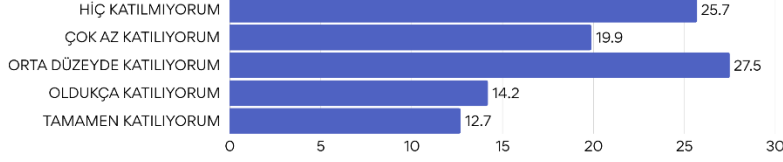
Engelli bireylere uygun düzenlemeler bulunmaktadır



67.53%

Orta düzeyde katılıyorum

Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır



54.43%

Orta düzeyde katılıyorum

2.3. Güdüleyici ve özendirici Destek

	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Birim yöneticileri tarafından başarılar takdir edilmektedir	% 24,5 (236)	% 17,9 (173)	% 21,5 (208)	% 17,3 (167)	% 18,8 (181)	% 100 (965)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Personel tarafından iletilen öneri ve Şikâyetler dikkate alınmaktadır	% 25,4 (245)	% 20,5 (198)	% 23,4 (226)	% 16,3 (157)	% 14,4 (139)	% 100 (965)	Orta Düzeyde Katılıyorum
İdari personele kendini geliştirmesi için yeterli olanaklar sunulmaktadır. (hizmet içi eēitim vb)	% 15,9 (154)	% 16,2 (156)	% 28,2 (272)	% 20,5 (198)	% 19,2 (185)	% 100 (965)	Orta Düzeyde Katılıyorum

Güdüleyici ve özendirici destek alanı;

- “Birim yöneticileri tarafından başarılar takdir edilmektedir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (965)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 57.62)
- “Personel tarafından iletilen öneri ve Şikâyetler dikkate alınmaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (965)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 54.09)
- “İdari personele kendini geliştirmesi için yeterli olanaklar sunulmaktadır. (hizmet içi eēitim vb)” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (965)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 67.88)

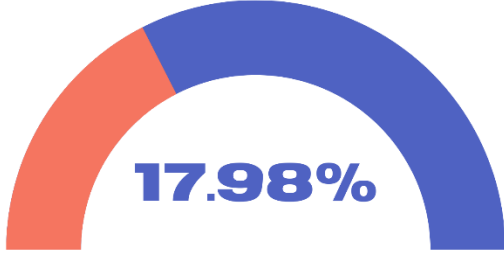
Güdüleyici ve özendirici Destek alanı memnuniyet düzeyi ortalaması % 59,86 olarak hesaplanmıştır.

2025

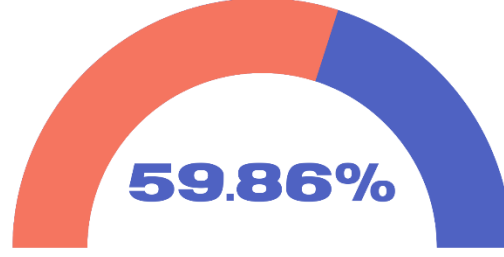
İdari Personel

GÜDÜLEYİCİ ve ÖZENDİRİCİ DESTEK MEMNUNİYETİ

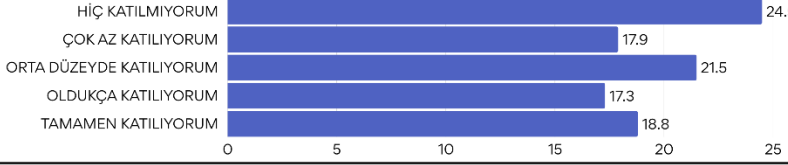
KATILIM ORANI



MEMNUNİYET DÜZEYİ



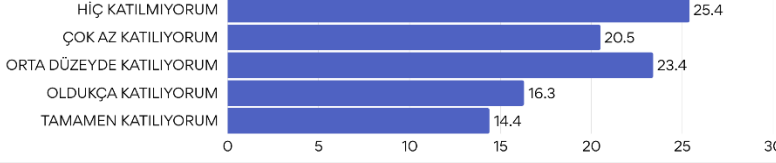
Birim yöneticileri tarafından başarılar takdir edilmektedir



57.62%

Orta düzeyde katılıyorum

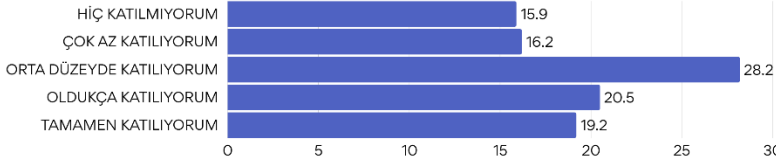
Personel tarafından iletilen öneri ve şikâyetler dikkate alınmaktadır



54.09%

Orta düzeyde katılıyorum

İdari personele kendini geliştirmesi için yeterli olanaklar sunulmaktadır. (hizmet içi eğitim vb)



67.88%

Orta düzeyde katılıyorum

2.4. Kurumsal Aidiyet

	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Çalışma hayatımın kalan kısmını kurumumda geçirmek istiyorum	% 21,4 (204)	% 12,8 (122)	% 22,0 (210)	% 16,6 (158)	% 27,2 (260)	% 100 (954)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Kendimi bu kuruma ait hissediyorum	% 20,2 (193)	% 13,0 (124)	% 20,2 (193)	% 16,9 (161)	% 29,7 (283)	% 100 (954)	Orta Düzeyde Katılıyorum

Kurumsal Aidiyet alanı;

- “Çalışma hayatımın kalan kısmını kurumumda geçirmek istiyorum” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (954)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 65.83)
- “Kendimi bu kuruma ait hissediyorum” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum (954)** olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi % 66.77)

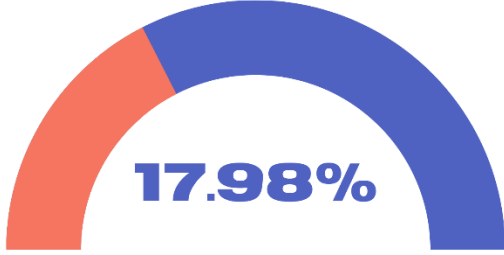
Kurumsal aidiyet alanı memnuniyet düzeyi ortalaması % 66,30 olarak hesaplanmıştır.

2025

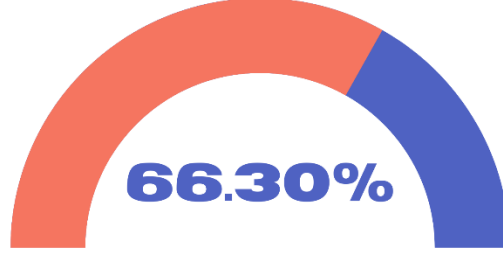
İdari Personel

Kurumsal Aidiyet

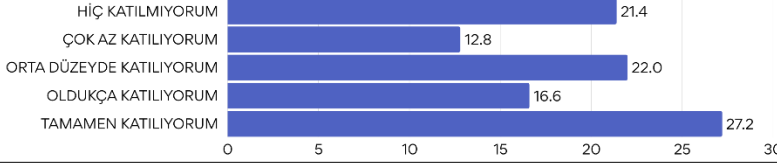
KATILIM ORANI



MEMNUNİYET DÜZEYİ



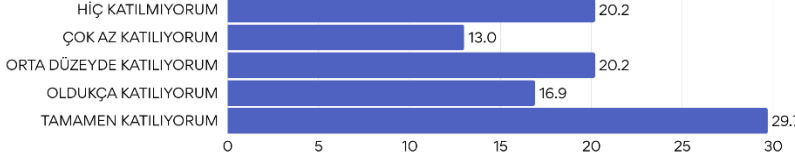
Çalışma hayatımın kalan kısmını kurumumda geçirmek istiyorum



65.83%

Orta düzeyde katılıyorum

Kendimi bu kuruma ait hissediyorum



66.77%

Orta düzeyde katılıyorum

2025

Memnuniyet Anket Raporu



1. ARAŞTIRMANIN AMACI

Ankara Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere ulaşma düzeyinin zaman ve miktara göre izlenmesine olanak sağlayan performans göstergelerinden, öğrencilerin kurumsal memnuniyet düzeylerine bağlı performans göstergelerinin 2025 yılı değerlerinin hesaplanabilmesi amacı ile **2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi** düzenlenmiştir.

2024-2028 Stratejik Planımızın ikinci yılının tamamlanması ile hazırlanan **Ankara Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı İzleme ve Değerlendirme Raporu**’nda ilgili göstergelerin anket sonuçları verisi ile hesaplanan 2025 yılı değerleri yer almaktadır.

2. ARAŞTIRMANIN KAPSAMI

Ankara Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planında yer alan öğrencilerin kurumsal memnuniyet düzeylerine ait göstergeler amaç ve hedefleri ile aşağıda yer almaktadır.



EĞİTİM - ÖĞRETİM

AMAÇ 2: ULUSAL/ULUSLARARASI ALANDA KENDİNİ İFADE EDEBİLEN, ÇAĞIN GEREKTİRDİĞİ BİLGİ OKUR-YAZARLIĞI BECERİLERİ VE ALANINDA SORUN ÇÖZME YETKİNLİKLERİNE SAHİP BİREYLER YETİŞTİRMEK VE ÖĞRETİM ELEMANLARININ ÜRETKENLİĞİNİ ARTIRMAK

Hedef 2.1: Eğitim-öğretim programlarında “yenilik” ve “kalite” sağlayarak öğrencilere çağın gerektirdiği becerilerin kazandırılması

P.G.2.1.2: Öğrencilerin akademik ve eğitim-öğretim hizmetlerinden memnuniyet düzeyi (%)



KURUMSAL YAPI

AMAÇ 5: VERİ YÖNETİMİ VE ÖZ DEĞERLENDİRME SÜREÇLERİNİ ETKİN KILARAK KURUMSAL YAPIYI GÜÇLENDİRMEK

Hedef 5.3: Kurumsal aidiyetin ve memnuniyetin artırılması

P.G.5.3.3: Öğrencilerin aidiyet düzeyi (%)

P.G.5.3.4: Öğrencilerin sunulan hizmet ve imkânlardan memnuniyet düzeyi (%)

3. VERİLERİN TOPLANMASI VE ANALİZ YÖNTEMİ

Ankara Üniversitesi öğrencilerinin kurumsal e-posta adreslerine anket sistemi linki ve pin kodu, anketin amacını açıklayan metin ile birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı teknik desteği ile iletilmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketi **27 Ekim 2025 - 31 Aralık 2025** tarihleri arasında <http://anket.ankara.edu.tr/index.php/718915?lang=tr> linki üzerinden çevrimiçi olarak yanıtlanmıştır. Anket sistemindeki yanıtlara yönetici hesabı üzerinden toplu olarak ulaşılabilir.

Her bir soru yanıtlarının **ortalama** değerine merkezi eğilim ölçülerinden değişken karakterine göre uygun olarak belirlenen **medyan (ortanca)** değeri hesaplanarak ulaşılmıştır.

4. ANKETE KATILIM

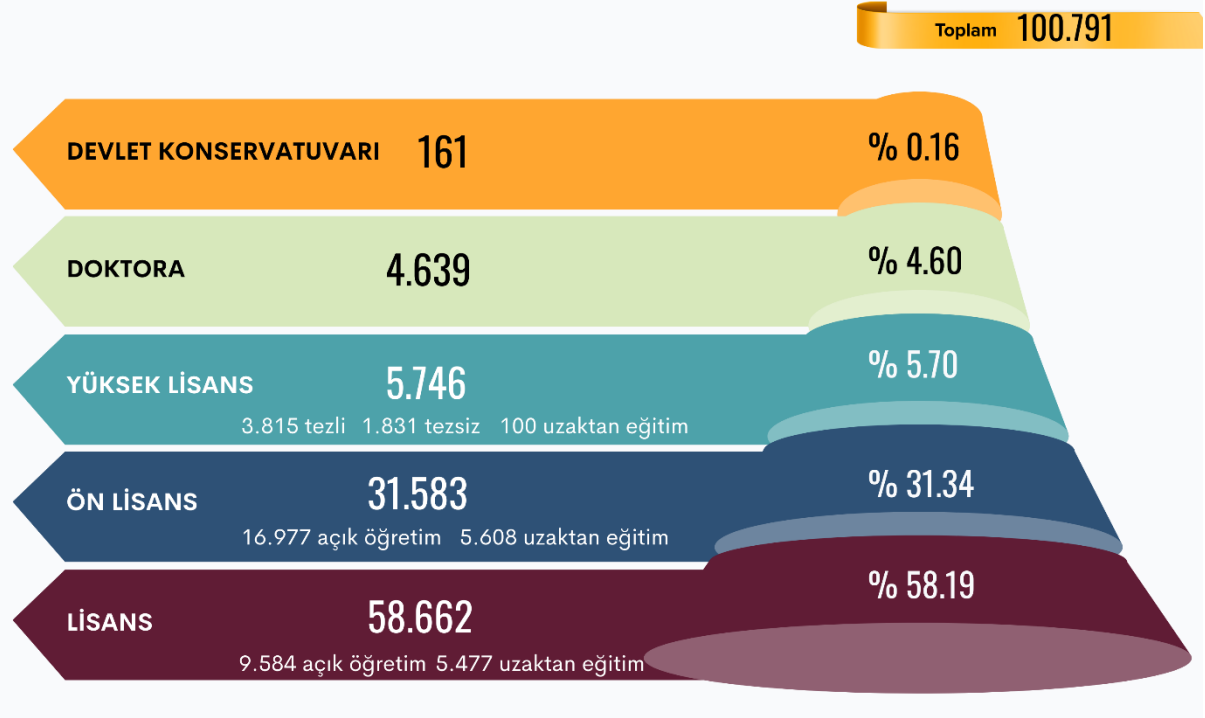
Üniversitemiz **2025-2026 eğitim öğretim dönemi** öğrenci sayıları; ön lisans **31.583** (16.977'si açık öğretim, 5.608'i uzaktan eğitim), lisans **58.662** (9.584'ü açık öğretim, 5.477'si uzaktan eğitim), yüksek lisans **5.746** (3.815'i tezli yüksek lisans, 1.831'i tezsiz yüksek lisans, 100'ü uzaktan eğitim), doktora **4.639**, **161'i** Devlet Konservatuarı olmak üzere toplam **100.791**'dir. (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 07.01.2026)

Anket sistemi üzerinden alınan 4.840 yanıtlardan sağlıklı veri ile sonuçların alınmasına olanak sağlayan **3.974 anket yanıtı** hesaplanmaya dahil edilmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketlerine **katılım oranı % 3,94** olarak gerçekleşmiştir.

Anket uygulamasına katılımı artırmak amacıyla çeşitli iletişim kanalları kullanılmıştır. Öncelikle, öğrencilerin e-posta adreslerine anket bilgilendirme mesajları gönderilmiştir. Yanı sıra, öğrencilerin ankete katılımını sağlamak için tüm akademik birimlere dağıtımly yazılar gönderilmiş, öğrenci temsilcisi ile iletişime geçilmiş ve öğrenci gruplarına WhatsApp üzerinden anket bağlantısı iletilerek öğrencilerin katılım oranı artırılmaya çalışılmıştır.

Öğrenci 2025-2026 Eğitim Öğretim Dönemi Dağılımı



5. ANKET BÖLÜMLERİ VE YANITLARI

2024-2028 Stratejik Planında yer alan öğrencilerin kurumsal memnuniyet düzeylerine ilişkin performans göstergelerinin hesaplanmasına yönelik düzenlenen 2025 yılı öğrenci memnuniyet anketi; bireye ait bilgi, kurumsal memnuniyet, akademik ve eğitim öğretim hizmetleri, teknolojik ve fiziksel altyapı hizmetleri ve kurumsal aidiyet olmak üzere **toplam 5 alan** ve **26 sorudan** oluşmaktadır.

- Bireye ait bilgi;** Öğrenim görülen birim ile ilgili olarak bir sorudan oluşmaktadır.
- Kurumsal memnuniyet;** Yöneticilerin görev ve sorumluluklarını yerine getirme, yöneticilerin öğrenci sorun ve önerilerini önemseme, öğrencileri ilgilendiren kararlara öğrenci katılımının sağlanması, idari personelin öğrencilere karşı olumlu yaklaşımda bulunması konularında öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik toplam dört sorudan oluşmaktadır.
- Akademik ve eğitim öğretim hizmetlerinden memnuniyet;** derslerde kuramsal bilginin yanında alanının gerektirdiği uygulamalara da yer verilmesi, alınan eğitimin beklentileri karşılaması,

öğretim elemanlarının alanlarında yetkinliği, öğretim elemanlarının danışmanlık hizmetlerinin beklentileri karşılaması, istendiğinde öğretim elemanları ile iletişim kurmanın mümkün olması, dönem sonunda dersin öğrenme hedeflerini ne kadar başardığı konusunda yeterli geribildirim verilmesi ile ilgili öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik toplam altı sorudan oluşmaktadır.

4. Teknolojik ve fiziksel altyapı hizmetleri; Öğrenme ortamlarında kullanılan basılı, görsel ve işitsel öğretim materyallerinin yeterli olması, kütüphane hizmetlerinin ihtiyaçları karşılaması, internete erişimin istenen düzeyde olması, sunulan bilgisayar olanaklarının yeterli düzeyde olması, kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetlerinin yeterli düzeyde olması, yemekhane ve kafeterya hizmetlerinin gereksinimleri karşılaması, üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinin gereksinimleri karşılaması, idari personelin gerektiğinde yeterli bilgilendirmeyi sağlaması, üniversitenin yurt (barınma) olanaklarının yeterli olması, engelliler için yaşanabilir bir kampüs ortamının varlığı konularında öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik toplam on sorudan oluşmaktadır.

5. Kurumsal aidiyet; Üst öğrenimime bu kurumda devam etmek istiyorum, Üniversitemde okumaktan gurur duyuyorum, bu Üniversiteyi tercih etme kararımın yerinde olduğunu düşünüyorum, bu Üniversitede kendimi mutlu hissediyorum, diğer öğrencilere bu Üniversiteye gelmelerini öneriyorum konularında öğrencilerin aidiyet düzeylerini ölçmeye yönelik toplam beş sorudan oluşmaktadır.

Öğrenci 2025

Kurumsal Memnuniyet

%69.07

Akademik ve Eğitim Öğretim
Hizmetlerinden Memnuniyet

%77.38

Teknolojik ve Fiziksel Altyapı
Memnuniyeti

%61.39

Kurumsal Aidiyet

%76.91

2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ YANITLARI

5. BİREYE AİT BİLGİLER

1.1. Öğrenim Gördüğünüz Birim

	Frekans	Yüzde (%)
Enstitü - Yüksek Lisans	314	7,9
Enstitü - Doktora	348	8,8
Fakülte	2.074	52,2
Meslek Yüksekokulu	399	10,0
Yüksekokul	140	3,5
Konservatuvar	37	0,9
Uzaktan Eğitim - Ön Lisans	102	2,6
Uzaktan Eğitim - Lisans	178	4,5
Açık Öğretim - Ön Lisans	156	3,9
Açık Öğretim - Lisans	226	5,7
Toplam	3.974	100

Anketi yanıtlayan **3.974** öğrencinin; 314'ü (% 7,9) yüksek lisans, 348'i (% 8.8) doktora, 2.074'ü (% 52,2) lisans, 399'u (% 10,0) ön lisans, 140'ı (% 3,5) Yüksekokul, 37'si (% 0,9) Konservatuvar, 178'i (% 4,5) uzaktan eğitim lisans, 102'si (% 2,6) uzaktan eğitim ön lisans, 156'sı (% 3,9) açık öğretim ön lisans ve 226'sı (% 5,7) açık öğretim lisans öğrenci olarak dağılmıştır.

6. MEMNUNİYET DURUMUNU GÖSTEREN İFADELER

2.1. Kurumsal Memnuniyet

	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir	% 10,6 (420)	% 12,2 (484)	% 32,7 (1.301)	% 28,6 (1.138)	% 15,9 (631)	% 100 (3.974)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Yöneticiler öğrenci sorun ve önerilerini önemsemektedir	% 16,9 (672)	% 18,5 (734)	% 28,8 (1.144)	% 21,0 (834)	% 14,8 (585)	% 100 (3.969)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Öğrencileri ilgilendiren kararlara öğrenci katılımı sağlanmaktadır	% 19,4 (769)	% 19,3 (765)	% 28,7 (1.138)	% 19,9 (791)	% 12,7 (502)	% 100 (3.965)	Orta Düzeyde Katılıyorum
İdari personel öğrencilere karşı olumlu yaklaşımda bulunmaktadır	% 13,2 (523)	% 13,7 (542)	% 29,5 (1.168)	% 26,3 (1.045)	% 17,3 (685)	% 100 (3.963)	Orta Düzeyde Katılıyorum

Kurumsal memnuniyet alanı;

- “Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.974) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 77,25)
- “Yöneticiler öğrenci sorun ve önerilerini önemsemektedir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.969) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 64,58)
- “Öğrencileri ilgilendiren kararlara öğrenci katılımı sağlanmaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.965) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 61,31)
- “İdari personel öğrencilere karşı olumlu yaklaşımda bulunmaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.963) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 73,13)

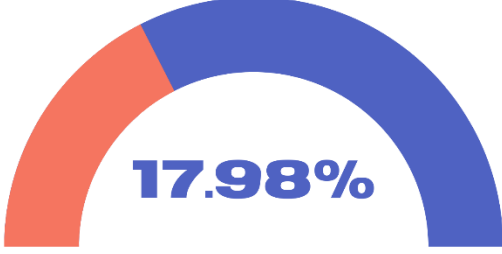
Kurumsal Memnuniyet alanı **memnuniyet düzeyi ortalaması % 69,07** olarak hesaplanmıştır.

2025

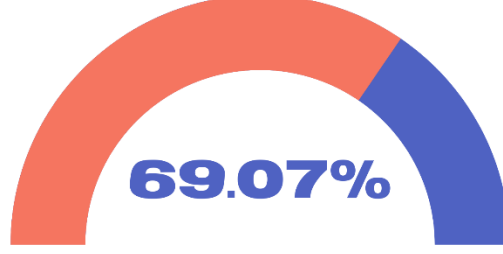
Öğrenci

KURUMSAL MEMNUNİYET

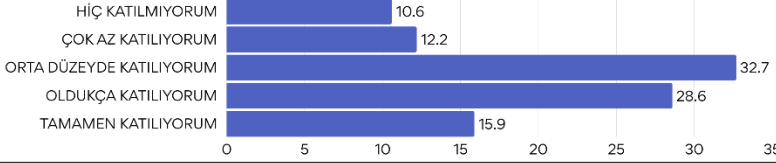
KATILIM ORANI



MEMNUNİYET DÜZEYİ



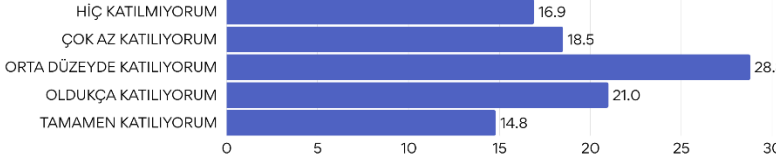
Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir



77.25%

Orta düzeyde katılıyorum

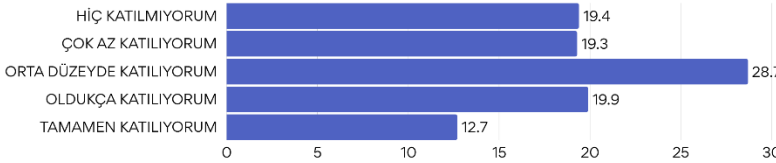
Yöneticiler öğrenci sorun ve önerilerini önemsemektedir



64.58%

Orta düzeyde katılıyorum

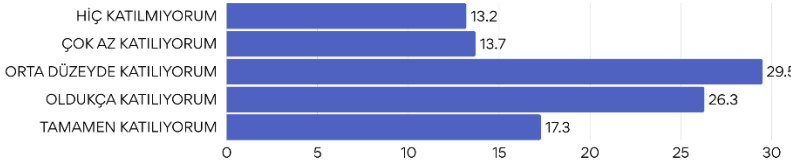
Öğrencileri ilgilendiren kararlara öğrenci katılımı sağlanmaktadır



61.31%

Orta düzeyde katılıyorum

İdari personel öğrencilere karşı olumlu yaklaşımda bulunmaktadır



73.13%

Orta düzeyde katılıyorum

2.2. Akademik ve Eğitim Öğretim Hizmetlerinden Memnuniyet

	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Derslerde kuramsal bilginin yanında alanımızın gerektirdiği uygulamalara da yer verilmektedir	% 11,8 (432)	% 14,6 (538)	% 26,1 (961)	% 27,4 (1.009)	% 20,1 (739)	% 100 (3.679)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır	% 13,7 (505)	% 13,6 (500)	% 27,1 (997)	% 26,9 (989)	% 18,7 (688)	% 100 (3.679)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Öğretim elemanları alanlarında yetkindir	% 6,0 (223)	% 7,2 (264)	% 21,4 (786)	% 33,5 (1.232)	% 31,9 (1.172)	% 100 (3.677)	Oldukça Katılıyorum
İstendiğinde öğretim elemanları ile iletişim kurmak mümkündür	% 7,7 (283)	% 9,0 (331)	% 21,4 (787)	% 31,6 (1.164)	% 30,3 (1.113)	% 100 (3.678)	Oldukça Katılıyorum
Öğretim elemanlarının danışmanlık hizmetleri beklentilerimi karşılamaktadır	% 11,6 (427)	% 11,3 (415)	% 26,3 (967)	% 26,7 (984)	% 24,1 (886)	% 100 (3.679)	Oldukça Katılıyorum
Dönem sonunda dersin öğrenme hedeflerini ne kadar başardığım konusunda yeterli geribildirim verilmektedir	% 14,3 (525)	% 15,0 (552)	% 32,1 (1.182)	% 21,5 (790)	% 17,1 (629)	% 100 (3.678)	Orta Düzeyde Katılıyorum

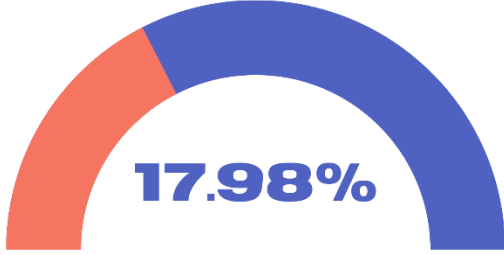
Akademik ve eğitim öğretim hizmetlerinden memnuniyet alanı;

- “Derslerde kuramsal bilginin yanında alanımızın gerektirdiği uygulamalara da yer verilmektedir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.679) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 73,63)
- “Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.679) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 72,68)
- “Öğretim elemanları alanlarında yetkindir” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum** (3.677) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 86,76)
- “İstendiğinde öğretim elemanları ile iletişim kurmak mümkündür” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum** (3.678) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 83,31)
- “Öğretim elemanlarının danışmanlık hizmetleri beklentilerimi karşılamaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum** (3.679) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 77,11)
- “Dönem sonunda dersin öğrenme hedeflerini ne kadar başardığım konusunda yeterli geribildirim verilmektedir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.678) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 70,72)

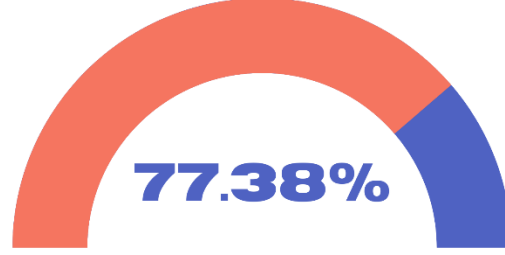
Akademik ve eğitim öğretim hizmetlerinden memnuniyet alanı memnuniyet düzeyi ortalaması % 77,38 olarak hesaplanmıştır.

2025
Öğrenci
AKADEMİK VE EĞİTİM ÖĞRETİM
HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYET

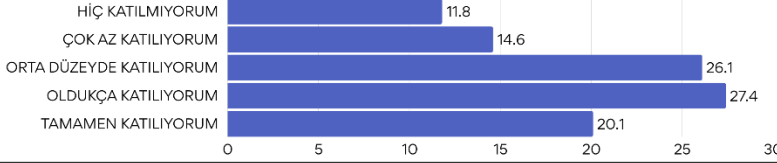
KATILIM ORANI



MEMNUNİYET DÜZEYİ



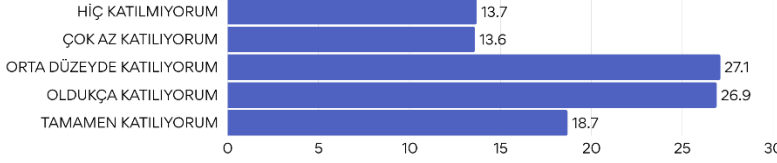
Derslerde kuramsal bilginin yanında alanımızın gerektirdiği uygulamalara da yer verilmektedir



73.63%

Orta düzeyde katılıyorum

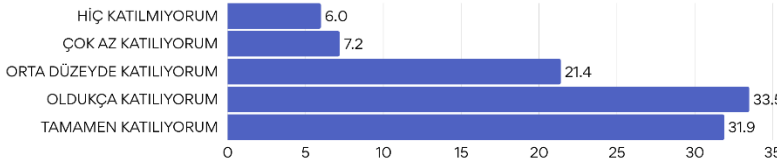
Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır



72.68%

Orta düzeyde katılıyorum

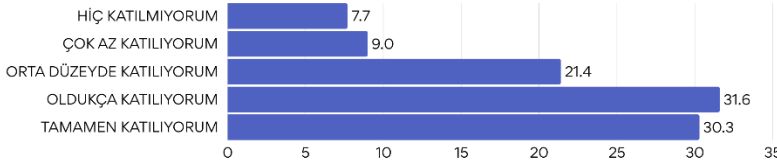
Öğretim elemanları alanlarında yetkindir



86.76%

Oldukça katılıyorum

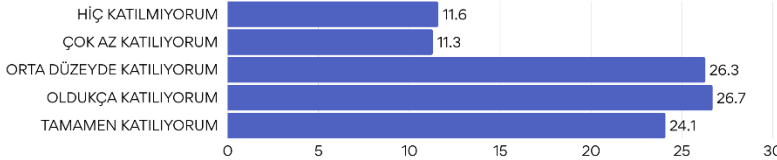
İstendiğinde öğretim elemanları ile iletişim kurmak mümkündür



83.31%

Oldukça katılıyorum

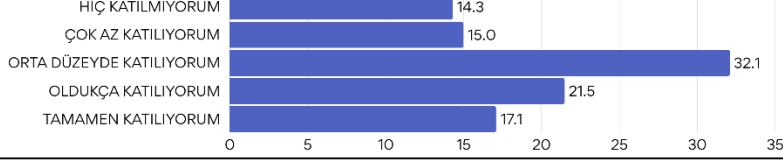
Öğretim elemanlarının danışmanlık hizmetleri beklentilerimi karşılamaktadır



77.11%

Oldukça katılıyorum

**Dönem sonunda dersin öğrenme hedeflerini ne kadar başardığımı
konusunda yeterli geribildirim verilmektedir**



70.72%

Orta düzeyde katılıyorum

2.3. Teknolojik ve Fiziksel Alt Yapı Hizmetleri

	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Öğrenme ortamlarında kullanılan basılı, görsel ve işitsel öğretim materyalleri yeterlidir	% 16,7 (579)	% 17,4 (603)	% 28,6 (992)	% 22,5 (783)	% 14,8 (516)	% 100 (3.473)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Kütüphane hizmetleri ihtiyaçlarımızı karşılamaktadır	% 19,7 (683)	% 14,1 (489)	% 28,8 (999)	% 22,5 (782)	% 14,9 (517)	% 100 (3.470)	Orta Düzeyde Katılıyorum
İdari personel gerektiğinde yeterli bilgilendirmeyi sağlamaktadır	% 16,3 (565)	% 17,4 (605)	% 28,5 (990)	% 21,6 (749)	% 16,2 (561)	% 100 (3.470)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Üniversitemin sunduğu sağlık hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır	% 18,9 (654)	% 15,9 (553)	% 35,4 (1.228)	% 17,8 (619)	% 12,0 (416)	% 100 (3.470)	Orta Düzeyde Katılıyorum
İnternete erişim istenen düzeydedir	% 19,6 (595)	% 15,7 (477)	% 26,4 (799)	% 22,4 (678)	% 15,9 (483)	% 100 (3.032)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir	% 25,8 (780)	% 21,4 (649)	% 29,4 (890)	% 14,4 (436)	% 9,0 (274)	% 100 (3.029)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterli düzeydedir	% 28,9 (874)	% 22,4 (677)	% 26,0 (787)	% 13,9 (422)	% 8,8 (268)	% 100 (3.028)	Çok Az Katılıyorum
Yemekhane ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır	% 21,4 (645)	% 16,7 (506)	% 26,2 (791)	% 20,7 (624)	% 15,0 (452)	% 100 (3.018)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Üniversitemin yurt (barınma) olanakları yeterlidir	% 24,9 (748)	% 15,9 (477)	% 35,3 (1.062)	% 15,0 (450)	% 8,9 (267)	% 100 (3.004)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Engelliler için yaşanabilir bir kampüs ortamı vardır	% 20,8 (625)	% 19,0 (573)	% 33,8 (1.017)	% 16,8 (507)	% 9,6 (289)	% 100 (3.011)	Orta Düzeyde Katılıyorum

Teknolojik ve fiziksel alt yapı hizmetleri alanı;

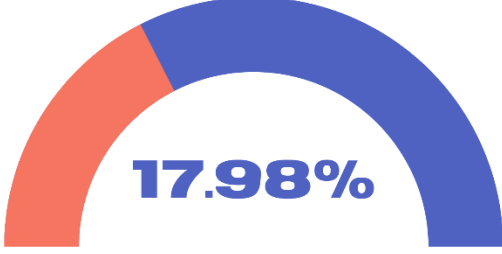
- “Öğrenme ortamlarında kullanılan basılı, görsel ve işitsel öğretim materyalleri yeterlidir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.473) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 65,97)

- “Kütüphane hizmetleri ihtiyaçlarımızı karşılamaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.470) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 66,22)
- “İdari personel gerektiğinde yeterli bilgilendirmeyi sağlamaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.470) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 66,28)
- “Üniversitemin sunduğu sağlık hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.470) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 65,22)
- “İnternete erişim istenen düzeydedir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.032) olarak hesaplanmıştır. (Uzaktan eğitim öğrencisi:438, dahil edilmemiştir.) (memnuniyet yüzdesi: % 64,64)
- “Sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.029) olarak hesaplanmıştır. (Uzaktan eğitim öğrencisi:440, dahil edilmemiştir.) (memnuniyet yüzdesi: % 52,82)
- “Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterli düzeydedir” sorusu için cevap ortalamaları **çok az katılıyorum** (3.028) olarak hesaplanmıştır. (Uzaktan eğitim öğrencisi:442 dahil edilmemiştir.) (memnuniyet yüzdesi: % 48,78)
- “Yemekhane ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.018) olarak hesaplanmıştır. (Uzaktan eğitim öğrencisi:452, dahil edilmemiştir.) (memnuniyet yüzdesi: 61,86)
- “Üniversitemin yurt (barınma) olanakları yeterlidir” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.004) olarak hesaplanmıştır. (Uzaktan eğitim öğrencisi:462, dahil edilmemiştir.) (memnuniyet yüzdesi: % 59,22)
- “Engelliler için yaşanabilir bir kampüs ortamı vardır” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.011) olarak hesaplanmıştır. (Uzaktan eğitim öğrencisi:455, dahil edilmemiştir.) (memnuniyet yüzdesi: (memnuniyet yüzdesi: % 60,21)

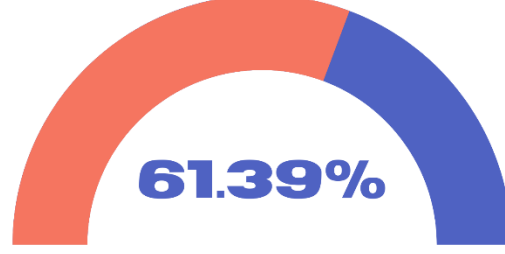
Teknolojik ve fiziksel alt yapı hizmetlerinden memnuniyet alanı memnuniyet düzeyi ortalaması % 61,39 olarak hesaplanmıştır.

2025
Öğrenci
TEKNOLOJİK VE FİZİKSEL ALTYAPI
MEMNUNİYETİ

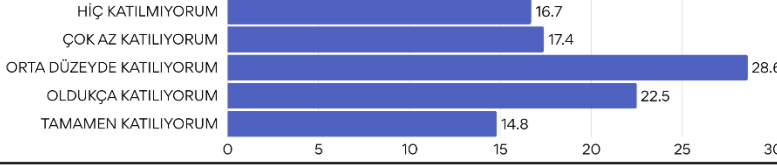
KATILIM ORANI



MEMNUNİYET DÜZEYİ



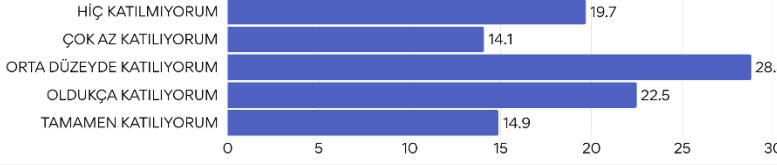
Öğrenme ortamlarında kullanılan basılı, görsel ve işitsel öğretim materyalleri yeterlidir



65.97%

Orta düzeyde katılıyorum

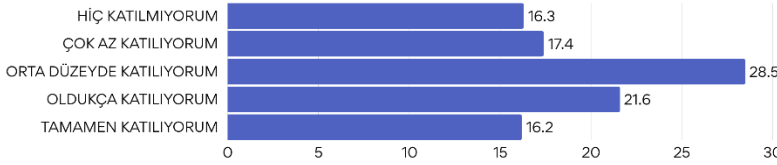
Kütüphane hizmetleri ihtiyaçlarımızı karşılamaktadır



66.22%

Orta düzeyde katılıyorum

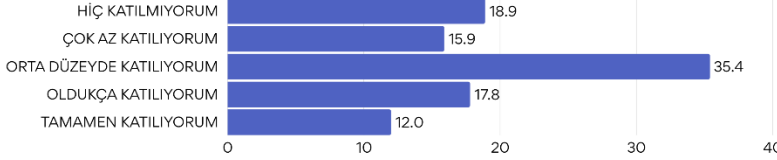
İdari personel gerektiğinde yeterli bilgilendirmeyi sağlamaktadır



66.28%

Orta düzeyde katılıyorum

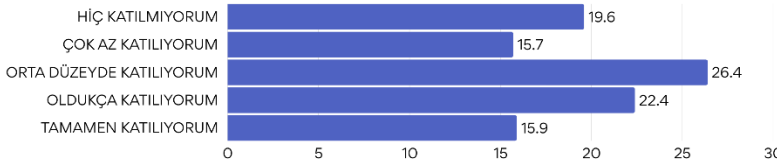
Üniversitemin sunduğu sağlık hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır



65.22%

Orta düzeyde katılıyorum

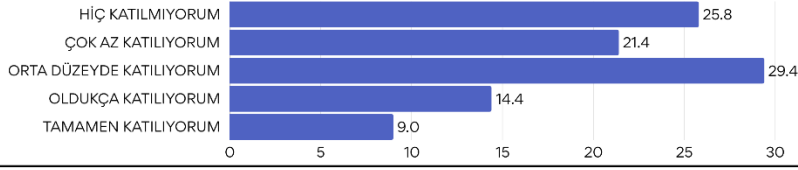
İnternete erişim istenen düzeydedir



64.64%

Orta düzeyde katılıyorum

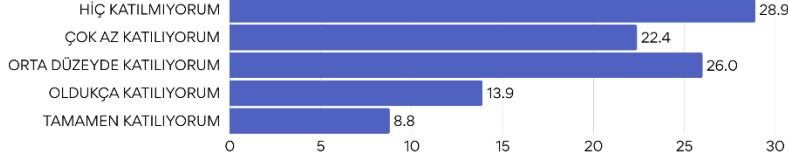
Sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir



52.82%

Orta düzeyde katılıyorum

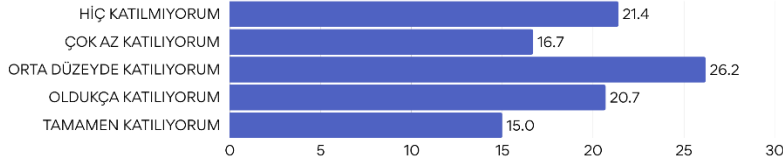
Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri yeterli düzeydedir



48.78%

Çok az katılıyorum

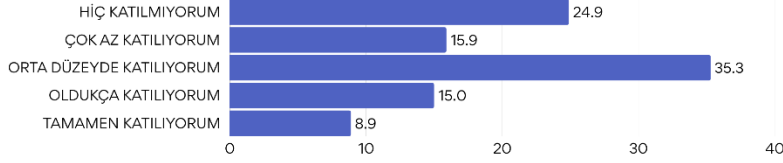
Yemekhane ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır



61.86%

Orta düzeyde katılıyorum

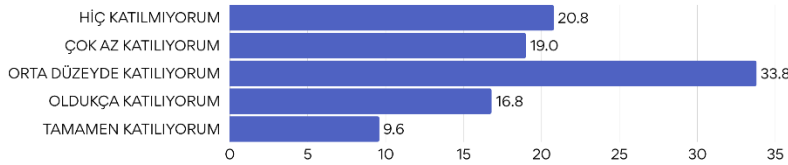
Üniversitemin yurt (barınma) olanakları yeterlidir



59.22%

Orta düzeyde katılıyorum

Engelliler için yaşanabilir bir kampüs ortamı vardır



60.21%

Orta düzeyde katılıyorum

2.4. Kurumsal Aidiyet

	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Üst öğrenimime bu kurumda devam etmek istiyorum	% 16,5 (561)	% 10,9 (373)	% 25,7 (878)	% 22,8 (778)	% 24,1 (823)	% 100 (3.413)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Üniversitemde okumaktan gurur duyuyorum	% 8,9 (303)	% 6,9 (236)	% 20,1 (685)	% 26,2 (894)	% 37,9 (1.295)	% 100 (3.413)	Oldukça Katılıyorum
Bu üniversiteyi tercih etme kararımın yerinde olduğunu düşünüyorum	% 11,4 (388)	% 9,3 (318)	% 21,1 (721)	% 23,8 (813)	% 34,4 (1.173)	% 100 (3.413)	Oldukça Katılıyorum
Bu üniversitede kendimi mutlu hissediyorum	% 14,3 (488)	% 11,0 (377)	% 22,4 (764)	% 23,2 (790)	% 29,1 (994)	% 100 (3.413)	Oldukça Katılıyorum
Diğer öğrencilere bu üniversiteye gelmelerini öneriyorum	% 15,4 (524)	% 10,9 (372)	% 22,5 (768)	% 20,8 (711)	% 30,4 (1.038)	% 100 (3.413)	Oldukça Katılıyorum

Kurumsal Aidiyet alanı;

- “Üst öğrenimime bu kurumda devam etmek istiyorum” sorusu için cevap ortalamaları **orta düzeyde katılıyorum** (3.413) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 72,63)
- “Üniversitemde okumaktan gurur duyuyorum” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum** (3.413) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 84,21)
- “Bu üniversiteyi tercih etme kararımın yerinde olduğunu düşünüyorum” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum** (3.413) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 79,31)
- “Bu üniversitede kendimi mutlu hissediyorum” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum** (3.413) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 74,66)
- “Diğer öğrencilere bu üniversiteye gelmelerini öneriyorum” sorusu için cevap ortalamaları **oldukça katılıyorum** (3.413) olarak hesaplanmıştır. (memnuniyet yüzdesi: % 73,75)

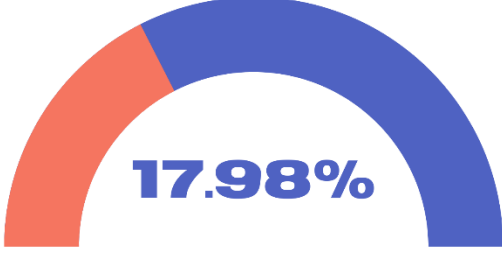
Kurumsal aidiyet alanı memnuniyet düzeyi ortalaması % 76,91 olarak hesaplanmıştır.

2025

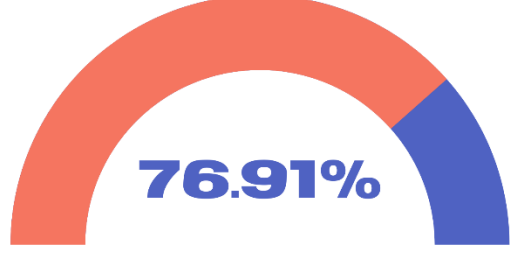
Öğrenci

KURUMSAL AİDİYET

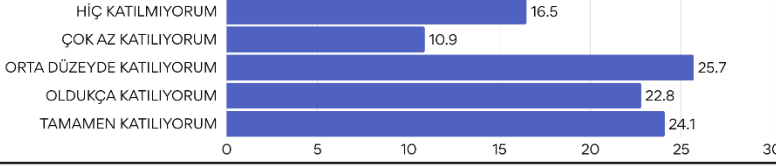
KATILIM ORANI



MEMNUNİYET DÜZEYİ



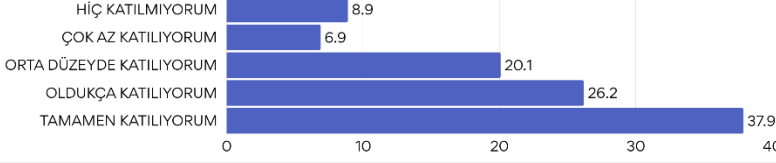
Üst öğrenimime bu kurumda devam etmek istiyorum



72.63%

Orta düzeyde katılıyorum

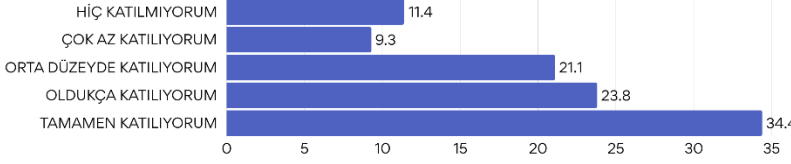
Üniversitemde okumaktan gurur duyuyorum



84.21%

Oldukça katılıyorum

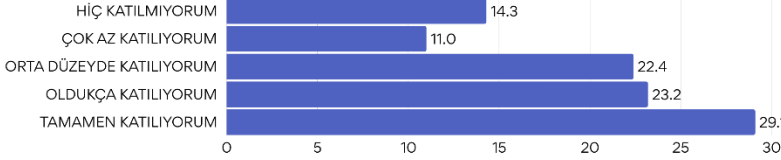
Bu üniversiteyi tercih etme kararımın yerinde olduğunu düşünüyorum



79.31%

Oldukça katılıyorum

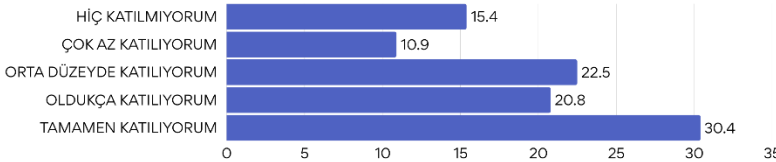
Bu üniversitede kendimi mutlu hissediyorum



74.66%

Oldukça katılıyorum

Diğer öğrencilere bu üniversiteye gelmelerini öneriyorum



73.75%

Oldukça katılıyorum



Ankara Üniversitesi

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Stratejik Yönetim ve Planlama Şubesi