

**2019-2023 STRATEJİK PLANI
İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ
(2021)**

İdari Personel Memnuniyet Anketi

23 Kasım - 31 Aralık 2021

Ankara Üniversitesi

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

Ocak 2022

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	
1.1 ARAŞTIRMANIN AMACI	
1.2 ARAŞTIRMANIN KAPSAMI	
1.3 VERİLERİN TOPLANMASI VE ANALİZ YÖNTEMİ	
2. ANKET BÖLÜMLERİ VE YANITLARI	
2.1 BİREYE AİT BİLGİLER	
2.1.1 “Görev Yaptığımız Birim”	
2.1.2 “Cinsiyetiniz”	
2.1.3 “Kurumdaki Hizmet Yılımız ”	
2.2 KURUMSAL MEMNUNİYET	
2.2.1 “Üniversitenin kurumsallaşmış bir yapısı bulunmaktadır”	
2.2.2 “Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir”	
2.2.3 “Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır”	
2.2.4 “Görüşler ve düşünceler özgürce dile getirilmektedir”	
2.2.5 “Kararlar şeffaf ve hesap vermeye açık şekildedir.”	
2.2.6 “Görevlere seçilmede ve atamada mesleki yeterlik dikkate alınmaktadır”	
2.2.7 “Kadrolar meslek bilgisi açısından yetkindir”	
2.2.8 “Gösterilen çabalara saygı duyulmaktadır.”	
2.2.9 “Sorumlulukların paylaşıldığı bir ortaklık vardır.”	
2.3 ALT YAPI HİZMETLERİ	
2.3.1 “Çalışma ortamının fiziksel koşulları çalışma yapmaya uygundur”	
2.3.2 “Çalışma ortamında gerekli malzemeler bulunmaktadır”	
2.3.3 “İnternet erişim hızı istenen düzeydedir”	
2.3.4 “Yemek ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır”	
2.3.5 “Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri bulunmaktadır”	
2.3.6 “Okul öncesi çocuk bakım hizmeti ihtiyaçları karşılamaktadır”	
2.3.7 “Engelli bireylere uygun düzenlemeler bulunmaktadır”	
2.3.8 “Çevreci yaklaşımlara önem verilmektedir”	
2.3.9 “Kampüsler güvenli biçimde korunmaktadır”	
2.3.10 “Personel için sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler düzenlenmektedir”	
2.3.11 “Bilgisayar yazılım ve donanım desteği verilmektedir”	

- 2.4 KURUMSAL BAĞLILIK**.....
- 2.4.1** "Kariyerimin kalan kısmını kurumumda geçirmek istiyorum"
- 2.4.2** "Kurumun sorunlarını kendi sorunlarım gibi hissediyorum "
- 2.4.3** "Kuruma karşı güçlü bir bağlılık duygusu hissediyorum "
- 2.4.4** "Kurumumla aramda duygusal bir bağ bulunmaktadır"
- 2.4.5** "Kurumumu bir aile, kendimi de bu ailenin üyesi olarak görüyorum"
- 2.4.6** "Bu kurumda çalışmaktan gurur duyuyorum"

- 3. SONUÇ**
- 3.1 BİREYE AİT BİLGİLER**
- 3.2 KURUMSAL MEMNUNİYET**
- 3.3 ALT YAPI HİZMETLERİ**
- 3.4 KURUMSAL BAĞLILIK**

TABLolar

1. "Bireye Ait Bilgiler" Alanı Frekans Tabloları

Frekans Tablosu 1: "Görev Yaptığınız Birim"

Frekans Tablosu 2: "Cinsiyetiniz"

Frekans Tablosu 3: "Kurumdaki Hizmet Yılıınız"

2.1 "Kurumsal Memnuniyet" Alanı Frekans Tabloları

Frekans Tablosu 5: "Üniversitenin kurumsallaşmış bir yapısı bulunmaktadır"

Frekans Tablosu 6: "Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir"

Frekans Tablosu 7: "Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır"

Frekans Tablosu 8: "Görüşler ve düşünceler özgürce dile getirilmektedir"

Frekans Tablosu 9: "Kararlar şeffaf ve hesap vermeye açık şekildedir"

Frekans Tablosu 10: "Görevlere seçilmede ve atamada mesleki yeterlik dikkate alınmaktadır"

Frekans Tablosu 11: "Kadrolar meslek bilgisi açısından yetkindir"

Frekans Tablosu 12: "Gösterilen çabalara saygı duyulmaktadır"

Frekans Tablosu 13: "Sorumlulukların paylaşıldığı bir ortaklık vardır"

2.1 "Alt Yapı Hizmetleri" Alanı Frekans Tabloları

Frekans Tablosu 14: "Çalışma ortamının fiziksel koşulları çalışma yapmaya uygundur"

Frekans Tablosu 15: "Çalışma ortamında gerekli malzemeler bulunmaktadır"

Frekans Tablosu 16: "İnternet erişim hızı istenen düzeydedir"

Frekans Tablosu 17: “Yemek ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır”

Frekans Tablosu 18: “Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri bulunmaktadır”

Frekans Tablosu 19: “Okul öncesi çocuk bakım hizmeti ihtiyaçları karşılamaktadır”

Frekans Tablosu 20: “Engelli bireylere uygun düzenlemeler bulunmaktadır”

Frekans Tablosu 21: “Çevreci yaklaşımlara önem verilmektedir”

Frekans Tablosu 22: “Kampüsler güvenli biçimde korunmaktadır”

Frekans Tablosu 23: “Personel için sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler düzenlenmektedir”

Frekans Tablosu 24: “Bilgisayar yazılım ve donanım desteği verilmektedir”

2.1 “Kurumsal Bağlılık” Alanı Frekans Tabloları

Frekans Tablosu 25: “Kariyerimin kalan kısmını kurumumda geçirmek istiyorum”

Frekans Tablosu 26: “Kurumun sorunlarını kendi sorunlarım gibi hissediyorum”

Frekans Tablosu 27: “Kuruma karşı güçlü bir bağlılık duygusu hissediyorum”

Frekans Tablosu 28: “Kurumumla aramda duygusal bir bağ bulunmaktadır”

Frekans Tablosu 29: “Kurumumu bir aile, kendimi de bu ailenin üyesi olarak görüyorum”

Frekans Tablosu 30: “Bu kurumda çalışmaktan gurur duyuyorum”

GRAFİKLER

2. “Bireye Ait Bilgiler” Alanı Grafikleri

Grafik 1: “Görev Yaptığınız Birim”

Grafik 2: “Cinsiyetiniz”

Grafik 3: “Kurumdaki Hizmet Yılıınız”

2.1 “Kurumsal Memnuniyet” Alanı Grafikleri

Grafik 5: “Üniversitenin kurumsallaşmış bir yapısı bulunmaktadır”

Grafik 6: “Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir”

Grafik 7: “Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır”

Grafik 8: “Görüşler ve düşünceler özgürce dile getirilmektedir”

Grafik 9: “Kararlar şeffaf ve hesap vermeye açık şekildedir”

Grafik 10: “Görevlere seçilmede ve atamada mesleki yeterlik dikkate alınmaktadır”

Grafik 11: “Kadrolar meslek bilgisi açısından yetkindir”

Grafik 12: “Gösterilen çabalara saygı duyulmaktadır”

Grafik 13: “Sorumlulukların paylaşıldığı bir ortaklık vardır”

2.1 “Alt Yapı Hizmetleri” Alanı Grafikleri

Grafik 14: “Çalışma ortamının fiziksel koşulları çalışma yapmaya uygundur”

Grafik 15: “Çalışma ortamında gerekli malzemeler bulunmaktadır”

Grafik 16: “İnternet erişim hızı istenen düzeydedir”

Grafik 17: “Yemek ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır”

Grafik 18: “Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri bulunmaktadır”

Grafik 19: “Okul öncesi çocuk bakım hizmeti ihtiyaçları karşılamaktadır”

Grafik 20: “Engelli bireylere uygun düzenlemeler bulunmaktadır”

Grafik 21: “Çevreci yaklaşımlara önem verilmektedir”

Grafik 22: “Kampüsler güvenli biçimde korunmaktadır”

Grafik 23: “Personel için sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler düzenlenmektedir”

Grafik 24: “Bilgisayar yazılım ve donanım desteği verilmektedir”

2.1 “Kurumsal Bağlılık” Alanı Grafikleri

Grafik 25: “Kariyerimin kalan kısmını kurumumda geçirmek istiyorum”

Grafik 26: “Kurumun sorunlarını kendi sorunlarım gibi hissediyorum”

Grafik 27: “Kuruma karşı güçlü bir bağlılık duygusu hissediyorum”

Grafik 28: “Kurumumla aramda duygusal bir bağ bulunmaktadır”

Grafik 29: “Kurumumu bir aile, kendimi de bu ailenin üyesi olarak görüyorum”

Grafik 30: “Bu kurumda çalışmaktan gurur duyuyorum”

1. GİRİŞ

1.1 ARAŞTIRMANIN AMACI

Ankara Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı amaç ve hedefler altında yer alan amaç ve hedeflere ulaşma düzeyini zaman ve miktara göre izlenmesine olanak sağlayan performans göstergelerinden, idari personelin kurumsal memnuniyet düzeylerine bağlı performans göstergelerinin 2021 yılı değerlerinin hesaplanabilmesi amacı ile **2021 yılı idari personel memnuniyet anketi** düzenlenmiştir.

2019-2023 Stratejik Planı üçüncü yılının tamamlanması ile hazırlanan **Ankara Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı 2021 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporu**'nda ilgili göstergelerin anket sonuçları verisi ile hesaplanan 2021 yılı değerleri yer almaktadır.

1.2 ARAŞTIRMANIN KAPSAMI

Ankara Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan idari personel kurumsal memnuniyet düzeylerine ait göstergeler amaç ve hedefleri ile aşağıda yer almaktadır.

Amaç 5 (Kurumsal Yapı): Üniversitenin bütün yerleşkelerinde kurumsal yapıyı güçlendirmek

Hedef 5.3: Kurumsal aidiyetin geliştirilmesi

- **Personelin iş memnuniyet oranı (%) (akademik / idari)**

1.3 VERİLERİN TOPLANMASI VE ANALİZ YÖNTEMİ

Ankara Üniversitesi İdari Personelinin kurumsal e-posta adreslerine anket sistemi linki ve pin kodu anketin amacını açıklayan metin ile birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı teknik desteği aracılığı ile iletilmiştir.

İdari personel memnuniyet anketine **23 Kasım – 31 Aralık 2021** tarihleri arasında

<http://anket.ankara.edu.tr/index.php/815235/lang-tr> linki üzerinden erişim sağlanabilmiştir.

Anket sistemine web üzerinden erişim sağlanarak on-line olarak yanıtlanmaya olanak sağlanmıştır. Anket sistemine yönetici hesabı üzerinden ulaşılarak yanıtlara toplu olarak ulaşılabilmektedir.

Memnuniyet anket sistemi üzerinden alınan yanıtlardan sağlıklı veri ile sonuçların alınmasına olanak sağlayan **740** adet anket yanıtı hesaplanmaya dahil edilmiştir.

Üniversitemiz kadrolu idari personel sayısı hizmet sınıfına göre; genel idari 1.930 (% 45,4), teknik 444 (% 10,4), sağlık 1.432 (% 33,7), eğitim-öğretim 1 (% 0,02), avukatlık 7 (% 0,2), yardımcı 440 (% 10,3) olmak üzere toplam **4.254** dır. (Personel Daire Başkanlığı - 2021 yılı verisi).

İdari personel memnuniyet anketlerine katılım oranı **% 17,4** olarak gerçekleşmiştir.

Her bir soru yanıtlarının **ortalama** değerine merkezi eğilim ölçülerinden değişken karakterine göre uygun olarak belirlenen **medyan (ortanca)** değeri hesaplanarak ulaşılmıştır.

2. ANKET BÖLÜMLERİ VE YANITLARI

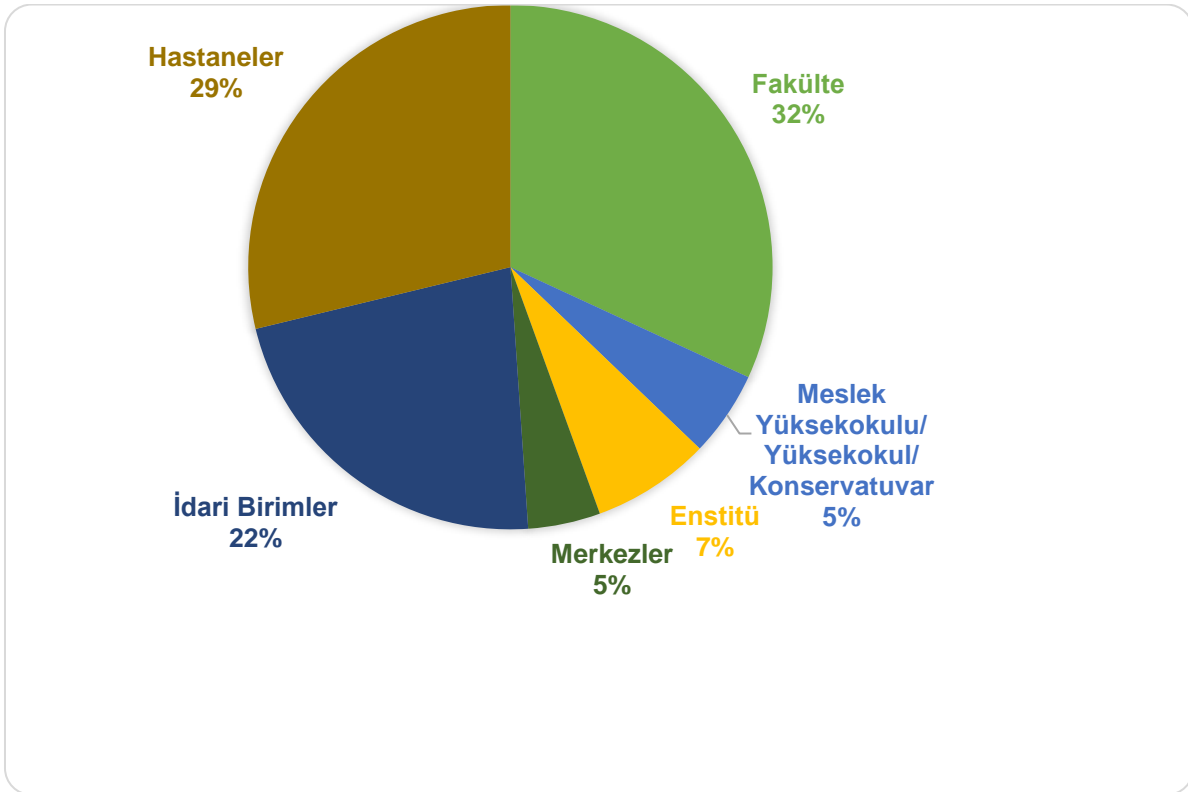
2019-2023 Stratejik Planında yer alan kurumsal memnuniyet düzeylerine ait belirlenen performans göstergeleri hesaplanmasına yönelik olarak düzenlenen **2021 yılı idari personel memnuniyet anketi**; bireye ait bilgiler (3), **kurumsal memnuniyet (9)**, **alt yapı hizmetleri (11)**, **kurumsal bağlılık (6)** alanları olmak üzere dört alan ve toplam **29** sorudan oluşmaktadır.

1. BİREYE AİT BİLGİLER

Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyunuz ve uygun olan seçeneği işaretleyiniz.

1.1. Görev Yaptığınız Birim:

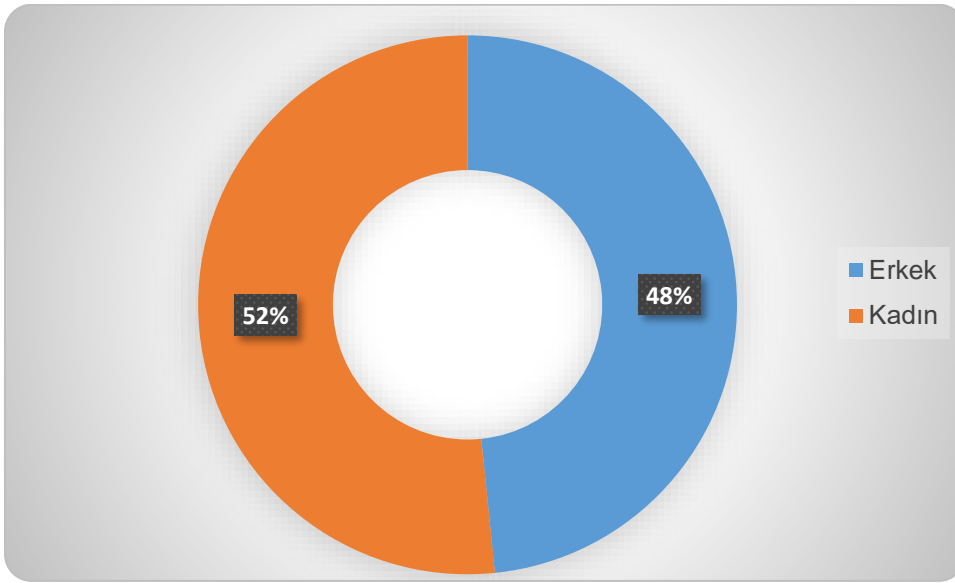
Görev Yapılan Birim	Frekans	Yüzde (%)
Fakülte	236	31,9
Meslek Yüksekokulu/ Yüksekokul/ Konservatuvar	39	5,3
Enstitü	54	7,3
Merkezler	33	4,4
İdari Birimler	165	22,3
Hastaneler	213	28,8
Toplam	740	100



Grafik 1: Görev Yapılan Birimler Dağılımı

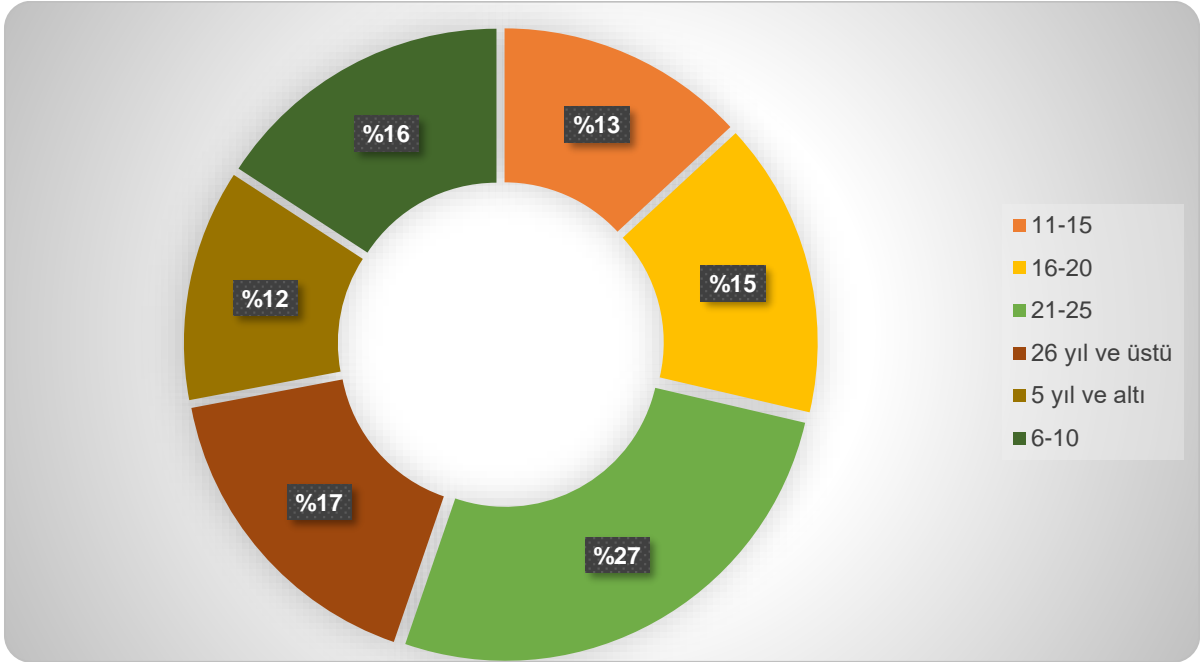
1.2. Cinsiyetiniz:

	Frekans	Yüzde (%)
Kadın	382	51,6
Erkek	358	48,4
Toplam	740	100



1.4. Kurumdaki Hizmet Yılıınız:

	Frekans	Yüzde (%)
5 yıl ve altı	90	12,2
6-10	117	15,8
11-15	97	13,1
16-20	115	15,5
21-25	197	26,6
26 yıl ve üstü	124	16,8
Toplam	740	100



2. MEMNUNİYET DURUMUNU GÖSTEREN İFADELER

2. KURUMSAL MEMNUNİYET

Üniversitenin kurumsallaşmış bir yapısı bulunmaktadır		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	92	12,4
Çok Az Katılıyorum	92	12,4
Orta Düzeyde Katılıyorum	191	25,8
Oldukça Katılıyorum	177	24
Tamamen Katılıyorum	188	25,4
Toplam	740	100
Ortalama: “ <i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i> ”		

Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	118	16
Çok Az Katılıyorum	121	16,3
Orta Düzeyde Katılıyorum	240	32,5
Oldukça Katılıyorum	153	20,7
Tamamen Katılıyorum	107	14,5
Toplam	739	100
Ortalama: “ <i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i> ”		

Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	292	39,6
Çok Az Katılıyorum	162	22
Orta Düzeyde Katılıyorum	128	17,3
Oldukça Katılıyorum	90	12,2
Tamamen Katılıyorum	66	8,9
Toplam	738	100
Ortalama: “ <i>Çok Az Katılıyorum</i> ”		

Görüşler ve düşünceler özgürce dile getirilmektedir		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	231	31,2
Çok Az Katılıyorum	174	23,5
Orta Düzeyde Katılıyorum	169	23
Oldukça Katılıyorum	88	11,9
Tamamen Katılıyorum	77	10,4
Toplam	739	100
Ortalama: “Çok Az Katılıyorum”		

Kararlar şeffaf ve hesap vermeye açık şekildedir		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	216	29,2
Çok Az Katılıyorum	163	22
Orta Düzeyde Katılıyorum	186	25,2
Oldukça Katılıyorum	101	13,7
Tamamen Katılıyorum	73	9,9
Toplam	739	100
Ortalama: “Çok Az Katılıyorum”		

Görevlere seçilmede ve atamada mesleki yeterlik dikkate alınmaktadır		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	323	43,7
Çok Az Katılıyorum	134	18,1
Orta Düzeyde Katılıyorum	132	17,9
Oldukça Katılıyorum	85	11,5
Tamamen Katılıyorum	65	8,8
Toplam	739	100
Ortalama: “Çok Az Katılıyorum”		

Kadrolar meslek bilgisi açısından yetkindir		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	246	33,4
Çok Az Katılıyorum	155	21
Orta Düzeyde Katılıyorum	172	23,3
Oldukça Katılıyorum	105	14,2
Tamamen Katılıyorum	60	8,1
Toplam	738	100
Ortalama: “ <i>Çok Az Katılıyorum</i> ”		

Gösterilen çabalara saygı duyulmaktadır		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	229	31
Çok Az Katılıyorum	163	22,1
Orta Düzeyde Katılıyorum	165	22,3
Oldukça Katılıyorum	109	14,7
Tamamen Katılıyorum	73	9,9
Toplam	739	100
Ortalama: “ <i>Çok Az Katılıyorum</i> ”		

Sorumlulukların paylaşıldığı bir ortaklık vardır		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	220	29,8
Çok Az Katılıyorum	183	24,8
Orta Düzeyde Katılıyorum	184	24,9
Oldukça Katılıyorum	88	11,9
Tamamen Katılıyorum	64	8,6
Toplam	739	100
Ortalama: “ <i>Çok Az Katılıyorum</i> ”		

3. Alt Yapı Hizmetleri

Çalışma ortamının fiziksel koşulları çalışmaya uygundur		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	146	20,1
Çok Az Katılıyorum	132	18,2
Orta Düzeyde Katılıyorum	201	27,6
Oldukça Katılıyorum	148	20,4
Tamamen Katılıyorum	100	13,7
Toplam	727	100
Ortalama: “ <i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i> ”		

Çalışma ortamında gerekli malzemeler bulunmaktadır		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	78	10,7
Çok Az Katılıyorum	117	16,1
Orta Düzeyde Katılıyorum	202	27,8
Oldukça Katılıyorum	209	28,8
Tamamen Katılıyorum	121	16,6
Toplam	727	100
Ortalama: “ <i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i> ”		

İnternet erişim hızı istenen düzeydedir		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	68	9,3
Çok Az Katılıyorum	88	12,1
Orta Düzeyde Katılıyorum	191	26,3
Oldukça Katılıyorum	237	32,6
Tamamen Katılıyorum	143	19,7
Toplam	727	100
Ortalama: “ <i>Oldukça Katılıyorum</i> ”		

Yemek ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılamaktadır		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	254	34,9
Çok Az Katılıyorum	165	22,7
Orta Düzeyde Katılıyorum	159	21,8
Oldukça Katılıyorum	92	12,6
Tamamen Katılıyorum	58	8
Toplam	728	100
Ortalama: “ <i>Çok Az Katılıyorum</i> ”		

Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri bulunmaktadır		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	223	30,7
Çok Az Katılıyorum	173	23,8
Orta Düzeyde Katılıyorum	176	24,3
Oldukça Katılıyorum	82	11,3
Tamamen Katılıyorum	72	9,9
Toplam	726	100
Ortalama: “ <i>Çok Az Katılıyorum</i> ”		

Okul öncesi çocuk bakım hizmeti ihtiyaçları karşılamaktadır		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	215	29,6
Çok Az Katılıyorum	157	21,6
Orta Düzeyde Katılıyorum	207	28,5
Oldukça Katılıyorum	85	11,7
Tamamen Katılıyorum	63	8,6
Toplam	727	100
Ortalama: “ <i>Çok Az Katılıyorum</i> ”		

Engelli bireylere uygun düzenlemeler bulunmaktadır		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	133	18,3
Çok Az Katılıyorum	156	21,5
Orta Düzeyde Katılıyorum	233	32
Oldukça Katılıyorum	126	17,3
Tamamen Katılıyorum	79	10,9
Toplam	727	100
Ortalama: “ <i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i> ”		

Çevreci yaklaşımlara önem verilmektedir		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	99	13,6
Çok Az Katılıyorum	158	21,8
Orta Düzeyde Katılıyorum	244	33,6
Oldukça Katılıyorum	140	19,3
Tamamen Katılıyorum	85	11,7
Toplam	726	100
Ortalama: “ <i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i> ”		

Kampüsler güvenli biçimde korunmaktadır		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	110	15,1
Çok Az Katılıyorum	121	16,7
Orta Düzeyde Katılıyorum	203	27,9
Oldukça Katılıyorum	180	24,8
Tamamen Katılıyorum	113	15,5
Toplam	727	100
Ortalama: “Orta Düzeyde Katılıyorum”		

Personel için sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler düzenlenmektedir		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	308	42,3
Çok Az Katılıyorum	187	25,7
Orta Düzeyde Katılıyorum	126	17,3
Oldukça Katılıyorum	56	7,7
Tamamen Katılıyorum	51	7
Toplam	728	100
Ortalama: “Çok Az Katılıyorum”		

Bilgisayar yazılım ve donanım desteği verilmektedir		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	133	18,3
Çok Az Katılıyorum	162	22,3
Orta Düzeyde Katılıyorum	193	26,5
Oldukça Katılıyorum	152	20,9
Tamamen Katılıyorum	87	12
Toplam	727	100
Ortalama: “Orta Düzeyde Katılıyorum”		

5. Kurumsal Bağlılık

Kariyerimin kalan kısmını kurumumda geçirmek istiyorum		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	190	26,4
Çok Az Katılıyorum	113	15,7
Orta Düzeyde Katılıyorum	169	23,5
Oldukça Katılıyorum	106	14,7
Tamamen Katılıyorum	142	19,7
Toplam	720	100
Ortalama: “ <i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i> ”		

Kurumun sorunlarını kendi sorunlarım gibi hissediyorum		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	92	12,8
Çok Az Katılıyorum	67	9,3
Orta Düzeyde Katılıyorum	165	22,9
Oldukça Katılıyorum	186	25,8
Tamamen Katılıyorum	210	29,2
Toplam	720	100
Ortalama: “ <i>Oldukça Katılıyorum</i> ”		

Kuruma karşı güçlü bir bağlılık duygusu hissediyorum		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	129	17,9
Çok Az Katılıyorum	76	10,5
Orta Düzeyde Katılıyorum	169	23,5
Oldukça Katılıyorum	149	20,7
Tamamen Katılıyorum	197	27,4
Toplam	720	100
Ortalama: “ <i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i> ”		

Kurumumla aramda duygusal bir bağ bulunmaktadır		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	150	20,8
Çok Az Katılıyorum	123	17,1
Orta Düzeyde Katılıyorum	150	20,8
Oldukça Katılıyorum	136	18,9
Tamamen Katılıyorum	161	22,4
Toplam	720	100
Ortalama: “ <i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i> ”		

Kurumumu bir aile, kendimi de bu ailenin üyesi olarak görüyorum		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	171	23,7
Çok Az Katılıyorum	108	15
Orta Düzeyde Katılıyorum	156	21,7
Oldukça Katılıyorum	110	15,3
Tamamen Katılıyorum	175	24,3
Toplam	720	100
Ortalama: “ <i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i> ”		

Bu kurumda çalışmaktan gurur duyuyorum		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Katılmıyorum	112	15,5
Çok Az Katılıyorum	107	14,9
Orta Düzeyde Katılıyorum	168	23,3
Oldukça Katılıyorum	135	18,8
Tamamen Katılıyorum	198	27,5
Toplam	720	100
Ortalama: “ <i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i> ”		

3. Kurumsal Memnuniyet

	<i>Hiç Katılmıyorum</i>	<i>Çok Az Katılıyorum</i>	<i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i>	<i>Oldukça Katılıyorum</i>	<i>Tamamen Katılıyorum</i>	Toplam	Ortalama
Üniversitenin kurumsallaşmış bir yapısı bulunmaktadır	% 12,4 (92)	% 12,4 (92)	% 25,8 (191)	% 24 (177)	% 25,4 (188)	% 100 (740)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir	% 16 (118)	% 16,3 (121)	% 32,5 (240)	% 20,7 (153)	% 14,5 (107)	% 100 (739)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır	% 39,6 (292)	% 22 (162)	% 17,3 (128)	% 12,2 (90)	% 8,9 (66)	% 100 (738)	Çok Az Katılıyorum
Görüşler ve düşünceler özgürce dile getirilmektedir	% 31,2 (231)	% 23,5 (174)	% 23 (169)	% 11,9 (88)	% 10,4 (77)	% 100 (739)	Çok Az Katılıyorum
Kararlar şeffaf ve hesap vermeye açık şekildedir	% 29,2 (216)	% 22 (163)	% 25,2 (186)	% 13,7 (101)	% 9,9 (73)	% 100 (739)	Çok Az Katılıyorum
Görevlere seçilmede ve atamada mesleki yeterlik dikkate alınmaktadır	% 43,7 (323)	% 18,1 (134)	% 17,9 (132)	% 11,5 (85)	% 8,8 (65)	% 100 (739)	Çok Az Katılıyorum
Kadrolar meslek bilgisi açısından yetkindir	% 33,4 (246)	% 21 (155)	% 23,3 (172)	% 14,2 (105)	% 8,1 (60)	% 100 (738)	Çok Az Katılıyorum
Gösterilen çabalara saygı duyulmaktadır	% 31 (229)	% 22,1 (163)	% 22,3 (165)	% 14,7 (109)	% 9,9 (73)	% 100 (739)	Çok Az Katılıyorum
Sorumlulukların paylaşıldığı bir ortaklık vardır	% 29,8 (220)	% 24,8 (183)	% 24,9 (184)	% 11,9 (88)	% 8,6 (64)	% 100 (739)	Çok Az Katılıyorum

Kurumsal memnuniyet alanı; orta düzeyde katılıyorum ve çok az katılıyorum cevap seçenekleri yüzdeleri (%) ile her bir soru için aşağıda belirtilmektedir.

- **Üniversitenin kurumsallaşmış bir yapısı bulunmaktadır; tamamen katılıyorum % 25,4, oldukça katılıyorum % 24, orta düzeyde katılıyorum % 25,8** ile cevapların (740) **katılıyorum alanı toplam yüzdesi % 75,2, çok az katılıyorum % 12,4, hiç katılmıyorum % 12,4** olarak hesaplanmıştır. Cevapların ortalaması ise **“Orta Düzeyde Katılıyorum”** olarak hesaplanmıştır.

- **Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir; tamamen katılıyorum % 14,5, oldukça katılıyorum % 20,7, orta düzeyde katılıyorum % 32,5** ile cevapların (739) **katılıyorum alanı toplam yüzdesi % 67,7, çok az katılıyorum % 16,3, hiç katılmıyorum % 16** olarak hesaplanmıştır. Cevapların ortalaması ise **“Orta Düzeyde Katılıyorum”** olarak hesaplanmıştır.

- **Alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır; tamamen katılıyorum % 8,9, oldukça katılıyorum % 12,2, orta düzeyde katılıyorum % 17,3** ile cevapların (738) **katılıyorum alanı toplam yüzdesi % 38,4, çok az katılıyorum % 22, hiç katılmıyorum % 39,6** olarak hesaplanmıştır. Cevapların ortalaması ise **“Çok Az Katılıyorum”** olarak hesaplanmıştır.

- **Görüşler ve düşünceler özgürce dile getirilmektedir; tamamen katılıyorum % 10,4, oldukça katılıyorum % 11,9, orta düzeyde katılıyorum % 23** ile cevapların (739) **katılıyorum alanı toplam yüzdesi % 45,30, çok az katılıyorum % 23,50 hiç katılmıyorum % 31,2** olarak hesaplanmıştır. Cevapların ortalaması ise **“Çok Az Katılıyorum”** olarak hesaplanmıştır.

- **Kararlar şeffaf ve hesap vermeye açık şekildedir; tamamen katılıyorum % 9,9, oldukça katılıyorum % 13,7, orta düzeyde katılıyorum % 25,2** ile cevapların (739) **katılıyorum alanı toplam yüzdesi % 48,80, çok az katılıyorum % 22 hiç katılmıyorum % 29,2** olarak hesaplanmıştır. Cevapların ortalaması ise **“Çok Az Katılıyorum”** olarak hesaplanmıştır.

- **Görevlere seçilmede ve atamada mesleki yeterlik dikkate alınmaktadır; olarak hesaplanmıştır.** Cevapların ortalaması ise **“Çok Az Katılıyorum”** olarak hesaplanmıştır.

- **Kadrolar meslek bilgisi açısından yetkindir; olarak hesaplanmıştır. Cevapların ortalaması ise “Çok Az Katılıyorum” olarak hesaplanmıştır.**

Kurumsal memnuniyet alanında cevapların ortalaması **“Orta Düzeyde Katılıyorum”** olarak hesaplanan maddeler ve **katılıyorum** alanı toplam yüzdeleri aşağıda yer aldığı gibidir.

- *Üniversitenin kurumsallaşmış bir yapısı bulunmaktadır (% 75,2)*
- *Yöneticiler görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir (% 67,7)*

Kurumsal memnuniyet alanında cevapların ortalaması “**Çok Az Katılıyorum**” olarak hesaplanan maddeler ve *katılmıyorum* alanı toplam yüzdeleri aşağıda yer aldığı gibidir.

- *Görevlere seçilme ve atamada mesleki yeterlik dikkate alınmaktadır (% 61,8)*
- *Alınan kararlara akademisyen katılımı sağlanmaktadır (% 61,6)*
- *Görüşler ve düşünceler özgürce dile getirilebilmektedir (% 54,7)*
- *Sorumlulukların paylaşıldığı bir ortaklık vardır (% 54,6)*
- *Kadrolar meslek bilgisi açısından yetkindir (% 54,4)*
- *Gösterilen çabalara saygı duyulmaktadır (% 53,1)*
- *Kararlar şeffaf ve hesap vermeye açık şekildedir (% 51,2)*

Alt Yapı Hizmetleri

	<i>Hiç Katılmıyorum</i>	<i>Çok Az Katılıyorum</i>	<i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i>	<i>Oldukça Katılıyorum</i>	<i>Tamamen Katılıyorum</i>	Toplam	Ortalama
Çalışma ortamının fiziksel koşulları çalışma yapmaya uygundur	% 20,1 (146)	% 18,2 (132)	% 27,6 (201)	% 20,4 (148)	% 13,7 (100)	% 100 (727)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Çalışma ortamında gerekli malzemeler bulunmaktadır	% 10,7 (78)	% 16,1 (117)	% 27,8 (202)	% 28,8 (209)	% 16,6 (121)	% 100 (727)	Orta Düzeyde Katılıyorum
İnternet erişim hızı istenen düzeydedir	% 9,3 (68)	% 12,1 (88)	% 26,3 (191)	% 32,6 (237)	% 19,7 (143)	% 100 (727)	Oldukça Katılıyorum
Yemek ve kafeterya hizmetleri gereksinimleri karşılanmaktadır	% 34,9 (254)	% 22,7 (165)	% 21,8 (159)	% 12,6 (92)	% 8 (58)	% 100 (728)	Çok Az Katılıyorum
Kampüslerde kültür, sanat ve spor hizmetleri bulunmaktadır	% 30,7 (223)	% 23,8 (173)	% 24,3 (176)	% 11,3 (82)	% 9,9 (72)	% 100 (726)	Çok Az Katılıyorum
Okul öncesi çocuk bakım hizmeti	% 29,6 (215)	% 21,6 (157)	% 28,5 (207)	% 11,7 (85)	% 8,6 (63)	% 100 (727)	Çok Az Katılıyorum

İhtiyaçları karşılamaktadır							
Engelli bireylere uygun düzenlemeler bulunmaktadır	% 18,3 (133)	% 21,5 (156)	% 32 (233)	% 17,3 (126)	% 10,9 (79)	% 100 (727)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Çevreci yaklaşımlara önem verilmektedir	% 13,6 (99)	% 21,8 (158)	% 33,6 (244)	% 19,3 (140)	% 11,7 (85)	% 100 (726)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Kampüsler güvenli biçimde korunmaktadır	% 15,1 (110)	% 16,7 (121)	% 27,9 (203)	% 24,8 (180)	% 15,5 (113)	% 100 (727)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Personel için sosyal, kültürel, sportif vb. etkinlikler düzenlenmektedir	% 42,3 (308)	% 25,7 (187)	% 17,3 (126)	% 7,7 (56)	% 7 (51)	% 100 (728)	Çok Az Katılıyorum
Bilgisayar yazılım ve donanım desteği verilmektedir	% 18,3 (133)	% 22,3 (162)	% 26,5 (193)	% 20,9 (152)	% 12 (87)	% 100 (727)	Orta Düzeyde Katılıyorum

Kurumsal Bağlılık

	<i>Hiç Katılmıyorum</i>	<i>Çok Az Katılıyorum</i>	<i>Orta Düzeyde Katılıyorum</i>	<i>Oldukça Katılıyorum</i>	<i>Tamamen Katılıyorum</i>	Toplam	Ortalama
Kariyerimin kalan kısmını kurumumda geçirmek istiyorum	% 26,4 (190)	% 15,7 (113)	% 23,5 (169)	% 14,7 (106)	% 19,7 (142)	% 100 (720)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Kurumun sorunlarını kendi sorunlarım gibi hissediyorum	% 12,8 (92)	% 9,3 (67)	% 22,9 (165)	% 25,8 (186)	% 29,2 (210)	% 100 (720)	Oldukça Katılıyorum
Kuruma karşı güçlü bir bağlılık duygusu hissediyorum	% 17,9 (129)	% 10,5 (76)	% 23,5 (169)	% 20,7 (149)	% 27,4 (197)	% 100 (720)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Kurumumla aramda duygusal bir bağ bulunmaktadır	% 20,8 (150)	% 17,1 (123)	% 20,8 (150)	% 18,9 (136)	% 22,4 (161)	% 100 (720)	Orta Düzeyde Katılıyorum
Kurumumu bir aile, kendimi de bu ailenin üyesi olarak görüyorum	% 23,7 (171)	% 15 (108)	% 21,7 (156)	% 15,3 (110)	% 24,3 (175)	% 100 (720)	Orta Düzeyde Katılıyorum

2021 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi

Bu kurumda çalışmaktan gurur duyuyorum	% 15,5 (112)	% 14,9 (107)	% 23,3 (168)	% 18,8 (135)	% 27,5 (198)	% 100 (720)	Orta Düzeyde Katılıyorrum
----------------------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	----------------	------------------------------------------