

**2019-2023 STRATEJİK PLAN  
İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ  
(2019)**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ  
18 Kasım - 18 Aralık 2019**

**Ankara Üniversitesi  
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı**

# İÇİNDEKİLER

<b>1.</b>	<b>GİRİŞ</b> .....	8-9
<b>1.1</b>	<b>ARAŞTIRMANIN AMACI</b> .....	8
<b>1.2</b>	<b>ARAŞTIRMANIN KAPSAMI</b> .....	8
<b>1.3</b>	<b>VERİLERİN TOPLANMASI VE ANALİZ YÖNTEMİ</b> .....	9
<b>2.</b>	<b>ANKET BÖLÜMLERİ VE YANITLARI</b> .....	10-46
<b>2.1</b>	<b>BÖLÜM HAKKINDA</b> .....	11-14
2.1.1	Bölümünüzden memnun musunuz? .....	11
2.1.2	Öğrenim gördüğünüz bölümü Ankara Üniversitesi'nde okumaktan memnun musunuz? .....	12
2.1.3	Bölümünüzden mezun olduğunuzda iş bulma gibi bir kaygınız var mı? .....	13
2.1.4	Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Konservatuvar ve bölüme ait web sayfalarının içerdiği bilgiler ihtiyaçlarınızı karşılıyor mu?.....	14
<b>2.2</b>	<b>EĞİTİM VE KARIYER GELİŞTİRME</b> .....	15-22
2.2.1	Eğitim programları öğrencileri çalışma hayatına yeterince hazırlamaktadır .....	15
2.2.2	Ders programları yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir .....	16
2.2.3	Üniversitemizde akademik çalışmalar için sağlanan e-kaynaklar ve basılı yayınlar yeterlidir .....	17
2.2.4	Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinlikler (seminer, konferans, panel vb.) yeterince düzenlenmektedir .....	18
2.2.5	Derslerde öğrenmeyi kolaylaştırıcı teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkanlar kullanılmaktadır .....	19
2.2.6	Araştırma projelerine katılım olanakları sağlanmaktadır .....	20
2.2.7	Mezuniyet sonrası iş olanakları konusunda tanıtım ve yönlendirme (kariyer günleri, konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb) faaliyetleri yapılmaktadır .....	21
2.2.8	Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılım desteklenmektedir .....	22
<b>2.3</b>	<b>YÖNETSEL HİZMETLER</b> .....	23-28
2.3.1	Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticileri öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi .....	23
2.3.2	Akademik danışmanlık / yönlendirme hizmetleri yeterlidir .....	24
2.3.3	Bilgilendirmeye yönelik iletişim araçları (e-posta, duyurular, web sayfası vb) yeterlidir .....	25
2.3.4	Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılımı sağlanmaktadır .....	26
2.3.5	Memnuniyetime yönelik çalışmalar yapılmaktadır .....	27
2.3.6	Gelişime açık ve yenilikçi çalışmalar yapılmaktadır .....	28

<b>2.4</b>	<b>ALT YAPI</b> .....	29-42
2.4.1	Dersliklerin fiziksel koşulları uygundur .....	29
2.4.2	Laboratuvarların fiziksel koşulları uygundur .....	30
2.4.3	Öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzeme mevcuttur .....	31
2.4.4	Burs olanakları yeterlidir .....	32
2.4.5	Kampüslerde internet erişimi yeterlidir .....	33
2.4.6	Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur .....	34
2.4.7	Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir .....	35
2.4.8	Kulüp ve topluluk etkinlikleri yeterlidir .....	36
2.4.9	Üniversitenin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir .....	37
2.4.10	Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir .....	38
2.4.11	Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir.....	39
2.4.12	Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir.....	40
2.4.13	Kampüslere ulaşım için yeterli olanak mevcuttur .....	41
2.4.14	Kampüslerin güvenliği yeterlidir.....	42
<b>2.5</b>	<b>AİDİYET</b> .....	43-44
2.5.1	Ankara Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı genel memnuniyet düzeyiniz .....	43
2.5.2	Kendinizi Ankara Üniversitesi'ne ne düzeyde ait hissediyorsunuz .....	44
<b>2.6</b>	<b>TEKRAR SEÇME</b> .....	45
2.6.1	Tekrar seçme şansım olsaydı yine Ankara Üniversitesini seçerdim .....	45
<b>2.7</b>	<b>ÖNERİLER HAKKINDA</b> .....	46
2.7.1	Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum .....	46
<b>3.</b>	<b>SONUÇ</b> .....	47-58
<b>3.1</b>	<b>BÖLÜM HAKKINDA</b> .....	47
<b>3.2</b>	<b>EĞİTİM VE KARIYER GELİŞTİRME</b> .....	48
<b>3.3</b>	<b>YÖNETSEL HİZMETLER</b> .....	51
<b>3.4</b>	<b>ALT YAPI</b> .....	53
<b>3.5</b>	<b>AİDİYET</b> .....	57
<b>3.6</b>	<b>TEKRAR SEÇME</b> .....	58
<b>3.7</b>	<b>CEVAP VE ÖNERİLER İLE İLGİLİ</b> .....	58

## TABLOLAR

<b>2.1 “Bölüm” Alanı Frekans Tabloları</b> .....	11-14
2.1.1 “Bölümünüzden memnun musunuz?” .....	11
2.1.2 “Öğrenim gördüğünüz bölümü Ankara Üniversitesi'nde okumaktan memnun musunuz?” ..	12
2.1.3 “Bölümünüzden mezun olduğunuzda iş bulma gibi bir kaygınız var mı?” .....	13
2.1.4 “Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Konservatuvar ve bölüme ait web sayfalarının içerdiği bilgiler ihtiyaçlarınızı karşılıyor mu?” .....	14
<b>2.2 “Eğitim ve Kariyer Geliştirme” Alanı Frekans Tabloları</b> .....	15-22
2.2.1 “Eğitim programları öğrencileri çalışma hayatına yeterince hazırlamaktadır” .....	15
2.2.2 “Ders programları yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir” .....	16
2.2.3 “Üniversitemizde akademik çalışmalar için sağlanan e-kaynaklar ve basılı yayınlar yeterlidir” .....	17
2.2.4 “Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinlikler (seminer, konferans, panel vb.) yeterince düzenlenmektedir” .....	18
2.2.5 “Derslerde öğrenmeyi kolaylaştırıcı teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar kullanılmaktadır” .....	19
2.2.6 “Araştırma projelerine katılım olanakları sağlanmaktadır” .....	20
2.2.7 “Mezuniyet sonrası iş olanakları konusunda tanıtım ve yönlendirme (kariyer günleri, konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb) faaliyetleri yapılmaktadır” .....	21
2.2.8 “Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılım desteklenmektedir” .....	22
<b>2.3 “Yönetmelik Hizmetler” Alanı Frekans Tabloları</b> .....	23-28
2.3.1 “Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticileri öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye isteklidir” .....	23
2.3.2 “Akademik danışmanlık / yönlendirme hizmetleri yeterlidir” .....	24
2.3.3 “Bilgilendirmeye yönelik iletişim araçları (e-posta, duyurular, web sayfası vb) yeterlidir” ....	25
2.3.4 “Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılımı sağlanmaktadır” .	26
2.3.5 “Memnuniyetime yönelik çalışmalar yapılmaktadır” .....	27
2.3.6 “Gelişime açık ve yenilikçi çalışmalar yapılmaktadır” .....	28
<b>2.4 “Alt Yapı” Alanı Frekans Tabloları</b> .....	29-42
2.4.1 “Dersliklerin fiziksel koşulları uygundur” .....	29
2.4.2 “Laboratuvarların fiziksel koşulları uygundur” .....	30
2.4.3 “Öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzeme mevcuttur” .....	31
2.4.4 “Burs olanakları yeterlidir” .....	32
2.4.5 “Kampüslerde internet erişimi yeterlidir” .....	33
2.4.6 “Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur” .....	34
2.4.7 “Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir” .....	35

2.4.8 “Kulüp ve topluluk etkinlikleri yeterlidir” .....	36
2.4.9 “Üniversitenin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir” .....	37
2.4.10 “Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/ geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir” .....	38
2.4.11 “Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir” .....	39
2.4.12 “Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir” .....	40
2.4.13 “Kampüslere ulaşım için yeterli olanak mevcuttur” .....	41
2.4.14 “Kampüslerin güvenliği yeterlidir” .....	42
<b>2.5 “Aidiyet” Alanı Frekans Tabloları .....</b>	<b>43-44</b>
2.5.1 “Ankara Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı genel memnuniyet düzeyiniz” .....	43
2.5.2 “Kendinizi Ankara Üniversitesi’ne ne düzeyde ait hissediyorsunuz” .....	44
<b>2.6 “Tekrar Seçme” Alanı Frekans Tablosu .....</b>	<b>45</b>
2.6.1 “Tekrar seçme şansım olsaydı yine Ankara Üniversitesini seçerdim” .....	45
<b>2.7 “Cevap ve Öneriler İle İlgili” Alanı Frekans Tablosu .....</b>	<b>46</b>
2.7.1 “Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum” .....	46

## GRAFİKLER

<b>2.1 “Bölüm” Alanı Grafikler</b> .....	11-14
Grafik 1: “Bölümünüzden memnun musunuz?” .....	11
Grafik 2: “Öğrenim gördüğünüz bölümü Ankara Üniversitesi’nde okumaktan memnun musunuz?” .....	12
Grafik 3: “Bölümünüzden mezun olduğunuzda iş bulma gibi bir kaygınız var mı?” .....	13
Grafik 4: Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Konservatuvar ve bölüme ait web sayfalarının içerdiği bilgiler ihtiyaçlarınızı karşılıyor mu?” .....	14
<b>2.2 “Eğitim ve Kariyer Geliştirme” Alanı Grafikler</b> .....	15-22
Grafik 5: “Eğitim programları öğrencileri çalışma hayatına yeterince hazırlamaktadır” .....	15
Grafik 6: “Ders programları yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir” .....	16
Grafik 7: “Üniversitemizde akademik çalışmalar için sağlanan e-kaynaklar ve basılı yayınlar yeterlidir” .....	17
Grafik 8: “Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinlikler (seminer, konferans, panel vb.) yeterince düzenlenmektedir” .....	18
Grafik 9: “Derslerde öğrenmeyi kolaylaştırıcı teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar kullanılmaktadır” .....	19
Grafik 10: “Araştırma projelerine katılım olanakları sağlanmaktadır” .....	20
Grafik 11: “Mezuniyet sonrası iş olanakları konusunda tanıtım ve yönlendirme (kariyer günleri, konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb) faaliyetleri yapılmaktadır” .....	21
Grafik 12: “Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılım desteklenmektedir” .....	22
<b>2.3 “Yönetmel Hizmetler” Alanı Grafikler</b> .....	23-28
Grafik 13: “Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticileri öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye isteklidir” .....	23
Grafik 14: “Akademik danışmanlık / yönlendirme hizmetleri yeterlidir” .....	24
Grafik 15: “Bilgilendirmeye yönelik iletişim araçları (e-posta, duyurular, web sayfası vb) yeterlidir” .....	25
Grafik 16: “Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılımı sağlanmaktadır” .....	26
Grafik 17: “Memnuniyetime yönelik çalışmalar yapılmaktadır” .....	27
Grafik 18: “Gelişime açık ve yenilikçi çalışmalar yapılmaktadır” .....	28
<b>2.4 “Alt Yapı” Alanı Grafikler</b> .....	29-42
Grafik 19: “Dersliklerin fiziksel koşulları uygundur” .....	29
Grafik 20: “Laboratuvarların fiziksel koşulları uygundur” .....	30
Grafik 21: “Öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzeme mevcuttur” .....	31
Grafik 22: “Burs olanakları yeterlidir” .....	32
Grafik 23: “Kampüslerde internet erişimi yeterlidir” .....	33

Grafik 24: “Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur” .....	34
Grafik 25: “Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir” .....	35
Grafik 26: “Kulüp ve topluluk etkinlikleri yeterlidir” .....	36
Grafik 27: “Üniversitenin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir” .....	37
Grafik 28: “Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/ geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir” .....	38
Grafik 29: “Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir” .....	39
Grafik 30: “Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir” .....	40
Grafik 31: “Kampüslere ulaşım için yeterli olanak mevcuttur” .....	41
Grafik 32: “Kampüslerin güvenliği yeterlidir” .....	42

## **2.5 “Aidiyet” Alanı Grafikler** ..... 43-44

Grafik 33: “Ankara Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı genel memnuniyet düzeyiniz” .....	43
Grafik 34: “Kendinizi Ankara Üniversitesi’ne ne düzeyde ait hissediyorsunuz” .....	44

## **2.6 “Tekrar Seçme” Alanı Grafiği** ..... 45

Grafik 35: “Tekrar seçme şansım olsaydı yine Ankara Üniversitesini seçerdim” .....	45
--	----

## **2.7 “Cevap ve Öneriler İle İlgili” Alanı Grafiği** ..... 46

Grafik 36: “Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum” .....	46
---	----

## 1. GİRİŞ

### 1.1 ARAŞTIRMANIN AMACI

Ankara Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı amaç ve hedefler altında yer alan amaç ve hedeflere ulaşma düzeyini zaman ve miktara göre izlenmesine olanak sağlayan performans göstergelerinden, öğrencilerin kurumsal memnuniyet düzeylerine bağlı performans göstergelerinin 2019 yılı değerlerinin hesaplanabilmesi amacı ile **2019 yılı öğrenci memnuniyet anketi** düzenlenmiştir.

2019-2023 Stratejik Planı birinci yılının tamamlanması ile hazırlanan **Ankara Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı 2019 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporu**'nda ilgili göstergelerin anket sonuçları verisi ile hesaplanan 2019 yılı değerleri yer almaktadır.

### 1.2 ARAŞTIRMANIN KAPSAMI

Ankara Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan öğrencilerin kurumsal memnuniyet düzeylerine ait göstergeler amaç ve hedefleri ile aşağıda yer almaktadır.

**Amaç 5 (Kurumsal Yapı):** Üniversitenin bütün yerleşkelerinde kurumsal yapıyı güçlendirmek

**Hedef 5.3:** Kurumsal aidiyetin geliştirilmesi

- **Öğrencilerin aidiyet düzeyi (%)**



### 1.3 VERİLERİN TOPLANMASI VE ANALİZ YÖNTEMİ

Ankara Üniversitesi Öğrencilerin kurumsal e-posta adreslerine anket sistemi linki ve pin kodu anketin amacını açıklayan metin ile birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı teknik desteği aracılığı ile iletilmiştir.

Öğrenci memnuniyet anketine **18 Kasım – 18 Aralık 2019** tarihleri arasında

<http://anket.ankara.edu.tr/index.php/737146/lang-tr> linki üzerinden erişim sağlanabilmiştir.

Anket sistemine web üzerinden erişim sağlanarak on-line olarak yanıtlanmaya olanak sağlanmıştır. Anket sistemine yönetici hesabı üzerinden ulaşılarak yanıtlara toplu olarak ulaşılabilmektedir.

Memnuniyet anket sistemi üzerinden alınan yanıtlardan sağlıklı veri ile sonuçların alınmasına olanak sağlayan **3.550** adet anket yanıtı hesaplanmaya dahil edilmiştir.

Üniversitemiz **2019-2020 eğitim öğretim dönemi** öğrenci sayıları; ön lisans **9.118**, lisans **47.138**, yüksek lisans **9.708**, doktora **6.247** olmak üzere toplam **72.211** dir. (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı 14.01.2020)

Öğrenci personel memnuniyet anketlerine katılım oranı **% 4,9** olarak gerçekleşmiştir.

Her bir soru yanıtlarının **ortalama** değerine merkezi eğilim ölçülerinden değişken karakterine göre uygun olarak belirlenen **medyan (ortanca)** değeri hesaplanarak ulaşılmıştır.

## 2. ANKET BÖLÜMLERİ VE YANITLARI

2019-2023 Stratejik Planında yer alan kurumsal memnuniyet düzeylerine ait belirlenen performans göstergeleri hesaplanmasına yönelik olarak düzenlenen **2019 yılı öğrenci memnuniyet anketi**; bölüm, eğitim ve kariyer geliştirme, yönetsel hizmetler, alt yapı, aidiyet, tekrar seçme ve cevap ve öneriler olmak üzere toplam 7 alan ve toplam 36 sorudan oluşmaktadır.

**Bölüm** alanı; bölümden memnuniyet, öğrenim görülen bölümü Ankara Üniversitesi'nde okumak, mezuniyet sonrası iş kaygısı ve üniversite ve bölüme ait web sayfaları ile ilgili olarak toplam dört sorudan oluşmaktadır.

**Eğitim ve kariyer geliştirme** alanı; eğitim programlarının çalışma hayatına hazırlayabilme durumu, ders programlarının yenilikleri takip edebilir içerikte olması, elektronik ve basılı kaynakların yeterliliği, ders dışı akademik etkinliklerin yeterince düzenlenebilmesi durumu, derslerde öğrenmeyi kolaylaştırıcı teknik imkanlar, araştırma projelerine katılım olanakları, mezuniyet sonrası iş hayatına hazırlanabilme imkanları, ulusal ve uluslararası değişim programları, ile ilgili olarak toplam sekiz sorudan oluşmaktadır.

**Yönetsel hizmetler** alanı; öğrenci sorunları ve çözümleri ile ilgili yönetici bakış açısı, akademik danışmanlık hizmetleri, bilgilendirmeye yönelik iletişim araçlarının yeterliliği, öğrenci temsilcilerin kararlara katılımı, memnuniyete ve gelişime yönelik çalışmalar ile ilgili olarak toplam altı sorudan oluşmaktadır.

**Alt yapı** alanı; dersliklerin ve laboratuvarların fiziksel koşulları, öğrenme mekânları amaca uygun malzemelerin yeterliliği, kampüslerde internet erişimi, kampüslerde kültürel ve sanatsal faaliyetler, kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları, çevre dostu yaklaşımlar, yemekhane hizmetleri, fiziksel engelliler uygun düzenlemeler, kampüsler arası ulaşım imkânları ve kampüslerin güvenliği, yurt ve barınma olanakları ve burs imkânları konularını içeren on dört sorudan oluşmaktadır.

**Aidiyet** alanı; Ankara Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı genel memnuniyet düzeyi ve üniversiteye aidiyet düzeyi olmak üzere iki sorudan oluşmaktadır.

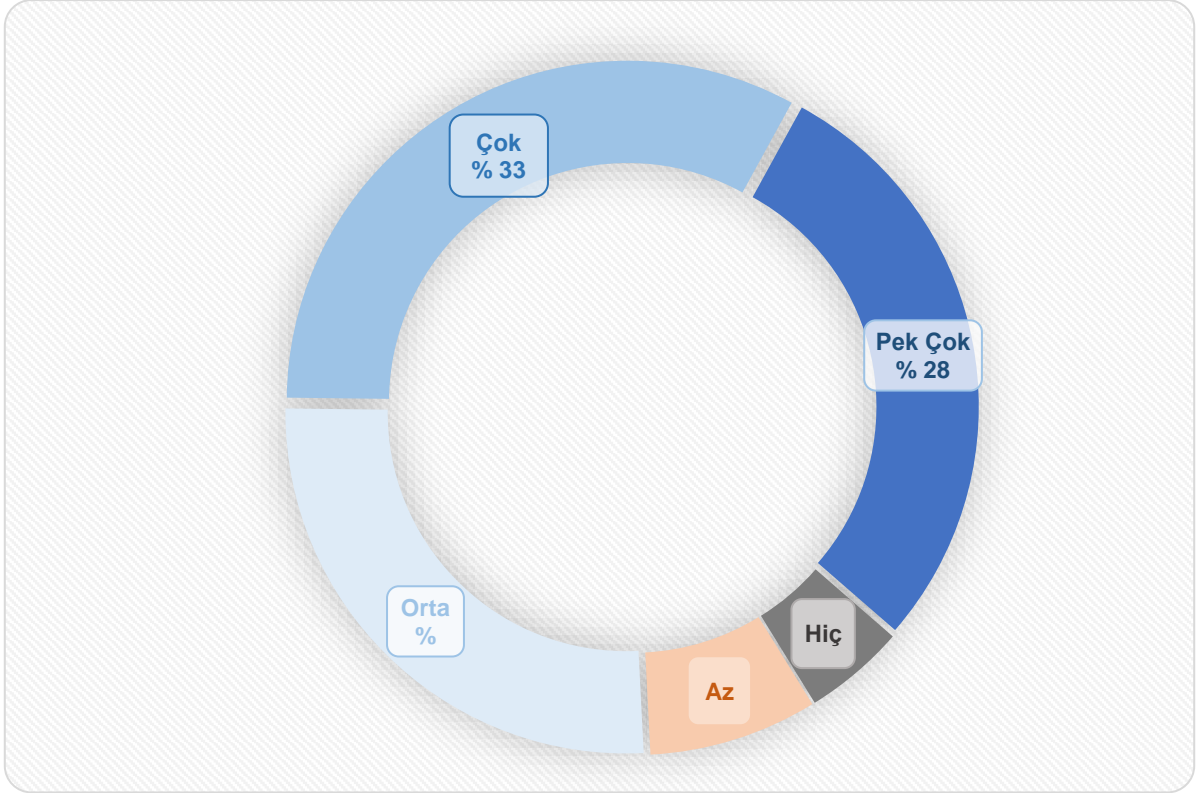
**Tekrar seçme** alanı, tekrar seçme imkânı olsa idi yine Ankara Üniversitesini seçme düzeyini tespit etmeye yönelik olarak düzenlenmiştir.

**Cevap ve öneriler ile ilgili** alan ise yanıtlayıcıların anket sorularına verdikleri yanıtların ne derece dikkate alınacağına ilişkin düşünsel boyutunu tespit edilebilmesine yönelik olarak hazırlanmıştır.

## 2.1 BÖLÜM HAKKINDA

## 2.1.1 “Bölümünüzden memnun musunuz?”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Hiç</i>	169	4,8
<i>Az</i>	284	8
<i>Orta</i>	924	26
<i>Çok</i>	1.164	32,8
<i>Pek Çok</i>	1.009	28,4
<b>Toplam</b>	<b>3.550</b>	<b>100</b>



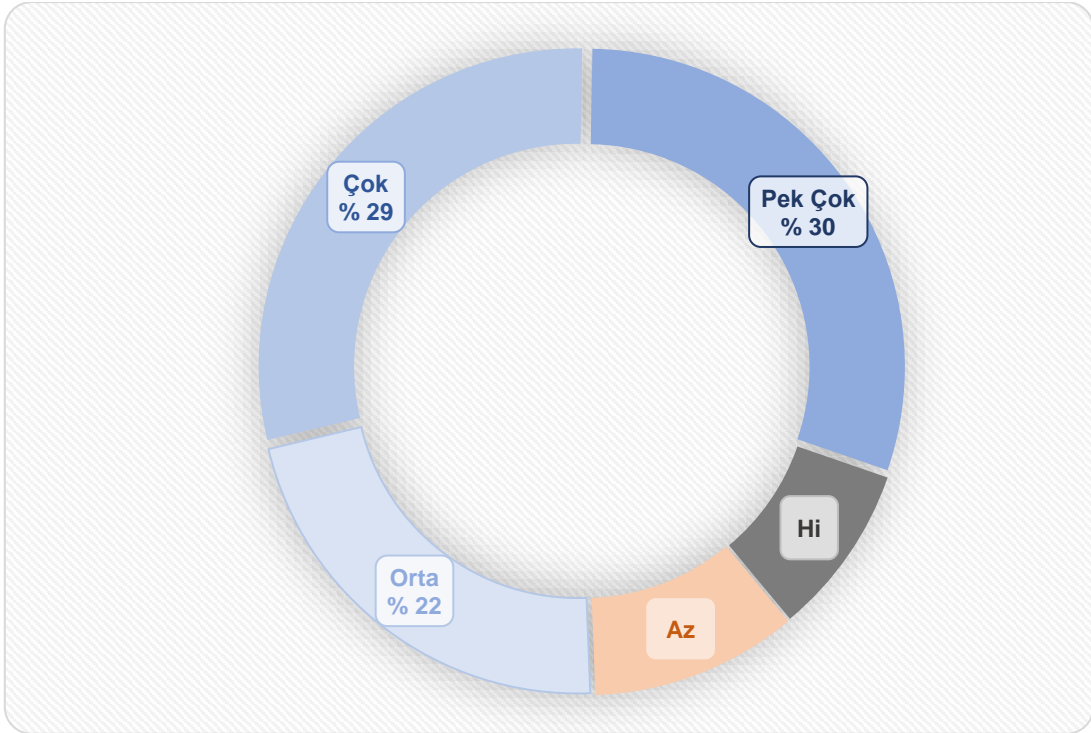
Grafik 1: “Bölümünüzden memnun musunuz?”

“Bölümünüzden memnun musunuz?”

Ortalama: *Çok*

2.1.2 “Öğrenim gördüğünüz bölümü Ankara Üniversitesi'nde okumaktan memnun musunuz?”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Hiç</i>	308	8,7
<i>Az</i>	369	10,4
<i>Orta</i>	779	21,9
<i>Çok</i>	1.028	29
<i>Pek Çok</i>	1.066	30
<b>Toplam</b>	<b>3.550</b>	<b>100</b>



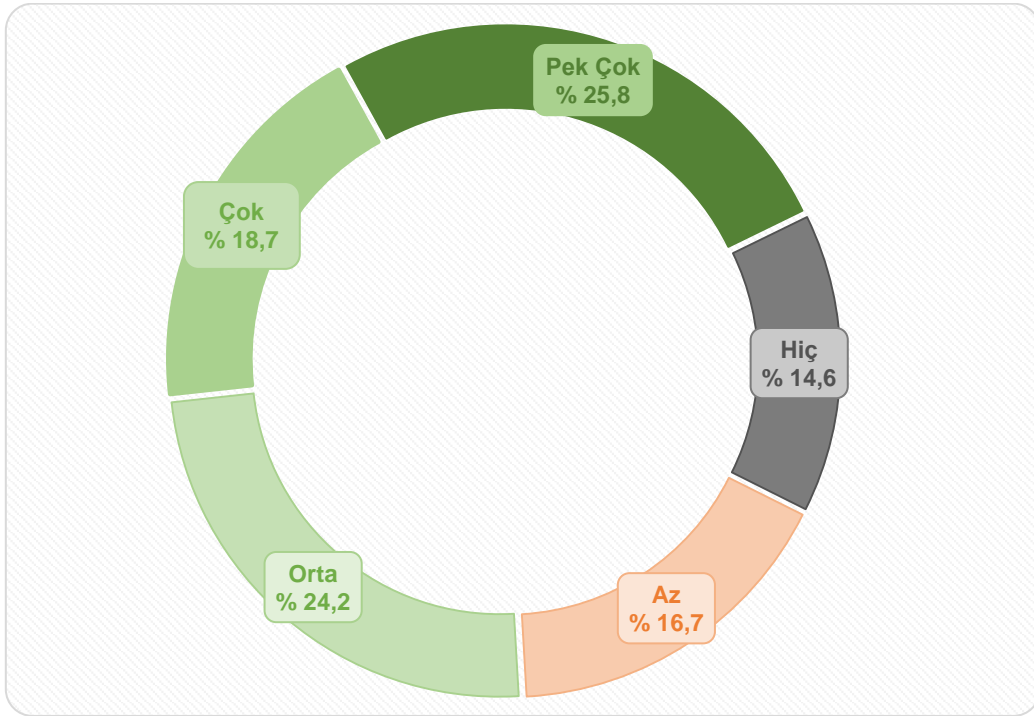
**Grafik 2:** “Öğrenim gördüğünüz bölümü Ankara Üniversitesi'nde okumaktan memnun musunuz?”

“Öğrenim gördüğünüz bölümü Ankara Üniversitesi'nde okumaktan memnun musunuz?”

Ortalama: *Çok*

## 2.1.3 “Bölümünüzden mezun olduğunuzda iş bulma gibi bir kaygınız var mı?”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Hiç</i>	517	14,6
<i>Az</i>	593	16,7
<i>Orta</i>	858	24,2
<i>Çok</i>	665	18,7
<i>Pek Çok</i>	917	25,8
<b>Toplam</b>	<b>3.550</b>	<b>100</b>



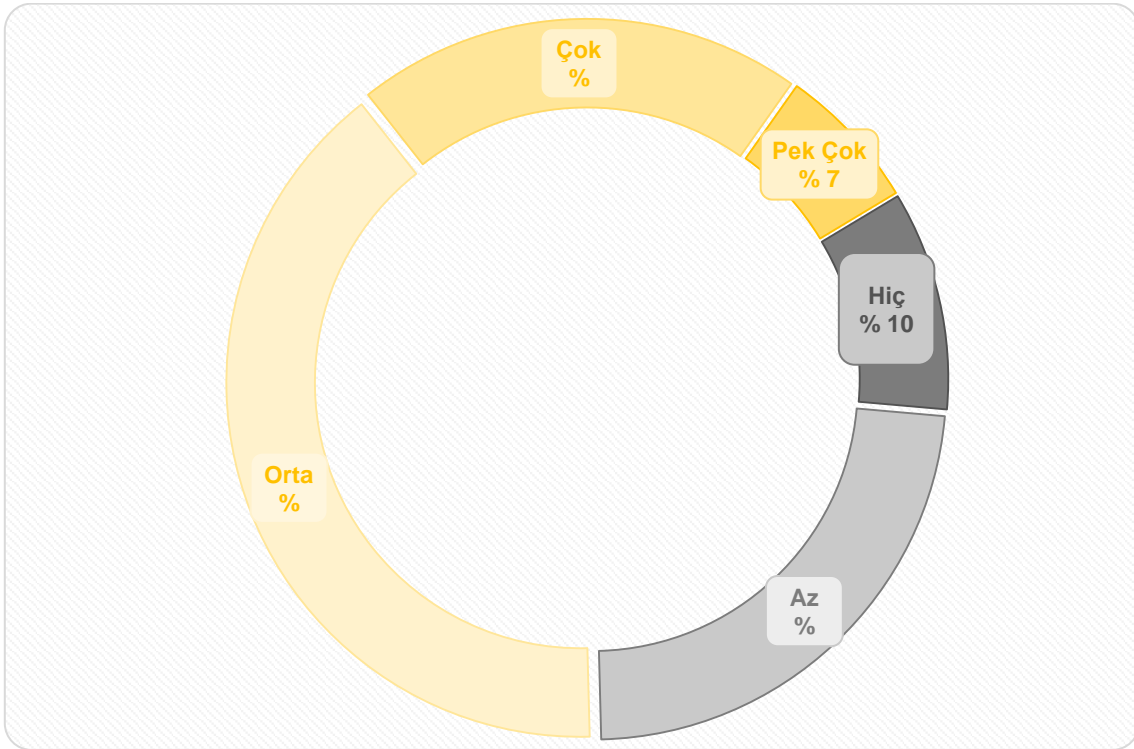
Grafik 3: “Bölümünüzden mezun olduğunuzda iş bulma gibi bir kaygınız var mı?”

“Bölümünüzden mezun olduğunuzda iş bulma gibi bir kaygınız var mı?”

Ortalama: *Orta*

2.1.4 “Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Konservatuvar ve bölüme ait web sayfalarının içerdiği bilgiler ihtiyaçlarınızı karşılıyor mu?”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Hiç</i>	356	10
<i>Az</i>	824	23,2
<i>Orta</i>	1.414	39,8
<i>Çok</i>	723	20,4
<i>Pek Çok</i>	233	6,6
<b>Toplam</b>	<b>3.550</b>	<b>100</b>



**Grafik 4:** Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Konservatuvar ve bölüme ait web sayfalarının içerdiği bilgiler ihtiyaçlarınızı karşılıyor mu?”

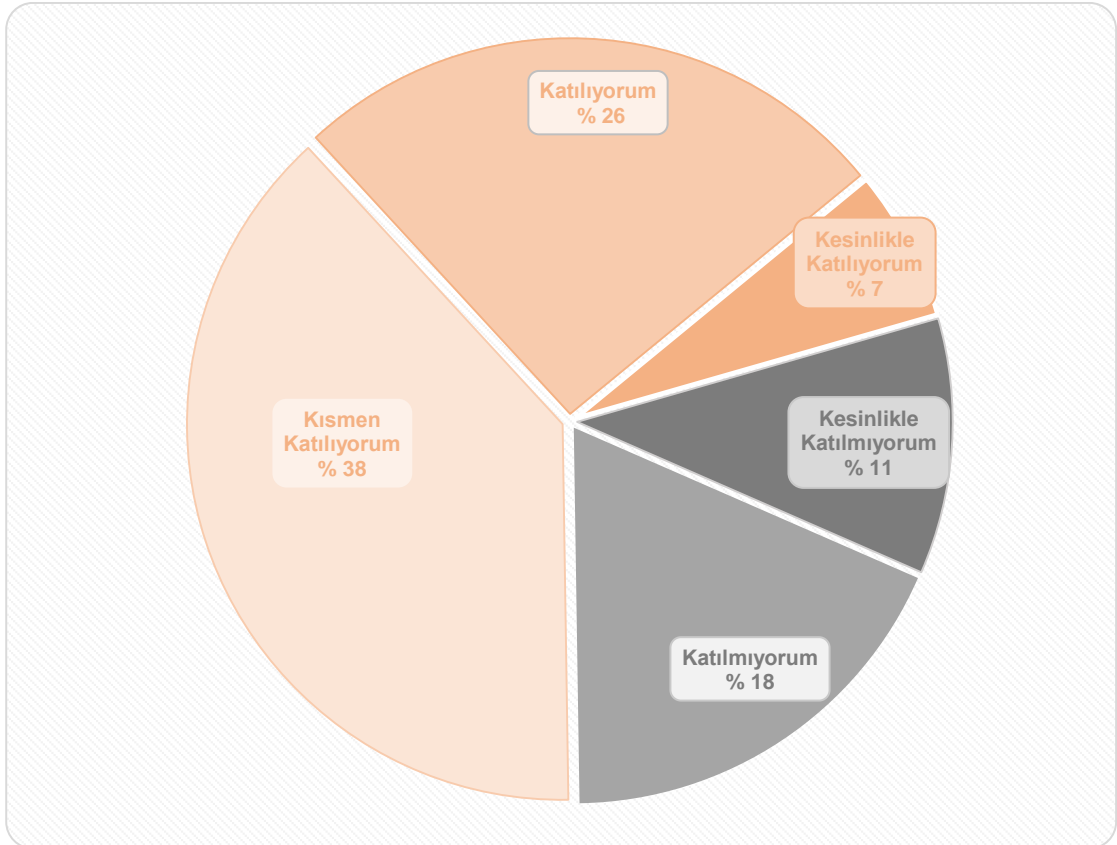
“Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Konservatuvar ve bölüme ait web sayfalarının içerdiği bilgiler ihtiyaçlarınızı karşılıyor mu?”

**Ortalama:** *Orta*

## 2.2 EĞİTİM VE KARIYER GELİŞTİRME

## 2.2.1 “Eğitim programları öğrencileri çalışma hayatına yeterince hazırlamaktadır”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	390	11
<i>Katılmıyorum</i>	646	18,2
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.364	38,4
<i>Katılıyorum</i>	920	25,9
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	229	6,5
<b>Toplam</b>	<b>3.549</b>	<b>100</b>



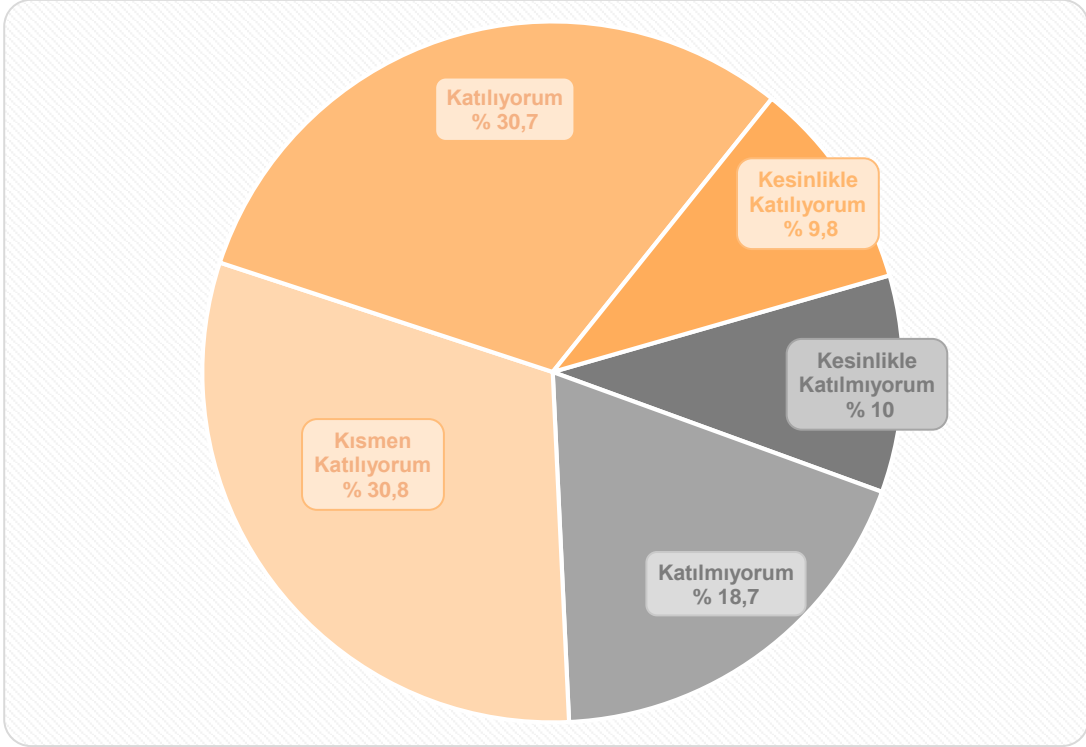
**Grafik 5:** “Eğitim programları öğrencileri çalışma hayatına yeterince hazırlamaktadır”

“Eğitim programları öğrencileri çalışma hayatına yeterince hazırlamaktadır”

**Ortalama:** *Kısmen Katılıyorum*

## 2.2.2 “Ders programları yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	356	10
<i>Katılmıyorum</i>	665	18,7
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.091	30,8
<i>Katılıyorum</i>	1.088	30,7
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	348	9,8
<b>Toplam</b>	<b>3.548</b>	<b>100</b>



Grafik 6: “Ders programları yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir”

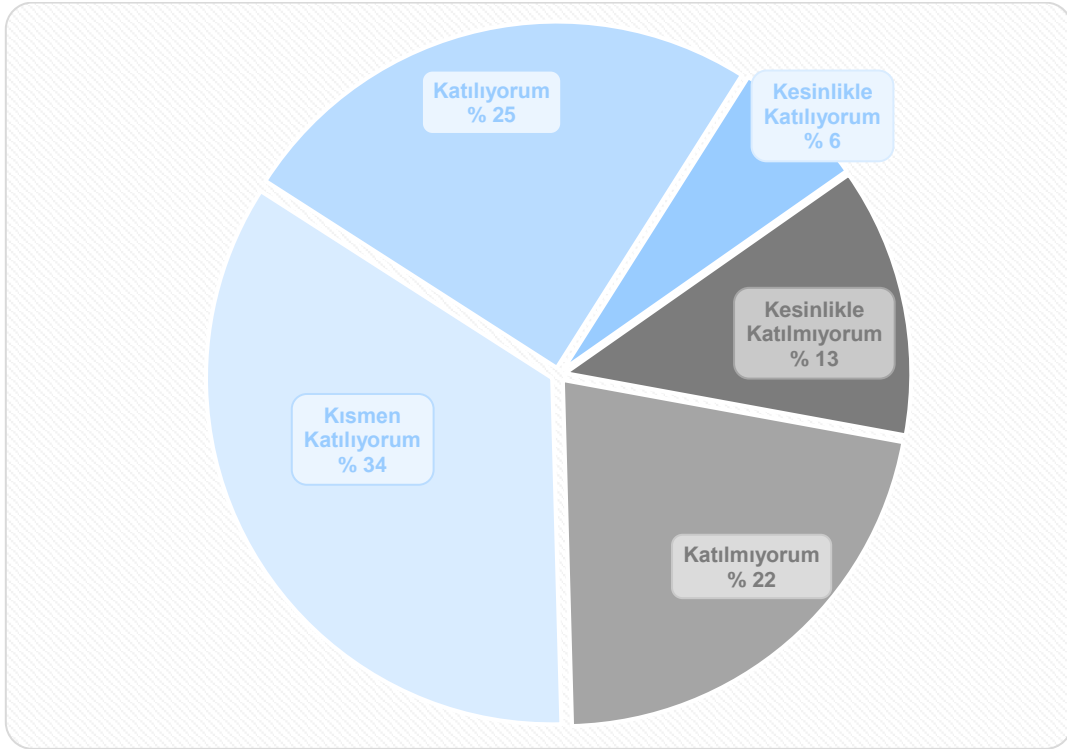
“Ders programları yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*



2.2.3 “Üniversitemizde akademik çalışmalar için sağlanan e-kaynaklar ve basılı yayınlar yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	449	12,6
<i>Katılmıyorum</i>	769	21,7
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.225	34,5
<i>Katılıyorum</i>	882	24,9
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	223	6,3
<b>Toplam</b>	<b>3.548</b>	<b>100</b>



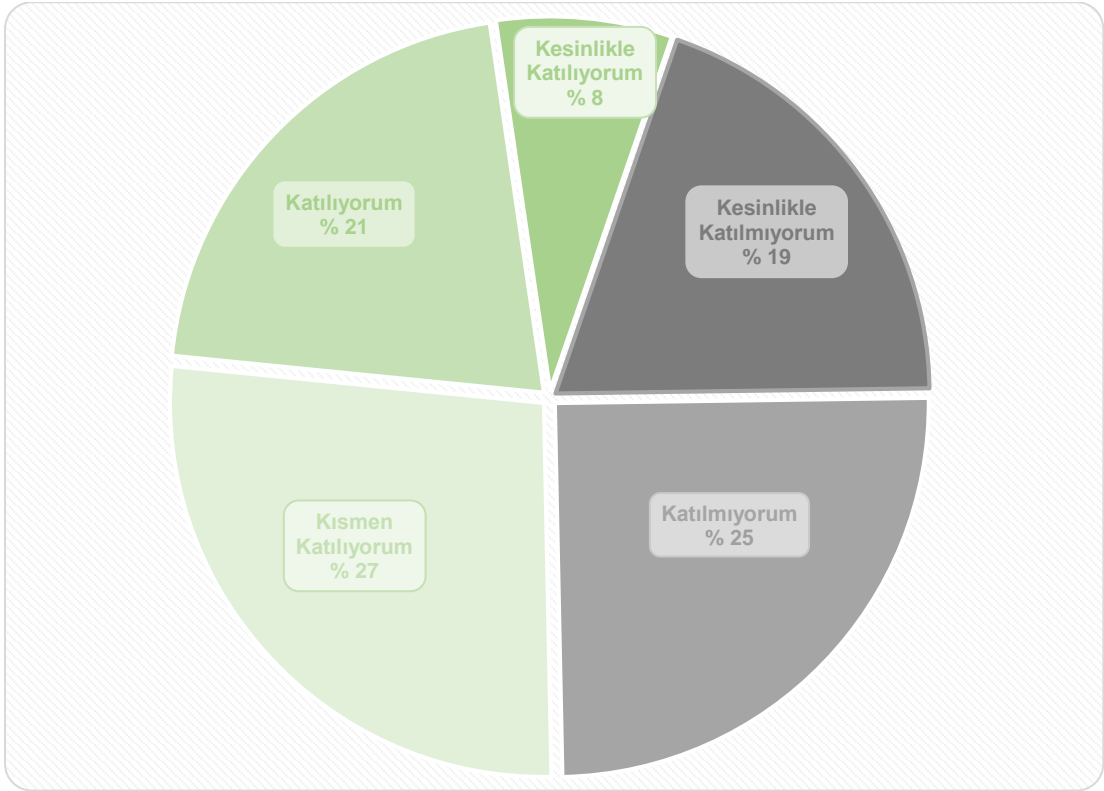
**Grafik 7:** “Üniversitemizde akademik çalışmalar için sağlanan e-kaynaklar ve basılı yayınlar yeterlidir”

“Üniversitemizde akademik çalışmalar için sağlanan e-kaynaklar ve basılı yayınlar yeterlidir”

**Ortalama:** *Kısmen Katılıyorum*

**2.2.4 "Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinlikler (seminer, konferans, panel vb.) yeterince düzenlenmektedir"**

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	693	19,5
<i>Katılmıyorum</i>	882	24,9
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	954	26,9
<i>Katılıyorum</i>	749	21,1
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	271	7,6
<b>Toplam</b>	<b>3.549</b>	<b>100</b>



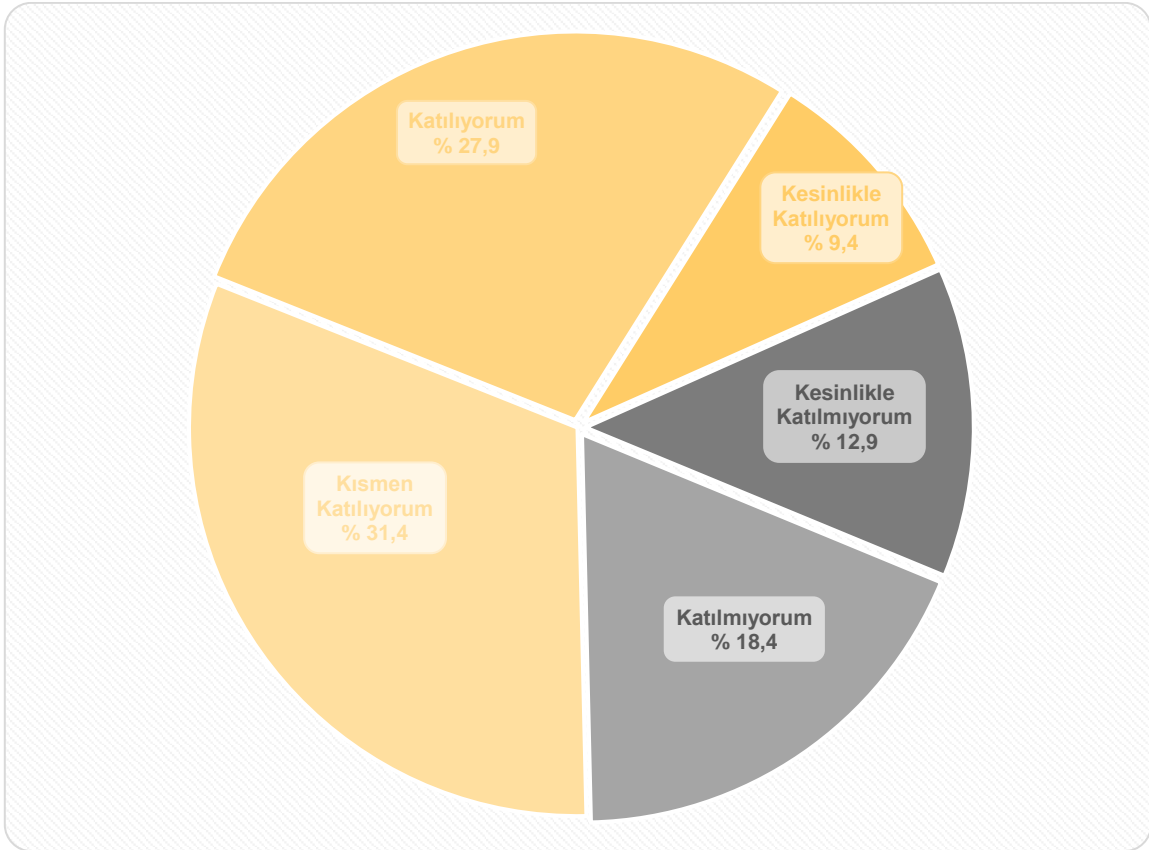
**Grafik 8:** "Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinlikler (seminer, konferans, panel vb.) yeterince düzenlenmektedir"

**"Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinlikler (seminer, konferans, panel vb.) yeterince düzenlenmektedir"**

**Ortalama: Kısmen Katılıyorum**

**2.2.5 ” Derlerde öğrenmeyi kolaylaştırıcı teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar kullanılmaktadır”**

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	459	12,9
<i>Katılmıyorum</i>	655	18,4
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.115	31,4
<i>Katılıyorum</i>	989	27,9
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	332	9,4
<b>Toplam</b>	<b>3.550</b>	<b>100</b>



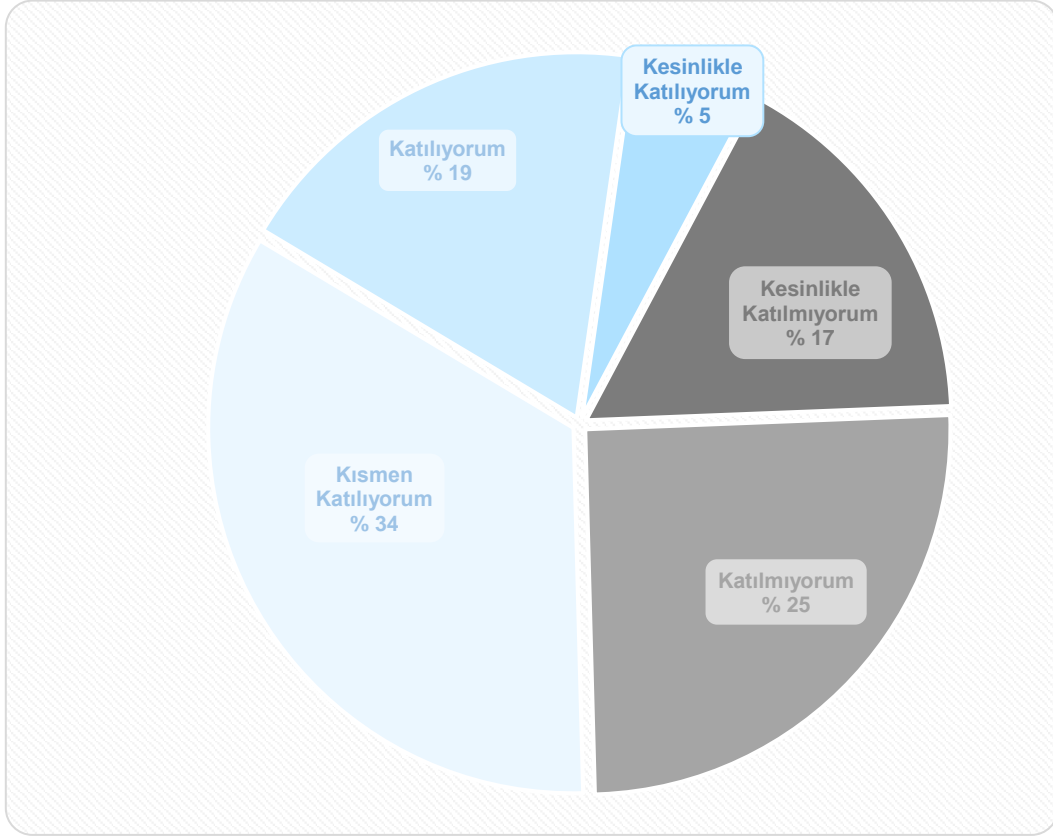
**Grafik 9:** “Derlerde öğrenmeyi kolaylaştırıcı teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar kullanılmaktadır”

**“Derlerde öğrenmeyi kolaylaştırıcı teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar kullanılmaktadır”**

**Ortalama: Kısmen Katılıyorum**

## 2.2.6 “Araştırma projelerine katılım olanakları sağlanmaktadır”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	588	16,6
<i>Katılmıyorum</i>	895	25,2
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.208	34
<i>Katılıyorum</i>	664	18,7
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	194	5,5
<b>Toplam</b>	<b>3.549</b>	<b>100</b>



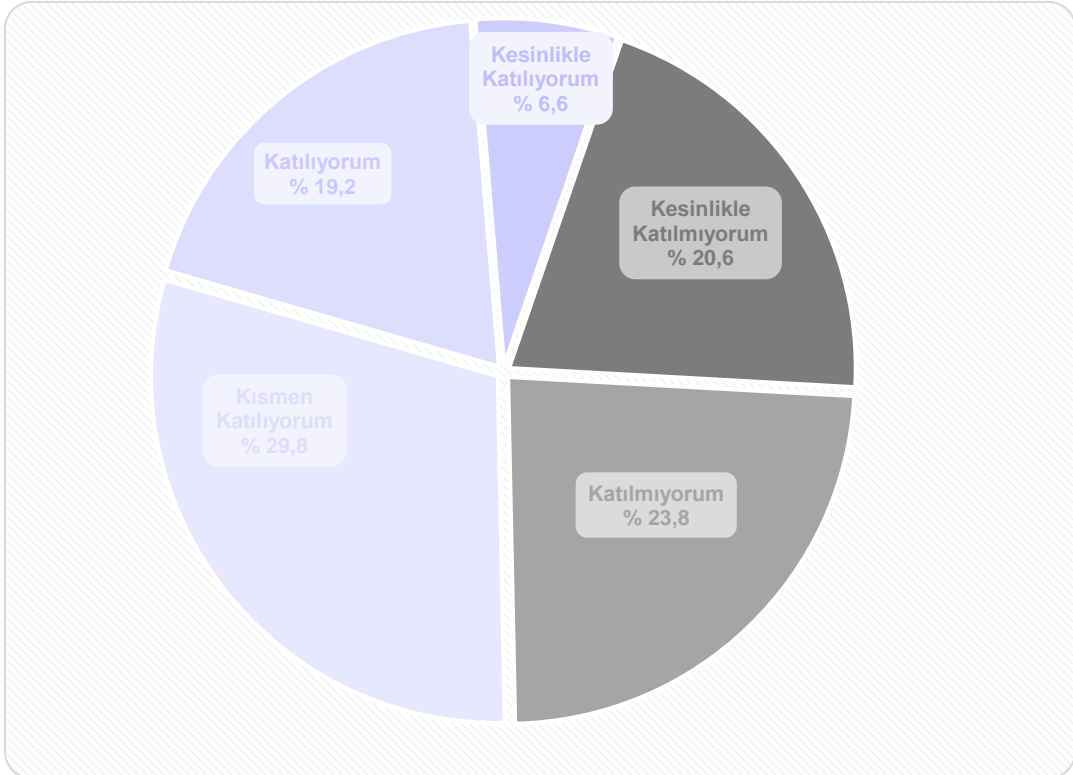
Grafik 10: “Araştırma projelerine katılım olanakları sağlanmaktadır”

“Araştırma projelerine katılım olanakları sağlanmaktadır”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*

2.2.7 “Mezuniyet sonrası iş olanakları konusunda tanıtım ve yönlendirme (kariyer günleri, konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb) faaliyetleri yapılmaktadır”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	729	20,6
<i>Katılmıyorum</i>	846	23,8
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.056	29,8
<i>Katılıyorum</i>	682	19,2
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	235	6,6
<b>Toplam</b>	<b>3.548</b>	<b>100</b>



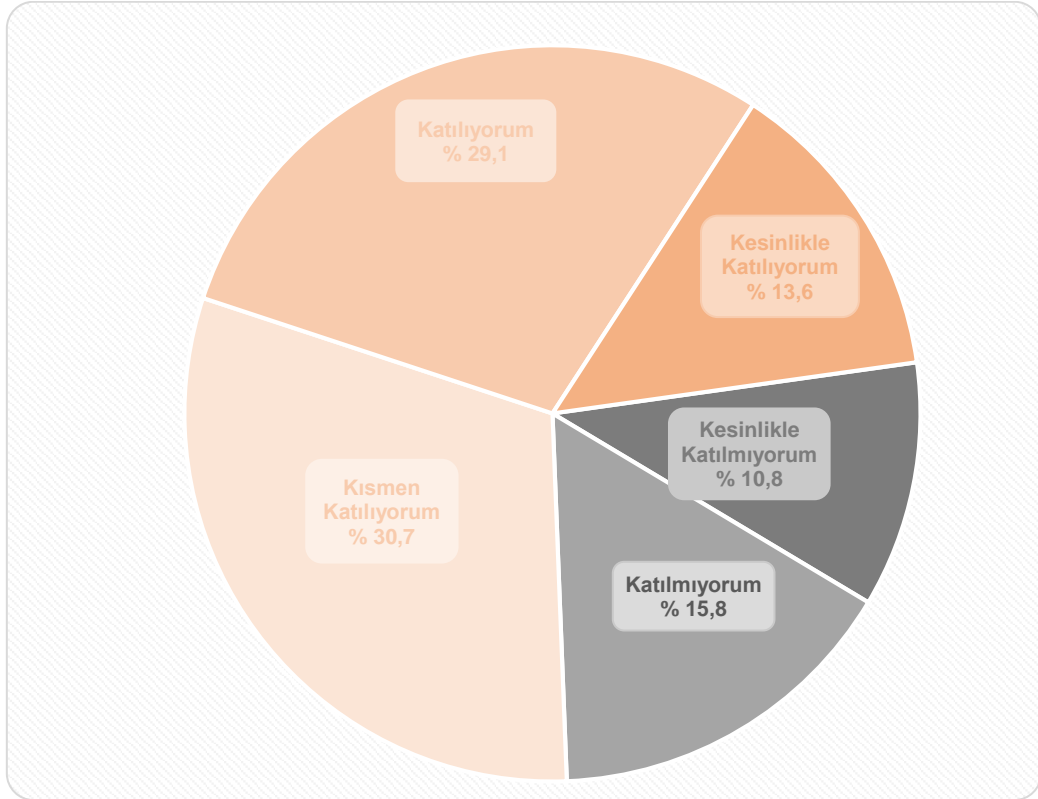
**Grafik 11:** “Mezuniyet sonrası iş olanakları konusunda tanıtım ve yönlendirme (kariyer günleri, konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb) faaliyetleri yapılmaktadır”

“Mezuniyet sonrası iş olanakları konusunda tanıtım ve yönlendirme (kariyer günleri, konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb) faaliyetleri yapılmaktadır”

**Ortalama:** *Kısmen Katılıyorum*

## 2.2.8 “Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılım desteklenmektedir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	384	10,8
<i>Katılmıyorum</i>	560	15,8
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.088	30,7
<i>Katılıyorum</i>	1.032	29,1
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	484	13,6
<b>Toplam</b>	<b>3.548</b>	<b>100</b>



Grafik 12: “Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılım desteklenmektedir”

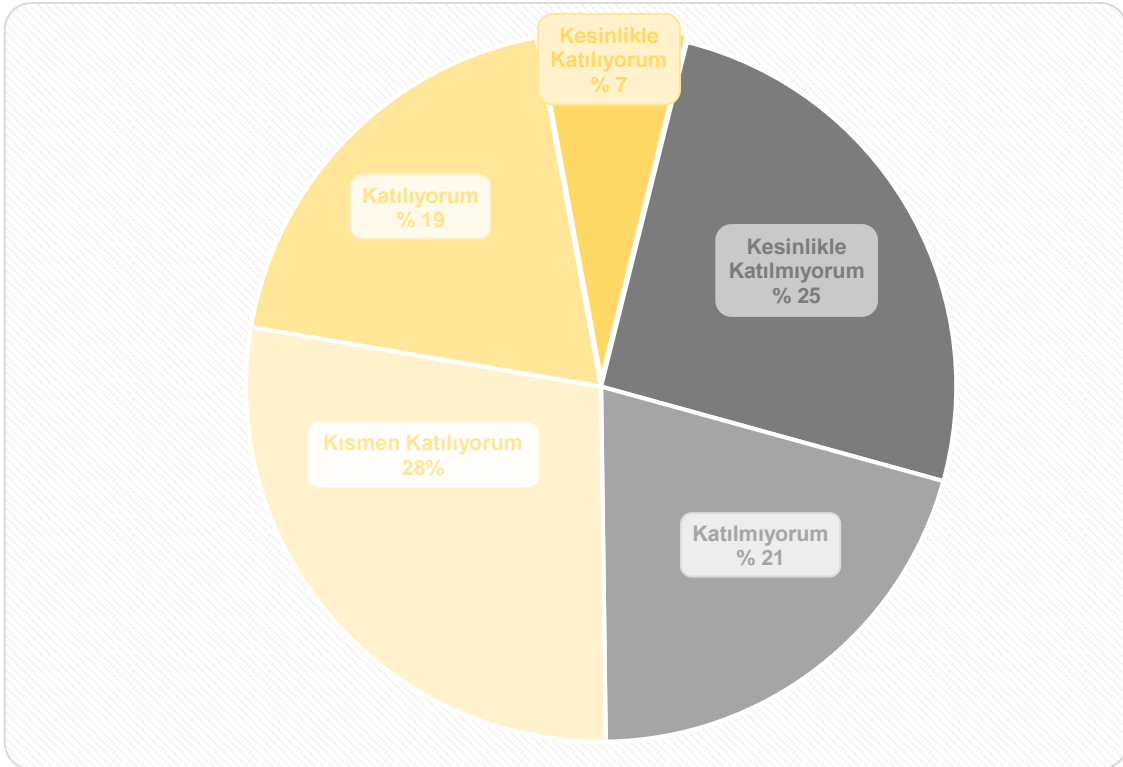
“Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılım desteklenmektedir”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*

## 2.3 YÖNETSEL HİZMETLER

## 2.3.1 “Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticileri öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye isteklidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	903	25,4
<i>Katılmıyorum</i>	728	20,5
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	989	27,9
<i>Katılıyorum</i>	687	19,4
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	241	6,8
<b>Toplam</b>	<b>3.548</b>	<b>100</b>



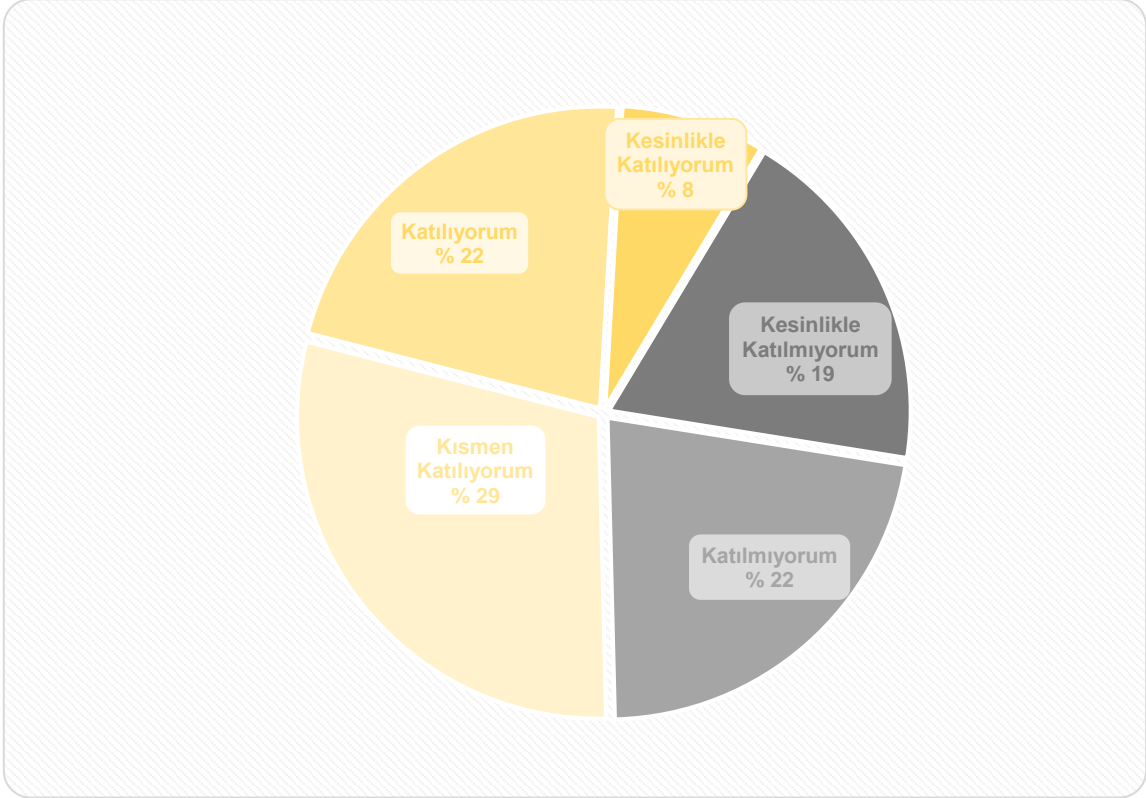
**Grafik 13:** “Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticileri öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye isteklidir”

“Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticileri öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye isteklidir”

**Ortalama:** *Kısmen Katılıyorum*

## 2.3.2 “Akademik danışmanlık / yönlendirme hizmetleri yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	671	18,9
<i>Katılmıyorum</i>	783	22,1
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.043	29,4
<i>Katılıyorum</i>	776	21,9
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	275	7,7
<b>Toplam</b>	<b>3.548</b>	<b>100</b>



Grafik 14: “Akademik danışmanlık / yönlendirme hizmetleri yeterlidir”

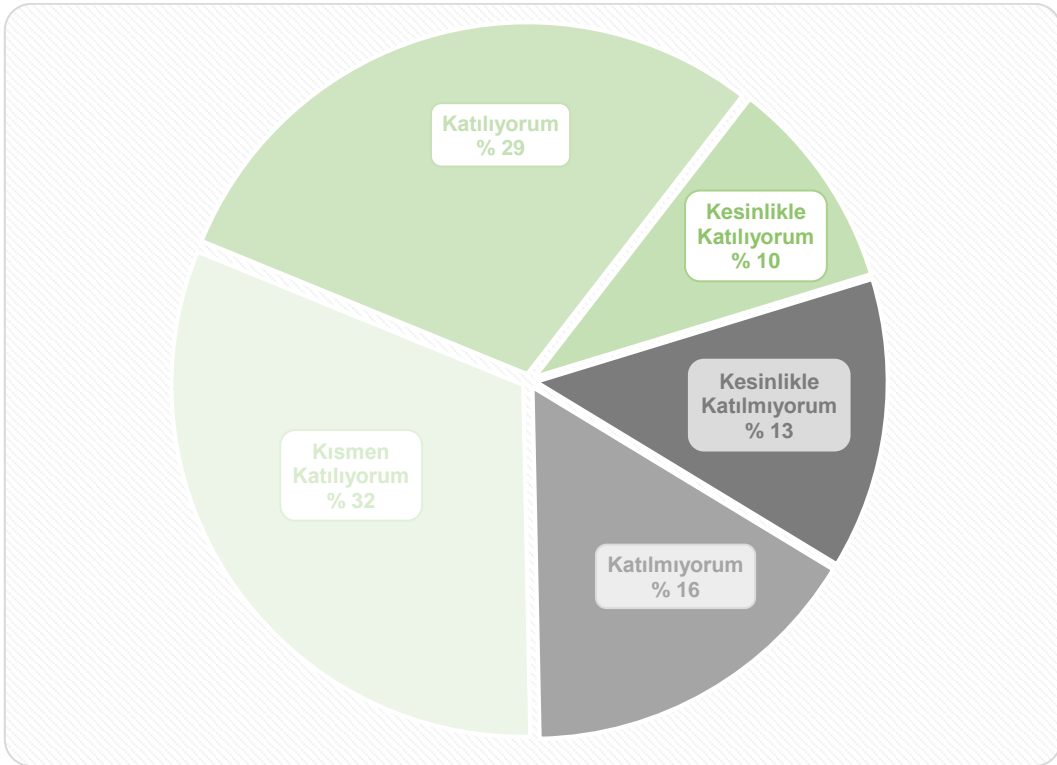
“Akademik danışmanlık / yönlendirme hizmetleri yeterlidir”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*



2.3.3 “Bilgilendirmeye yönelik iletişim araçları (e-posta, duyurular, web sayfası vb) yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	474	13,4
<i>Katılmıyorum</i>	569	16
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.117	31,5
<i>Katılıyorum</i>	1.039	29,3
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	348	9,8
<b>Toplam</b>	<b>3.547</b>	<b>100</b>



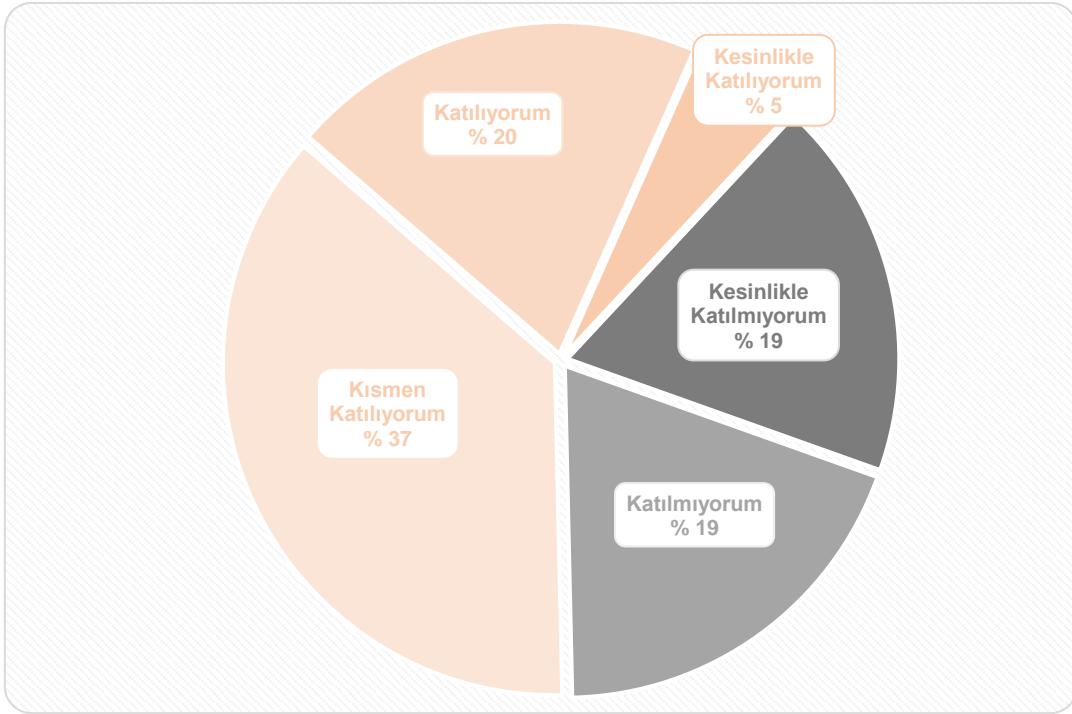
**Grafik 15:** “Bilgilendirmeye yönelik iletişim araçları (e-posta, duyurular, web sayfası vb) yeterlidir”

“Bilgilendirmeye yönelik iletişim araçları (e-posta, duyurular, web sayfası vb) yeterlidir”

**Ortalama:** *Kısmen Katılıyorum*

2.3.4 “Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılımı sağlanmaktadır”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	654	18,5
<i>Katılmıyorum</i>	682	19,2
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.302	36,7
<i>Katılıyorum</i>	720	20,3
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	187	5,3
<b>Toplam</b>	<b>3.545</b>	<b>100</b>



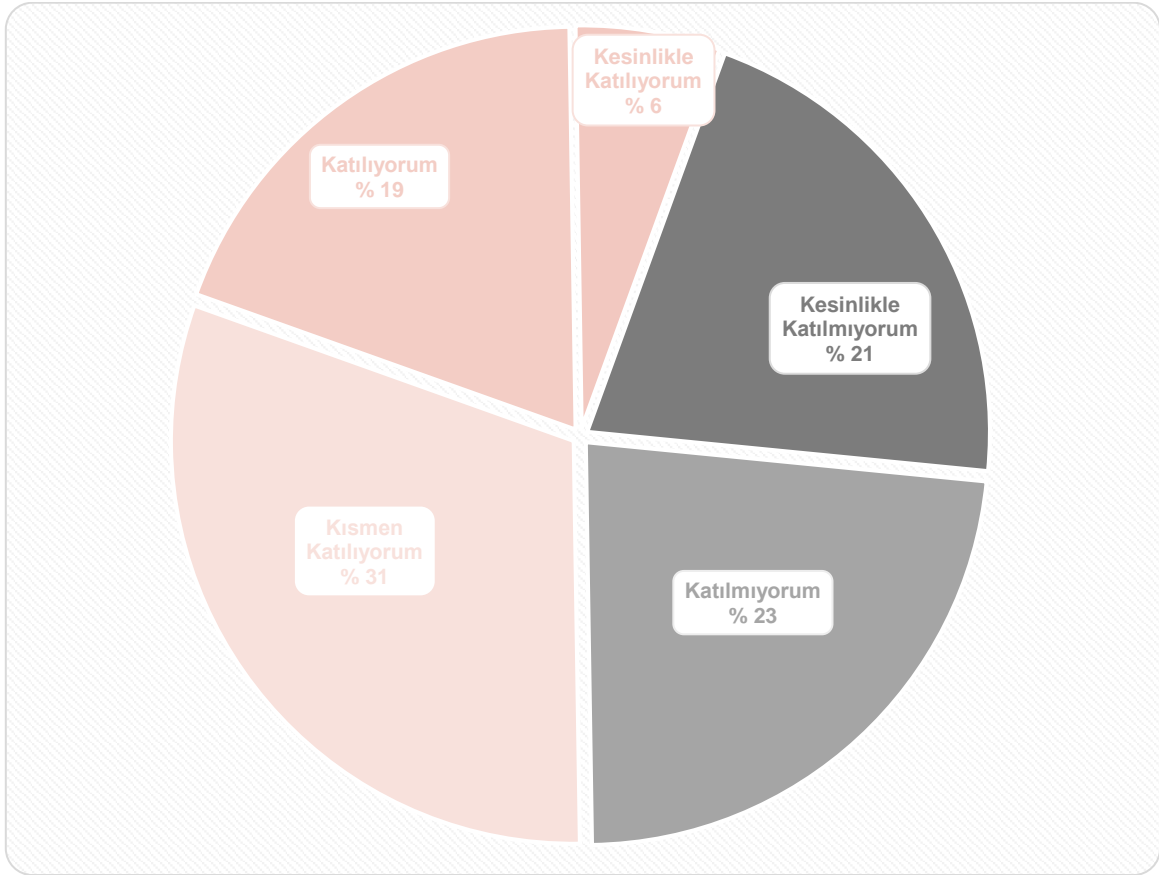
**Grafik 16:** “Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılımı sağlanmaktadır”

“Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılımı sağlanmaktadır”

**Ortalama:** *Kısmen Katılıyorum*

## 2.3.5 “Memnuniyetime yönelik çalışmalar yapılmaktadır”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	744	21
<i>Katılmıyorum</i>	824	23,2
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.090	30,7
<i>Katılıyorum</i>	684	19,3
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	206	5,8
<b>Toplam</b>	<b>3.548</b>	<b>100</b>



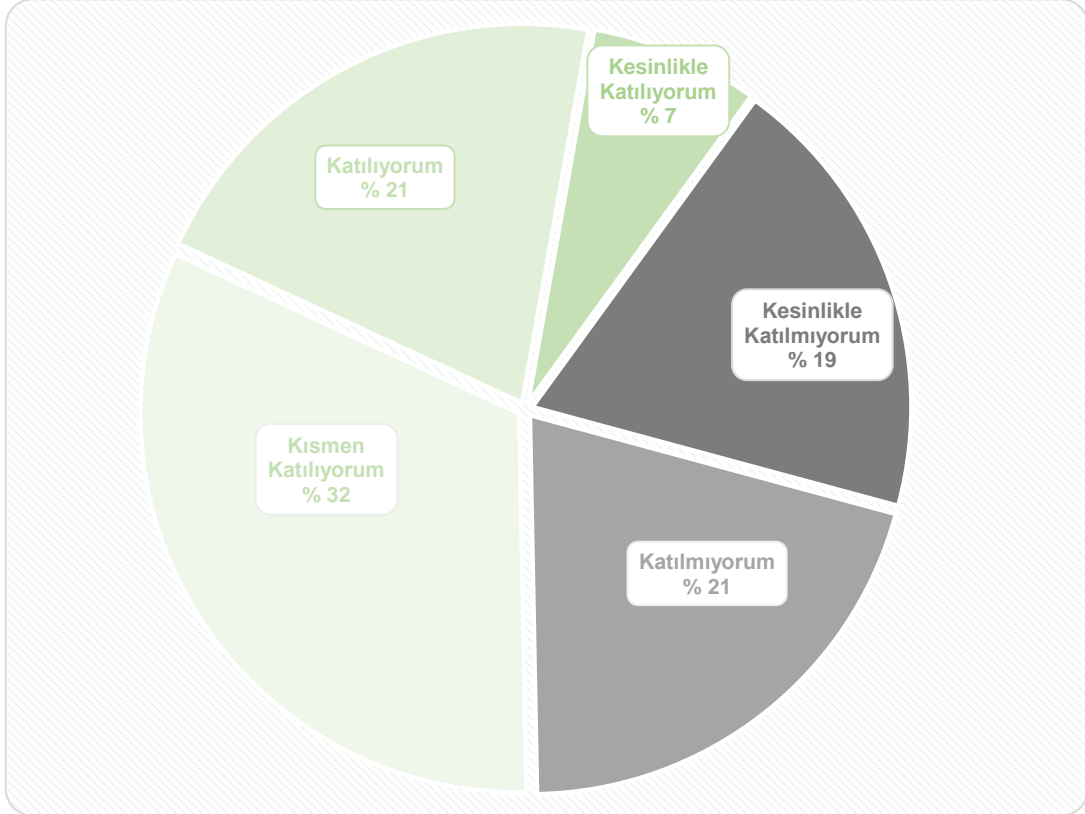
Grafik 17: “Memnuniyetime yönelik çalışmalar yapılmaktadır”

“Memnuniyetime yönelik çalışmalar yapılmaktadır”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*

## 2.3.6 “Gelişime açık ve yenilikçi çalışmalar yapılmaktadır”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	679	19,2
<i>Katılmıyorum</i>	728	20,5
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.141	32,2
<i>Katılıyorum</i>	741	20,9
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	257	7,2
<b>Toplam</b>	<b>3.546</b>	<b>100</b>



Grafik 18: “Gelişime açık ve yenilikçi çalışmalar yapılmaktadır”

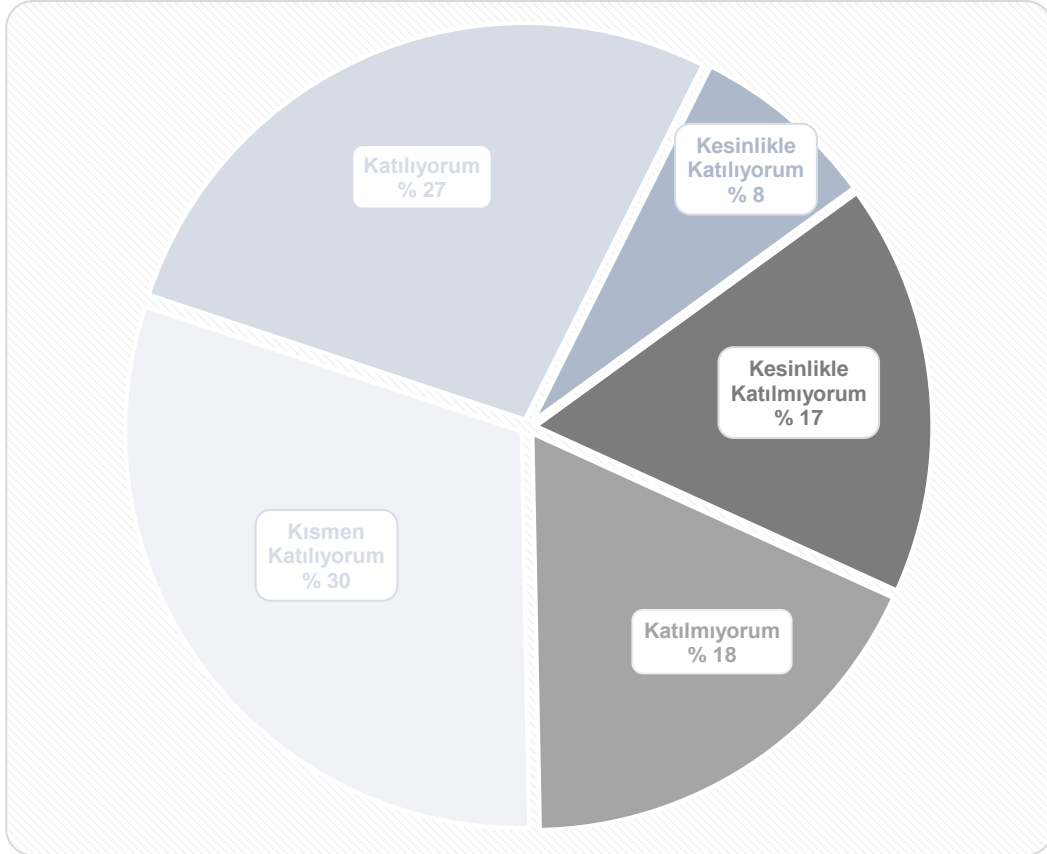
“Gelişime açık ve yenilikçi çalışmalar yapılmaktadır”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*

## 2.4 ALT YAPI

## 2.4.1 “Dersliklerin fiziksel koşulları uygundur”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	598	16,8
<i>Katılmıyorum</i>	634	17,9
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.077	30,4
<i>Katılıyorum</i>	967	27,3
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	271	7,6
<b>Toplam</b>	<b>3.547</b>	<b>100</b>



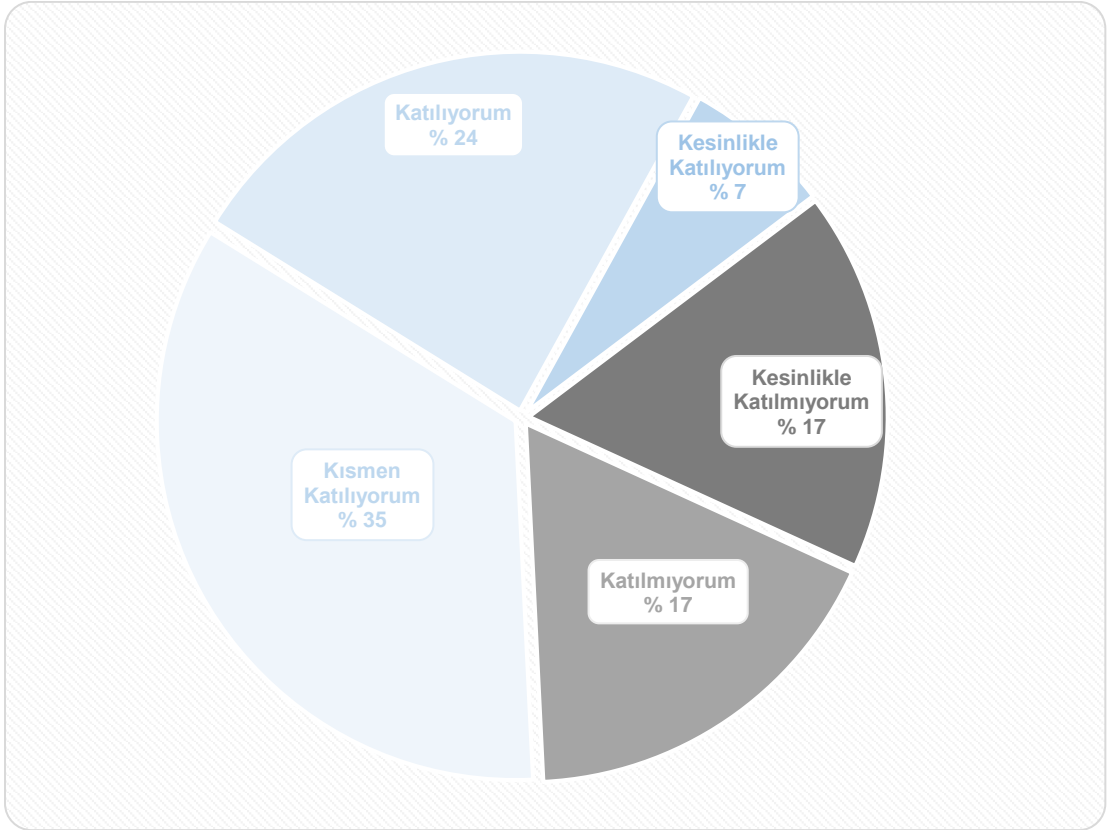
Grafik 19: “Dersliklerin fiziksel koşulları uygundur”

“Dersliklerin fiziksel koşulları uygundur”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*

## 2.4.2 “Laboratuvarların fiziksel koşulları uygundur”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	604	17,1
<i>Katılmıyorum</i>	617	17,4
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.223	34,6
<i>Katılıyorum</i>	857	24,2
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	236	6,7
<b>Toplam</b>	<b>3.537</b>	<b>100</b>



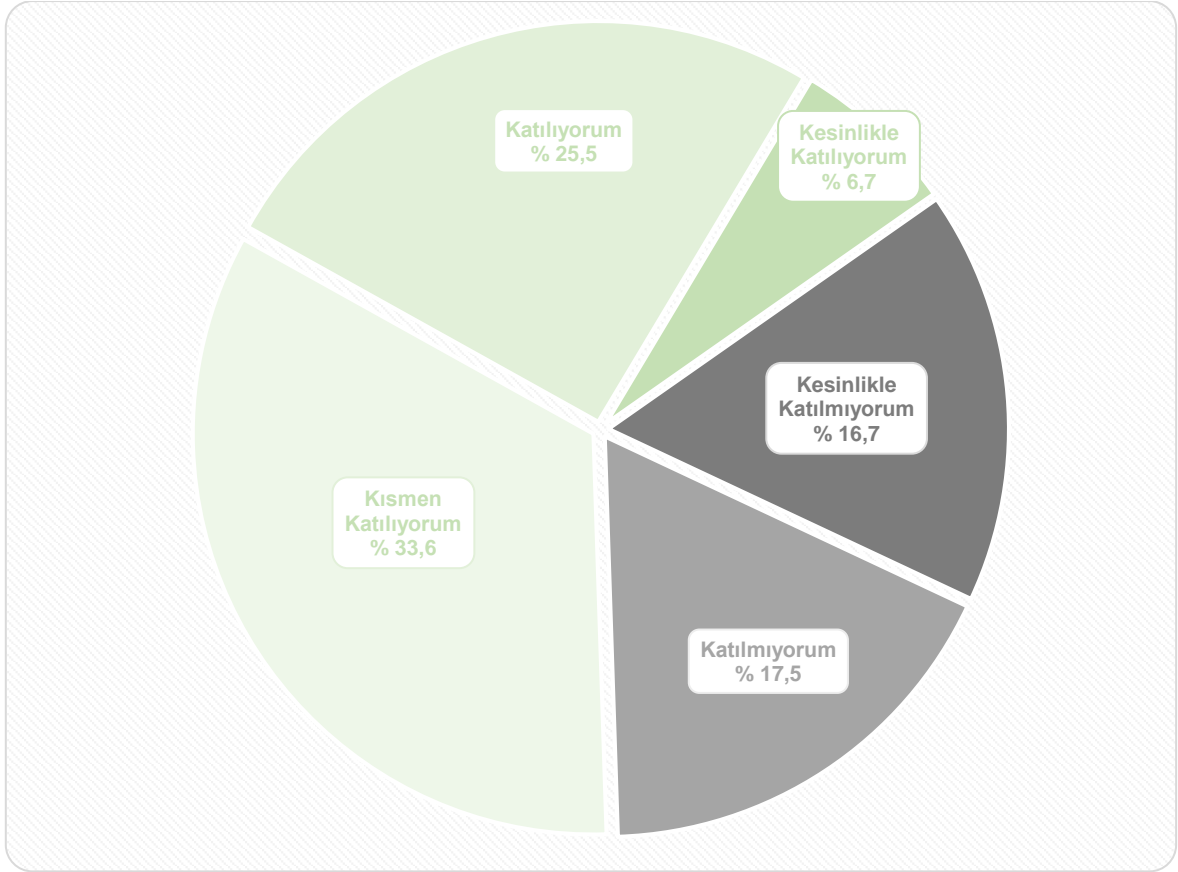
Grafik 20: “Laboratuvarların fiziksel koşulları uygundur”

“Laboratuvarların fiziksel koşulları uygundur”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*

## 2.4.3 “Öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzeme mevcuttur”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	593	16,7
<i>Katılmıyorum</i>	620	17,5
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.191	33,6
<i>Katılıyorum</i>	904	25,5
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	238	6,7
<i>Toplam</i>	<b>3.546</b>	<b>100</b>



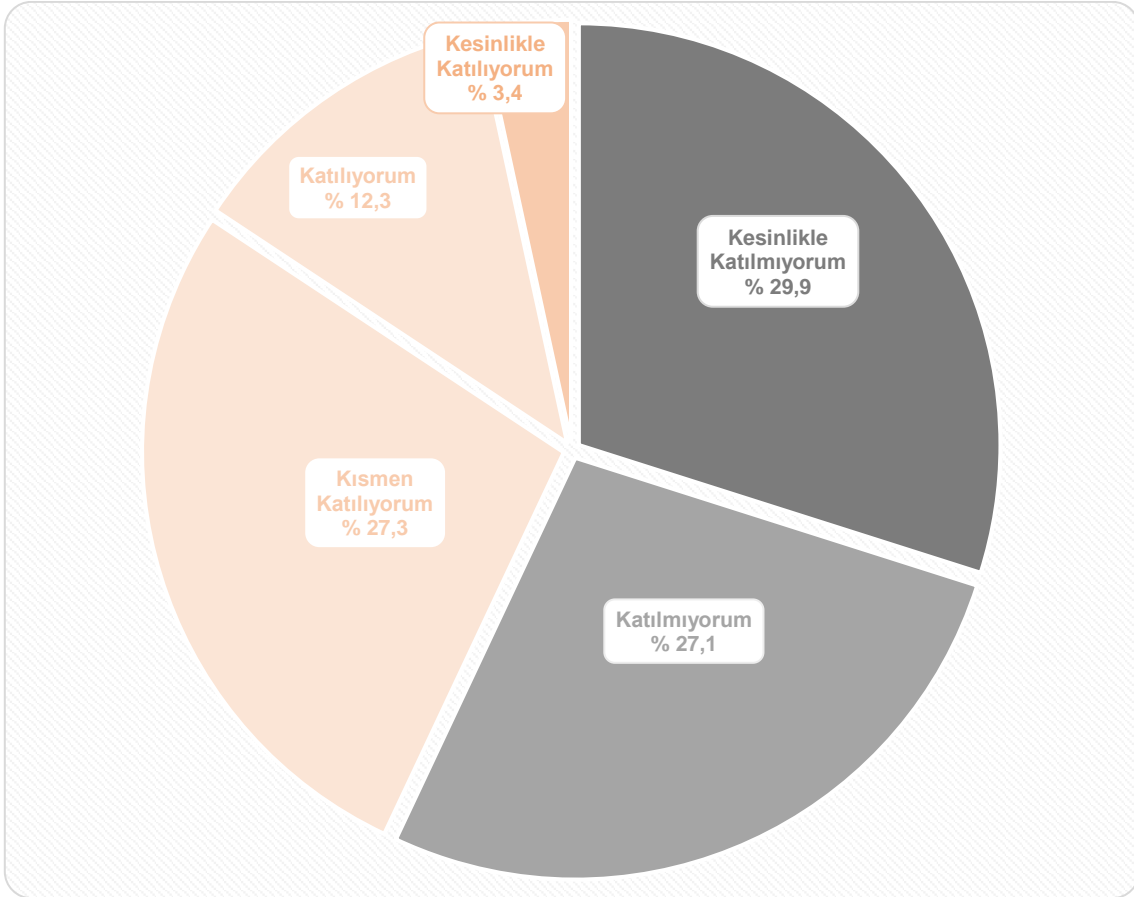
Grafik 21: “Öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzeme mevcuttur”

“Öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzeme mevcuttur”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*

## 2.4.4 “Burs olanakları yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	1.059	29,9
<i>Katılmıyorum</i>	959	27,1
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	968	27,3
<i>Katılıyorum</i>	434	12,3
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	119	3,4
<b>Toplam</b>	<b>3.539</b>	<b>100</b>



Grafik 22: “Burs olanakları yeterlidir”

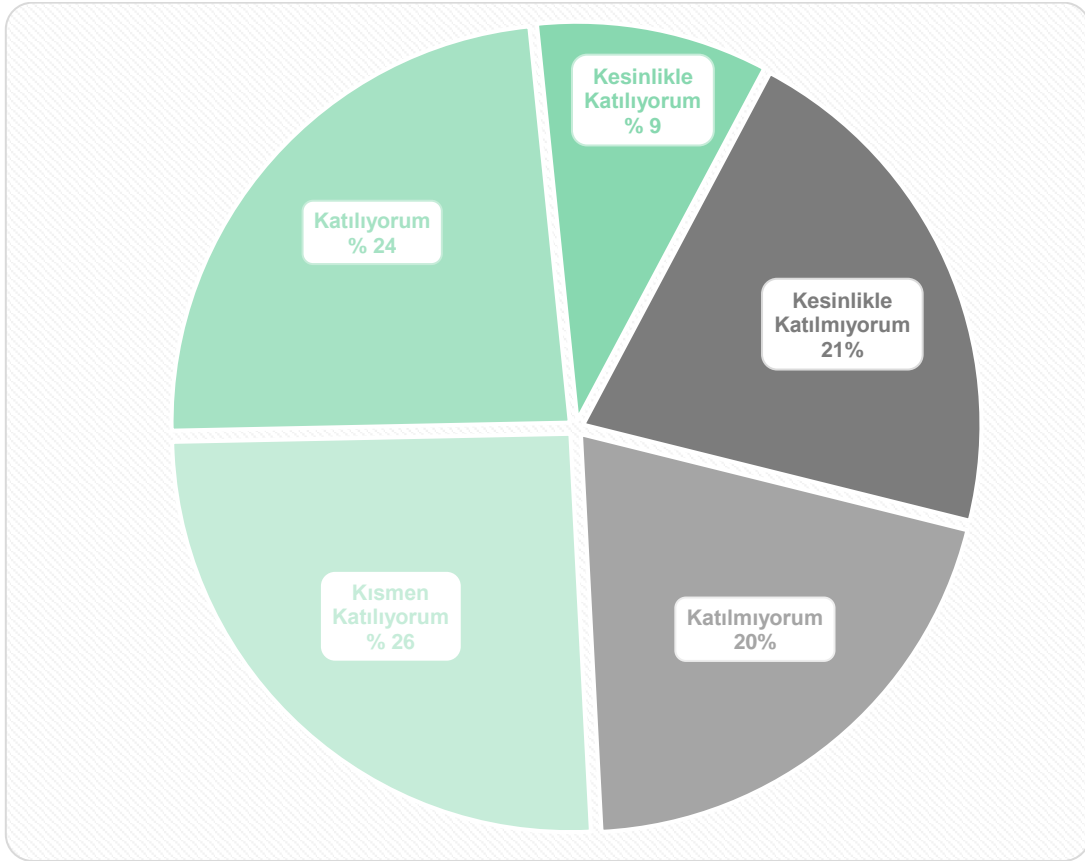
“Burs olanakları yeterlidir”

Ortalama: *Katılmıyorum*



## 2.4.5 “Kampüslerde internet erişimi yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	749	21,1
<i>Katılmıyorum</i>	718	20,3
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	902	25,5
<i>Katılıyorum</i>	838	23,7
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	333	9,4
<b>Toplam</b>	<b>3.540</b>	<b>100</b>



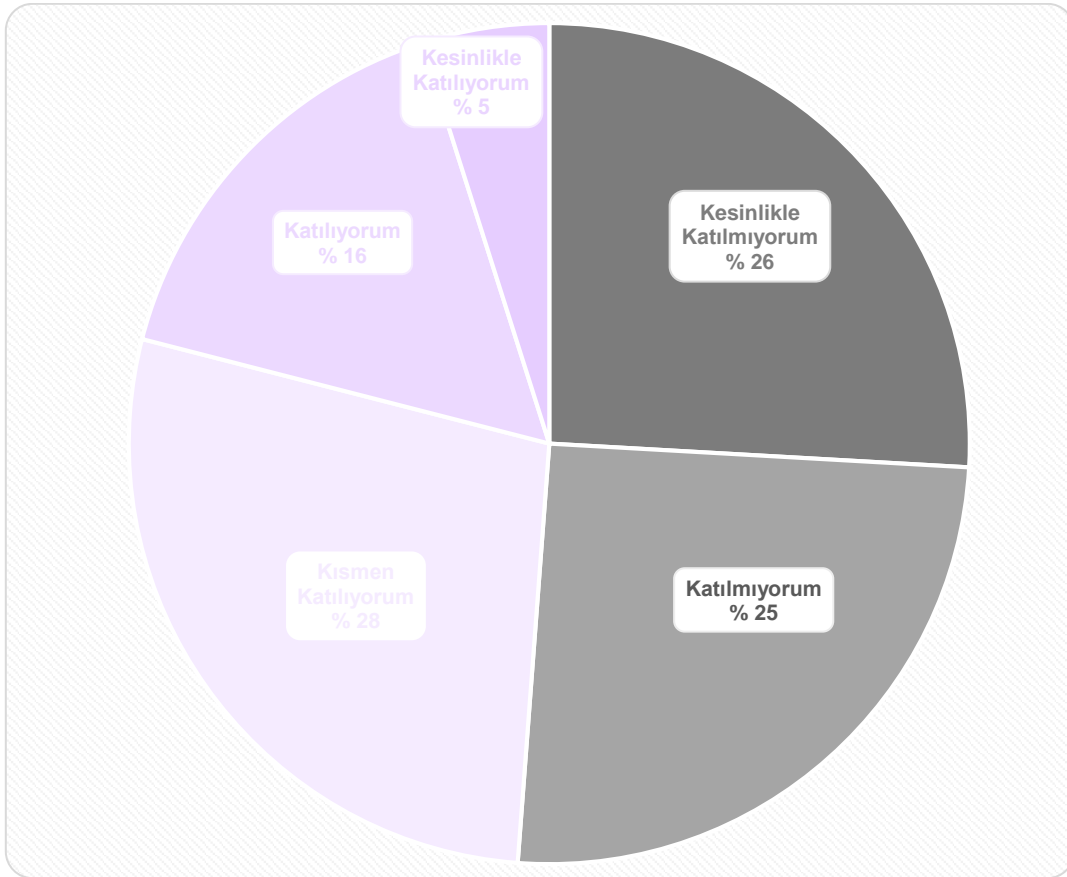
Grafik 23: “Kampüslerde internet erişimi yeterlidir”

“Kampüslerde internet erişimi yeterlidir”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*

## 2.4.6 “Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	916	25,9
<i>Katılmıyorum</i>	898	25,3
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	983	27,8
<i>Katılıyorum</i>	570	16,1
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	172	4,9
<b>Toplam</b>	<b>3.539</b>	<b>100</b>



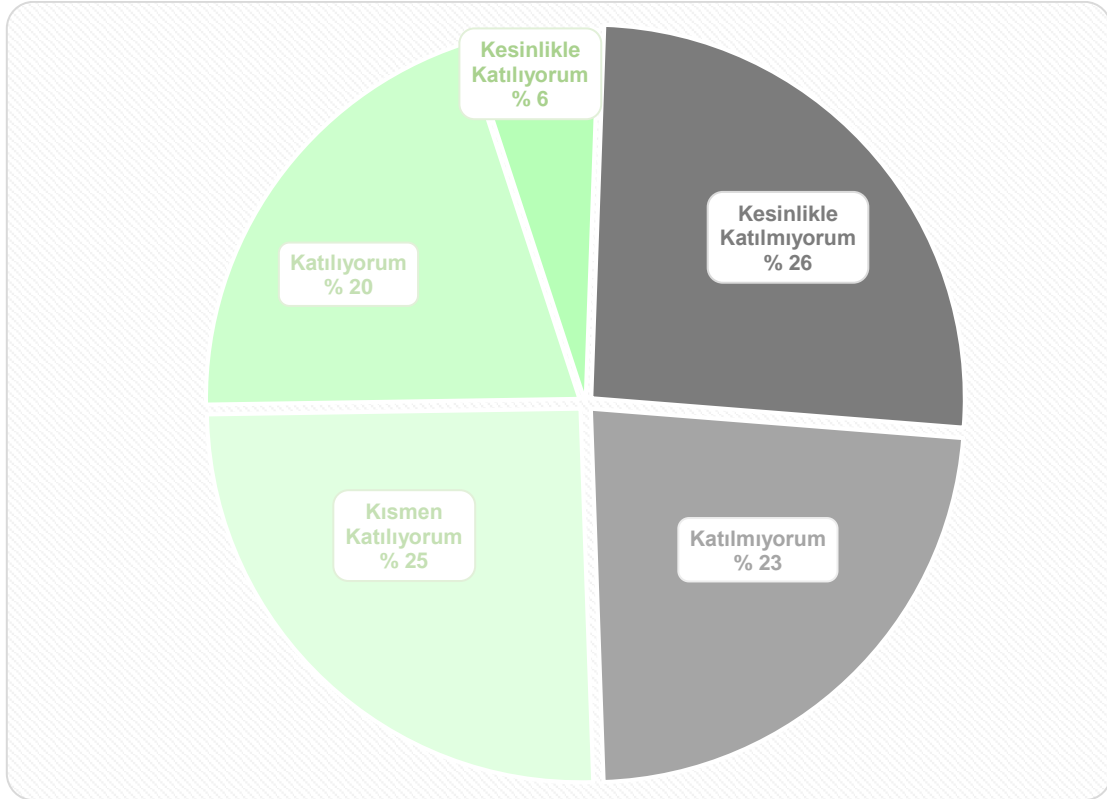
Grafik 24: “Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur”

“Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur”

Ortalama: *Katılmıyorum*

## 2.4.7 “Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	910	25,7
<i>Katılmıyorum</i>	823	23,2
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	898	25,3
<i>Katılıyorum</i>	714	20,2
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	197	5,6
<i>Toplam</i>	<b>3.542</b>	<b>100</b>



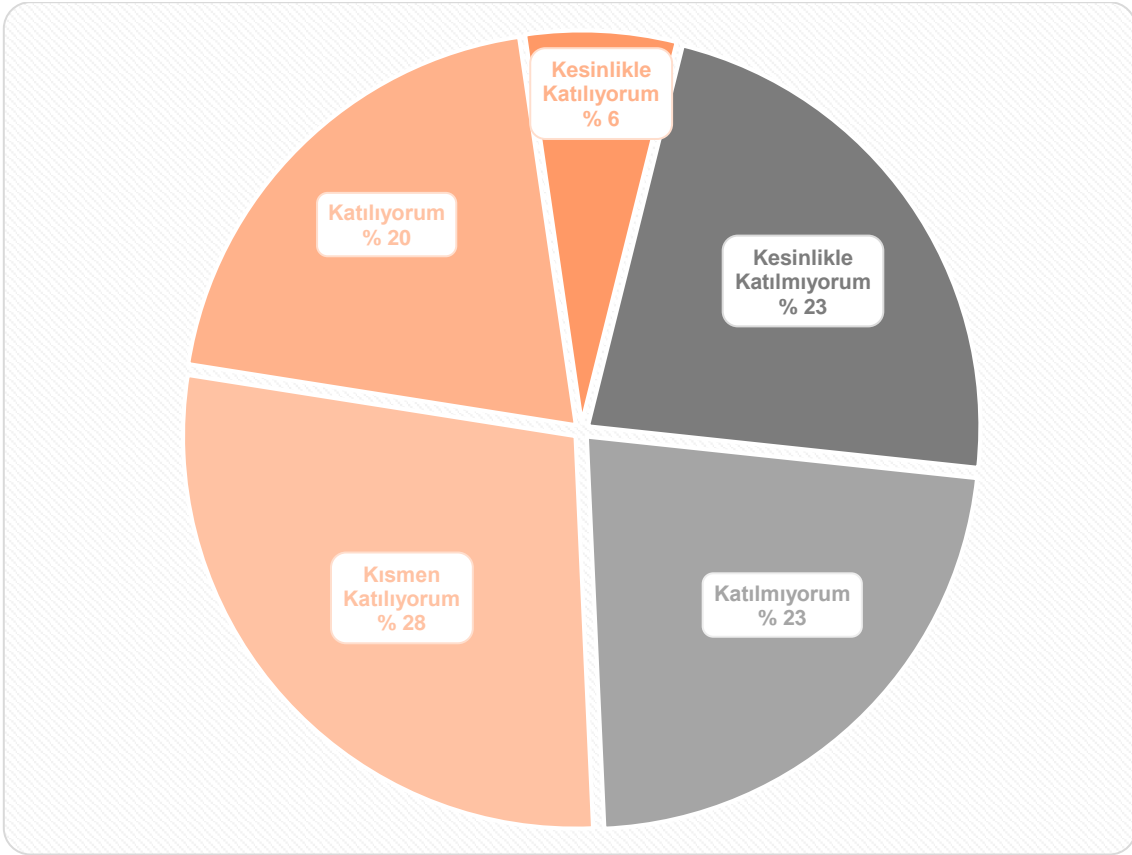
Grafik 25: “Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir”

“Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*

## 2.4.8 “Kulüp ve topluluk etkinlikleri yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	807	22,8
<i>Katılmıyorum</i>	799	22,6
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.000	28,2
<i>Katılıyorum</i>	714	20,2
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	219	6,2
<b>Toplam</b>	<b>3.539</b>	<b>100</b>



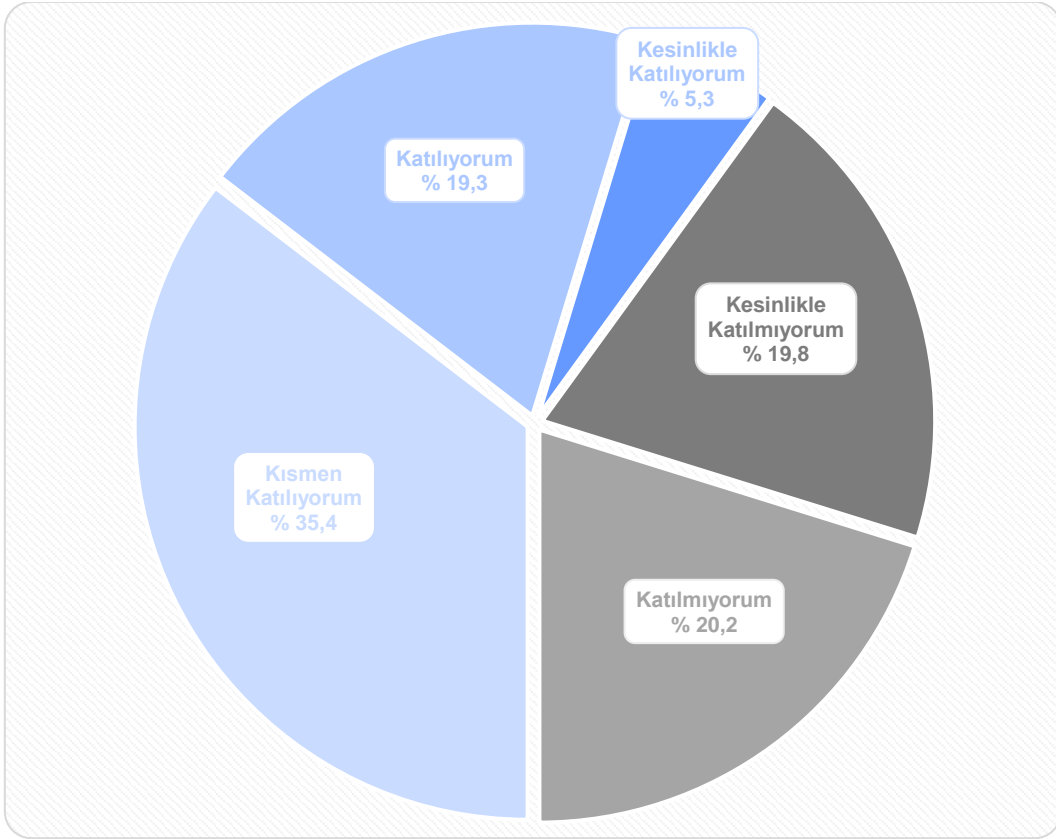
Grafik 26: “Kulüp ve topluluk etkinlikleri yeterlidir”

“Kulüp ve topluluk etkinlikleri yeterlidir”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*

## 2.4.9 “Üniversitenin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	699	19,8
<i>Katılmıyorum</i>	715	20,2
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.251	35,4
<i>Katılıyorum</i>	683	19,3
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	187	5,3
<b>Toplam</b>	<b>3.535</b>	<b>100</b>



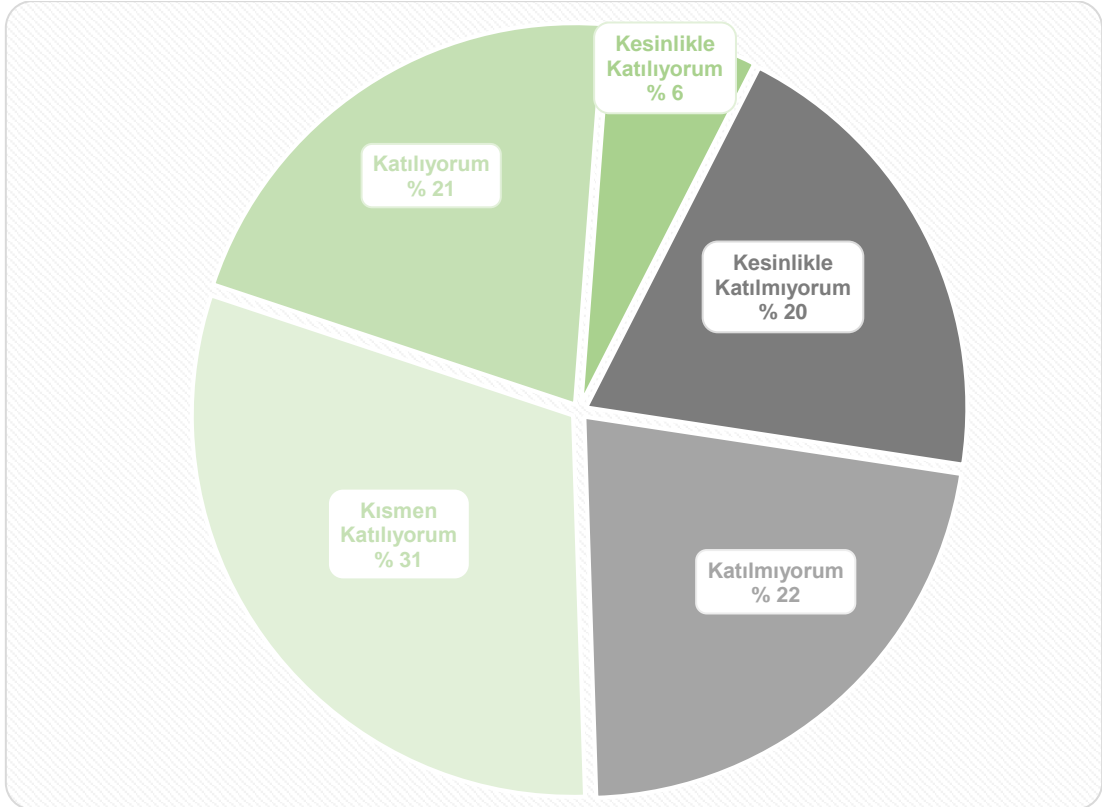
Grafik 27: “Üniversitenin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir”

“Üniversitenin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir”

**Ortalama:** *Kısmen Katılıyorum*

2.4.10 “Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/ geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	705	19,9
<i>Katılmıyorum</i>	784	22,1
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.082	30,6
<i>Katılıyorum</i>	748	21,1
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	223	6,3
<b>Toplam</b>	<b>3.542</b>	<b>100</b>



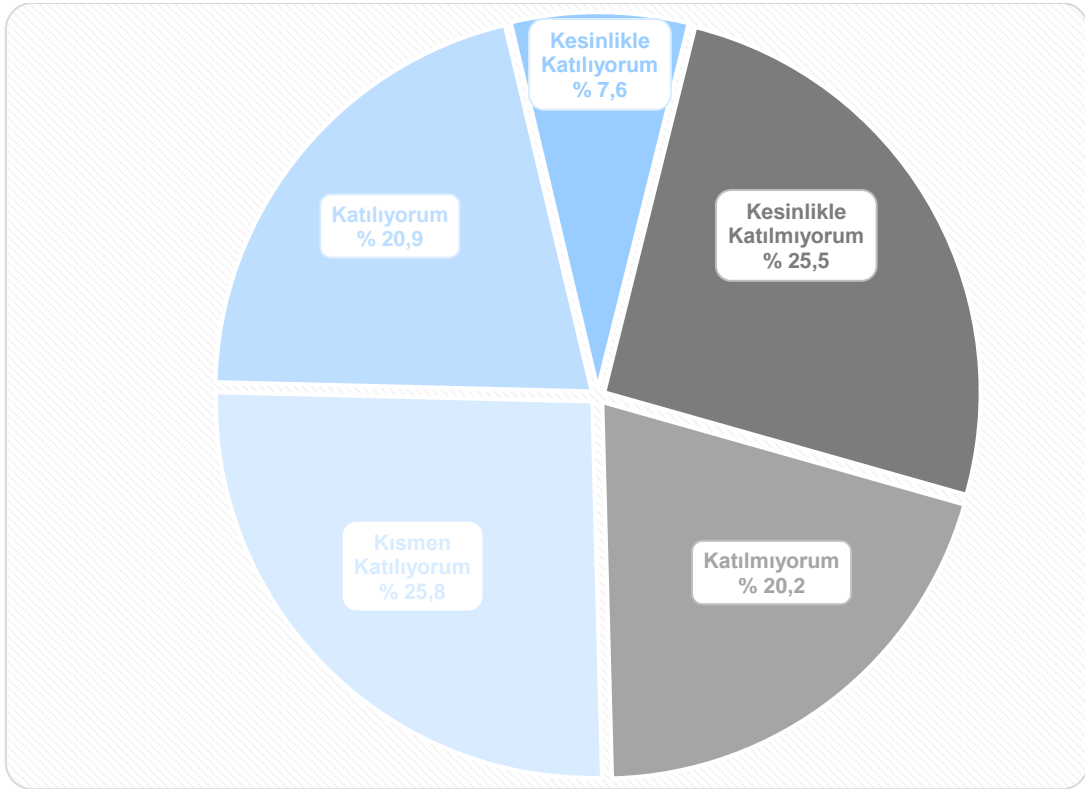
**Grafik 28:** “Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/ geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir”

“Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/ geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir”

**Ortalama:** *Kısmen Katılıyorum*

## 2.4.11 “Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	902	25,5
<i>Katılmıyorum</i>	715	20,2
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	916	25,8
<i>Katılıyorum</i>	741	20,9
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	268	7,6
<b>Toplam</b>	<b>3.542</b>	<b>100</b>



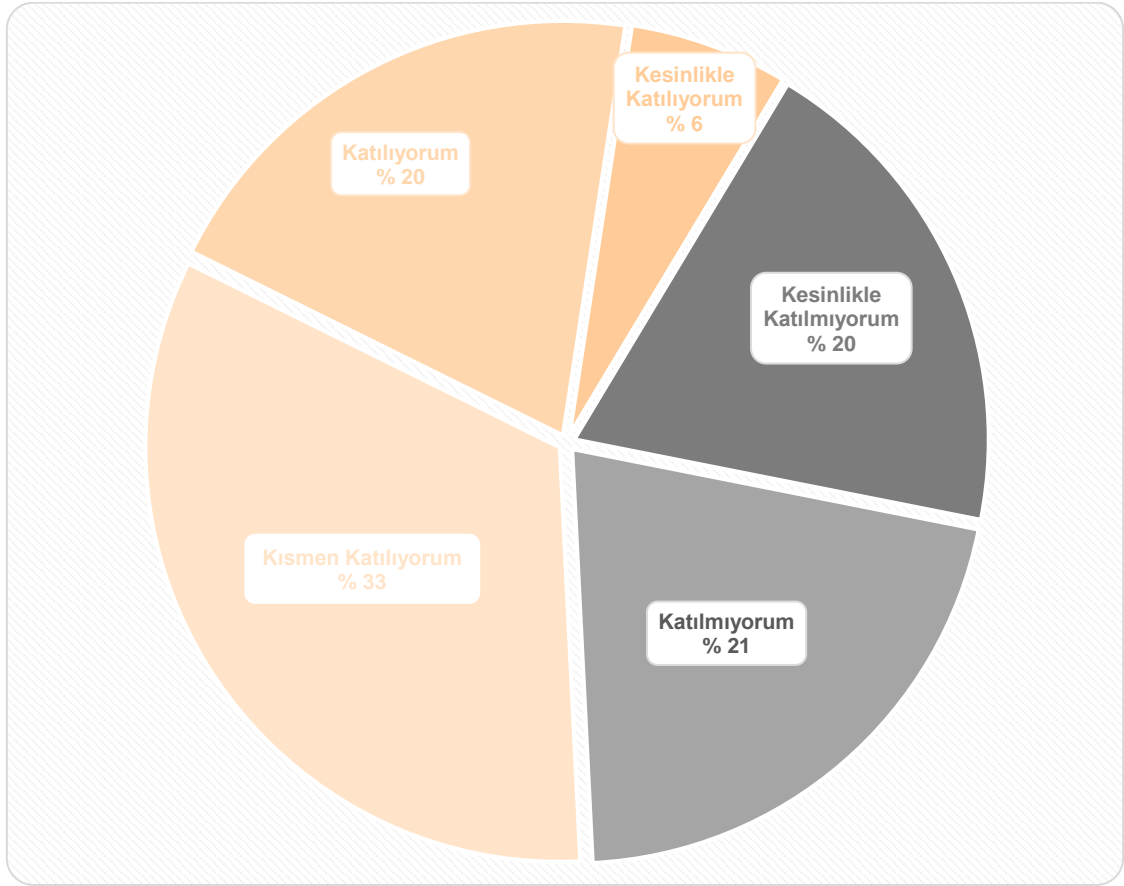
Grafik 29: “Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir”

“Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*

## 2.4.12 “Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	690	19,5
<i>Katılmıyorum</i>	745	21,1
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.173	33,1
<i>Katılıyorum</i>	712	20,1
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	218	6,2
<b>Toplam</b>	<b>3.538</b>	<b>100</b>



Grafik 30: “Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir”

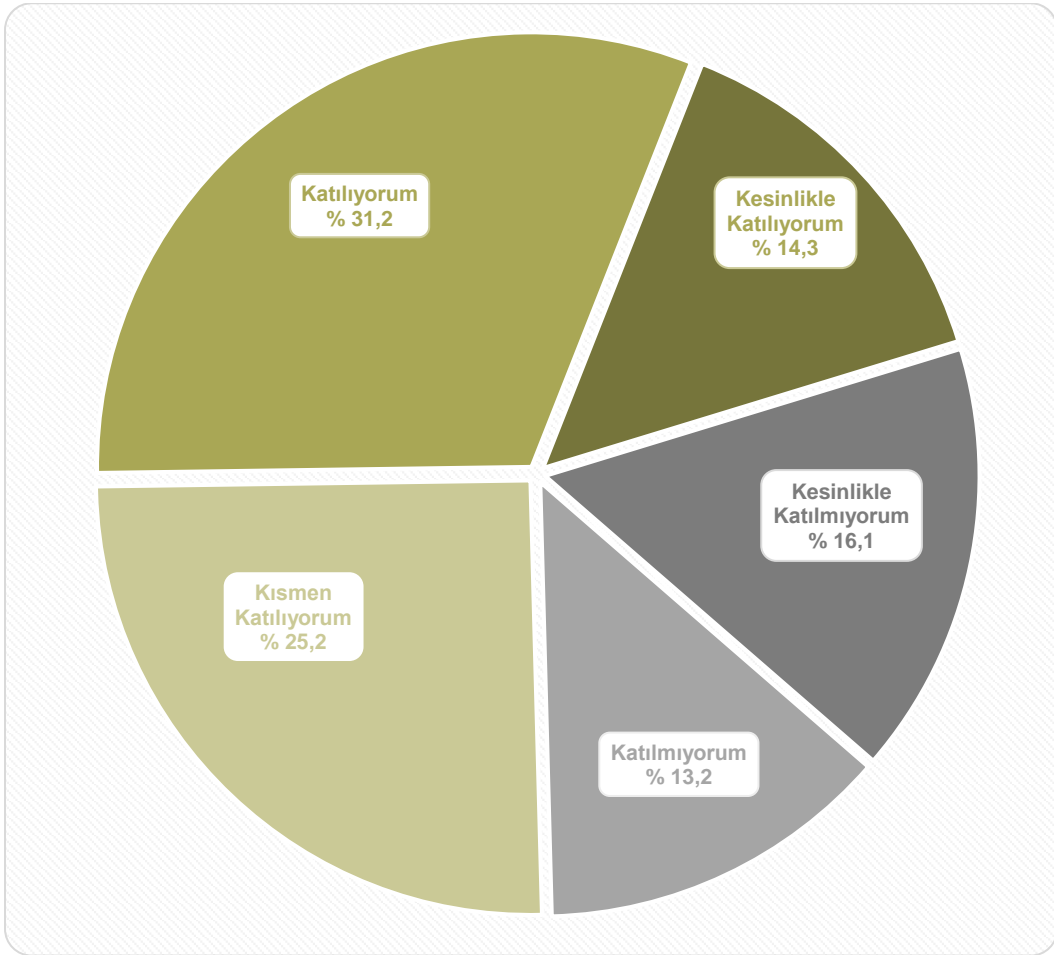
“Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*



## 2.4.13 “Kampüslere ulaşım için yeterli olanak mevcuttur”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	570	16,1
<i>Katılmıyorum</i>	468	13,2
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	890	25,2
<i>Katılıyorum</i>	1.104	31,2
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	505	14,3
<b>Toplam</b>	<b>3.537</b>	<b>100</b>



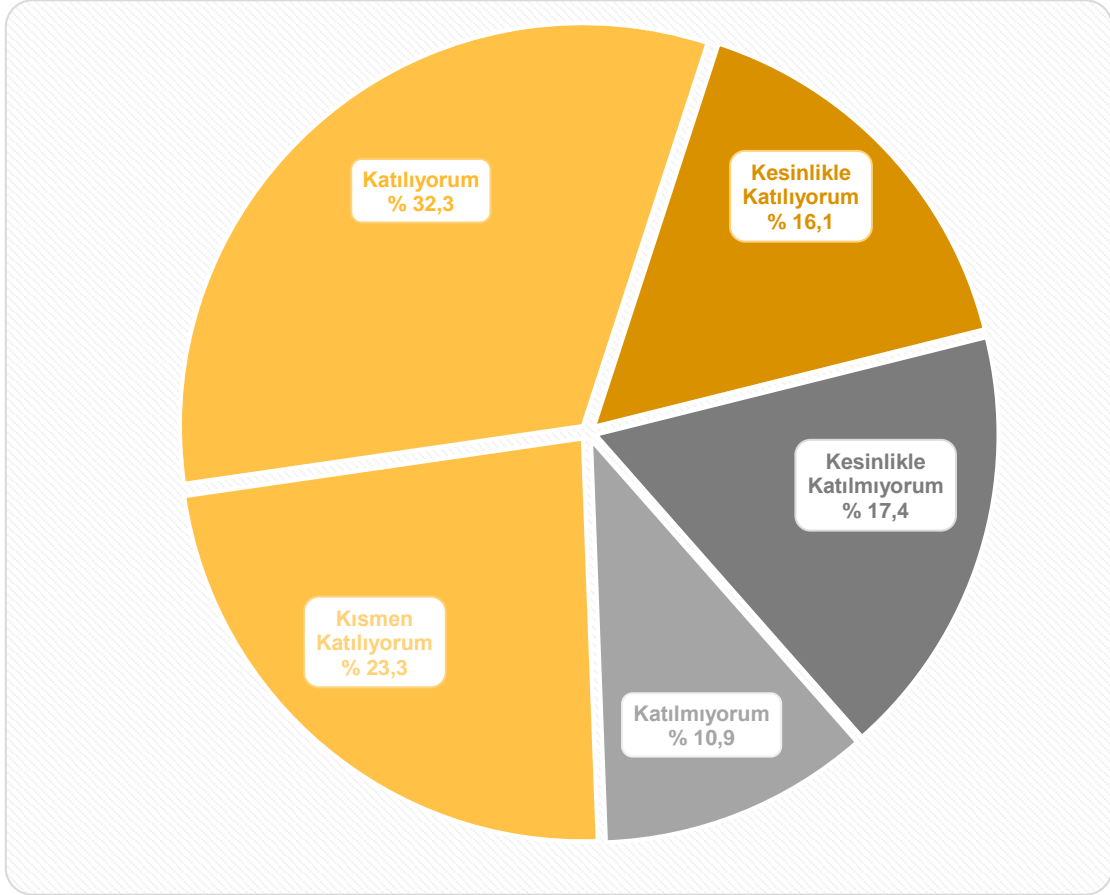
Grafik 31: “Kampüslere ulaşım için yeterli olanak mevcuttur”

“Kampüslere ulaşım için yeterli olanak mevcuttur”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*

## 2.4.14 “Kampüslerin güvenliği yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	618	17,4
<i>Katılmıyorum</i>	385	10,9
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	824	23,3
<i>Katılıyorum</i>	1.144	32,3
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	569	16,1
<b>Toplam</b>	<b>3.540</b>	<b>100</b>



Grafik 32: “Kampüslerin güvenliği yeterlidir”

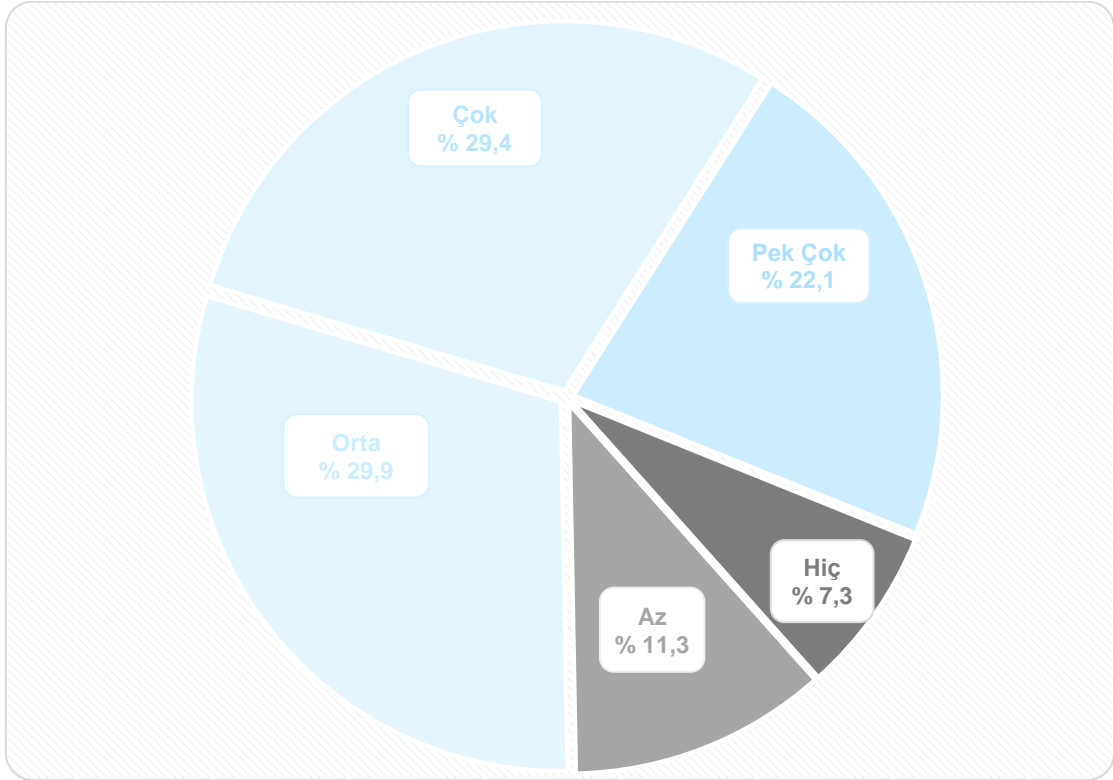
“Kampüslerin güvenliği yeterlidir”

Ortalama: “Kısmen Katılıyorum”

## 2.5 AİDİYET

## 2.5.1 “Ankara Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı genel memnuniyet düzeyiniz”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Hiç</i>	261	7,3
<i>Az</i>	400	11,3
<i>Orta</i>	1.060	29,9
<i>Çok</i>	1.043	29,4
<i>Pek Çok</i>	783	22,1
<b>Toplam</b>	<b>3.547</b>	<b>100</b>



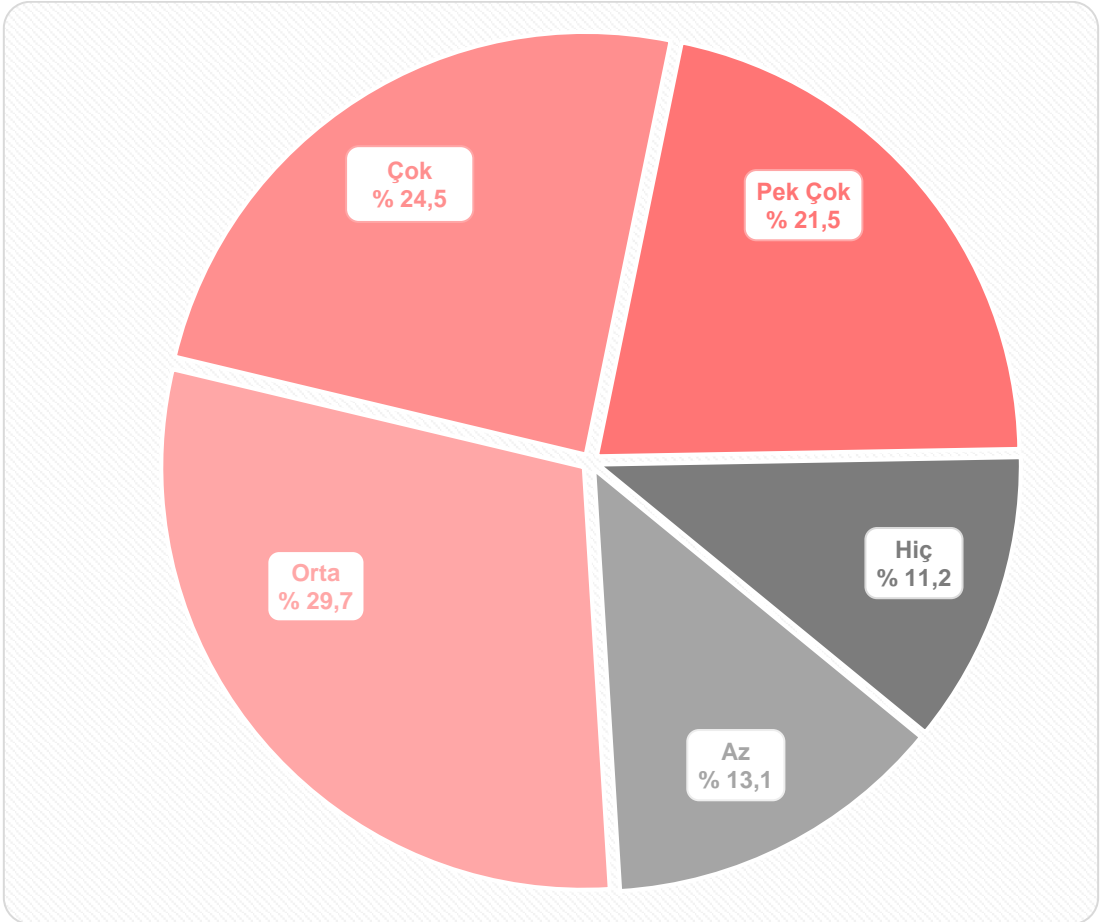
Grafik 33: “Ankara Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı genel memnuniyet düzeyiniz”

“Ankara Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı genel memnuniyet düzeyiniz”

Ortalama: “Çok”

## 2.5.2 “Kendinizi Ankara Üniversitesi’ne ne düzeyde ait hissediyorsunuz”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Hiç</i>	398	11,2
<i>Az</i>	464	13,1
<i>Orta</i>	1.054	29,7
<i>Çok</i>	870	24,5
<i>Pek Çok</i>	761	21,5
<i>Toplam</i>	<b>3.547</b>	<b>100</b>



Grafik 34: “Kendinizi Ankara Üniversitesi’ne ne düzeyde ait hissediyorsunuz”

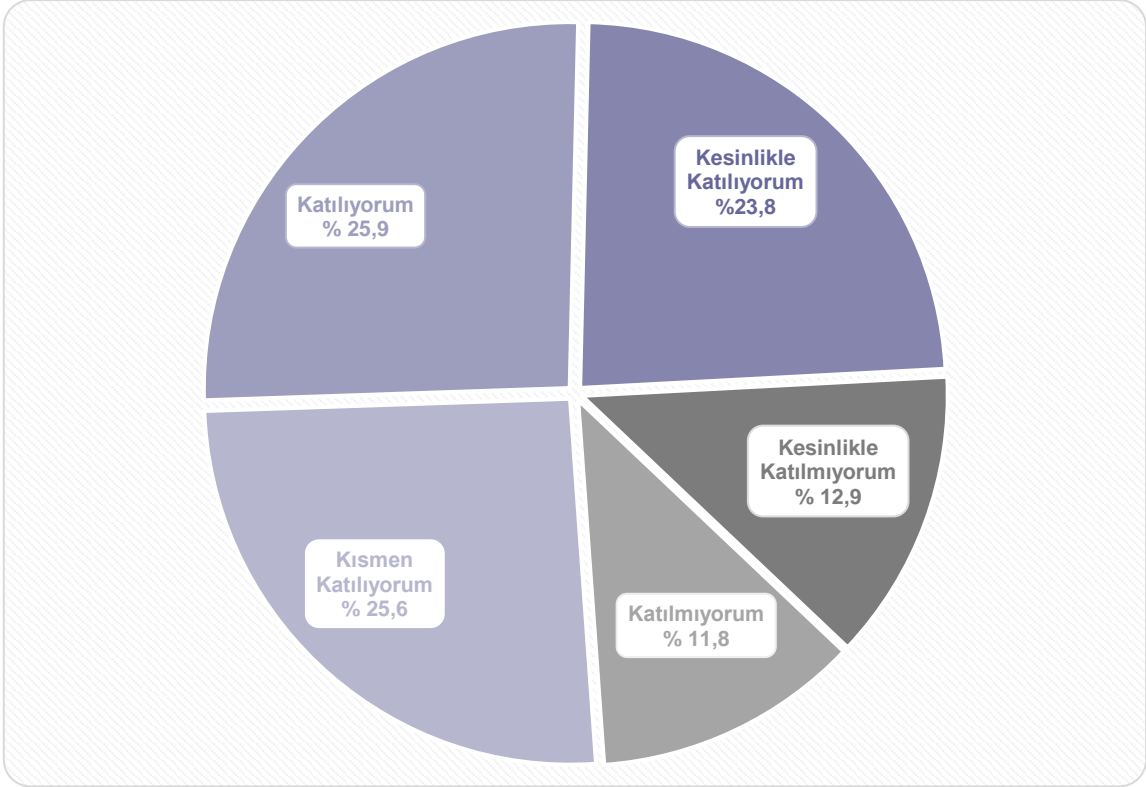
“Kendinizi Ankara Üniversitesi’ne ne düzeyde ait hissediyorsunuz”

Ortalama: “Orta”

## 2.6 TEKRAR SEÇME

## 2.6.1 “Tekrar seçme şansım olsaydı yine Ankara Üniversitesini seçerdim”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	458	12,9
<i>Katılmıyorum</i>	418	11,8
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	909	25,6
<i>Katılıyorum</i>	918	25,9
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	843	23,8
<b>Toplam</b>	<b>3.546</b>	<b>100</b>



Grafik 35: “Tekrar seçme şansım olsaydı yine Ankara Üniversitesini seçerdim”

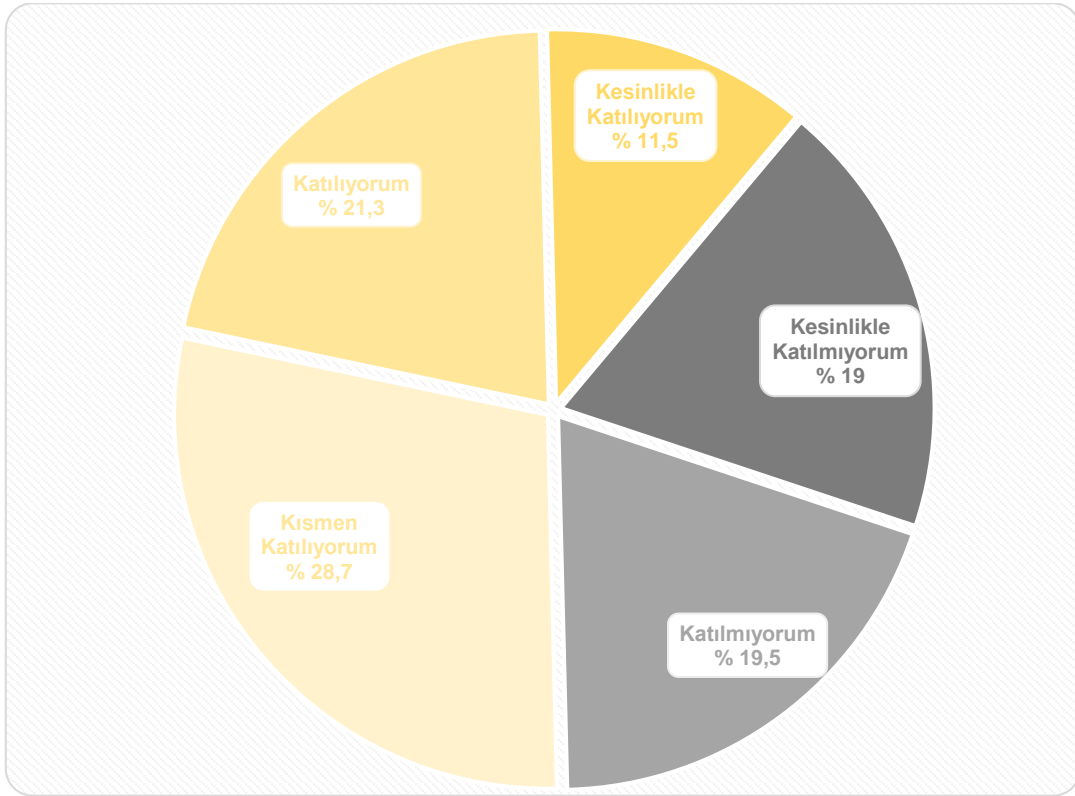
“Tekrar seçme şansım olsaydı yine Ankara Üniversitesini seçerdim”

Ortalama: *Kısmen Katılıyorum*

## 2.7 ÖNERİLER HAKKINDA

## 2.7.1 “Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	672	19
<i>Katılmıyorum</i>	692	19,5
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	1.018	28,7
<i>Katılıyorum</i>	756	21,3
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	409	11,5
<i>Toplam</i>	<b>3.547</b>	<b>100</b>



Grafik 36: “Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum”

“Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum”

**Ortalama:** *Kısmen Katılıyorum*

### 3. SONUÇ

#### 3.1 BÖLÜM HAKKINDA

	Hiç	Az	Orta	Çok	Pek Çok	Toplam	Ortalama
<b>Bölümünüzden memnun musunuz?</b>	% 4,8 (169)	% 8 (284)	% 26 (924)	% 32,8 (1.164)	% 28,4 (1.009)	% 100 (3.550)	<b>Çok</b>
<b>Öğrenim gördüğünüz bölümü Ankara Üniversitesi'nde okumaktan memnun musunuz?</b>	% 8,7 (308)	% 10,4 (369)	% 21,9 (779)	% 29 (1.028)	% 30 (1.066)	% 100 (3.550)	<b>Çok</b>
<b>Bölümünüzden mezun olduğunuzda iş bulma gibi bir kaygınız var mı?</b>	% 14,6 (517)	% 16,7 (593)	% 24,2 (858)	% 18,7 (665)	% 25,8 (917)	% 100 (3.550)	<b>Orta</b>
<b>Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Konservatuvar ve bölüme ait web sayfalarının içerdiği bilgiler ihtiyaçlarınızı karşılıyor mu?</b>	% 10 (356)	% 23,2 (824)	% 39,8 (1.414)	% 20,4 (723)	% 6,6 (233)	% 100 (3.550)	<b>Orta</b>

Öğrenci memnuniyet anketi, **bölüm hakkında** alanı soruları **ortalamaları** ve hiç ve az cevapları toplam yüzdeleri (%), orta cevabı yüzdesi (%), çok ve pek çok cevapları toplam yüzdeleri (%) ile memnuniyet oranı en yüksekten aşağıya doğru sıralanmaktadır.

- Bölümünüzden memnun musunuz? **“Çok”**  
(çok ve pek çok % **61,2**, orta % **26**, hiç ve az % **12,8**)
- Öğrenim gördüğünüz bölümü Ankara Üniversitesi'nde okumaktan memnun musunuz? **“Çok”**  
(çok ve pek çok % **59**, orta % **21,9**, hiç ve az % **19,1**)
- Bölümünüzden mezun olduğunuzda iş bulma gibi bir kaygınız var mı? **“Orta”**  
(çok ve pek çok % **44,5**, orta % **24,2**, hiç ve az % **31,3**)
- Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Konservatuvar ve bölüme ait web sayfalarının içerdiği bilgiler ihtiyaçlarınızı karşılıyor mu? **“Orta”** (çok ve pek çok % **27**, orta % **39,8**, hiç ve az % **33,2**)

## 3.2 EĞİTİM VE KARIYER GELİŞTİRME

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam	Ortalama
<b>Eğitim programları öğrencileri çalışma hayatına yeterince hazırlamaktadır</b>	% 11 (390)	% 18,2 (646)	% 38,4 (1.364)	% 25,9 (920)	% 6,5 (229)	% 100 (3.549)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Ders programları yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir</b>	% 10 (356)	% 18,7 (665)	% 30,8 (1.091)	% 30,7 (1.088)	% 9,8 (348)	% 100 (3.548)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Üniversitemizde akademik çalışmalar için sağlanan e-kaynaklar ve basılı yayınlar yeterlidir</b>	% 12,6 (449)	% 21,7 (769)	% 34,5 (1.225)	% 24,9 (882)	% 6,3 (223)	% 100 (3.548)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinlikler (seminer, konferans, panel vb.) yeterince düzenlenmektedir</b>	% 19,5 (693)	% 24,9 (882)	% 26,9 (954)	% 21,1 (749)	% 7,6 (271)	% 100 (3.549)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Derslerde öğrenmeyi kolaylaştırıcı teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar kullanılmaktadır</b>	% 12,9 (459)	% 18,4 (655)	% 31,4 (1.115)	% 27,6 (989)	% 9,4 (332)	% 100 (3.550)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Araştırma projelerine katılım olanakları sağlanmaktadır</b>	% 16,6 (588)	% 25,2 (895)	% 34 (1.208)	% 18,7 (664)	% 5,5 (194)	% 100 (3.549)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Mezuniyet sonrası iş olanakları konusunda tanıtım ve yönlendirme (kariyer günleri, konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb) faaliyetleri yapılmaktadır</b>	% 20,6 (729)	% 23,8 (846)	% 29,8 (1.056)	% 19,2 (682)	% 6,6 (235)	% 100 (3.548)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılım desteklenmektedir</b>	% 10,8 (384)	% 15,8 (560)	% 30,7 (1.088)	% 29,1 (1.032)	% 13,6 (484)	% 100 (3.548)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>



Öğrenci memnuniyet anketi, **eğitim ve kariyer geliştirme** alanı soruları, **ortalamaları** ve kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi (%), kısmen katılıyorum cevabı yüzdesi (%), kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi (%) ile memnuniyet oranı en yüksekte aşağıya doğru sıralanmaktadır.

- Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılım desteklenmektedir “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **42,7**, kısmen katılıyorum % **30,7**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **26,6**)
- Ders programları yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **40,5**, kısmen katılıyorum % **30,8**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **28,7**)
- Derslerde öğrenmeyi kolaylaştırıcı teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar kullanılmaktadır “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **37**, kısmen katılıyorum % **31,4**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **31,3**)
- Eğitim programları öğrencileri çalışma hayatına yeterince hazırlamaktadır “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **32,4**, kısmen katılıyorum % **38,4**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **29,2**)
- Üniversitemizde akademik çalışmalar için sağlanan e-kaynaklar ve basılı yayınlar yeterlidir “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **31,2**, kısmen katılıyorum % **34,5**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **34,3**)
- Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinlikler (seminer, konferans, panel vb.) yeterince düzenlenmektedir “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **28,7**, kısmen katılıyorum % **26,9**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **44,4**)
- Mezuniyet sonrası iş olanakları konusunda tanıtım ve yönlendirme (kariyer günleri, konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb) faaliyetleri yapılmaktadır “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **25,8**, kısmen katılıyorum % **29,8**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **44,4**)

- Araştırma projelerine katılım olanakları sağlanmaktadır “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 24,2, kısmen katılıyorum % 34, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 41,8)

Öğrenci memnuniyet anketi **eğitim ve kariyer geliştirme alanı**,

**Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılım desteklenmektedir (% 42,7), Ders programları yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir (% 40,5), Derslerde öğrenmeyi kolaylaştırıcı teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar kullanılmaktadır (% 37), Eğitim programları öğrencileri çalışma hayatına yeterince hazırlamaktadır (% 32,4), Üniversitemizde akademik çalışmalar için sağlanan e-kaynaklar ve basılı yayınlar yeterlidir (% 31,2), Öğrencilerin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinlikler (seminer, konferans, panel vb.) yeterince düzenlenmektedir (% 28,7), Mezuniyet sonrası iş olanakları konusunda tanıtım ve yönlendirme (kariyer günleri, konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vb) faaliyetleri yapılmaktadır (% 25,8), Araştırma projelerine katılım olanakları sağlanmaktadır (% 24,2) tüm soruları kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdeleri sırasıyla ve ortalamaları “**kısmen katılıyorum**” olarak sonuçlanmıştır.**

## 3.3 YÖNETSEL HİZMETLER

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam	Ortalama
<b>Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticileri öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye isteklidir</b>	% 25,4 (903)	% 20,5 (728)	% 27,9 (989)	% 19,4 (687)	% 6,8 (241)	% 100 (3.548)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Akademik danışmanlık / yönlendirme hizmetleri yeterlidir</b>	% 18,9 (671)	% 22,1 (783)	% 29,4 (1.043)	% 21,9 (776)	% 7,7 (275)	% 100 (3.548)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Bilgilendirmeye yönelik iletişim araçları (e-posta, duyurular, web sayfası vb) yeterlidir</b>	% 13,4 (474)	% 16 (569)	% 31,5 (1.117)	% 29,3 (1.039)	% 9,8 (348)	% 100 (3.547)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılımı sağlanmaktadır</b>	% 18,5 (654)	% 19,2 (682)	% 36,7 (1.302)	% 20,3 (720)	% 5,3 (187)	% 100 (3.545)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Memnuniyetime yönelik çalışmalar yapılmaktadır</b>	% 21 (744)	% 23,2 (824)	% 30,7 (1.090)	% 19,3 (684)	% 5,8 (206)	% 100 (3.548)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Gelişime açık ve yenilikçi çalışmalar yapılmaktadır</b>	% 19,2 (679)	% 20,5 (728)	% 32,2 (1.141)	% 20,9 (741)	% 7,2 (257)	% 100 (3.546)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>

Öğrenci memnuniyet anketi, **yönetmel hizmetler** alanı soruları **ortalama**ları ve kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi (%), kısmen katılıyorum cevabı yüzdesi (%), kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi (%) ile memnuniyet oranı en yüksekten aşağıya doğru sıralanmaktadır.

- Bilgilendirmeye yönelik iletişim araçları (e-posta, duyurular, web sayfası vb) yeterlidir **“Kısmen Katılıyorum”** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **39,1**, kısmen katılıyorum % **31,5**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **29,4**)
- Akademik danışmanlık / yönlendirme hizmetleri yeterlidir **“Kısmen Katılıyorum”** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **29,6**, kısmen katılıyorum % **29,4**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **41**)

- Gelişime açık ve yenilikçi çalışmalar yapılmaktadır “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **28,1**, kısmen katılıyorum % **32,2**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **39,7**)
- Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticileri öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye isteklidir “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **26,2**, kısmen katılıyorum % **27,9**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **45,9**)
- Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılımı sağlanmaktadır “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **25,6**, kısmen katılıyorum % **36,7**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **37,7**)
- Memnuniyetime yönelik çalışmalar yapılmaktadır “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **25,1**, kısmen katılıyorum % **30,7**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **44,2**)

Öğrenci memnuniyet anketi **yönetmelik hizmetler** alanı,

**Bilgilendirmeye yönelik iletişim araçları (e-posta, duyurular, web sayfası vb) yeterlidir (% 39,1), Akademik danışmanlık / yönlendirme hizmetleri yeterlidir (% 29,6), Gelişime açık ve yenilikçi çalışmalar yapılmaktadır (% 28,1), Rektörlük, dekanlık, bölüm ve diğer birim yöneticileri öğrencilerin sorunları hakkında yeterli bilgi sahibi ve sorun çözmeye isteklidir (% 26,2), Öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılımı sağlanmaktadır (% 25,6), Memnuniyetime yönelik çalışmalar yapılmaktadır (% 25,1)** tüm soruları kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdeleri ile sıralanmıştır. **Yönetmelik hizmetler** alanı tüm soruların **ortalamaları “kısmen katılıyorum”** olarak gerçekleşmiştir.

## 3.4 ALT YAPI

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam	Ortalama
<b>Dersliklerin fiziksel koşulları uygundur</b>	% 16,8 (598)	% 17,9 (634)	% 30,4 (1.077)	% 27,3 (967)	% 7,6 (271)	% 100 (3.547)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Laboratuvarların fiziksel koşulları uygundur</b>	% 17,1 (604)	% 17,4 (617)	% 34,6 (1.223)	% 24,2 (857)	% 6,7 (236)	% 100 (3.537)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzeme mevcuttur</b>	% 16,7 (593)	% 17,5 (620)	% 33,6 (1.191)	% 25,5 (904)	% 6,7 (238)	% 100 (3.546)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Burs olanakları yeterlidir</b>	% 29,9 (1.059)	% 27,1 (959)	% 27,3 (968)	% 12,3 (434)	% 3,4 (119)	% 100 (3.539)	<b>Katılmıyorum</b>
<b>Kampüslerde internet erişimi yeterlidir</b>	% 21,1 (749)	% 20,3 (718)	% 25,5 (902)	% 23,7 (838)	% 9,4 (333)	% 100 (3.540)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur</b>	% 25,9 (916)	% 25,3 (898)	% 27,8 (983)	% 16,1 (570)	% 4,9 (172)	% 100 (3.539)	<b>Katılmıyorum</b>
<b>Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir</b>	% 25,7 (910)	% 23,2 (823)	% 25,3 (898)	% 20,2 (714)	% 5,6 (197)	% 100 (3.542)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Kulüp ve topluluk etkinlikleri yeterlidir</b>	% 22,8 (807)	% 22,6 (799)	% 28,2 (1.000)	% 20,2 (714)	% 6,2 (219)	% 100 (3.539)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Üniversitenin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir</b>	% 19,8 (699)	% 20,2 (715)	% 35,4 (1.251)	% 19,3 (683)	% 5,3 (187)	% 100 (3.535)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir</b>	% 19,9 (705)	% 22,1 (784)	% 30,6 (1.082)	% 21,1 (748)	% 6,3 (223)	% 100 (3.542)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir</b>	% 25,5 (902)	% 20,2 (715)	% 25,8 (916)	% 20,9 (741)	% 7,6 (268)	% 100 (3.542)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir</b>	% 19,5 (690)	% 21,1 (745)	% 33,1 (1.173)	% 20,1 (712)	% 6,2 (218)	% 100 (3.538)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Kampüslere ulaşım için yeterli olanak mevcuttur</b>	% 16,1 (570)	% 13,2 (468)	% 25,2 (890)	% 31,2 (1.104)	% 14,3 (505)	% 100 (3.537)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Kampüslerin güvenliği yeterlidir</b>	% 17,4 (618)	% 10,9 (385)	% 23,3 (824)	% 32,3 (1.144)	% 16,1 (569)	% 100 (3.540)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>

Öğrenci memnuniyet anketi, **alt yapı** alanı soruları **ortalamaları** ve kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi (%), kısmen katılıyorum cevabı yüzdesi (%), kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi (%) ile memnuniyet oranı en yüksekten aşağıya doğru sıralanmaktadır.

- Kampüslerin güvenliği yeterlidir “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **48,4**, kısmen katılıyorum % **23,3**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **28,3**)
- Kampüslere ulaşım için yeterli olanak mevcuttur “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **45,5**, kısmen katılıyorum % **25,2**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **29,3**)
- Dersliklerin fiziksel koşulları uygundur “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **34,9**, kısmen katılıyorum % **30,4**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **34,7**)
- Kampüslerde internet erişimi yeterlidir “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **33,1**, kısmen katılıyorum % **25,5**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **41,4**)
- Öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzeme mevcuttur “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **32,2**, kısmen katılıyorum % **33,6**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **34,2**)
- Laboratuvarların fiziksel koşulları uygundur “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **30,9**, kısmen katılıyorum % **34,6**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **34,5**)
- Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri yeterlidir “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **28,5**, kısmen katılıyorum % **25,8**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **45,7**)
- Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **27,4**, kısmen katılıyorum % **30,6**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **42**)

- Kulüp ve topluluk etkinlikleri yeterlidir “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **26,4**, kısmen katılıyorum % **28,2**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **45,4**)
- Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **26,3**, kısmen katılıyorum % **33,1**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **40,6**)
- Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **25,8**, kısmen katılıyorum % **25,3**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **48,9**)
- Üniversitenin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **24,6**, kısmen katılıyorum % **35,4**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **40**)
- Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur “**Katılmıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **21**, kısmen katılıyorum % **27,8**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **51,2**)
- Burs olanakları yeterlidir “**Katılmıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **15,7**, kısmen katılıyorum % **27,3**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **57**)

Öğrenci memnuniyet anketi **alt yapı** alanı,

**Kampüslerin güvenliği yeterlidir (% 48,4), Kampüslere ulaşım için yeterli olanak mevcuttur (% 45,5), Dersliklerin fiziksel koşulları uygundur (% 34,9), Kampüslerde internet erişimi yeterlidir (% 33,1), Öğrenme mekânlarında amaca uygun ve yeterli malzeme mevcuttur (% 32,2), Laboratuvarların fiziksel koşulları uygundur (% 30,9), Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir (% 28,5), Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/ geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir (% 27,4), Kulüp ve topluluk etkinlikleri yeterlidir (% 26,4), Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir (% 26,3), Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir (% 25,8), Üniversitenin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir (% 24,6)** soruları kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdeleri ile sıralanmıştır. **Ortalamaları ise “kısmen katılıyorum”** olarak gerçekleşmiştir.

**Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur ve Burs olanakları yeterlidir** soruları, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum cevapları toplam yüzdeleri sırayla (% 51,2) ve (% 57), ortalamaları **“katılmıyorum”** olarak sonuçlanmıştır.



## 3.5 AİDİYET

	Hiç	Az	Orta	Çok	Pek Çok	Toplam	Ortalama
<b>Ankara Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı genel memnuniyet düzeyiniz</b>	% 7,3 (261)	% 11,3 (400)	% 29,9 (1.060)	% 29,4 (1.043)	% 22,1 (783)	% 100 (3.547)	<b>Çok</b>
<b>Kendinizi Ankara Üniversitesi'ne ne düzeyde ait hissediyorsunuz</b>	% 11,2 (398)	% 13,1 (464)	% 29,7 (1.054)	% 24,5 (870)	% 21,5 (761)	% 100 (3.547)	<b>Orta</b>

Öğrenci memnuniyet anketi, **aidiyet** alanı soruları **ortalamaları** ve pek çok ve çok cevapları toplam yüzdesi (%), orta cevabı yüzdesi (%), hiç ve az cevapları toplam yüzdesi (%) ile memnuniyet oranı en yüksekten aşağıya doğru sıralanmaktadır.

- Ankara Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı genel memnuniyet düzeyiniz “**Çok**” (pek çok ve çok % **51,5**, orta % **29,9**, hiç ve az % **18,6**)
- Kendinizi Ankara Üniversitesi'ne ne düzeyde ait hissediyorsunuz “**Orta**” (pek çok ve çok % **46**, orta % **29,7**, hiç ve az % **24,3**)

### 3.6 TEKRAR SEÇME

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam	Ortalama
<b>Tekrar seçme şansım olsaydı yine Ankara Üniversitesini seçerdim</b>	% 12,9 (458)	% 11,8 (418)	% 25,6 (909)	% 25,9 (918)	% 23,8 (843)	% 100 (3.546)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>

Öğrenci memnuniyet anketi **tekrar seçme** alanı,

**Tekrar seçme şansım olsaydı yine Ankara Üniversitesini seçerdim** sorusu ortalaması “**Kısmen Katılıyorum**”, cevapları ise kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum toplam yüzdesi **% 49,7**, kısmen katılıyorum **% 25,6**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum toplam yüzdesi **% 24,7** olarak gerçekleşmiştir.

### 3.7 CEVAP VE ÖNERİLER İLE İLGİLİ

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam	Ortalama
<b>Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum</b>	% 19 (672)	% 19,5 (692)	% 28,7 (1.018)	% 21,3 (756)	% 11,5 (409)	% 100 (3.547)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>

Öğrenci memnuniyet anketi **cevap ve öneriler ile ilgili** alan,

**Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum** sorusu ortalaması “**kısmen katılıyorum**”, cevapları ise kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi **% 32,8**, kısmen katılıyorum **% 28,7**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum cevapları toplam yüzdesi **% 38,5** olarak gerçekleşmiştir.