

**2019-2023 STRATEJİK PLAN  
İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ  
(2019)**

**İdari Personel Memnuniyet Anketi**

**18 Kasım - 18 Aralık 2019**

**Ankara Üniversitesi  
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı**

# İÇİNDEKİLER

<b>1. GİRİŞ</b> .....	6
<b>1.1 ARAŞTIRMANIN AMACI</b> .....	6
<b>1.2 ARAŞTIRMANIN KAPSAMI</b> .....	6
<b>1.3 VERİLERİN TOPLANMASI VE ANALİZ YÖNTEMİ</b> .....	6
<b>2. ANKET BÖLÜMLERİ VE YANITLARI</b> .....	7-32
<b>2.1 İŞ MEMNUNİYETİ ALANI</b> .....	8-17
2.1.1 “Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum” .....	8
2.1.2 “Görev ve sorumluluklarımın almış olduğum eğitim ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum” .....	9
2.1.3 “Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir”.....	10
2.1.4 “Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum” .....	11
2.1.5 “Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum” .....	12
2.1.6 “Atama ve görevde yükseltme kriterleri, kurumun misyon ve hedefleriyle uyumludur”	13
2.1.7 “Görevlendirmeler liyakat, eğitim ve uzmanlık gibi ölçütler dikkate alınarak yapılmaktadır” .....	14
2.1.8 “Üniversitemde idari personele kendini geliştirme imkânları sağlanmaktadır” .....	15
2.1.9 “Üniversitemde olmanın sağladığı maddi olanaklardan/ fırsatlardan memnunum” .....	16
2.1.10 “Üniversitemin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum” .....	17
<b>2.2 ALT YAPI ALANI</b> .....	18-27
2.2.1 “Ofislerin/ büroların/ odaların fiziksel koşulları uygundur” .....	18
2.2.2 “Teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar yeterlidir” .....	19
2.2.3 “Kampüslerde internet erişimi yeterlidir”.....	20
2.2.4 “Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur” .....	21
2.2.5 “Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir”.....	22
2.2.6 “Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/ geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir” .....	23
2.2.7 “Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir” .....	24
2.2.8 “Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir” .....	25
2.2.9 “Kampüsler arası ulaşım hizmetleri (personel servisleri) yeterlidir” .....	26
2.2.10 “Kampüslerin güvenliği yeterlidir” .....	27

<b>2.3 AİDİYET ALANI</b> .....	28-31
2.3.1 “Ankara Ünitersiteli olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum” .....	28
2.3.2 “Ankara Ünitesitesinde çalışmaktan gurur duyuyorum” .....	29
2.3.3 “Ankara Ünitesitesinin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma uygun düşmektedir” .....	30
2.3.4 “Ankara Ünitesitesine kendimi duygusal olarak bağılı hissediyorum” .....	31
<b>2.4 CEVAP VE ÖNERİLER İLE İLGİLİ</b> .....	32
2.4.1 “Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum” .....	33
<b>3. SONUÇ</b> .....	33-40
<b>3.1 İŞ MEMNUNİYETİ</b> .....	33
<b>3.2 ALT YAPI</b> .....	36
<b>3.3 AİDİYET</b> .....	40
<b>3.4 CEVAP VE ÖNERİLER İLE İLGİLİ</b> .....	41

## TABLolar

<b>2.1 “İş Memnuniyeti” Alanı Frekans Tabloları</b> .....	8-17
2.1.1 “Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum” .....	8
2.1.2 “Görev ve sorumluluklarımın almış olduğum eğitim ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum” .....	9
2.1.3 “Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir” .....	10
2.1.4 “Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum” .....	11
2.1.5 “Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum” .....	12
2.1.6 “Atama ve görevde yükseltme kriterleri, kurumun misyon ve hedefleriyle uyumludur” .....	13
2.1.7 “Görevlendirmeler liyakat, eğitim ve uzmanlık gibi ölçütler dikkate alınarak yapılmaktadır” .....	14
2.1.8 “Üniversitemde idari personele kendini geliştirme imkânları sağlanmaktadır” .....	15
2.1.9 “Üniversitemde olmanın sağladığı maddi olanaklardan/ fırsatlardan memnunum” .....	16
2.1.10 “Üniversitemin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum” .....	17
<b>2.2 “Alt Yapı” Alanı Frekans Tabloları</b> .....	18-27
2.2.1 “Ofislerin/ büroların/ odaların fiziksel koşulları uygundur” .....	18
2.2.2 “Teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar yeterlidir” .....	19
2.2.3 “Kampüslerde internet erişimi yeterlidir” .....	20
2.2.4 “Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur” .....	21
2.2.5 “Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir” .....	22
2.2.6 “Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/ geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir” .....	23
2.2.7 “Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir” .....	24
2.2.8 “Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir” .....	25
2.2.9 “Kampüsler arası ulaşım hizmetleri (personel servisleri) yeterlidir” .....	26
2.2.10 “Kampüslerin güvenliği yeterlidir” .....	27
<b>2.3 “Aidiyet” Alanı Frekans Tabloları</b> .....	28-31
2.3.1 “Ankara Üniversiteli olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum” .....	28
2.3.2 “Ankara Üniversitesinde çalışmaktan gurur duyuyorum” .....	29
2.3.3 “Ankara Üniversitesinin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma uygun düşmektedir” .....	30
2.3.4 “Ankara Üniversitesine kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum” .....	31
<b>2.4 “Cevap ve Öneriler İle İlgili” Alanı Frekans Tablosu</b> .....	32
2.4.1 “Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum” .....	32

## GRAFİKLER

<b>2.1 “İş Memnuniyeti” Alanı Grafikler</b> .....	8-17
Grafik 1: “Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum” .....	8
Grafik 2: “Görev ve sorumluluklarımın almış olduğum eğitim ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum” .....	9
Grafik 3: “Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir” .....	10
Grafik 4: “Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum” .....	12
Grafik 5: “Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum” .....	12
Grafik 6: “Atama ve görevde yükseltme kriterleri, kurumun misyon ve hedefleriyle uyumludur”. 13	
Grafik 7: “Görevlendirmeler liyakat, eğitim ve uzmanlık gibi ölçütler dikkate alınarak yapılmaktadır” .....	14
Grafik 8: “Üniversitemde idari personele kendini geliştirme imkânları sağlanmaktadır” .....	15
Grafik 9: “Üniversitemde olmanın sağladığı maddi olanaklardan/ fırsatlardan memnunum” .....	16
Grafik 10: “Üniversitemin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum” .....	17
<b>2.2 “Alt Yapı” Alanı Grafikler</b> .....	18-27
Grafik 11: “Ofislerin/ büroların/ odaların fiziksel koşulları uygundur” .....	19
Grafik 12: “Teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkanlar yeterlidir” .....	20
Grafik 13: “Kampüslerde internet erişimi yeterlidir” .....	21
Grafik 14: “Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur” .....	22
Grafik 15: “Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkanları yeterlidir” .....	23
Grafik 16: “Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/ geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir” .....	24
Grafik 17: “Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir” .....	25
Grafik 18: “Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir” .....	26
Grafik 19: “Kampüsler arası ulaşım hizmetleri (personel servisleri) yeterlidir” .....	27
Grafik 20: “Kampüslerin güvenliği yeterlidir” .....	28
<b>2.3 “Aidiyet” Alanı Grafikler</b> .....	28-31
Grafik 21: “Ankara Üniversiteli olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum” .....	29
Grafik 22: “Ankara Üniversitesinde çalışmaktan gurur duyuyorum” .....	30
Grafik 23: “Ankara Üniversitesinin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma uygun düşmektedir” .....	31
Grafik 24: “Ankara Üniversitesine kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum” .....	32
<b>2.4 “Cevap ve Öneriler İle İlgili” Alanı Grafiği</b> .....	32
Grafik 25: “Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum” .....	33

## 1. GİRİŞ

### 1.1 ARAŞTIRMANIN AMACI

Ankara Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı amaç ve hedefler altında yer alan amaç ve hedeflere ulaşma düzeyini zaman ve miktara göre izlenmesine olanak sağlayan performans göstergelerinden, idari personelin kurumsal memnuniyet düzeylerine bağlı performans göstergelerinin 2019 yılı değerlerinin hesaplanabilmesi amacı ile **2019 yılı idari personel memnuniyet anketi** düzenlenmiştir.

2019-2023 Stratejik Planı birinci yılının tamamlanması ile hazırlanan **Ankara Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı 2019 Yılı İzleme ve Değerlendirme Raporu**'nda ilgili göstergelerin anket sonuçları verisi ile hesaplanan 2019 yılı değerleri yer almaktadır.

### 1.2 ARAŞTIRMANIN KAPSAMI

Ankara Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan idari personel kurumsal memnuniyet düzeylerine ait göstergeler amaç ve hedefleri ile aşağıda yer almaktadır.

**Amaç 5 (Kurumsal Yapı):** Üniversitenin bütün yerleşkelerinde kurumsal yapıyı güçlendirmek

**Hedef 5.3:** Kurumsal aidiyetin geliştirilmesi

- **Personelin iş memnuniyet oranı (%) (akademik / idari)**

### 1.3 VERİLERİN TOPLANMASI VE ANALİZ YÖNTEMİ

Ankara Üniversitesi İdari Personelinin kurumsal e-posta adreslerine anket sistemi linki ve pin kodu anketin amacını açıklayan metin ile birlikte Bilgi İşlem Daire Başkanlığı teknik desteği aracılığı ile iletilmiştir.

İdari personel memnuniyet anketine **18 Kasım – 18 Aralık 2019** tarihleri arasında

<http://anket.ankara.edu.tr/index.php/374447/lang-tr> linki üzerinden erişim sağlanabilmiştir.

Anket sistemine web üzerinden erişim sağlanarak on-line olarak yanıtlanmaya olanak sağlanmıştır. Anket sistemine yönetici hesabı üzerinden ulaşılarak yanıtlara toplu olarak ulaşılabilir.

Memnuniyet anket sistemi üzerinden alınan yanıtlardan sağlıklı veri ile sonuçların alınmasına olanak sağlayan **370** adet anket yanıtı hesaplanmaya dahil edilmiştir.

Üniversitemiz kadrolu idari personel sayısı; idari personel olmak üzere toplam 4.566 dir. (01.01.2019 - 31.12.2019 Personel Daire Başkanlığı ) veri bekleniyor.

İdari personel memnuniyet anketlerine katılım oranı % **8,1** olarak gerçekleşmiştir. 4.566 idare F.R.

Her bir soru yanıtlarının **ortalama** değerine merkezi eğilim ölçülerinden değişken karakterine göre uygun olarak belirlenen **medyan (ortanca)** değeri hesaplanarak ulaşılmıştır.

## **2. ANKET BÖLÜMLERİ VE YANITLARI**

2019-2023 Stratejik Planında yer alan kurumsal memnuniyet düzeylerine ait belirlenen performans göstergeleri hesaplanmasına yönelik olarak düzenlenen **2019 yılı idari personel memnuniyet anketi**; **iş memnuniyeti, alt yapı, aidiyet ve cevap ve öneriler** olmak üzere dört alan ve toplam sorudan oluşmaktadır.

**İş memnuniyeti** alanı; yapılan işlerin gereği olan görev ve sorumluluk, görev ve sorumlulukların alınan eğitim ve yeteneklere uygunluğu, iş yükü dengesi, görev ve sorumluluklar ile yetkilendirilmenin uyumlu olması, mesleki olarak gelişim sağlayabilme, atama ve yükseltme kriterleri, görevlendirilmelerin liyakat, eğitim ve uzmanlık gibi ölçütler dikkate alınarak yapılabilmesi, maddi olanaklar, yapılan işi tatmin edici ve yaralı bulma konularını içeren memnuniyet düzeylerini tespit etmeye yönelik olarak on sorudan oluşmaktadır.

**Alt yapı** alanı; Büroların/odaların fiziksel koşulları, teknik donanım-yazılım, internet erişimi, kampüslerde kültürel ve sanatsal faaliyetler, kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları, çevre dostu yaklaşımlar, yemekhane hizmetleri, fiziksel engelliler uygun düzenlemeler, kampüsler arası ulaşım imkânları ve kampüslerin güvenliği konularını içeren memnuniyet düzeylerini tespit etmeye yönelik olarak on sorudan oluşmaktadır.

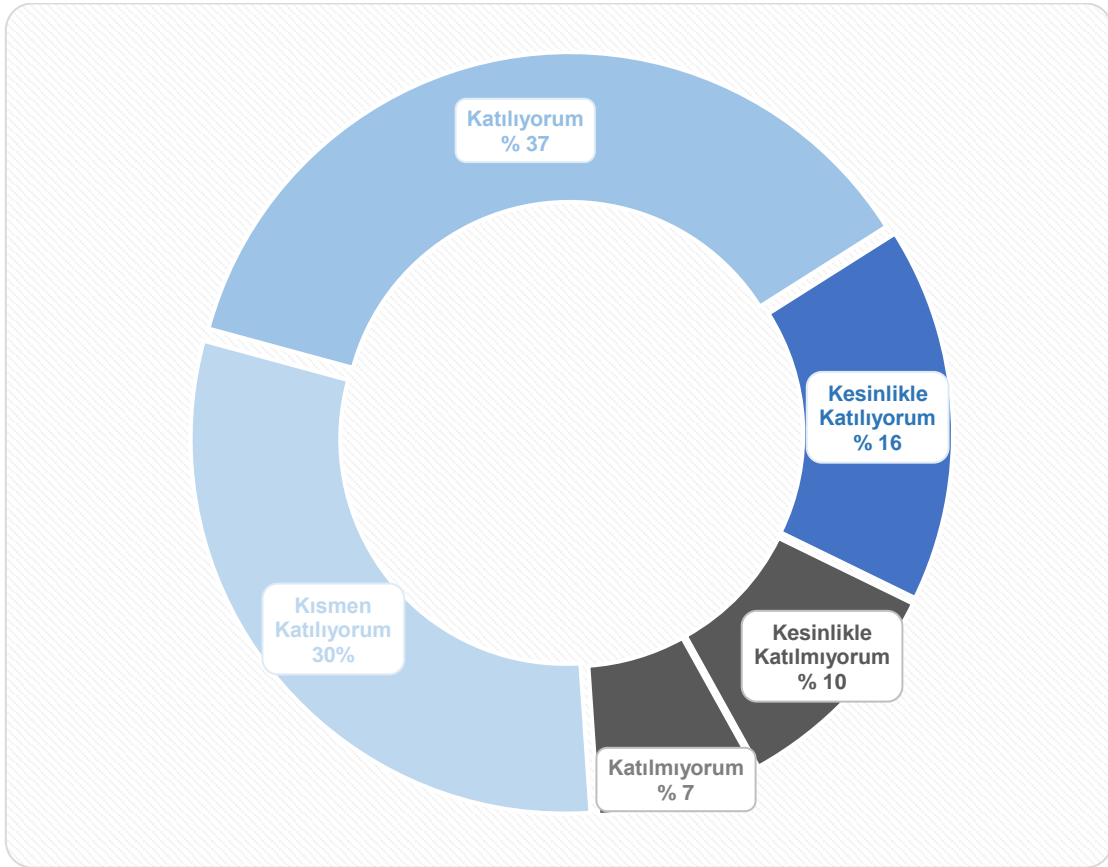
**Aidiyet** alanı; Ankara Üniversiteli olmayı kimliğin önemli bir parçası olarak görme, üniversite çalışma ortamı ve kültürü, üniversiteye duyulan bağlılık, Ankara Üniversitesinde çalışmaktan gurur duyma konularını içeren Ankara Üniversiteli olmayı dayalı algıyı ölçmeye yönelik olarak hazırlanan dört sorudan oluşmaktadır.

**Cevap ve öneriler ile ilgili** alan ise yanıtlayıcıların anket sorularına verdikleri yanıtların ne derece dikkate alınacağına ilişkin düşünsel boyutunu tespit edilebilmesine yönelik olarak hazırlanmıştır.

## 2.1 İŞ MEMNUNİYETİ ALANI

## 2.1.1 “Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	36	9,7
<i>Katılmıyorum</i>	26	7
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	112	30,3
<i>Katılıyorum</i>	136	36,8
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	60	16,2
<i>Toplam</i>	<b>370</b>	<b>100</b>



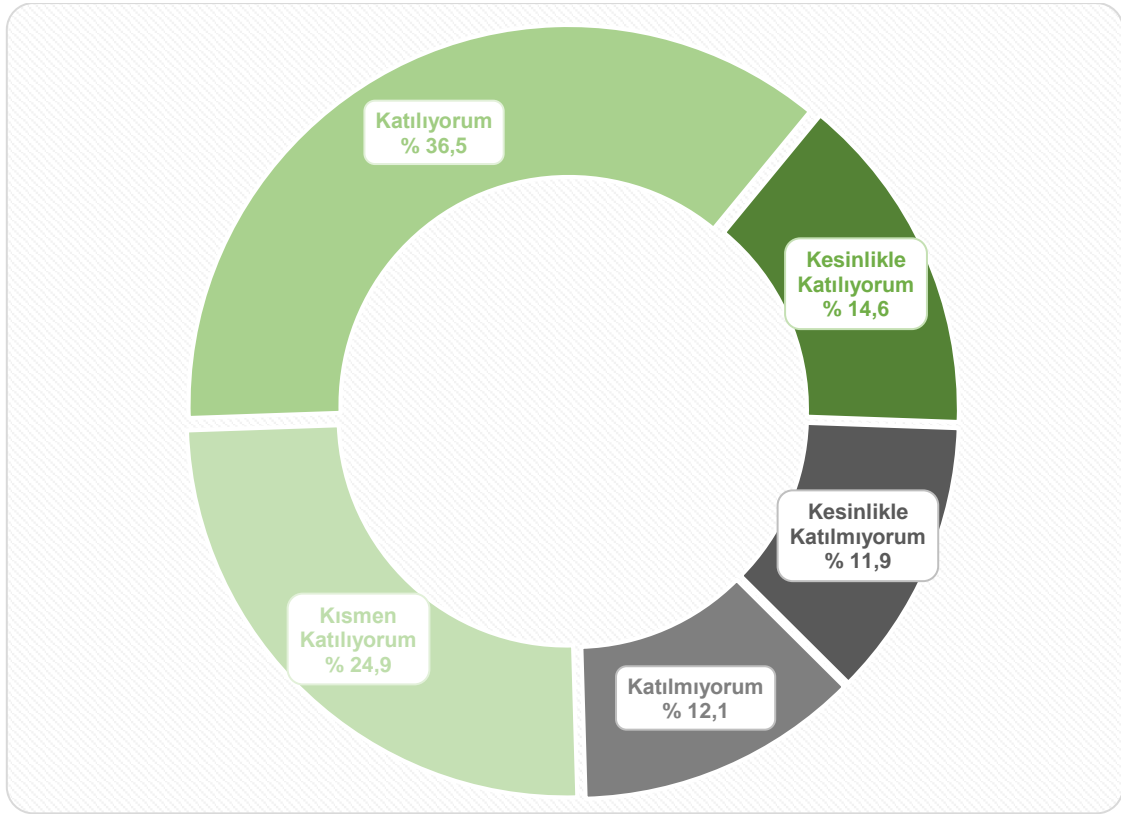
**Grafik 1:** “Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum”



“Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarımdan memnunum”

2.1.2 “Görev ve sorumluluklarımdan almış olduğum eğitim ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	44	11,9
<i>Katılmıyorum</i>	45	12,1
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	92	24,9
<i>Katılıyorum</i>	135	36,5
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	54	14,6
<i>Toplam</i>	<b>370</b>	<b>100</b>



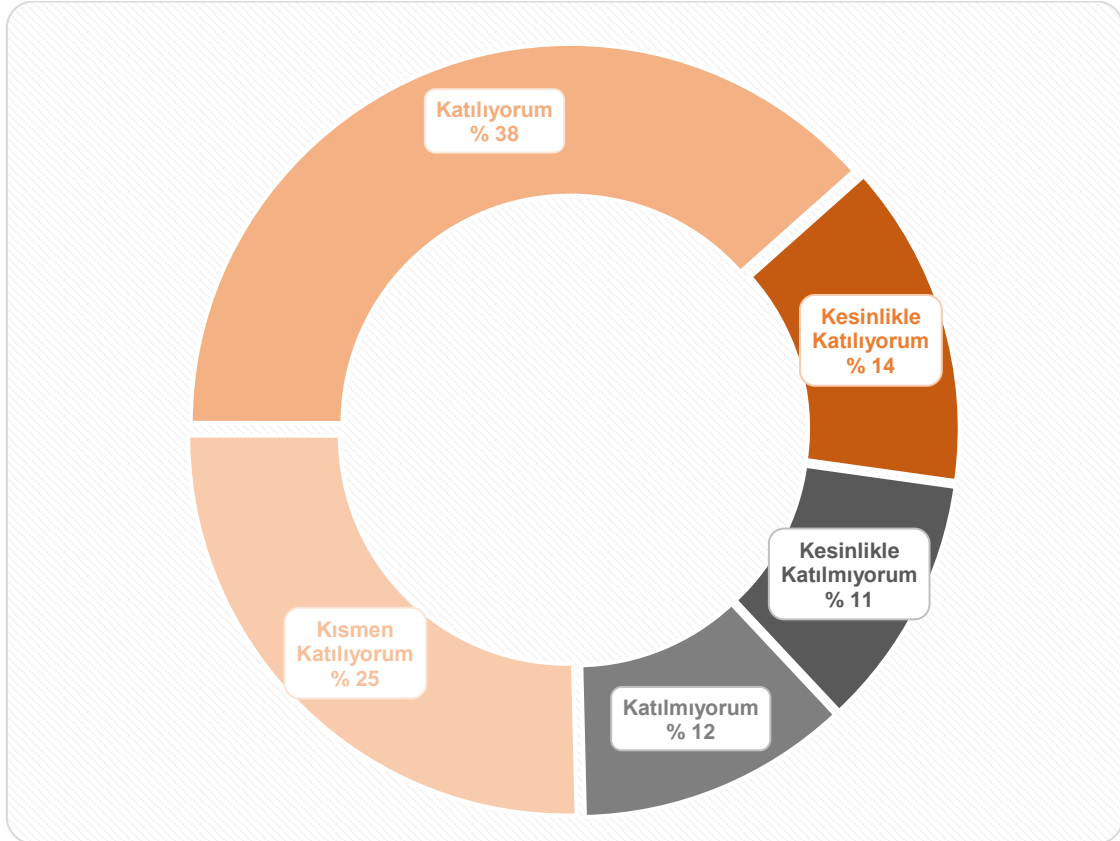
**Grafik 2:** “Görev ve sorumluluklarımdan almış olduğum eğitim ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum”

“Görev ve sorumluluklarımın almış olduğum eğitim ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum”

Ortalama: “Katılıyorum”

2.1.3 “Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	40	10,8
<i>Katılmıyorum</i>	43	11,6
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	94	25,4
<i>Katılıyorum</i>	142	38,4
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	51	13,8
<i>Toplam</i>	<b>370</b>	<b>100</b>

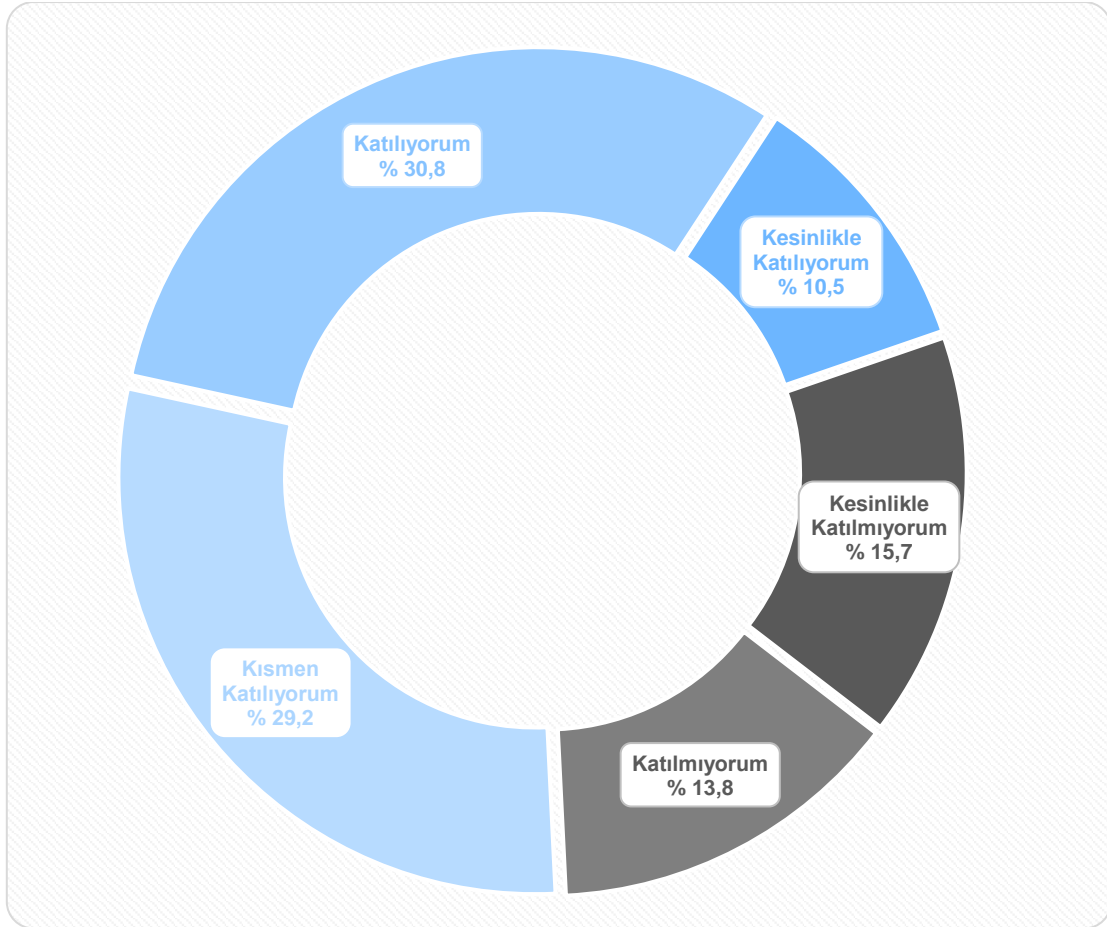


Grafik 3: “Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir”

**“Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir”**  
2.1.4 “Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum”

**Ortalama: “Katılıyorum”**

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	58	15,7
<i>Katılmıyorum</i>	51	13,8
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	108	29,2
<i>Katılıyorum</i>	114	30,8
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	39	10,5
<b>Toplam</b>	<b>370</b>	<b>100</b>

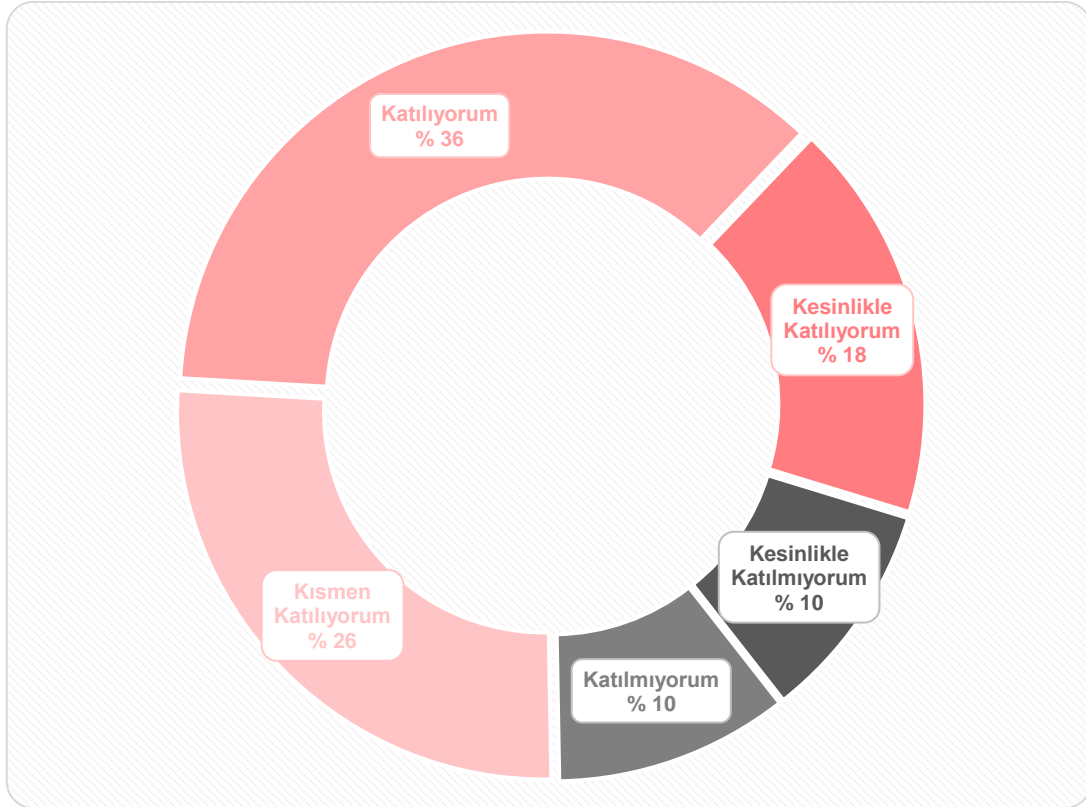


**Grafik 4:** “ Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum”

**“Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum”**

**Ortalama: “Kısmen Katılıyorum”**

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	36	9,7
<i>Katılmıyorum</i>	38	10,3
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	97	26,2
<i>Katılıyorum</i>	134	36,2
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	65	17,6
<b>Toplam</b>	<b>370</b>	<b>100</b>



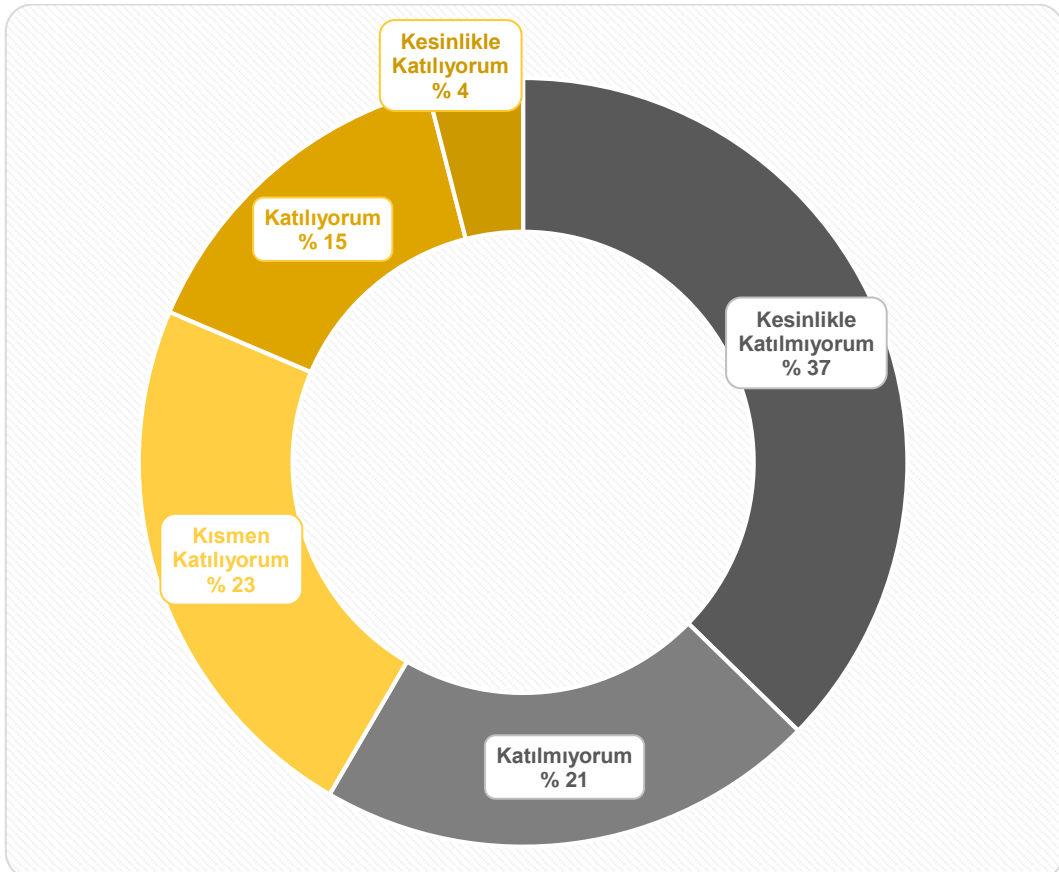
**Grafik 5:** “Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum”

“Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum”

Ortalama: “Katılıyorum”

2.1.6 “Atama ve görevde yükseltilme kriterleri, kurumun misyon ve hedefleriyle uyumludur”

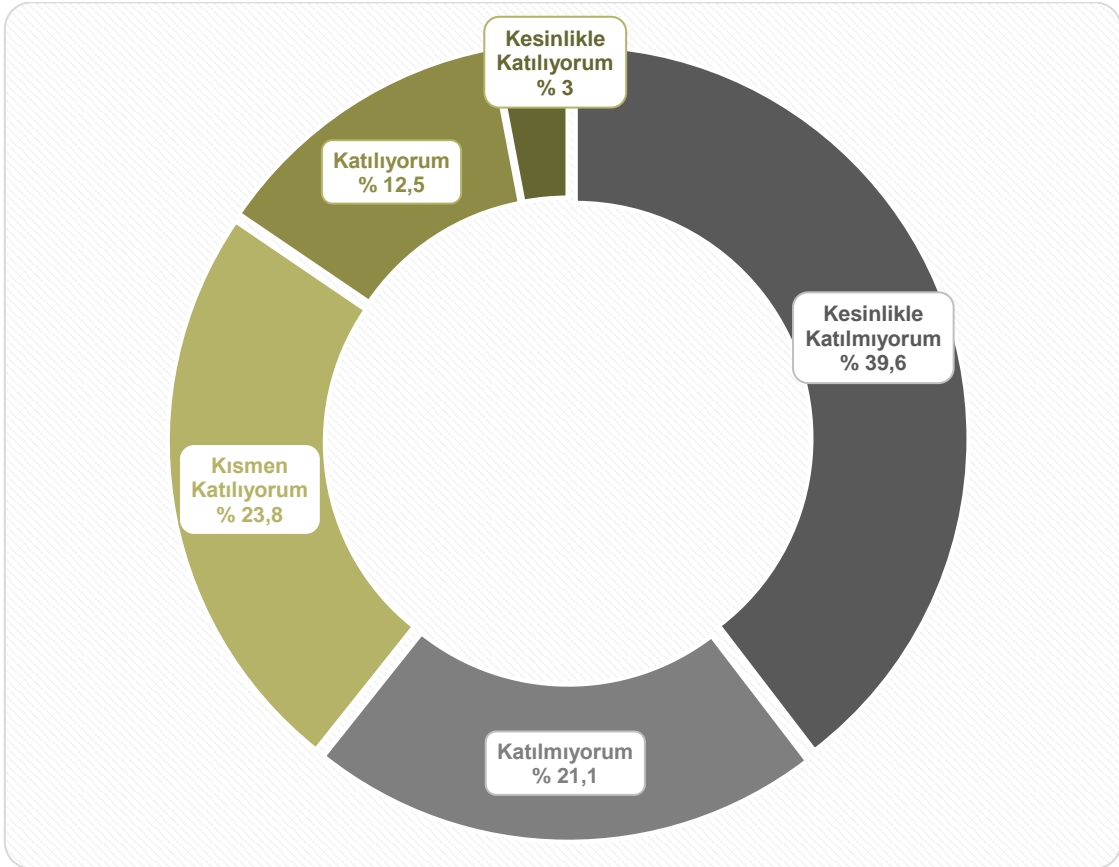
	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	138	37,3
<i>Katılmıyorum</i>	78	21,1
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	85	23
<i>Katılıyorum</i>	54	14,6
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	15	4
<i>Toplam</i>	<b>370</b>	<b>100</b>



Grafik 6: “Atama ve görevde yükseltilme kriterleri, kurumun misyon ve hedefleriyle uyumludur”

**“Atama ve görevde yükseltme kriterleri, kurumun misyonu ve hedefleriyle uyumludur”**  
yapılmaktadır”  
Ortalama: “Katılmıyorum”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	146	39,6
<i>Katılmıyorum</i>	78	21,1
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	88	23,8
<i>Katılıyorum</i>	46	12,5
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	11	3
<i>Toplam</i>	<b>369</b>	<b>100</b>

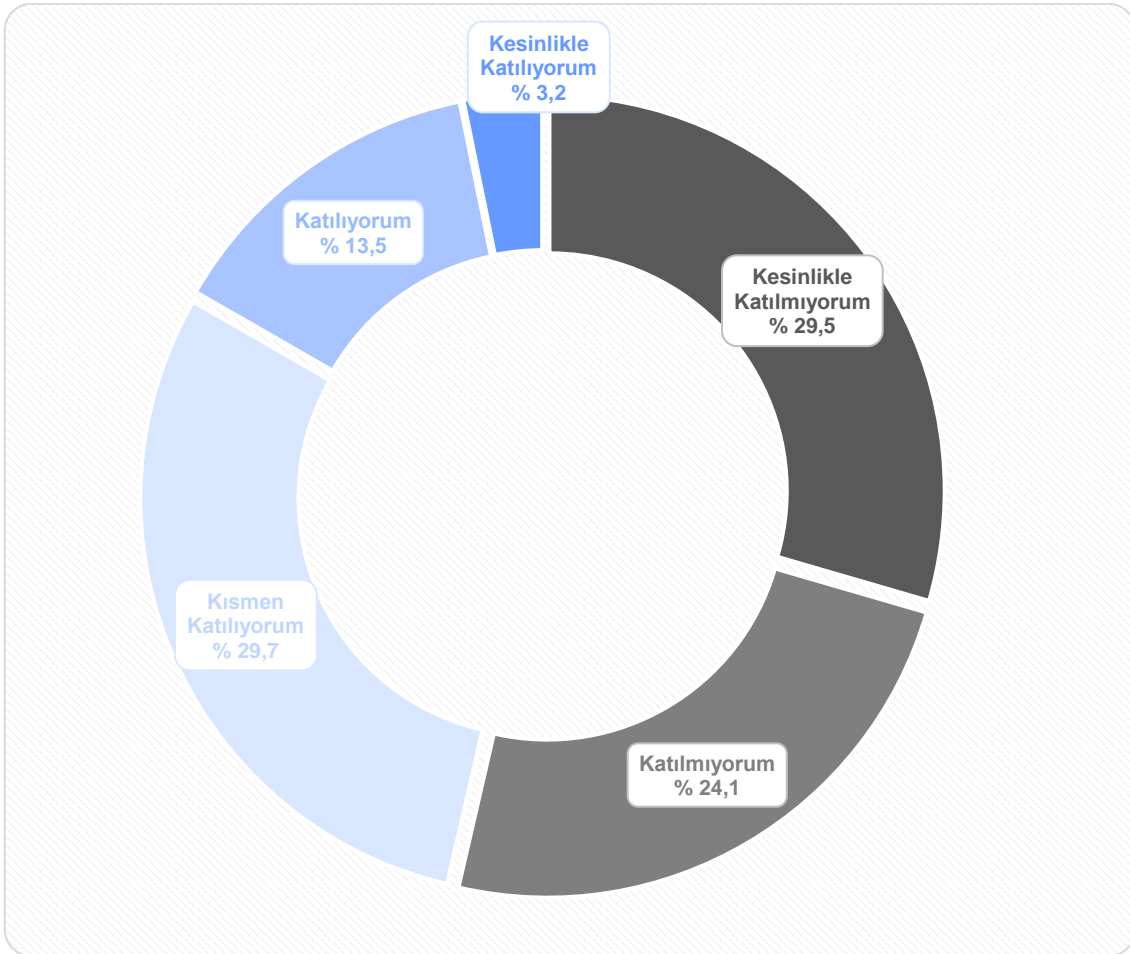


**Grafik 7:** “Görevlendirmeler liyakat, eğitim ve uzmanlık gibi ölçütler dikkate alınarak yapılmaktadır”

2.1.8 “Üniversitemde idari personele kendini geliştirme imkânları sağlanmaktadır”  
 “Görevlendirmeler liyakat, eğitim ve uzmanlık gibi ölçütler dikkate alınarak yapılmaktadır”

**Ortalama:** “Katılmıyorum”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	109	29,5
<i>Katılmıyorum</i>	89	24,1
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	110	29,7
<i>Katılıyorum</i>	50	13,5
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	12	3,2
<i>Toplam</i>	<b>370</b>	<b>100</b>



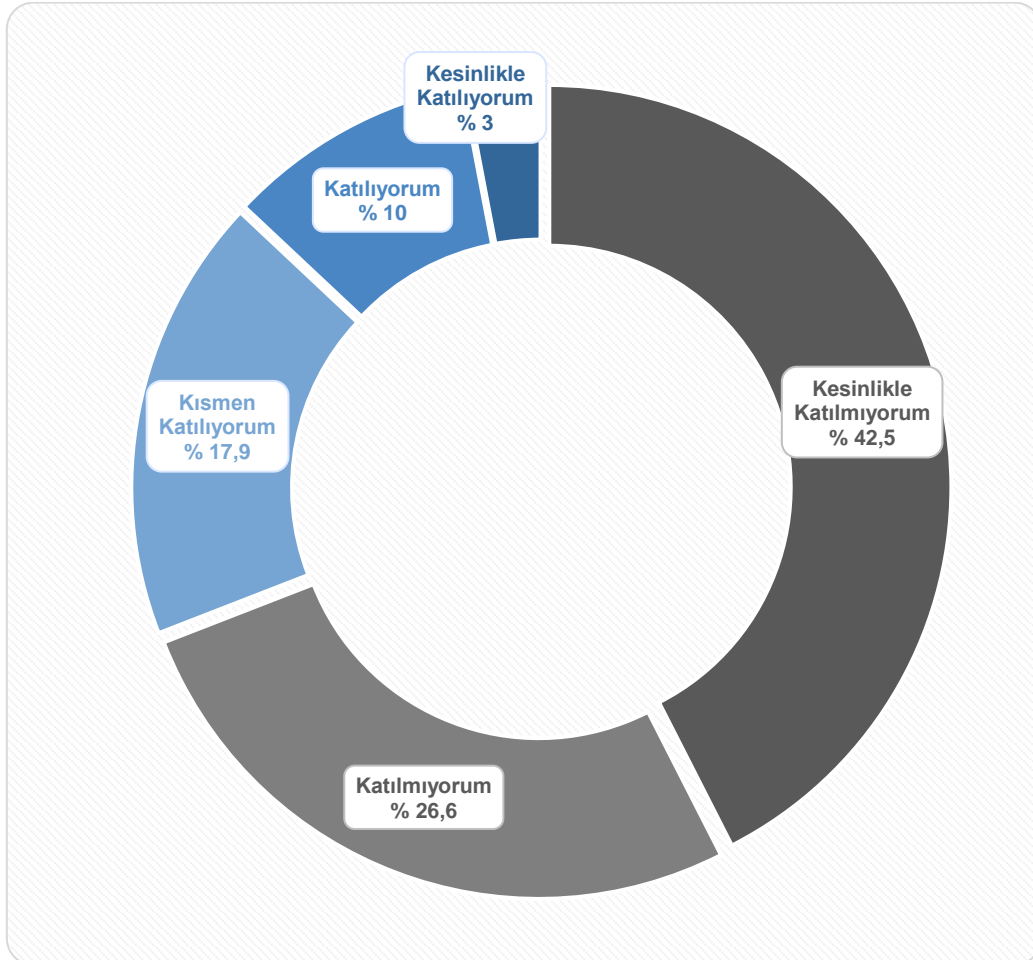
**Grafik 8:** “Üniversitemde idari personele kendini geliştirme imkânları sağlanmaktadır”

“Üniversitemde idari personele kendini geliştirme imkânları sağlanmaktadır”

Ortalama: “Katılmıyorum”

2.1.9 “Üniversitemde olmanın sağladığı maddi olanaklardan/ fırsatlardan memnunum”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	157	42,5
<i>Katılmıyorum</i>	98	26,6
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	66	17,9
<i>Katılıyorum</i>	37	10
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	11	3
<i>Toplam</i>	<b>369</b>	<b>100</b>



Grafik 9: “Üniversitemde olmanın sağladığı maddi olanaklardan/ fırsatlardan memnunum”

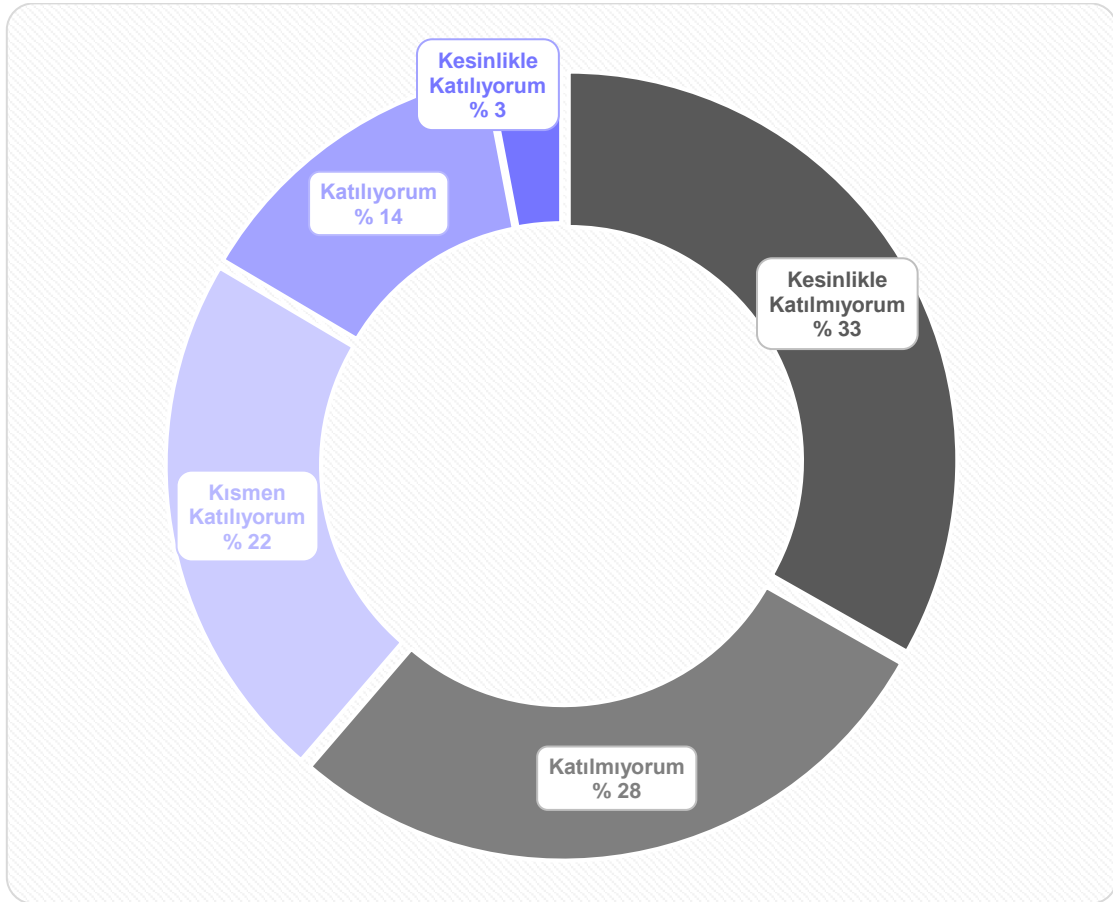


“Üniversitemde olmanın sağladığı maddi olanaklardan/ fırsatlardan memnunum”

Ortalama: “Katılmıyorum”

2.1.10 “Üniversitemin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	123	33,2
<i>Katılmıyorum</i>	104	28,1
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	82	22,2
<i>Katılıyorum</i>	50	13,5
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	11	3
<i>Toplam</i>	<b>370</b>	<b>100</b>



Grafik 10: “Üniversitemin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum”

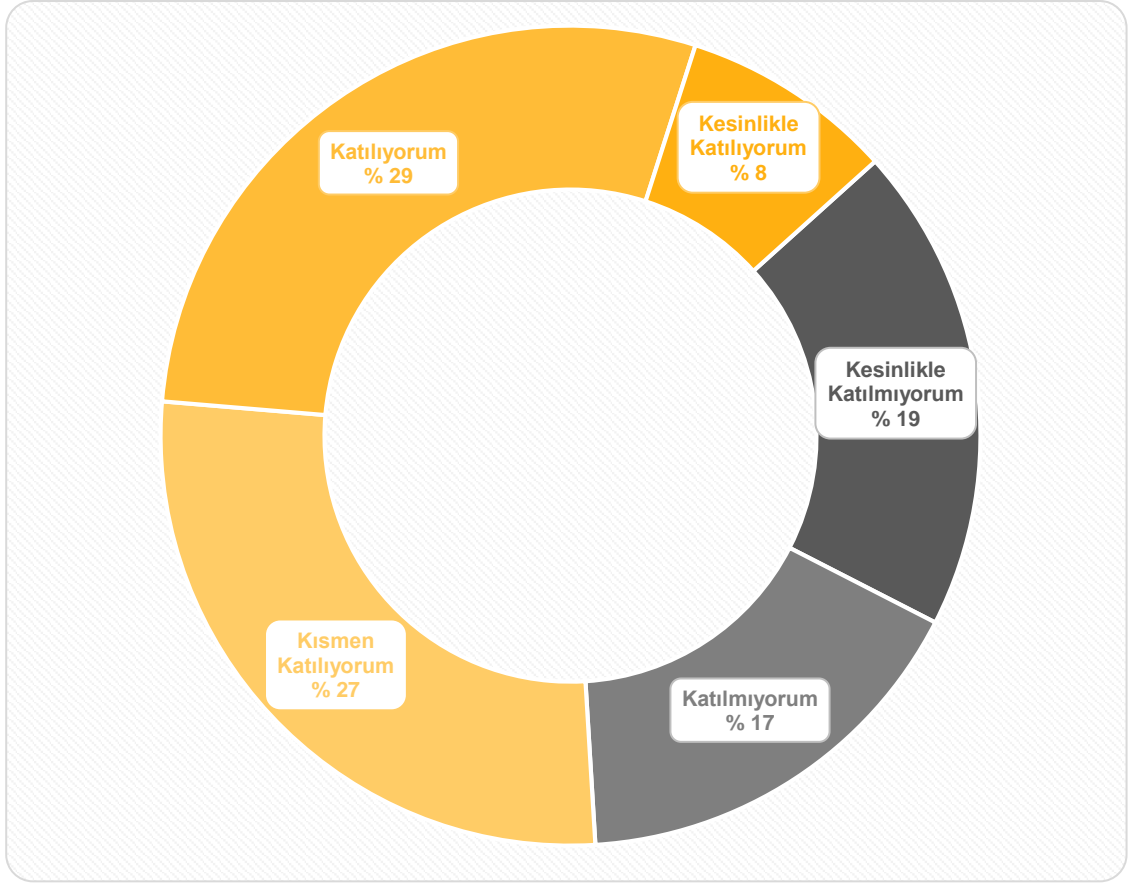
“Üniversitemin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum”

Ortalama: “Katılmıyorum”

## 2.2 ALT YAPI ALANI

2.2.1 “Ofislerin/ büroların/ odaların fiziksel koşulları uygundur”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	71	19,2
<i>Katılmıyorum</i>	61	16,5
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	101	27,3
<i>Katılıyorum</i>	106	28,6
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	31	8,4
<i>Toplam</i>	<b>370</b>	<b>100</b>

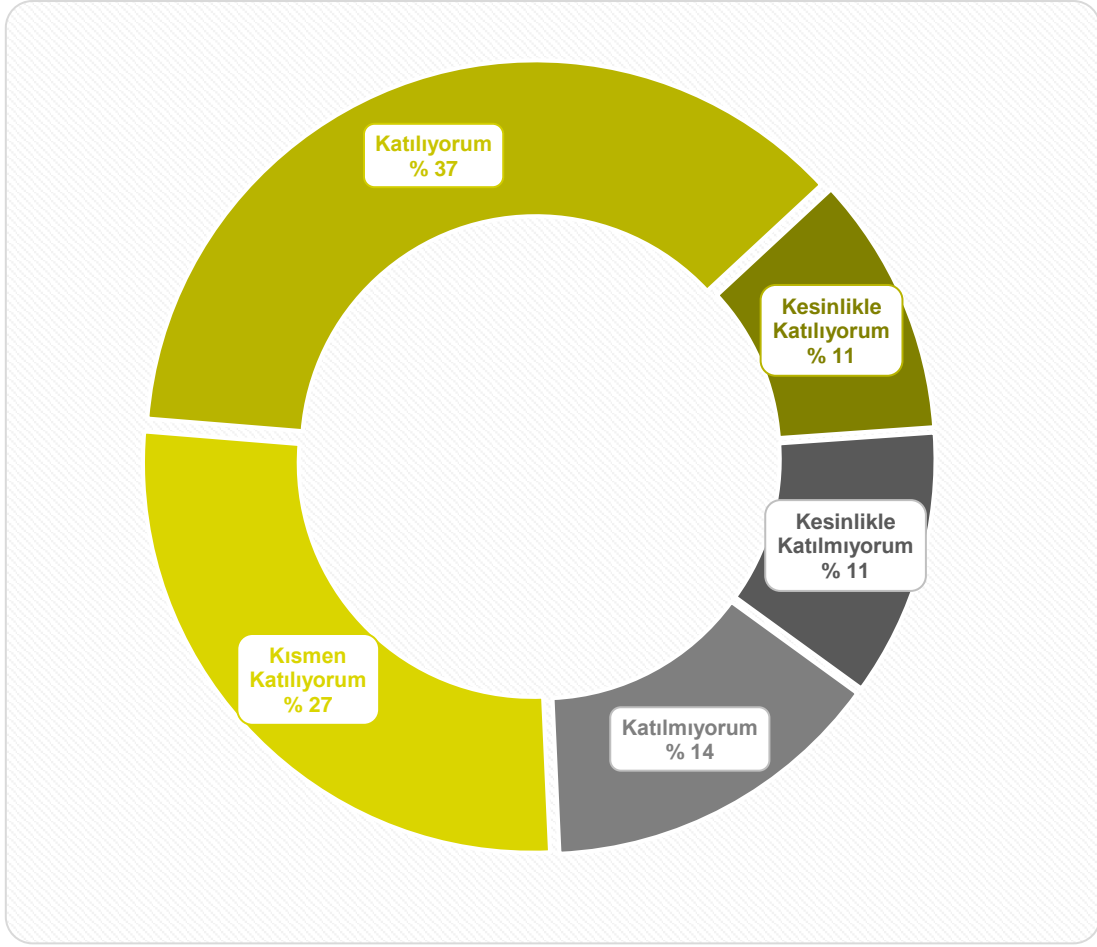


**Grafik 11:** “Ofislerin/ büroların/ odaların fiziksel koşulları uygundur”

“Ofislerin/ büroların/ odaların fiziksel koşulları uygundur”i vb imkânlar yeterlidir”

Ortalama: “Kısım Katılıyorum”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	41	11,1
<i>Katılmıyorum</i>	53	14,3
<i>Kısım Katılıyorum</i>	100	27
<i>Katılıyorum</i>	136	36,8
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	40	10,8
<i>Toplam</i>	<b>370</b>	<b>100</b>

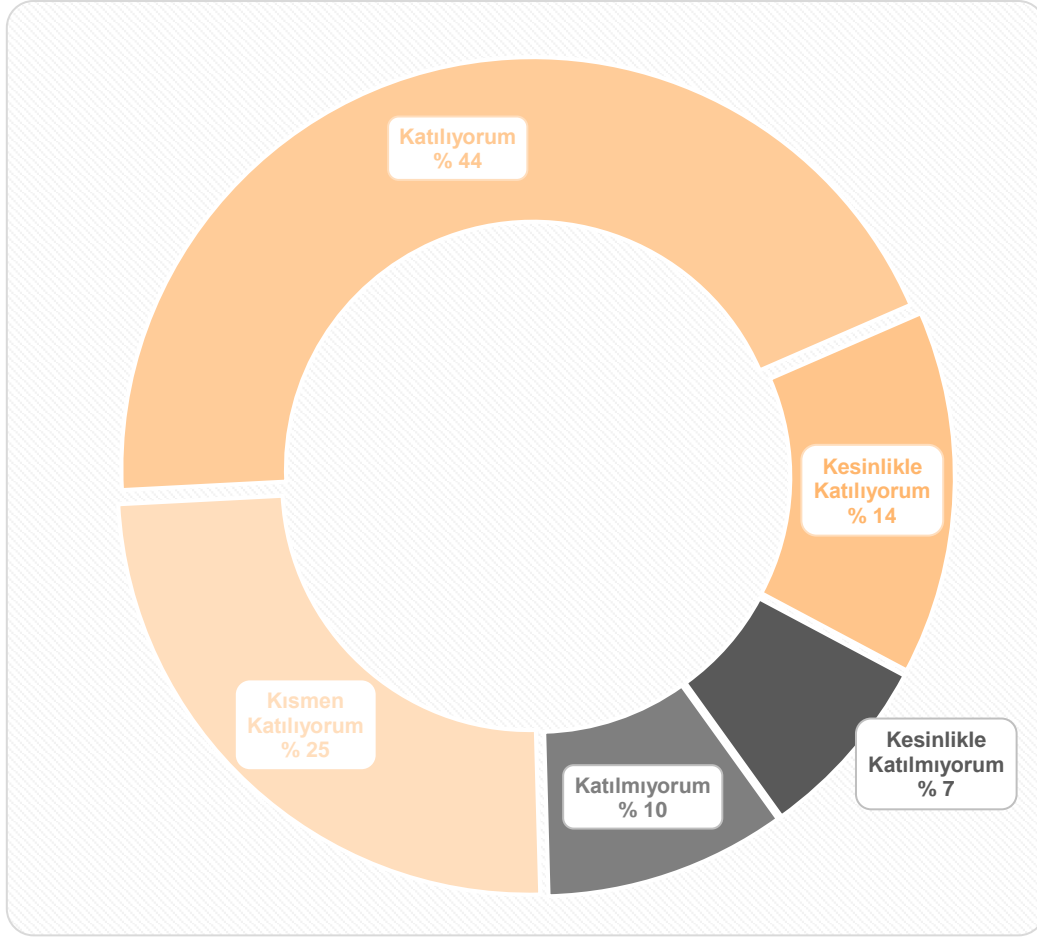


Grafik 12: “Teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkanlar yeterlidir”

2.2.3 “Kampüslerde internet erişimi yeterlidir”  
“Teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar yeterlidir”

Ortalama: “Kısmen Katılıyorum”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	27	7,3
<i>Katılmıyorum</i>	35	9,5
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	91	24,6
<i>Katılıyorum</i>	164	44,3
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	53	14,3
<i>Toplam</i>	<b>370</b>	<b>100</b>



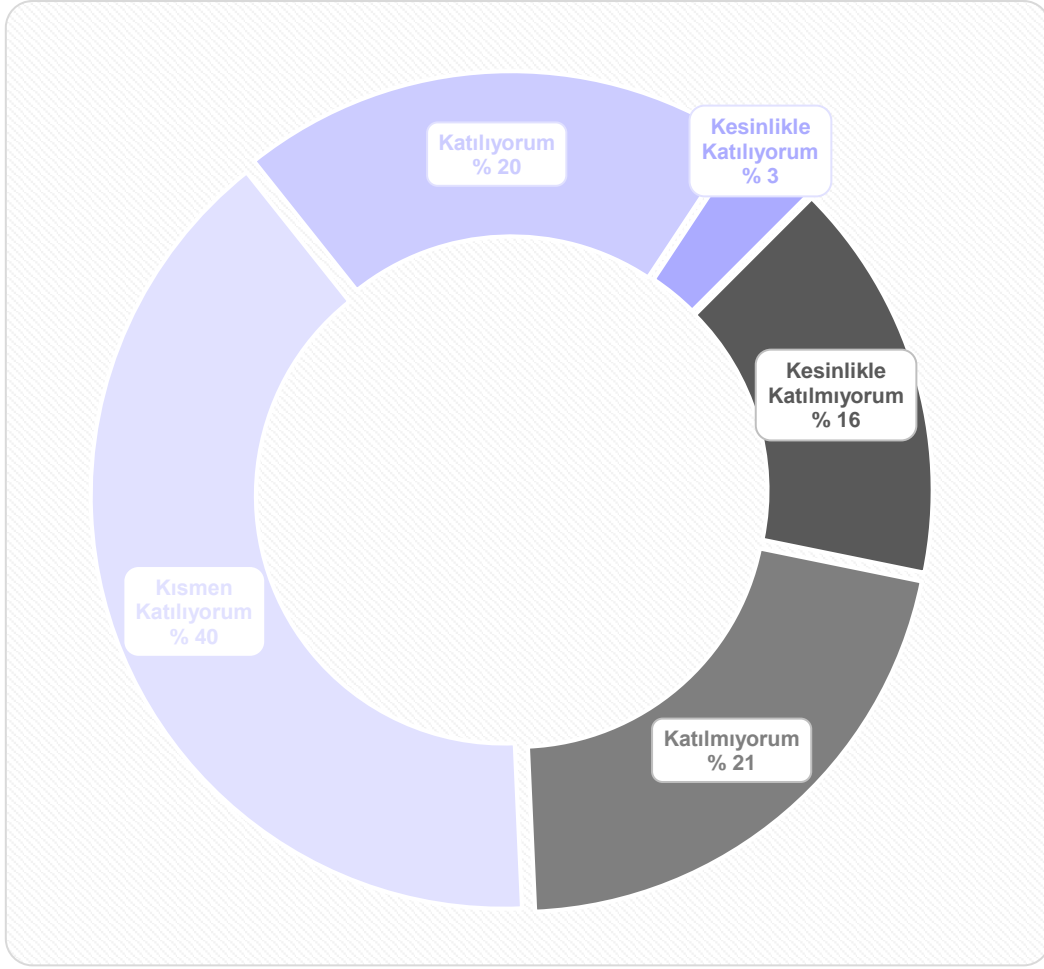
Grafik 13: “Kampüslerde internet erişimi yeterlidir”

“Kampüslerde internet erişimi yeterlidir”

Ortalama: “Katılıyorum”

2.2.4 “Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur”

	Frekans	Yüzde (%)
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	58	15,7
<i>Katılmıyorum</i>	78	21,1
<i>Kismen Katılıyorum</i>	148	40
<i>Katılıyorum</i>	74	20
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	12	3,2
<b>Toplam</b>	<b>370</b>	<b>100</b>



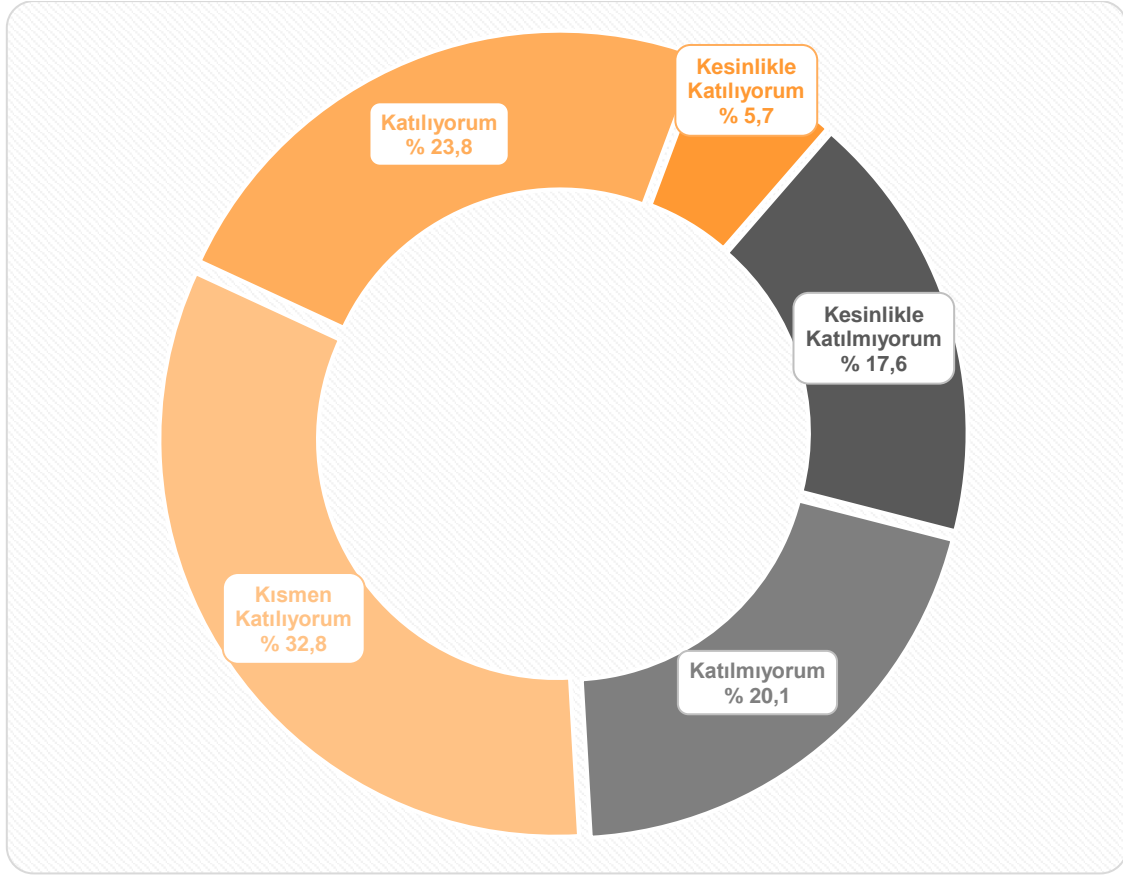
Grafik 14: “Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur”

“Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur”

Ortalama: “Kısmen Katılıyorum”

### 2.2.5 “Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir”

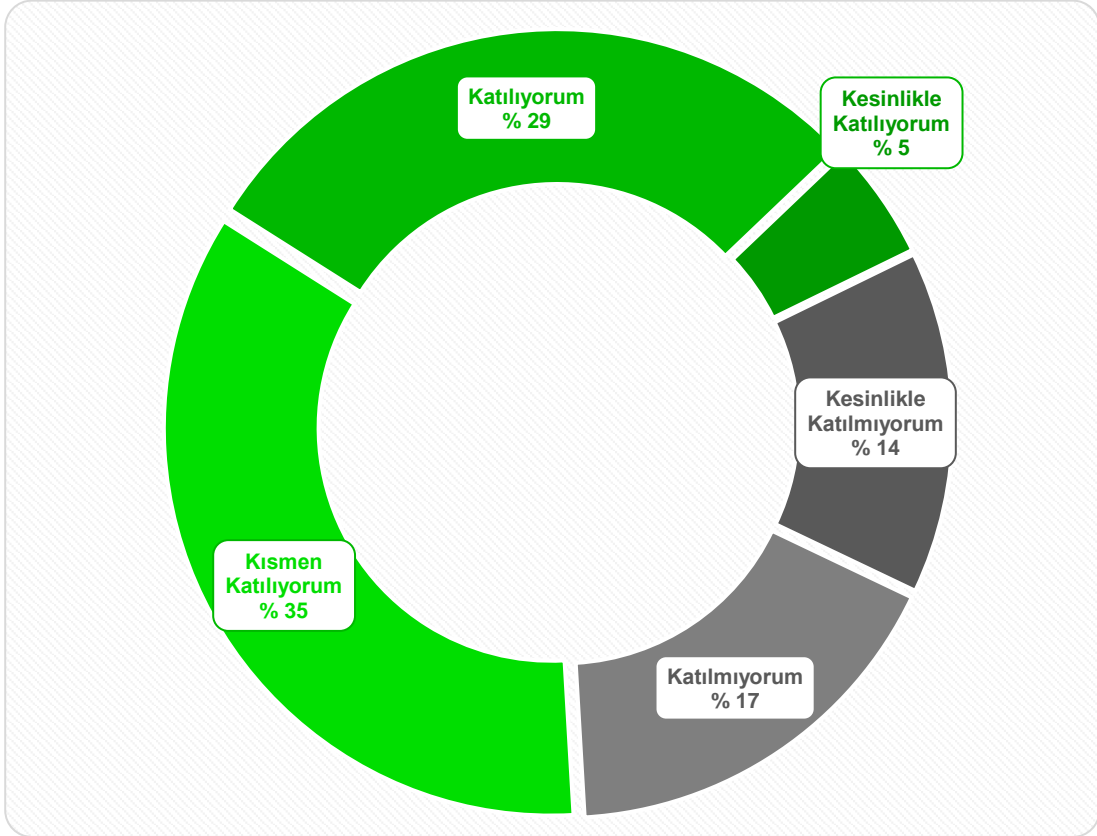
	Frekans	Yüzde (%)
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	65	17,6
<i>Katılmıyorum</i>	74	20,1
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	121	32,8
<i>Katılıyorum</i>	88	23,8
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	21	5,7
<b>Toplam</b>	<b>369</b>	<b>100</b>



Grafik 15: "Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkanları yeterlidir"

2: "Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir"im, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir"  
Ortalama: "Kismen Katılıyorum"

	Frekans	Yüzde (%)
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	53	14,3
<i>Katılmıyorum</i>	63	17
<i>Kismen Katılıyorum</i>	129	34,9
<i>Katılıyorum</i>	107	28,9
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	18	4,9
<i>Toplam</i>	<b>370</b>	<b>100</b>



**Grafik 16:** “Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/ geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir”

“Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/ geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir”

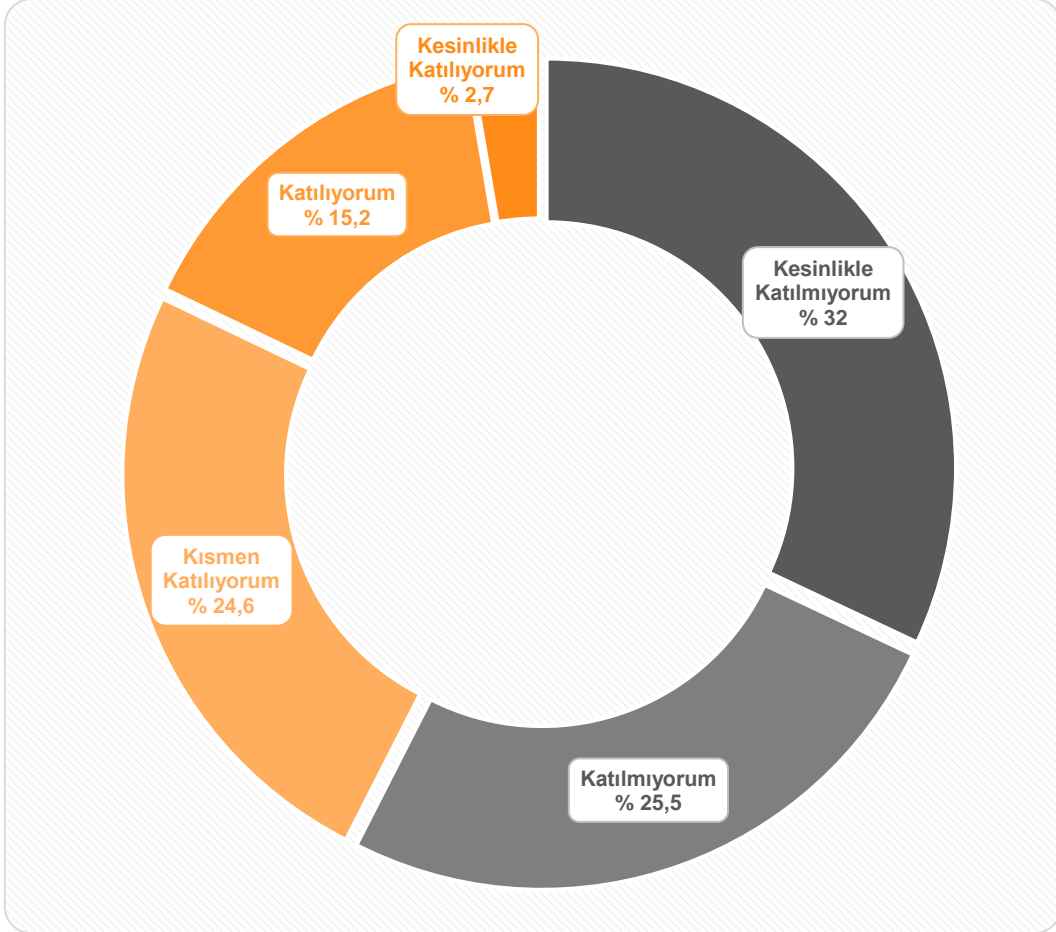
Ortalama: “Kısmen Katılıyorum”

2.2.7 “Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir”

	Frekans	Yüzde (%)
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	118	32
<i>Katılmıyorum</i>	94	25,5
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	91	24,6



<i>Katılıyorum</i>	56	15,2
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	10	2,7
<b>Toplam</b>	<b>369</b>	<b>100</b>



**Grafik 17:** “Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir”

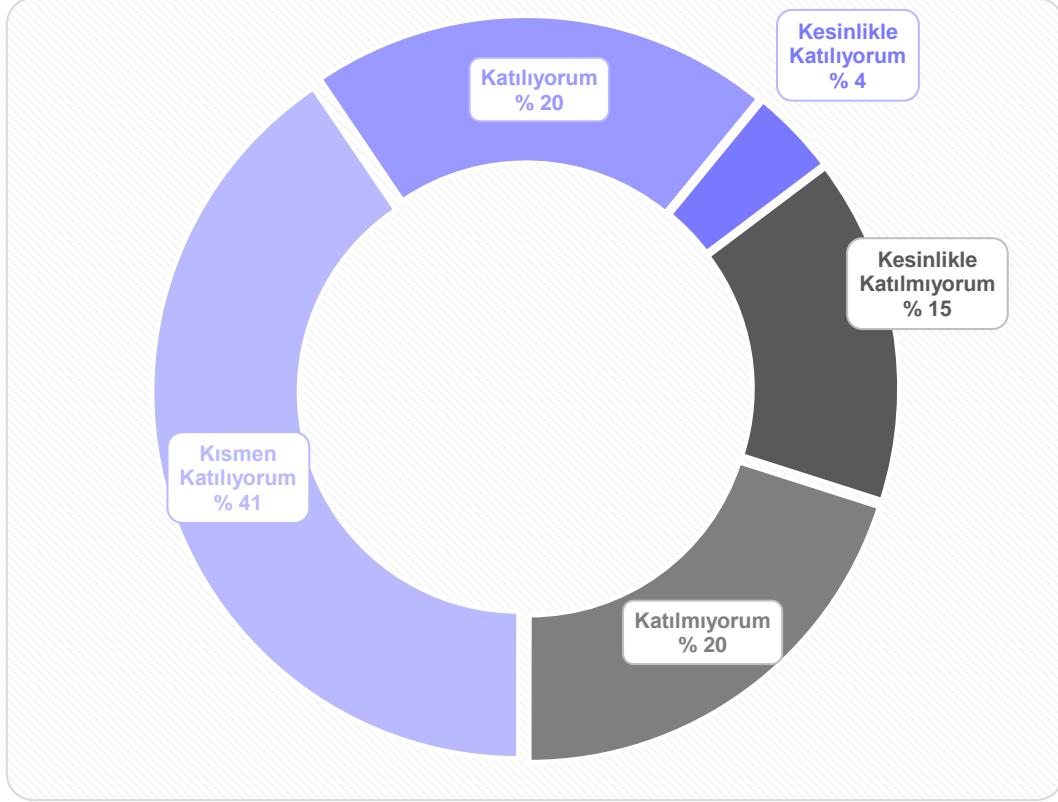
“Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir”

Ortalama: “Katılmıyorum”

2.2.8 “Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	56	15,2
<i>Katılmıyorum</i>	74	20,1

<i>Kısmen Katılıyorum</i>	149	40,5
<i>Katılıyorum</i>	75	20,4
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	14	3,8
<b>Toplam</b>	<b>368</b>	<b>100</b>



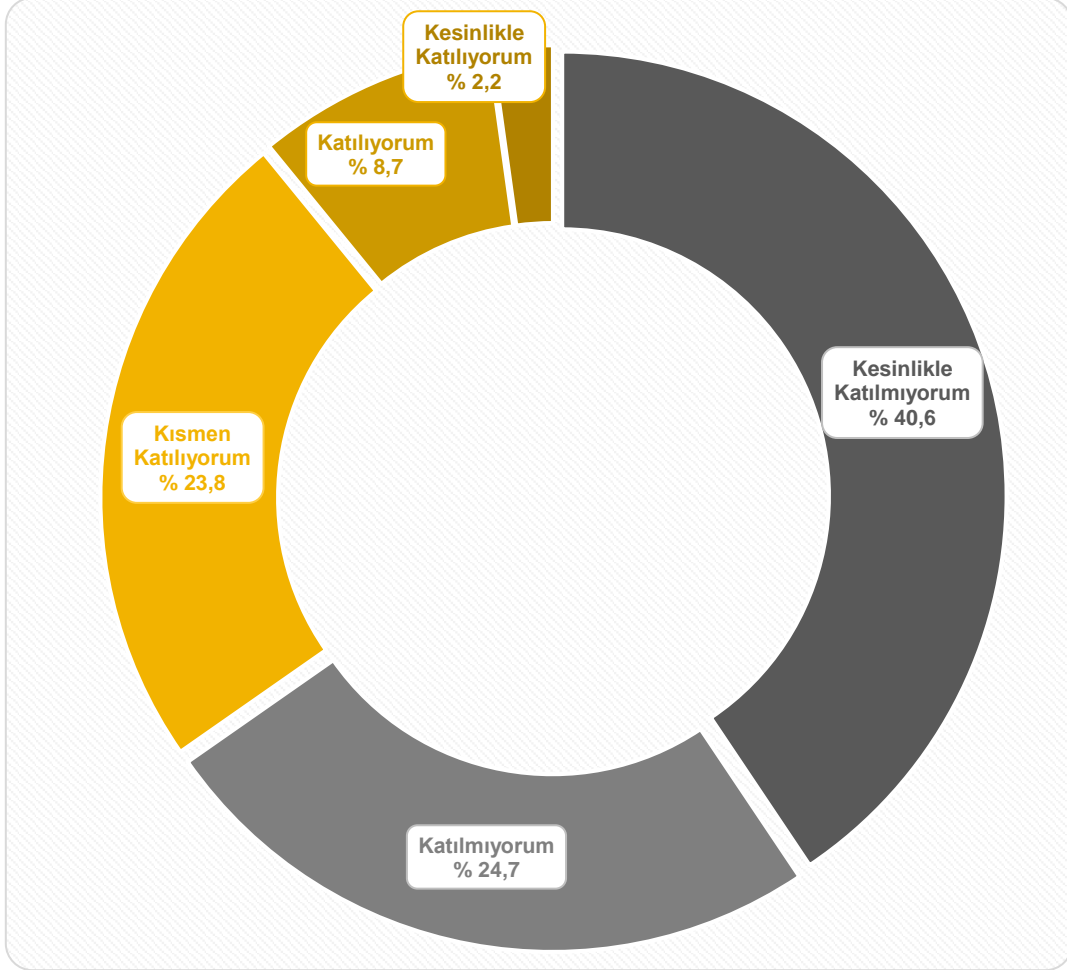
Grafik 18: “Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir”

“Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir”

Ortalama: “Kısmen Katılıyorum”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	150	40,6
<i>Katılmıyorum</i>	91	24,7

<i>Kısmen Katılıyorum</i>	88	23,8
<i>Katılıyorum</i>	32	8,7
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	8	2,2
<b>Toplam</b>	<b>369</b>	<b>100</b>



**Grafik 19:** “Kampüsler arası ulaşım hizmetleri (personel servisleri) yeterlidir”

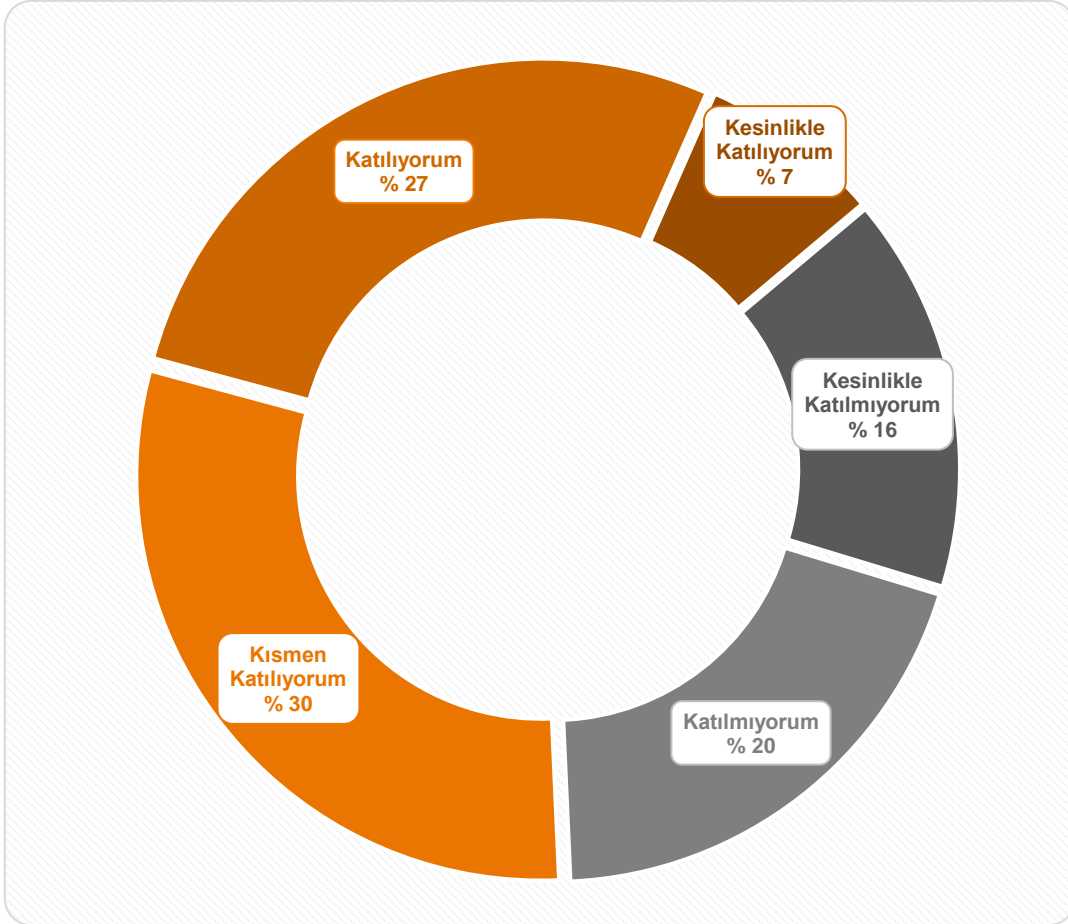
“Kampüsler arası ulaşım hizmetleri (personel servisleri) yeterlidir”

Ortalama: “Katılmıyorum”

#### 2.2.10 “Kampüslerin güvenliği yeterlidir”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüze (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	58	15,8
<i>Katılmıyorum</i>	72	19,6

<i>Kısmen Katılıyorum</i>	110	29,9
<i>Katılıyorum</i>	101	27,4
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	27	7,3
<b>Toplam</b>	<b>368</b>	<b>100</b>



Grafik 20: “Kampüslerin güvenliği yeterlidir”

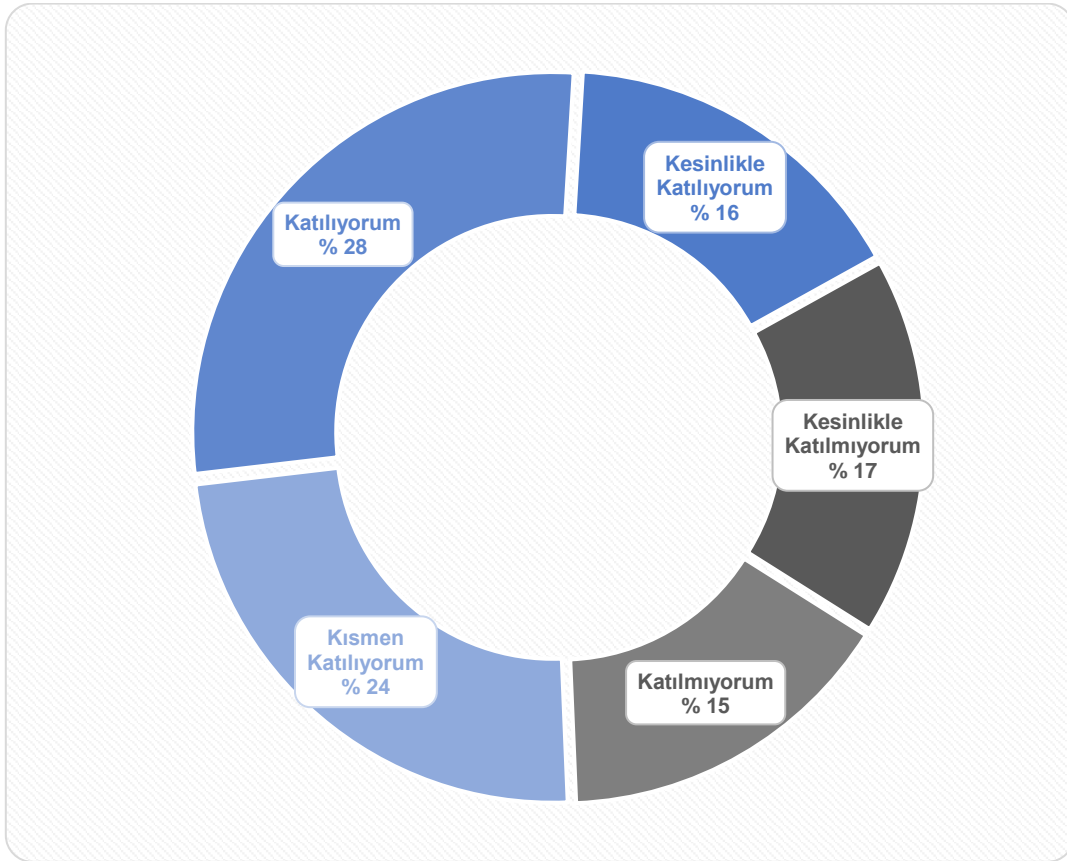
“Kampüslerin güvenliği yeterlidir”

Ortalama: “Kısmen Katılıyorum”

## 2.3 AİDİYET ALANI

2.3.1 “Ankara Üniversiteli olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum”

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	63	17
<i>Katılmıyorum</i>	57	15,4
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	88	23,8
<i>Katılıyorum</i>	103	27,8
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	59	16
<b>Toplam</b>	<b>370</b>	<b>100</b>

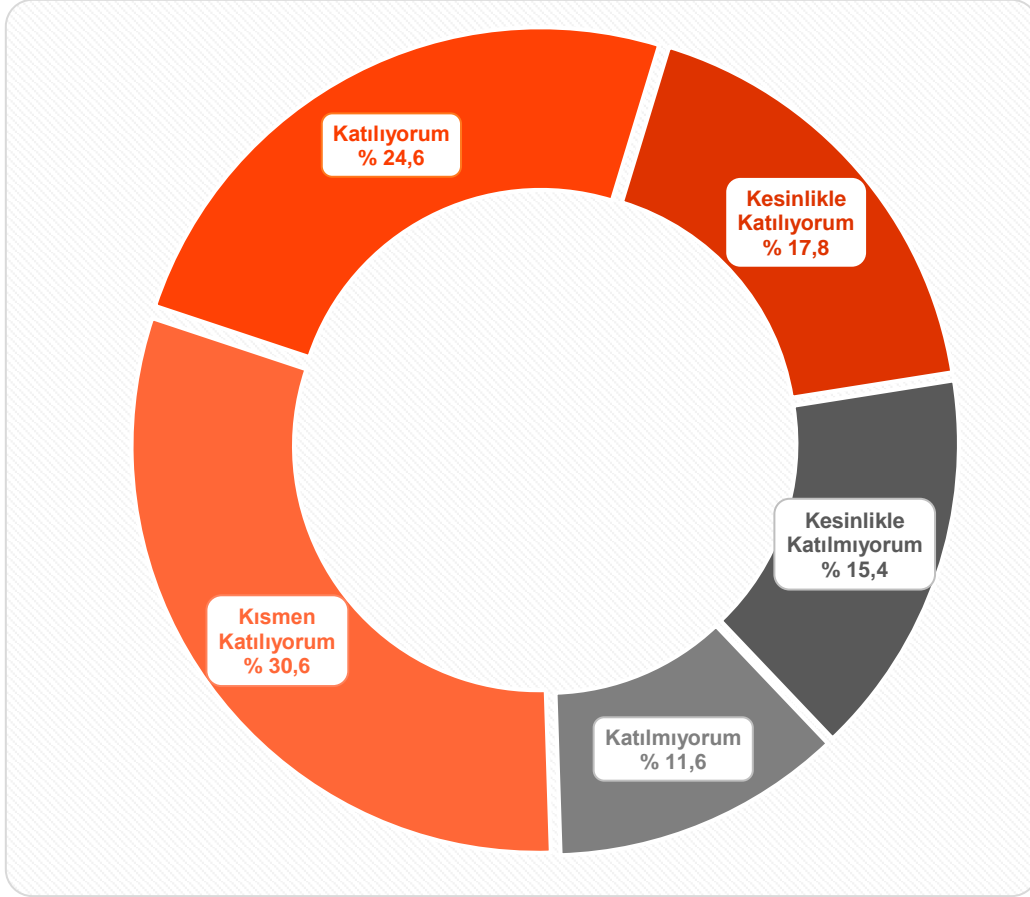


**Grafik 21:** “Ankara Üniversitesi olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum”

**“Ankara Üniversitesi olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum”**  
**2.3.2 “Ankara Üniversitesinde çalışmaktan gurur duyuyorum”**  
**Ortalama: “Kısmen Katılıyorum”**

	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	57	15,4

<i>Katılmıyorum</i>	43	11,6
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	113	30,6
<i>Katılıyorum</i>	91	24,6
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	66	17,8
<b>Toplam</b>	<b>370</b>	<b>100</b>



Grafik 22: “Ankara Üniversitesinde çalışmaktan gurur duyuyorum”

“Ankara Üniversitesinde çalışmaktan gurur duyuyorum”

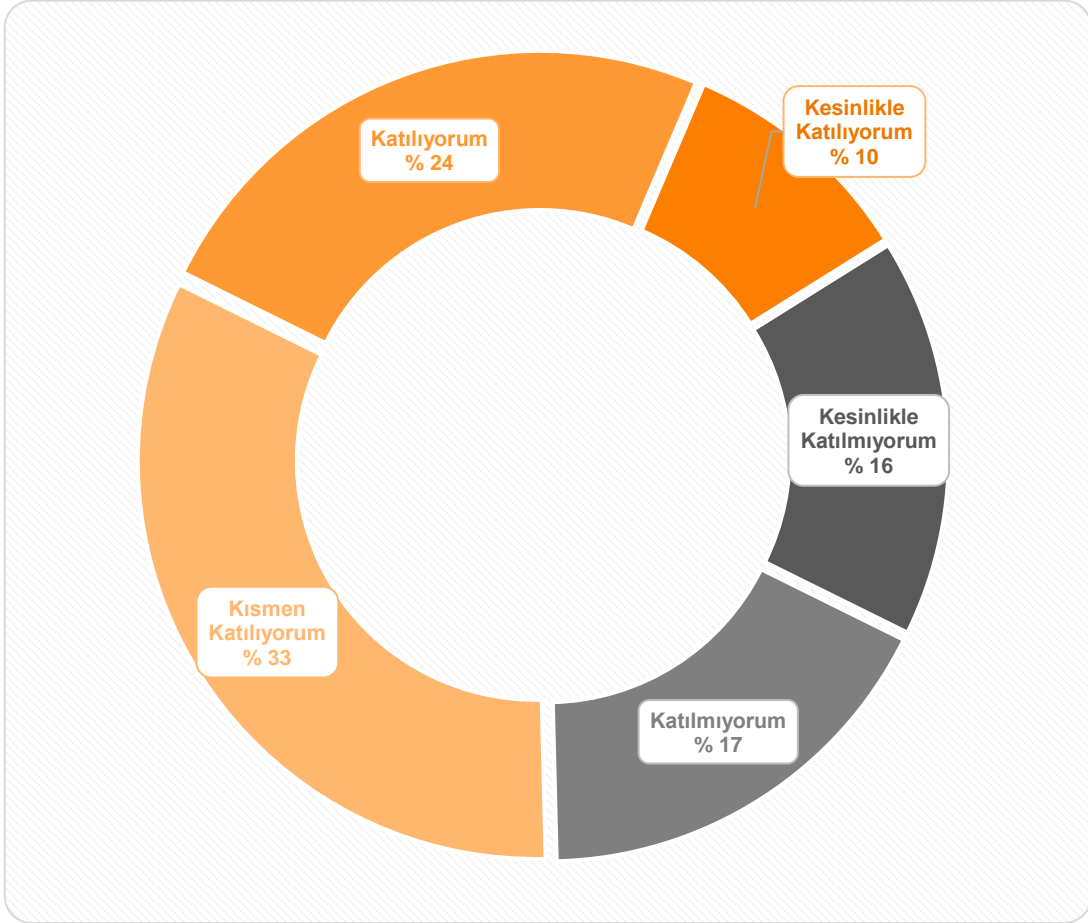
Ortalama: “Kısmen Katılıyorum”

2.3.3 “Ankara Üniversitesinin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma uygun düşmektedir”

Frekans

Yüzde (%)

<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	60	16,2
<i>Katılmıyorum</i>	64	17,3
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	121	32,7
<i>Katılıyorum</i>	89	24,1
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	36	9,7
<b>Toplam</b>	<b>370</b>	<b>100</b>



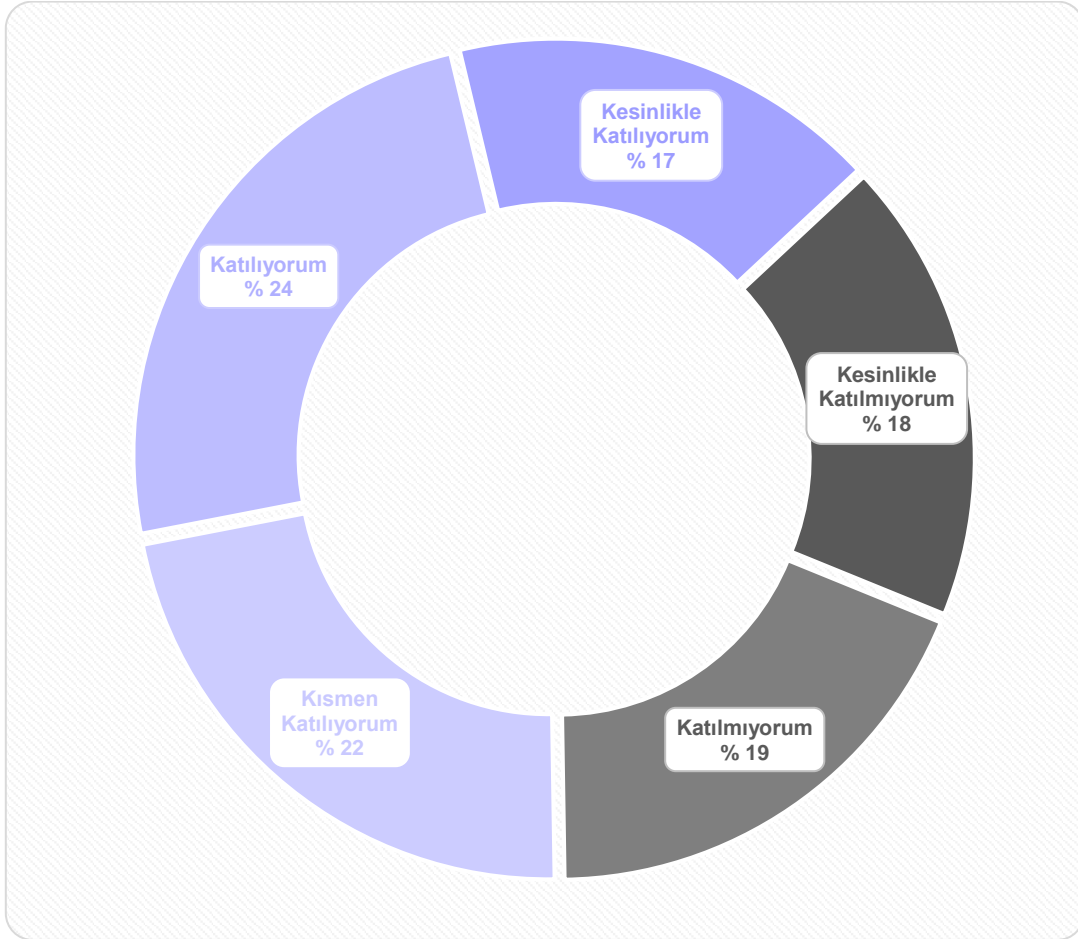
**Grafik 23:** “Ankara Üniversitesinin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma uygun düşmektedir”

“Ankara Üniversitesinin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma uygun düşmektedir”

Ortalama: “Kısmen Katılıyorum”

2.3.4 “Ankara Üniversitesine kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum”

	Frekans	Yüzde (%)
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	67	18,1
<i>Katılmıyorum</i>	69	18,6
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	82	22,2
<i>Katılıyorum</i>	90	24,3
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	62	16,8
<b>Toplam</b>	<b>370</b>	<b>100</b>



Grafik 24: “Ankara Üniversitesine kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum”

“Ankara Üniversitesine kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum”

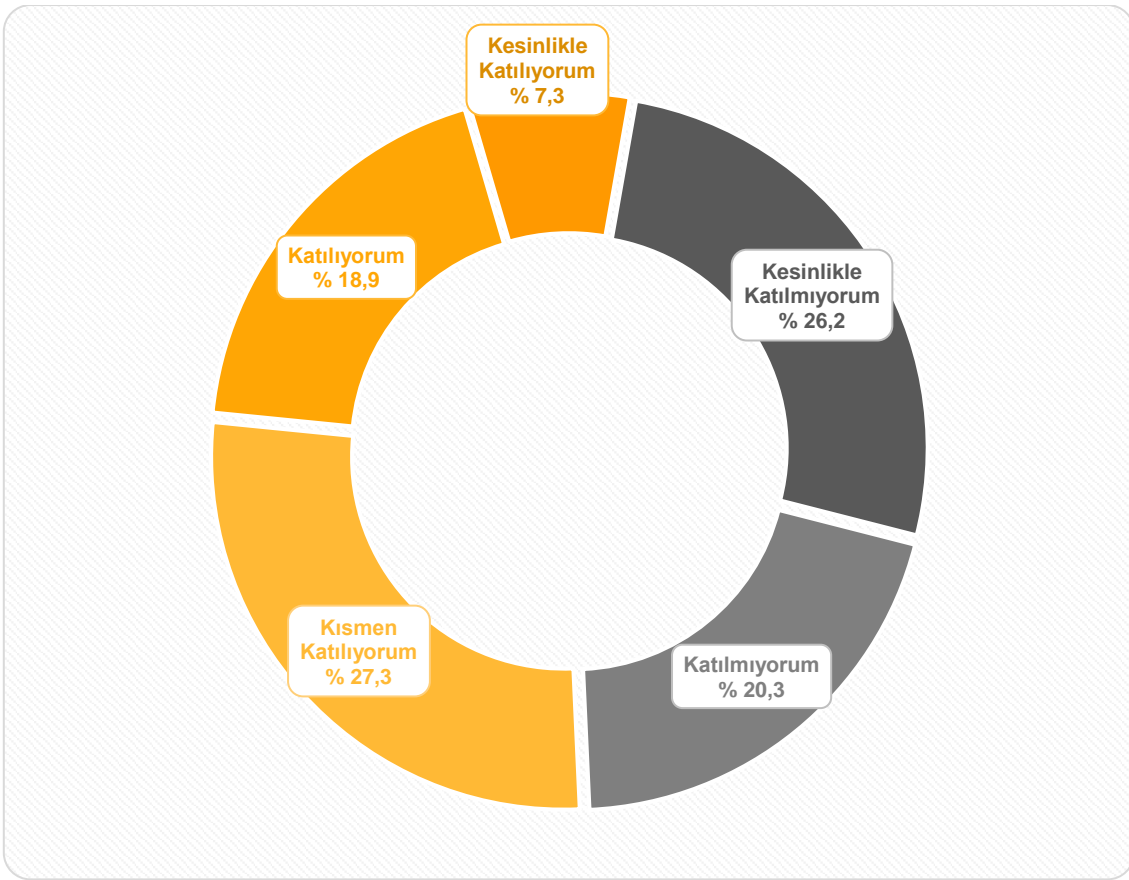
Ortalama: “Kısmen Katılıyorum”

## 2.4 CEVAP VE ÖNERİLER İLE İLGİLİ

### 2.4.1 “Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum”



	<i>Frekans</i>	<i>Yüzde (%)</i>
<i>Kesinlikle Katılmıyorum</i>	97	26,2
<i>Katılmıyorum</i>	75	20,3
<i>Kısmen Katılıyorum</i>	101	27,3
<i>Katılıyorum</i>	70	18,9
<i>Kesinlikle Katılıyorum</i>	27	7,3
<b>Toplam</b>	<b>370</b>	<b>100</b>



**Grafik 25:** “Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum”

“Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum”

**Ortalama:** “Kısmen Katılıyorum”

### 3. SONUÇ

#### 3.1 İŞ MEMNUNİYETİ

**2019 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi**

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam	Ortalama
<b>Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum</b>	% 9,7 (36)	% 7 (26)	% 30,3 (112)	% 36,8 (136)	% 16,2 (60)	% 100 (370)	<b>Katılıyorum</b>
<b>Görev ve sorumluluklarımın almış olduğum eğitim ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum</b>	% 11,9 (44)	% 12,1 (45)	% 24,9 (92)	% 36,5 (135)	% 14,6 (54)	% 100 (370)	<b>Katılıyorum</b>
<b>Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir</b>	% 10,8 (40)	% 11,6 (43)	% 25,4 (94)	% 38,4 (142)	% 13,8 (51)	% 100 (370)	<b>Katılıyorum</b>
<b>Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum</b>	% 15,7 (58)	% 13,8 (51)	% 29,2 (108)	% 30,8 (114)	% 10,5 (39)	% 100 (370)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum</b>	% 9,7 (36)	% 10,3 (38)	% 26,2 (97)	% 36,2 (134)	% 17,6 (65)	% 100 (370)	<b>Katılıyorum</b>
<b>Atama ve görevde yükseltme kriterleri, kurumun misyon ve hedefleriyle uyumludur</b>	% 37,3 (138)	% 21,1 (78)	% 23 (85)	% 14,6 (54)	% 4 (15)	% 100 (370)	<b>Katılmıyorum</b>
<b>Görevlendirmeler liyakat, eğitim ve uzmanlık gibi ölçütler dikkate alınarak yapılmaktadır</b>	% 39,6 (146)	% 21,1 (78)	% 23,8 (88)	% 12,5 (46)	% 3 (11)	% 100 (369)	<b>Katılmıyorum</b>
<b>Üniversitemde idari personele kendini geliştirme imkânları sağlanmaktadır</b>	% 29,5 (109)	% 24,1 (89)	% 29,7 (110)	% 13,5 (50)	% 3,2 (12)	% 100 (370)	<b>Katılmıyorum</b>
<b>Üniversitemde olmanın sağladığı maddi olanaklardan/ fırsatlardan memnunum</b>	% 42,5 (157)	% 26,6 (98)	% 17,9 (66)	% 10 (37)	% 3 (11)	% 100 (369)	<b>Katılmıyorum</b>
<b>Üniversitemin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum</b>	% 33,2 (123)	% 28,1 (104)	% 22,2 (82)	% 13,5 (50)	% 3 (11)	% 100 (370)	<b>Katılmıyorum</b>

İdari personel memnuniyet anketi **iş memnuniyeti** alanı soruları **ortalama**ları ve kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi (%), kısmen katılıyorum cevabı yüzdesi (%),

kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi (%) ile memnuniyet oranı en yüksekte aşağıya doğru sıralanmaktadır.

- Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum **“Katılıyorum”** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 53,8, kısmen katılıyorum % 26,2, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 20)
- Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum **“Katılıyorum”** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 53, kısmen katılıyorum % 30,3, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 16,7)
- Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir **“Katılıyorum”** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 52,2, kısmen katılıyorum % 25,4, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 22,4)
- Görev ve sorumluluklarımın almış olduğum eğitim ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum **“Katılıyorum”** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 51,1, kısmen katılıyorum % 24,9, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 24)
- Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum **“Kısmen Katılıyorum”** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 41,3, kısmen katılıyorum % 29,2, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 29,5)
- Atama ve görevde yükseltme kriterleri, kurumun misyon ve hedefleriyle uyumludur **“Katılmıyorum”** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 18,6, kısmen katılıyorum % 23, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 58,4)
- Üniversitemin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum **“Katılmıyorum”** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 16,5, kısmen katılıyorum % 22,2, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 61,3)
- Üniversitemde idari personele kendini geliştirme imkânları sağlanmaktadır **“Katılmıyorum”** (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 16,7, kısmen katılıyorum % 29,7, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 53,6)

- Görevlendirmeler liyakat, eğitim ve uzmanlık gibi ölçütler dikkate alınarak yapılmaktadır “**Katılmıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **15,5**, kısmen katılıyorum % **23,8**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **60,7** )
- Üniversitemde olmanın sağladığı maddi olanaklardan/ fırsatlardan memnunum “**Katılmıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **13**, kısmen katılıyorum % **17,9**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **69,1**)

İdari personel memnuniyet anketi iş memnuniyeti alanı,

**Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum (% 53,8), Yapmakta olduğum işlerin gereği olan görev ve sorumluluklarından memnunum (% 53), Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde benim başa çıkabileceğimden fazla değildir (% 52,2), Görev ve sorumluluklarımın almış olduğum eğitim ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum (% 51,1)** soruları kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdeleri (%) ile belirtilerek en yüksek memnuniyet oranları ile sonuçlanmıştır. **Ortalamaları** ise “**katılıyorum**” seçeneği ile sonuçlanmıştır.

**Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum** sorusu, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum cevapları toplam yüzdeleri % **41,3**, ortalaması “**kısmen katılıyorum**” olarak sonuçlanmıştır.

**Atama ve görevde yükseltme kriterleri, kurumun misyon ve hedefleriyle uyumludur, Üniversitemin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum, Üniversitemde idari personele kendini geliştirme imkânları sağlanmaktadır, Görevlendirmeler liyakat, eğitim ve uzmanlık gibi ölçütler dikkate alınarak yapılmaktadır, Üniversitemde olmanın sağladığı maddi olanaklardan/ fırsatlardan memnunum** soruları, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum cevapları toplam yüzdeleri sırayla (% **58,4**), (% **61,3**), (% **53,6**), (% **60,7**), (% **69,1**) ve **ortalamaları** “**katılmıyorum**” olarak sonuçlanmıştır.

### 3.2 ALT YAPI

Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam	Ortalama
-------------------------	--------------	--------------------	-------------	------------------------	--------	----------

**2019 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi**

<b>Ofislerin/ büroların/ odaların fiziksel koşulları uygundur</b>	% 19,2 (71)	% 16,5 (61)	% 27,3 (101)	% 28,6 (106)	% 8,4 (31)	% 100 (370)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar yeterlidir</b>	% 11,1 (41)	% 14,3 (53)	% 27 (100)	% 36,8 (136)	% 10,8 (40)	% 100 (370)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Kampüslerde internet erişimi yeterlidir</b>	% 7,3 (27)	% 9,5 (35)	% 24,6 (91)	% 44,3 (164)	% 14,3 (53)	% 100 (370)	<b>Katılıyorum</b>
<b>Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur</b>	% 15,7 (58)	% 21,1 (78)	% 40 (148)	% 20 (74)	% 3,2 (12)	% 100 (370)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir</b>	% 17,6 (65)	% 20,1 (74)	% 32,8 (121)	% 23,8 (88)	% 5,7 (21)	% 100 (369)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/ geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir</b>	% 14,3 (53)	% 17 (63)	% 34,9 (129)	% 28,9 (107)	% 4,9 (18)	% 100 (370)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir</b>	% 32 (118)	% 25,5 (94)	% 24,6 (91)	% 15,2 (56)	% 2,7 (10)	% 100 (369)	<b>Katılmıyorum</b>
<b>Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir</b>	% 15,2 (56)	% 20,1 (74)	% 40,5 (149)	% 20,4 (75)	% 3,8 (14)	% 100 (368)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>
<b>Kampüsler arası ulaşım hizmetleri (personel servisleri) yeterlidir</b>	% 40,6 (150)	% 24,7 (91)	% 23,8 (88)	% 8,7 (32)	% 2,2 (8)	% 100 (369)	<b>Katılmıyorum</b>
<b>Kampüslerin güvenliği yeterlidir</b>	% 15,8 (58)	% 19,6 (72)	% 29,9 (110)	% 27,4 (101)	% 7,3 (27)	% 100 (368)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>

İdari personel memnuniyet anketi, **alt yapı** alanı soruları **ortalamaları** ve kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi (%), kısmen katılıyorum cevabı yüzdesi (%), kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi (%) ile memnuniyet oranı en yüksekten aşağıya doğru sıralanmaktadır.

- Kampüslerde internet erişimi yeterlidir “**Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **58,6**, kısmen katılıyorum % **24,6**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **16,8**)

- Teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar yeterlidir “**Kısmen katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 47,6, kısmen katılıyorum % 27, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 25,4)
- Ofislerin/ büroların/ odaların fiziksel koşulları uygundur “**Kısmen katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 37, kısmen katılıyorum % 27,3, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 35,7)
- Kampüslerin güvenliği yeterlidir “**Kısmen katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 34,7, kısmen katılıyorum % 29,9, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 35,4)
- Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir “**Kısmen katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 33,8, kısmen katılıyorum % 34,9, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 31,3)
- Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir “**Kısmen katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 29,5, kısmen katılıyorum % 32,8, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 37,7)
- Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir “**Kısmen katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 24,2, kısmen katılıyorum % 40,5, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 35,3)
- Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur “**Kısmen katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 23,2, kısmen katılıyorum % 40, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 36,8)
- Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir “**Katılmıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 17,9, kısmen katılıyorum % 24,6, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 57,5)
- Kampüsler arası ulaşım hizmetleri (personel servisleri) yeterlidir “**Katılmıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 10,9, kısmen katılıyorum % 23,8, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 65,3)

İdari personel memnuniyet anketi **alt yapı** alanı,

**Kampüslerde internet erişimi yeterlidir** sorusu kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdeleri % **58,6** ve ortalaması “**katılıyorum**” olarak en yüksek memnuniyet oranı ile sonuçlanmıştır.

**Teknik donanım, yazılım, bilgisayar teknolojileri vb imkânlar yeterlidir, Ofislerin/ büroların/ odaların fiziksel koşulları uygundur, Kampüslerin güvenliği yeterlidir, Çevre dostu yaklaşımlara (geri dönüşüm/ geri kazanım, toplama, ayırma) verilen önem yeterlidir, Kampüslerde dinlenme ve spor tesisi imkânları yeterlidir, Fiziksel engellilere uygun düzenlemeler yeterlidir, Kampüslerde ulaşılabilir kültürel ve sanatsal faaliyetler mevcuttur** soruları, kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdeleri sırayla (% **47,6**), (% **37**), (% **34,7**), (% **33,8**), (% **29,5**), (% **24,2**), (% **23,2**) ve ortalamaları “**kısmen katılıyorum**” olarak sonuçlanmıştır.

**Yemekhane/ kafeterya/ kantin hizmetleri yeterlidir ve Kampüsler arası ulaşım hizmetleri (personel servisleri) yeterlidir** soruları, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum cevapları toplam yüzdeleri sırayla (% **57,5**), (% **65,3**) ve ortalamaları “**katılmıyorum**” olarak sonuçlanmıştır.

## 3.3 AİDİYET

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam	Ortalama
Ankara Üniversiteli olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum	% 17 (63)	% 15,4 (57)	% 23,8 (88)	% 27,8 (103)	% 16 (59)	% 100 (370)	Kısmen Katılıyorum
Ankara Üniversitesinde çalışmaktan gurur duyuyorum	% 15,4 (57)	% 11,6 (43)	% 30,6 (113)	% 24,6 (91)	% 17,8 (66)	% 100 (370)	Kısmen Katılıyorum
Ankara Üniversitesinin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma uygun düşmektedir	% 16,2 (60)	% 17,3 (64)	% 32,7 (121)	% 24,1 (89)	% 9,7 (36)	% 100 (370)	Kısmen Katılıyorum
Ankara Üniversitesine kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum	% 18,1 (67)	% 18,6 (69)	% 22,2 (82)	% 24,3 (90)	% 16,8 (62)	% 100 (370)	Kısmen Katılıyorum

İdari personel memnuniyet anketi, **aidiyet** alanı soruları **ortalama**ları ve kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi (%), kısmen katılıyorum cevabı yüzdesi (%), kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi (%) ile memnuniyet oranı en yüksekte aşağıya doğru sıralanmaktadır.

- Ankara Üniversiteli olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **43,8**, kısmen katılıyorum % **23,8**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **32,4**)
- Ankara Üniversitesinde çalışmaktan gurur duyuyorum “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **42,4**, kısmen katılıyorum % **30,6**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **27**)
- Ankara Üniversitesine kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum “**Kısmen Katılıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % **41,1**, kısmen katılıyorum % **22,2**, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % **36,7**)



- Ankara Üniversitesinin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma uygun düşmektedir “**Kısmen Katılmıyorum**” (kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum % 33,8, kısmen katılıyorum % 32,7, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum % 33,5)

İdari personel memnuniyet anketi **aidiyet** alanı,

Ankara Üniversiteli olmayı kimliğimin önemli bir parçası olarak görüyorum, Ankara Üniversitesinde çalışmaktan gurur duyuyorum, Ankara Üniversitesine kendimi duygusal olarak bağlı hissediyorum, Ankara Üniversitesinin çalışma ortam ve kültürü benim değer ve normlarıma uygun düşmektedir soruları, kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdeleri sırayla (% 43,8), (% 42,4), (% 41,1), (% 33,8) ve ortalamaları “**kısmen katılıyorum**” olarak sonuçlanmıştır.

### 3.4 CEVAP VE ÖNERİLER İLE İLGİLİ

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Toplam	Ortalama
<b>Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum</b>	% 26,2 (97)	% 20,3 (75)	% 27,3 (101)	% 18,9 (70)	% 7,3 (27)	% 100 (370)	<b>Kısmen Katılıyorum</b>

İdari personel memnuniyet anketi **cevap ve öneriler ile ilgili** alan,

**Bu ankete verilen cevapların ve önerilerin dikkate alınacağını düşünüyorum** sorusu ortalaması “**kısmen katılıyorum**”, cevapları ise kesinlikle katılıyorum ve katılıyorum cevapları toplam yüzdesi % 26,2, kısmen katılıyorum % 27,3, kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum cevapları toplam yüzdesi % 46,5 olarak gerçekleşmiştir.