

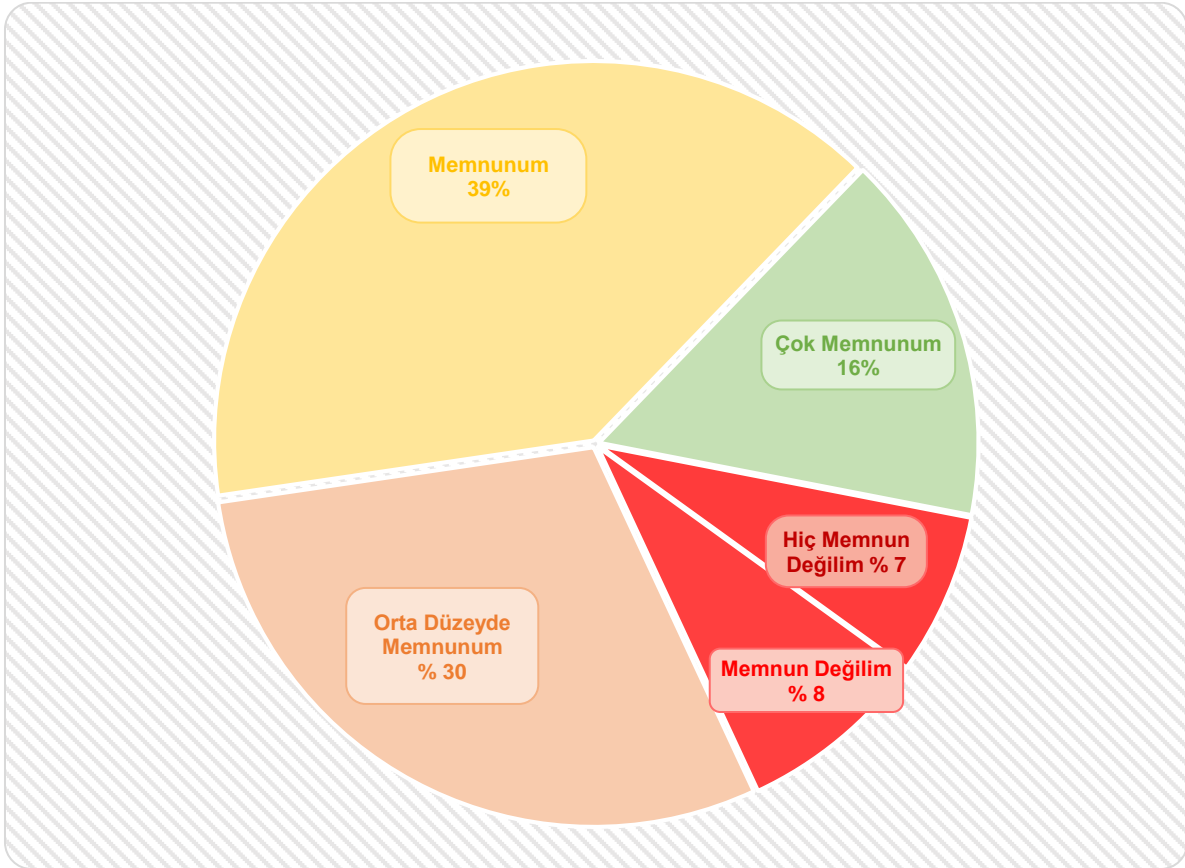
**2014-2018 STRATEJİK PLAN
GERÇEKLEŞME RAPORU**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
(2018)**

Öğrenci Memnuniyet Anketi

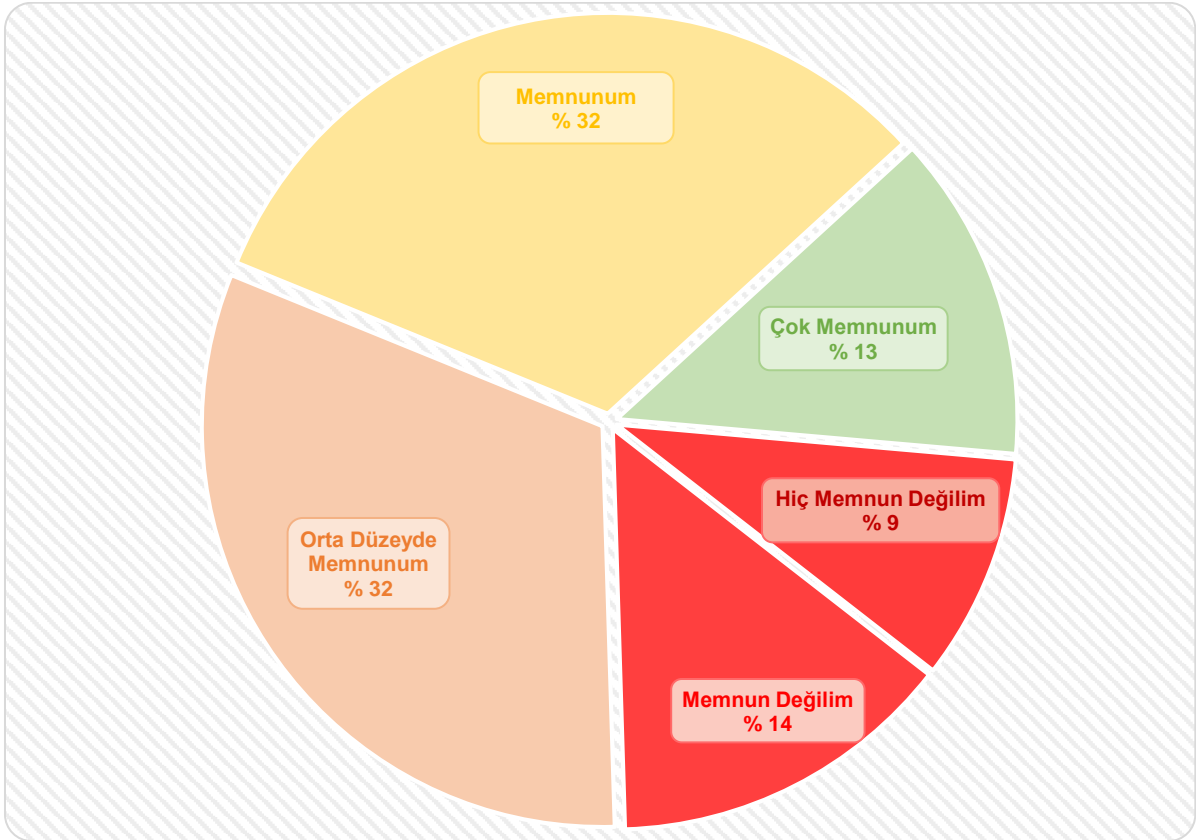
A- EĞİTİM ve ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR**1- Ankara Üniversitesi'nin eğitim-öğretim kalitesinden**

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	34	6,9
Memnun Değilim	40	8,1
Orta Düzeyde Memnunum	146	29,6
Memnunum	195	39,6
Çok Memnunum	78	15,8
Toplam	493	100

**Ankara Üniversitesi'nin eğitim-öğretim kalitesinden**Ortalama: **Memnunum**

2- Aldığım eğitimin başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşılama düzeyinden

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	45	9,1
Memnun Değilim	69	14
Orta Düzeyde Memnunum	156	31,6
Memnunum	158	32,1
Çok Memnunum	65	13,2
Toplam	493	100

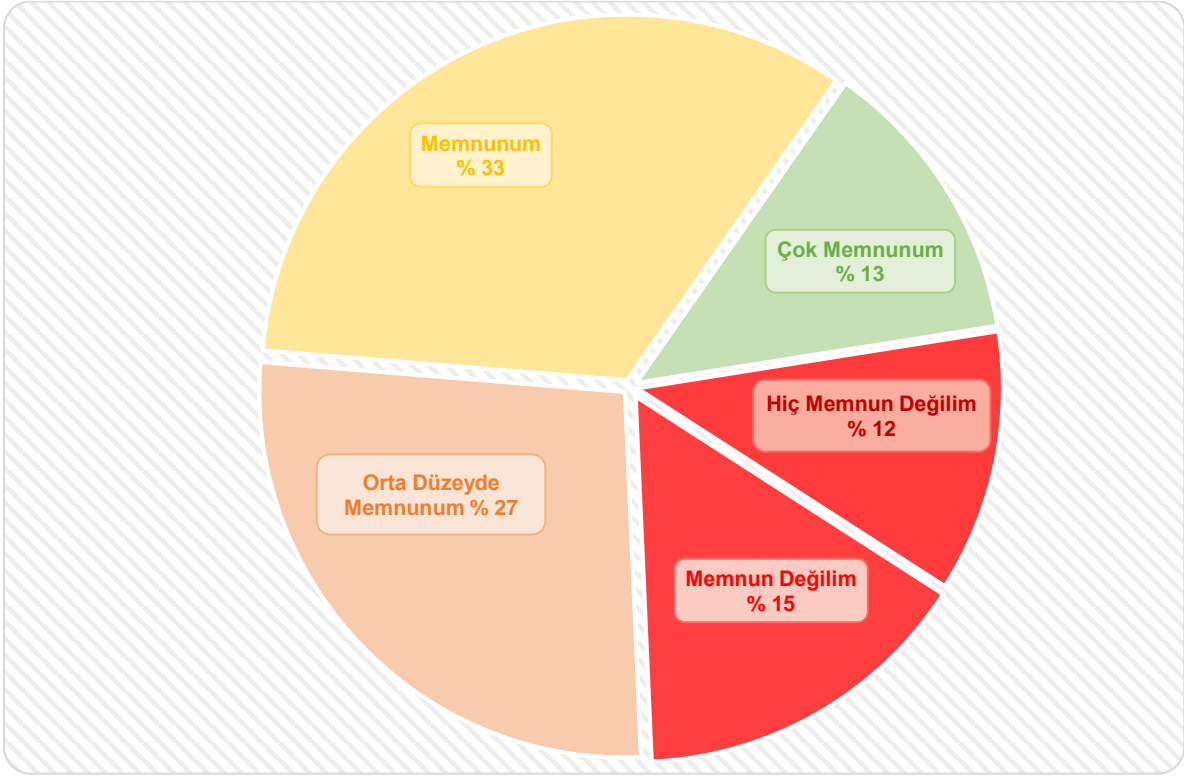


Aldığım eğitimin başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşılama düzeyinden

Ortalama: Orta Düzeyde Memnunum

3- Öğrencilerin kendilerini ilgilendiren konularda kararlara katılımına olanak sağlanmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	57	11,6
Memnun Değilim	75	15,2
Orta Düzeyde Memnunum	133	27
Memnunum	165	33,4
Çok Memnunum	63	12,8
Toplam	493	100

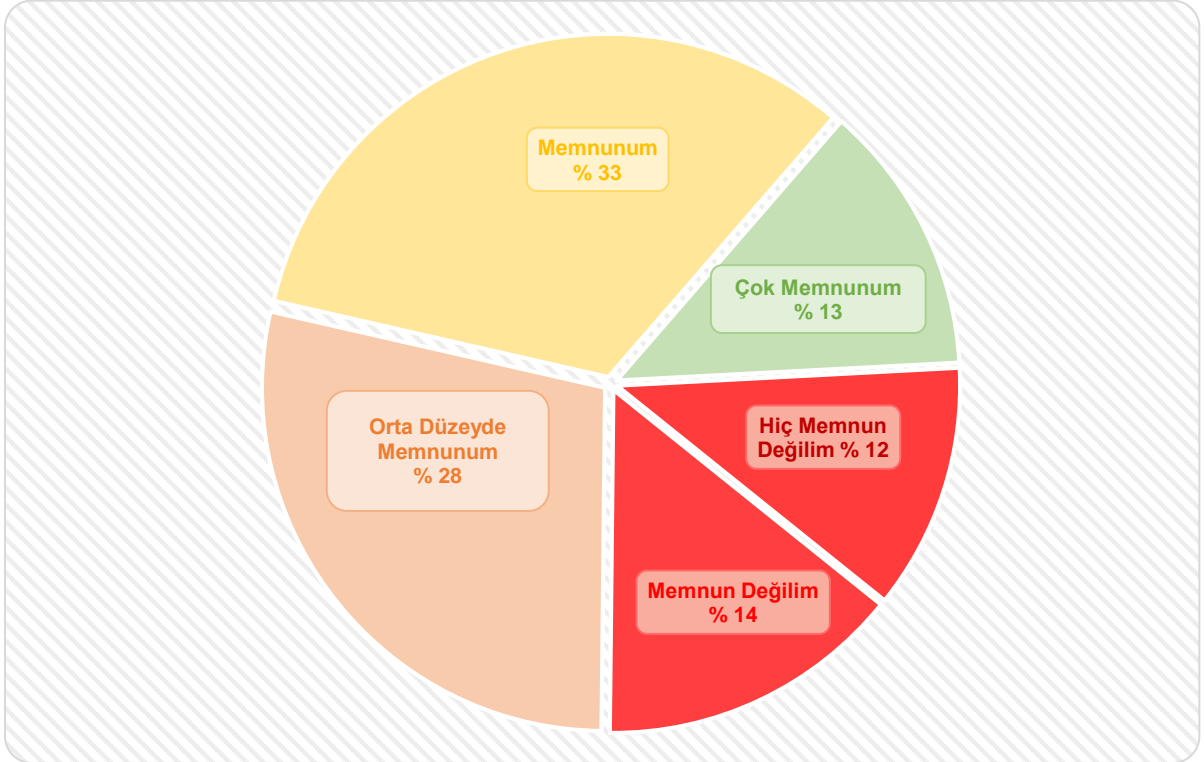


Öğrencilerin kendilerini ilgilendiren konularda kararlara katılımına olanak sağlanmasından

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

4- Eğitim programlarının öğrencileri çalışma hayatına hazırlamaya katkısından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	57	11,6
Memnun Değilim	71	14,4
Orta Düzeyde Memnunum	140	28,4
Memnunum	162	32,8
Çok Memnunum	63	12,8
Toplam	493	100

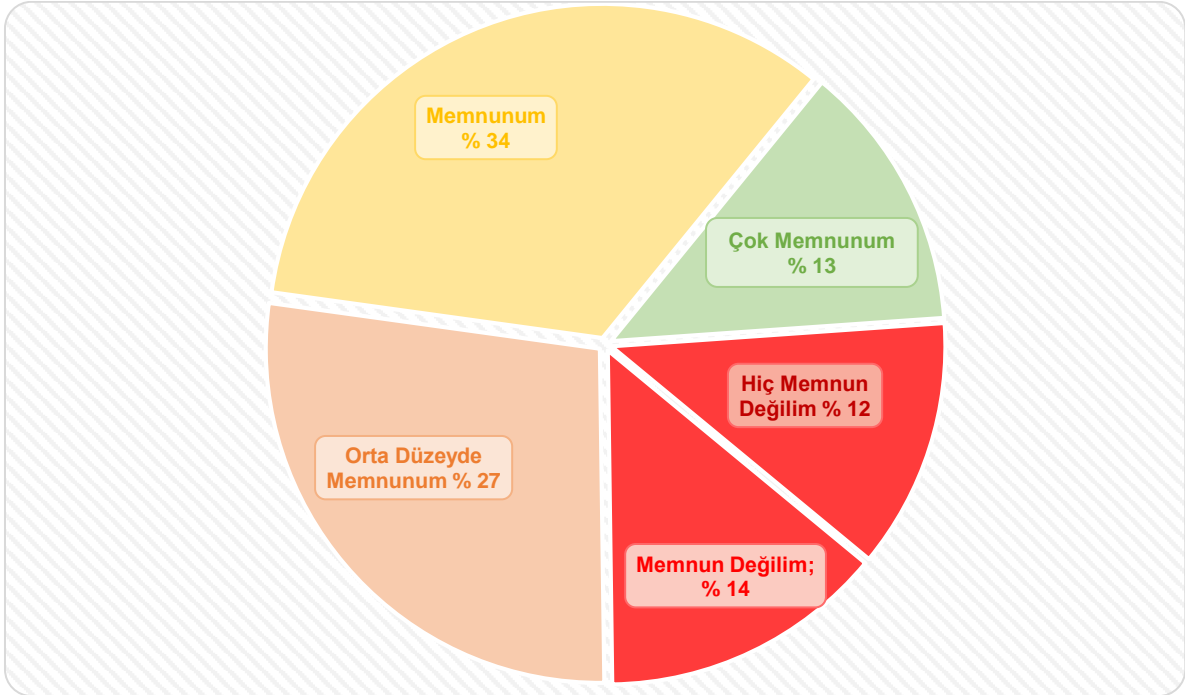


Eğitim programlarının öğrencileri çalışma hayatına hazırlamaya katkısından

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

5- Ders programlarının yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmesinden

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	60	12,1
Memnun Değilim	68	13,8
Orta Düzeyde Memnunum	135	27,4
Memnunum	166	33,7
Çok Memnunum	64	13
Toplam	493	100

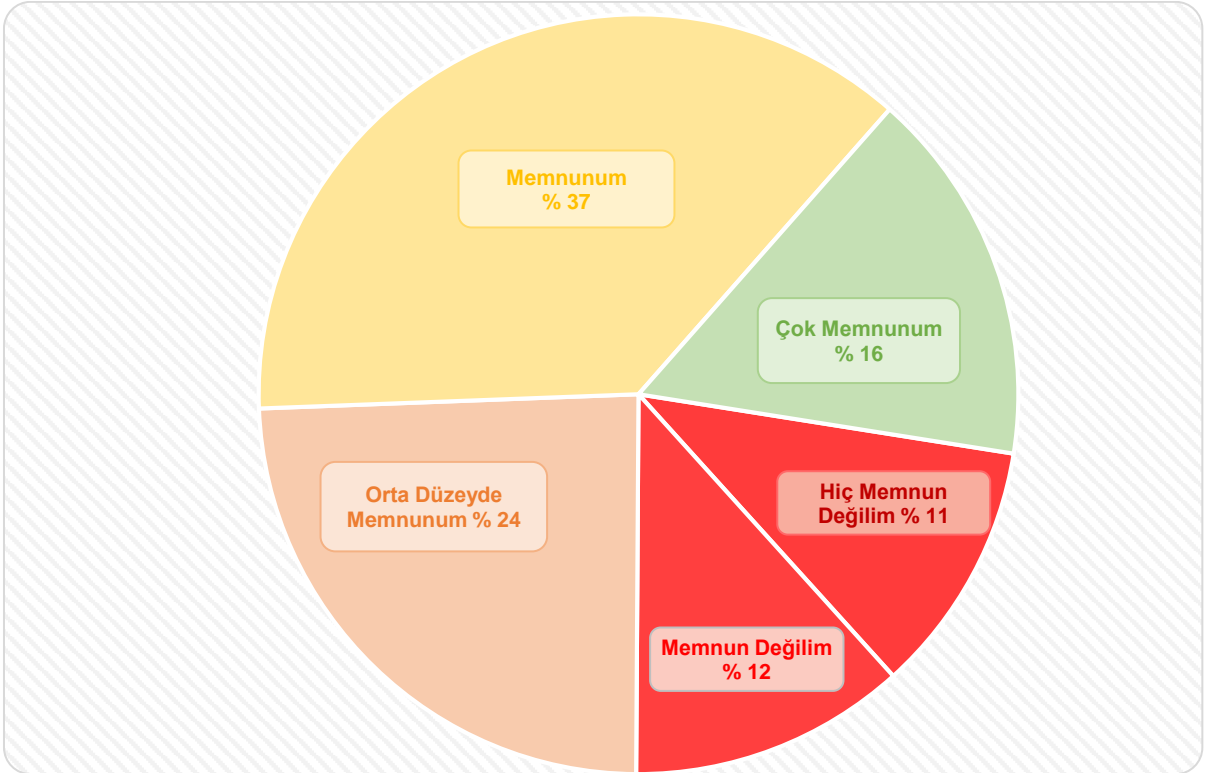


Ders programlarının yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmesinden

Ortalama: Orta Düzeyde Memnunum

6- Öğretim elemanlarının yeni fikirleri teşvik edici ve destekleyici tutum göstermesinden

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	53	10,8
Memnun Değilim	58	11,8
Orta Düzeyde Memnunum	120	24,3
Memnunum	183	37,1
Çok Memnunum	79	16
Toplam	493	100

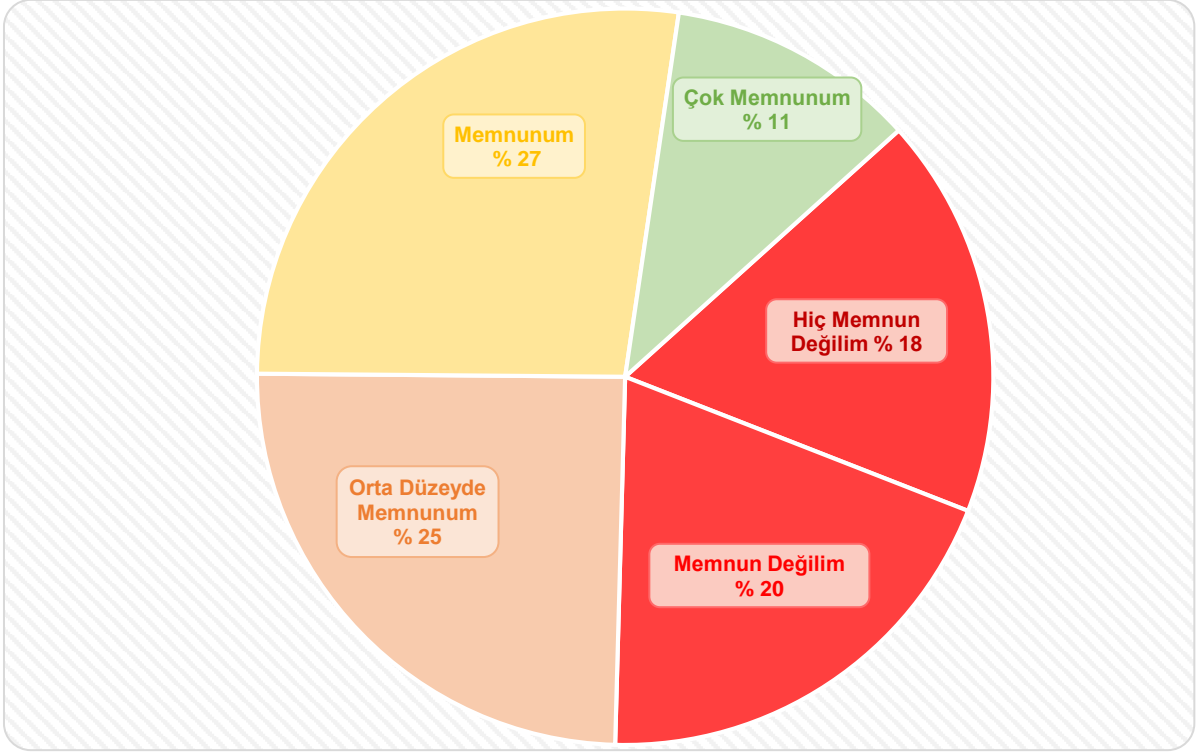


Öğretim elemanlarının yeni fikirleri teşvik edici ve destekleyici tutum göstermesinden

Ortalama: **Memnunum**

7- Öğrenci değişim programları (Erasmus, Farabi, vb.) konusunda öğrencilerin yeterince bilgilendirilmesi ve teşvik edilmesinden

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	87	17,6
Memnun Değilim	96	19,5
Orta Düzeyde Memnunum	122	24,7
Memnunum	134	27,2
Çok Memnunum	54	11
Toplam	493	100

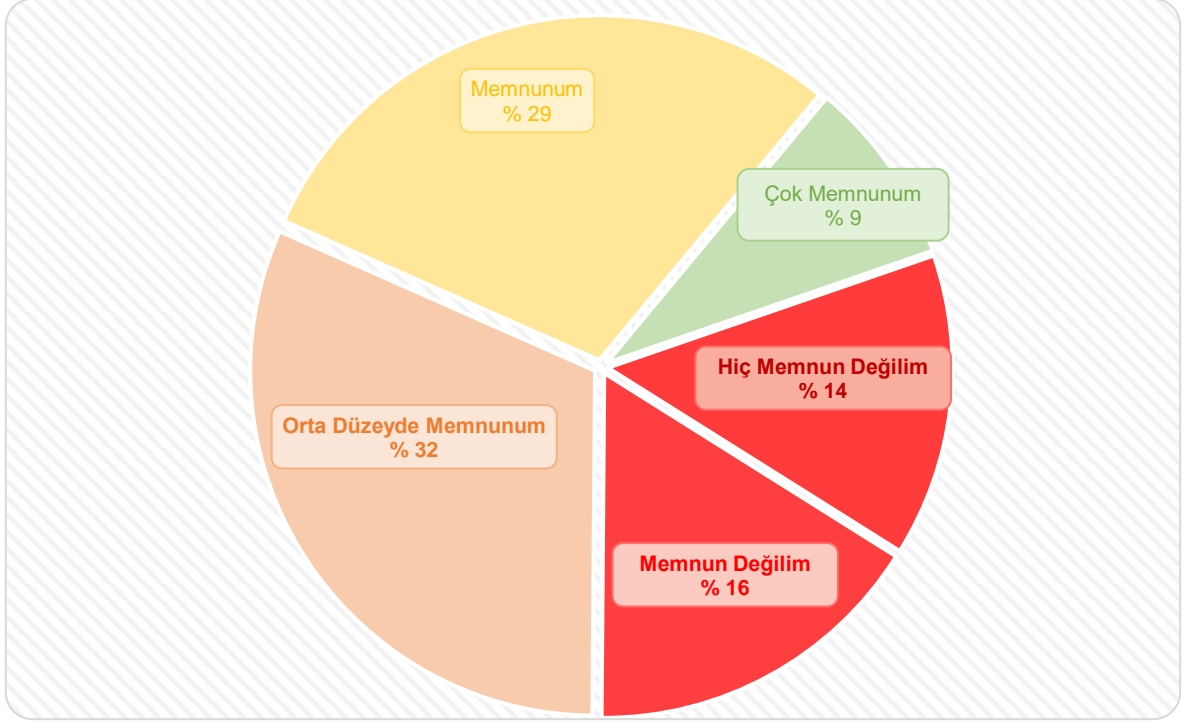


Öğrenci değişim programları (Erasmus, Farabi, vb.) konusunda öğrencilerin yeterince bilgilendirilmesi ve teşvik edilmesinden

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

8- AKTS ve Bologna süreci ile ilgili çalışmaların yeterli olmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	70	14,2
Memnun Değilim	80	16,2
Orta Düzeyde Memnunum	155	31,5
Memnunum	145	29,4
Çok Memnunum	43	8,7
Toplam	493	100

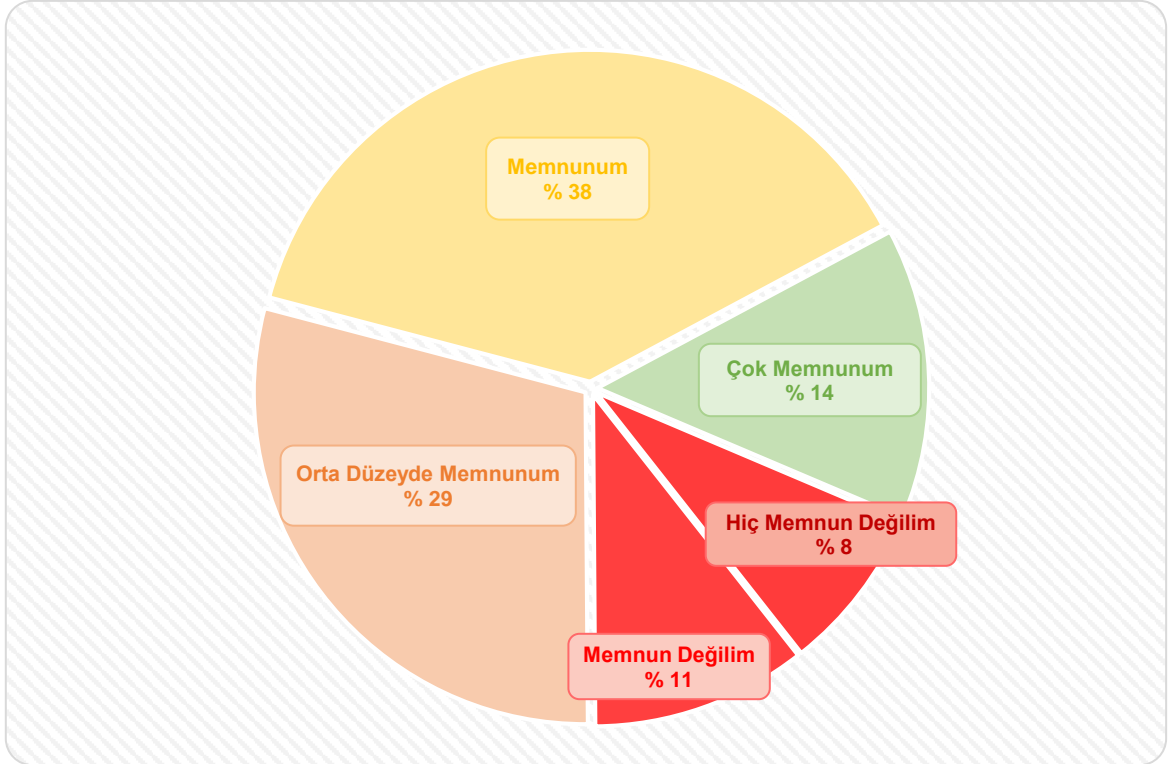


AKTS ve Bologna süreci ile ilgili çalışmaların yeterli olmasından

Ortalama: Orta Düzeyde Memnunum

9- Derslerin teorik açıdan yeterli olmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	39	8
Memnun Değilim	52	10,5
Orta Düzeyde Memnunum	144	29,2
Memnunum	188	38,1
Çok Memnunum	70	14,2
Toplam	493	100

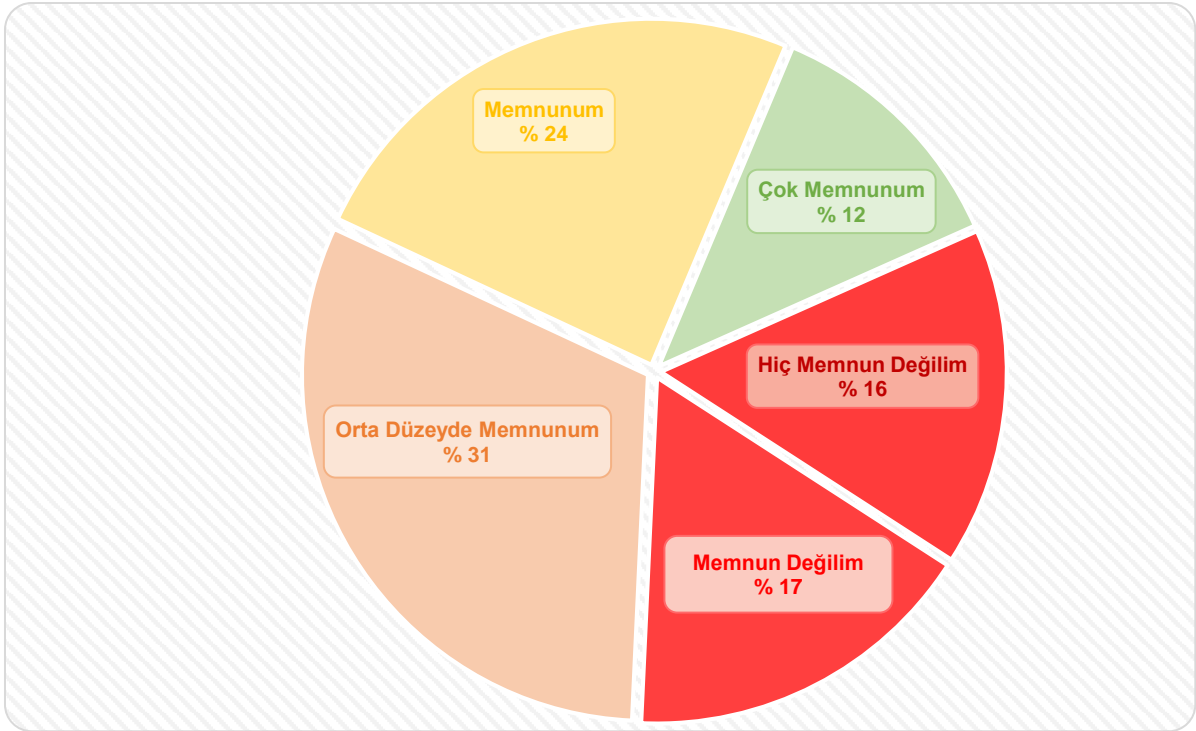


Derslerin teorik açıdan yeterli olmasından

Ortalama: **Memnunum**

10- Derslerin uygulama açısından yeterli olmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	78	15,8
Memnun Değilim	82	16,6
Orta Düzeyde Memnunum	154	31,2
Memnunum	120	24,4
Çok Memnunum	59	12
Toplam	493	100

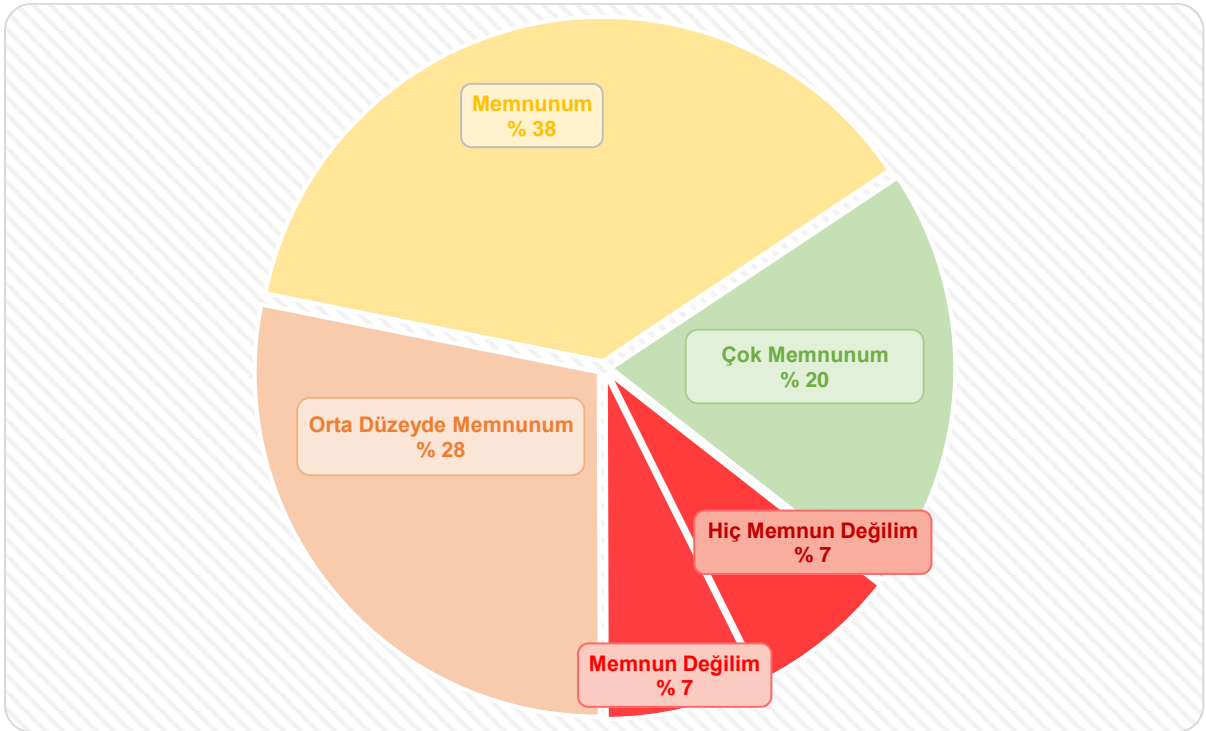


Derslerin uygulama açısından yeterli olmasından

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

11- Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinden

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	35	7,1
Memnun Değilim	36	7,3
Orta Düzeyde Memnunum	139	28,2
Memnunum	185	37,5
Çok Memnunum	98	19,9
Toplam	493	100

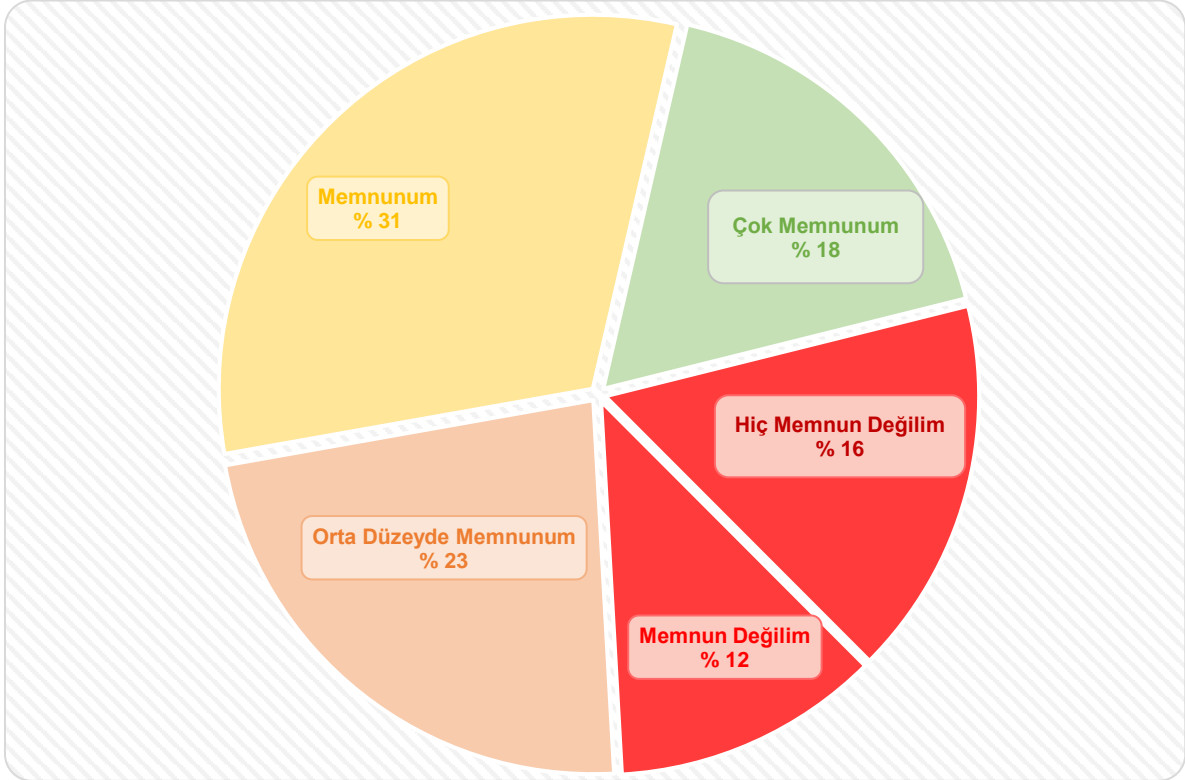


Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinden

Ortalama: **Memnunum**

12- Staj imkanları sağlanmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	81	16,4
Memnun Değilim	57	11,6
Orta Düzeyde Memnunum	114	23,1
Memnunum	155	31,4
Çok Memnunum	86	17,5
Toplam	493	100

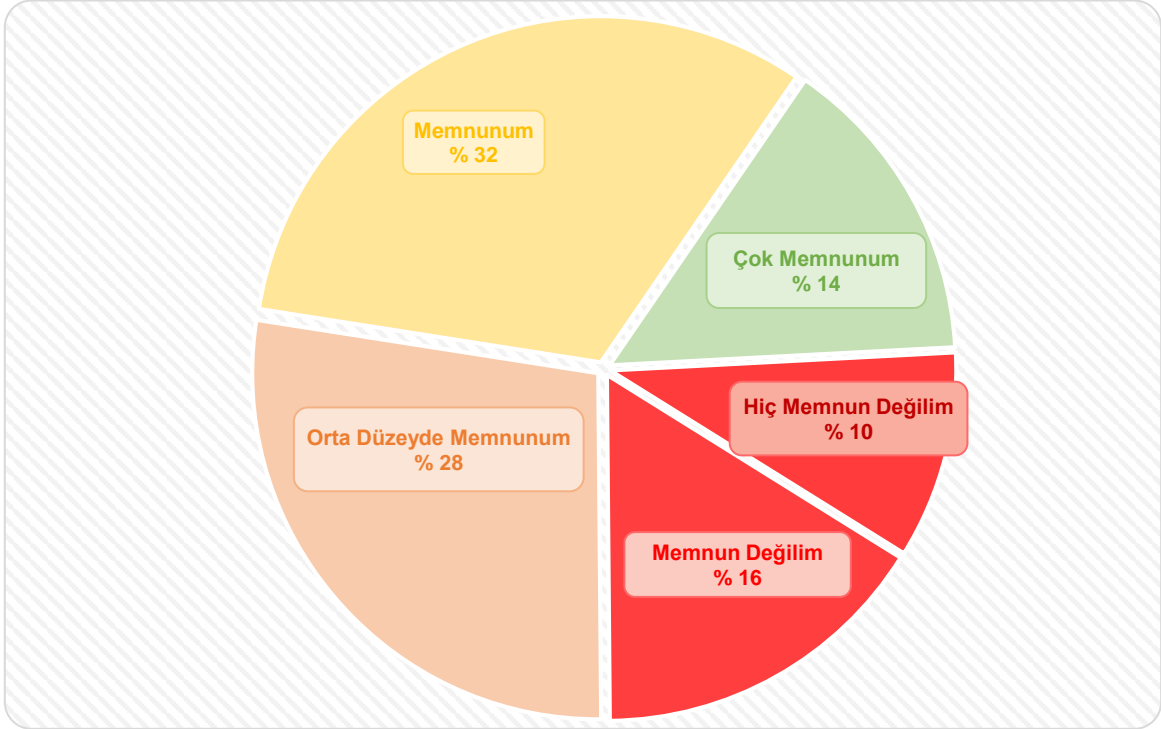


Staj imkanları sağlanmasından

Ortalama: Orta Düzeyde Memnunum

13- Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılımasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	48	9,7
Memnun Değilim	79	16
Orta Düzeyde Memnunum	136	27,6
Memnunum	158	32,1
Çok Memnunum	72	14,6
Toplam	493	100

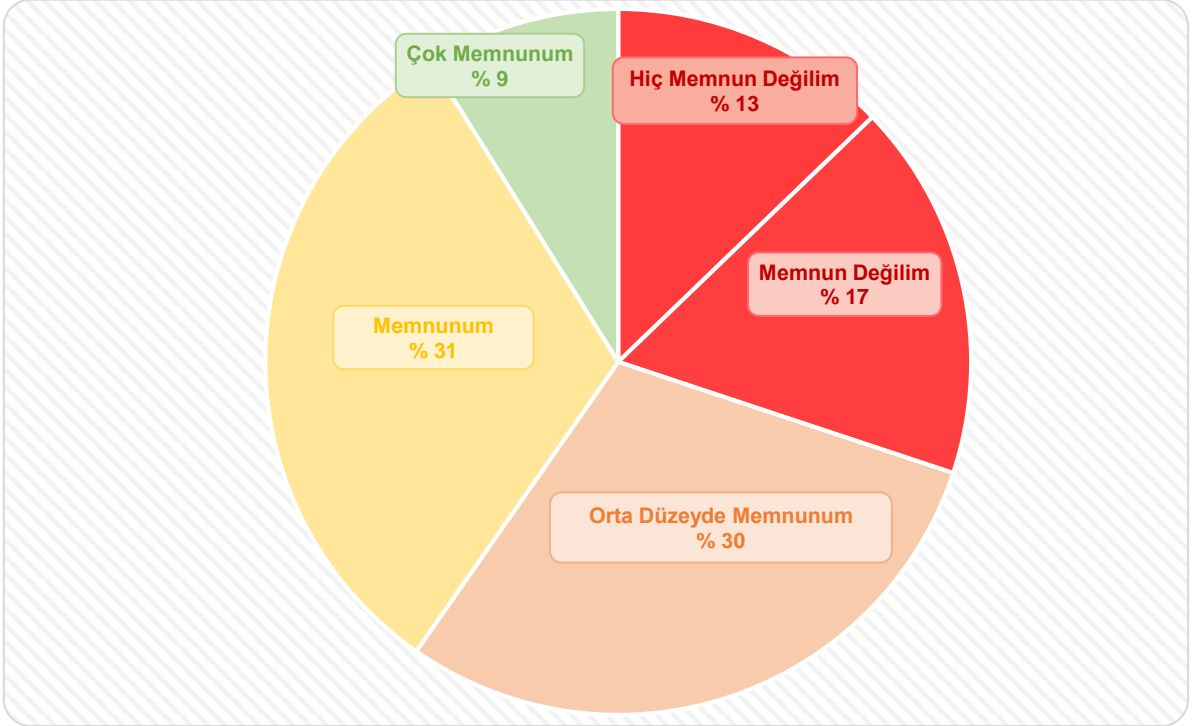


Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılımasından

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

14- Öğrencilere çeşitli araştırma projelerine katılma olanakları sağlanmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	63	12,8
Memnun Değilim	85	17,3
Orta Düzeyde Memnunum	146	29,6
Memnunum	155	31,4
Çok Memnunum	44	8,9
Toplam	493	100

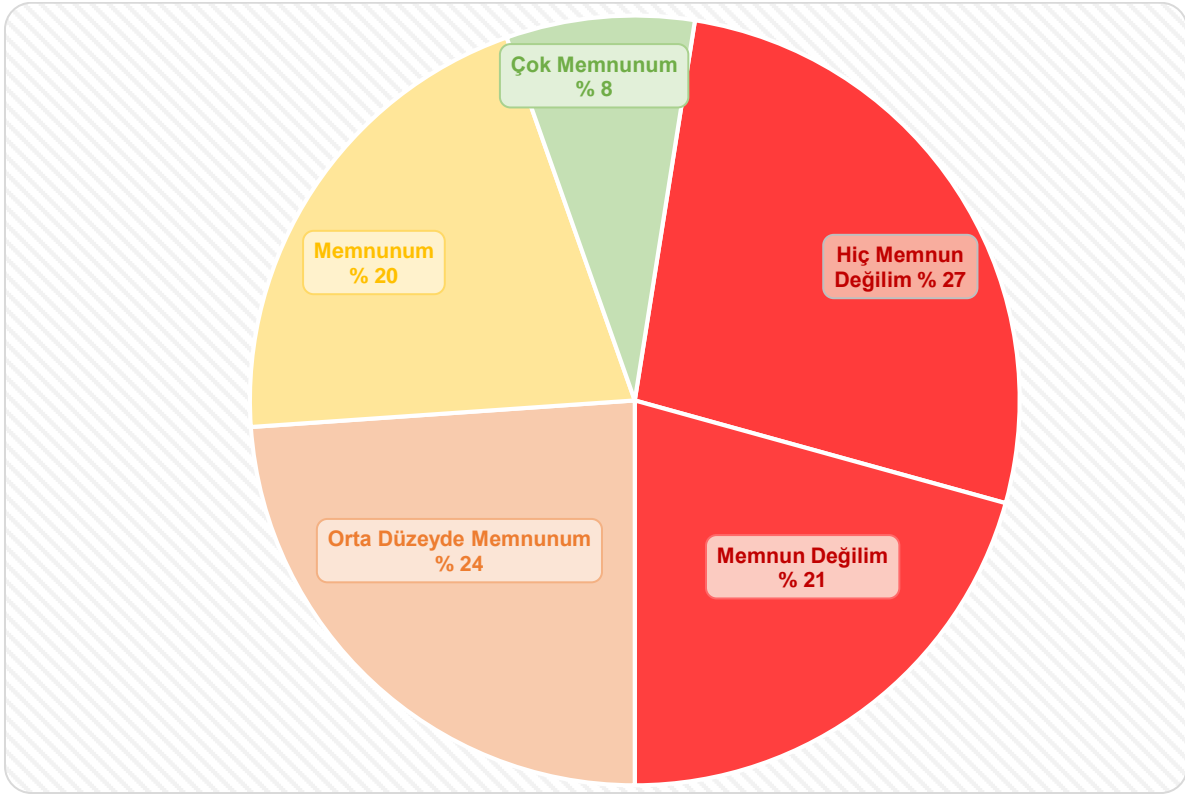


Öğrencilere çeşitli araştırma projelerine katılma olanakları sağlanmasından

Ortalama: Orta Düzeyde Memnunum

15- Eğitim mekanlarının (derslik, laboratuvar) yeterli sayıda olmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	132	26,8
Memnun Değilim	102	20,7
Orta Düzeyde Memnunum	118	23,9
Memnunum	102	20,7
Çok Memnunum	39	7,9
Toplam	493	100

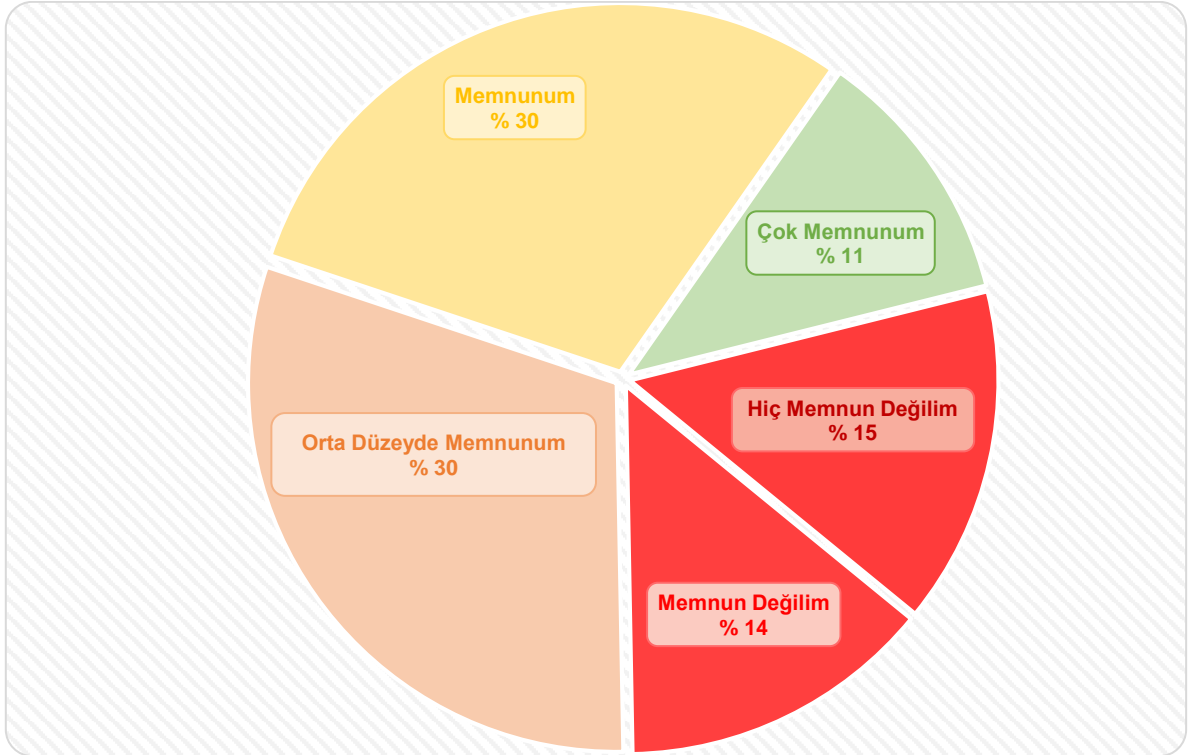


Eğitim mekanlarının (derslik, laboratuvar) yeterli sayıda olmasından

Ortalama: Orta Düzeyde Memnunum

16- Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyallerin yeterli olmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	73	14,8
Memnun Değilim	68	13,8
Orta Düzeyde Memnunum	150	30,4
Memnunum	146	29,6
Çok Memnunum	56	11,4
Toplam	493	100

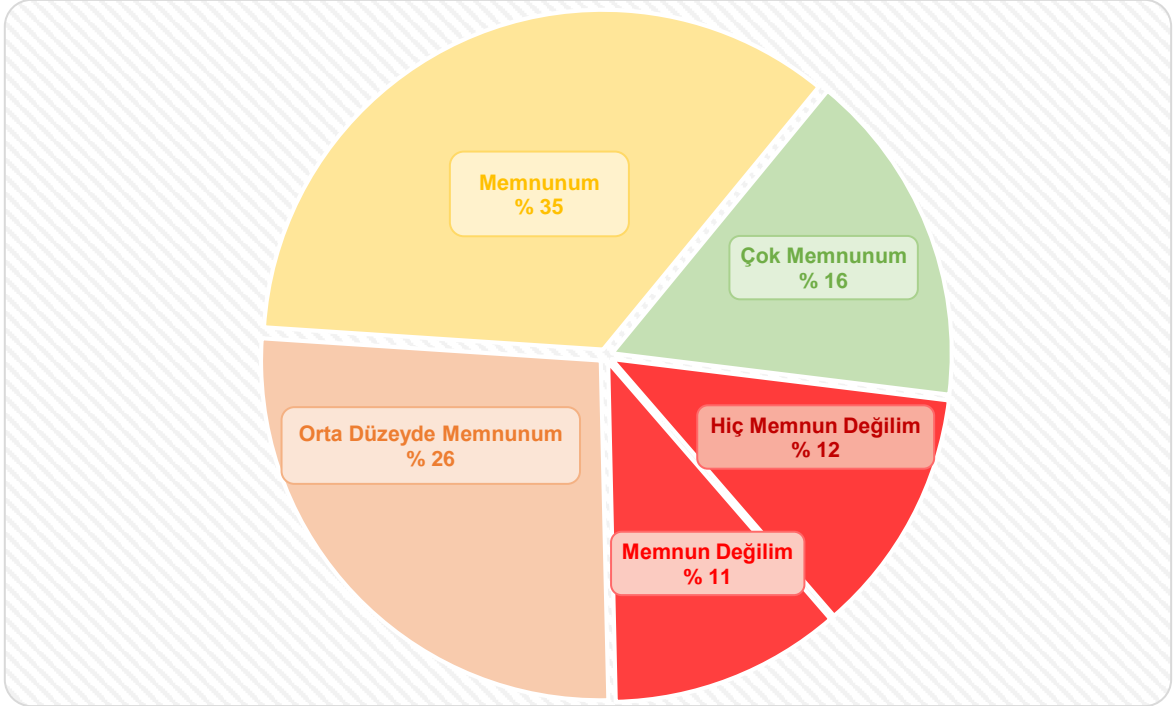


Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyallerin yeterli olmasından

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

17- Derslerde eğitim teknolojisinin (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkili ve verimli kullanılmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	58	11,7
Memnun Değilim	54	11
Orta Düzeyde Memnunum	130	26,4
Memnunum	172	34,9
Çok Memnunum	79	16
Toplam	493	100

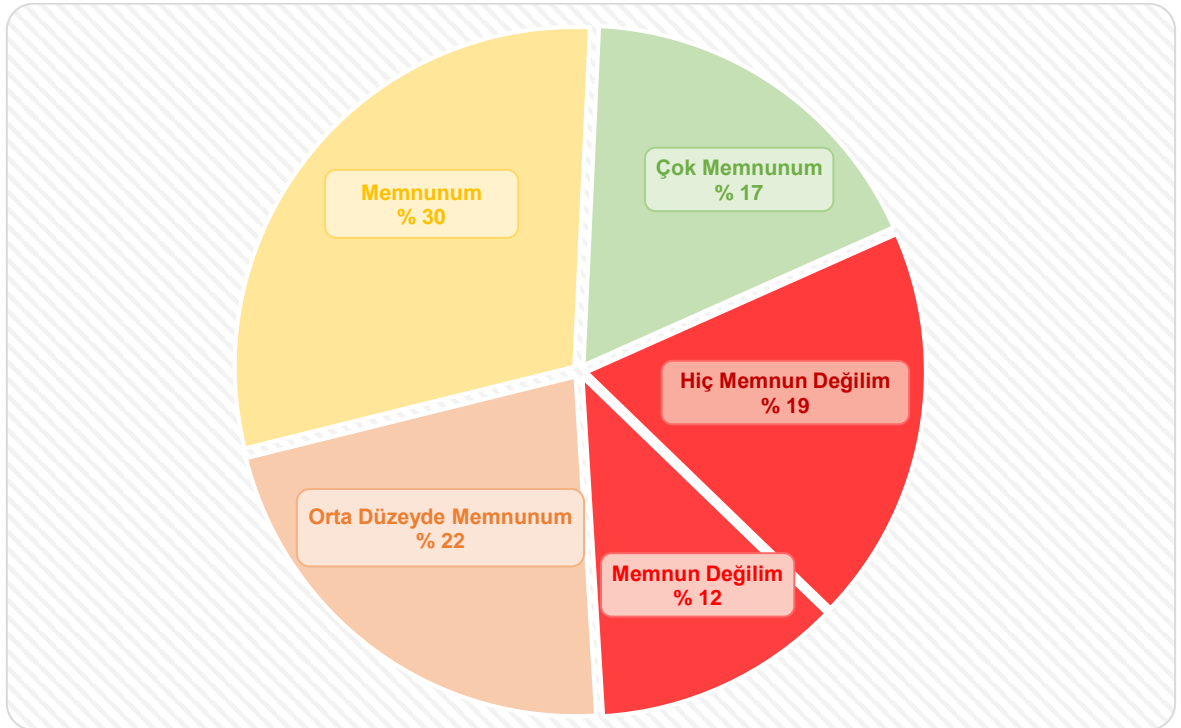


Derslerde eğitim teknolojisinin (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) etkili ve verimli kullanılmasından

Ortalama: **Memnunum**

18- Öğrencilere sunulan bilişim (bilgisayar, Wifi, internet,) hizmetlerinin ihtiyacı karşılayacak düzeyde olmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	93	18,9
Memnun Değilim	58	11,8
Orta Düzeyde Memnunum	109	22,1
Memnunum	146	29,6
Çok Memnunum	87	17,6
Toplam	493	100

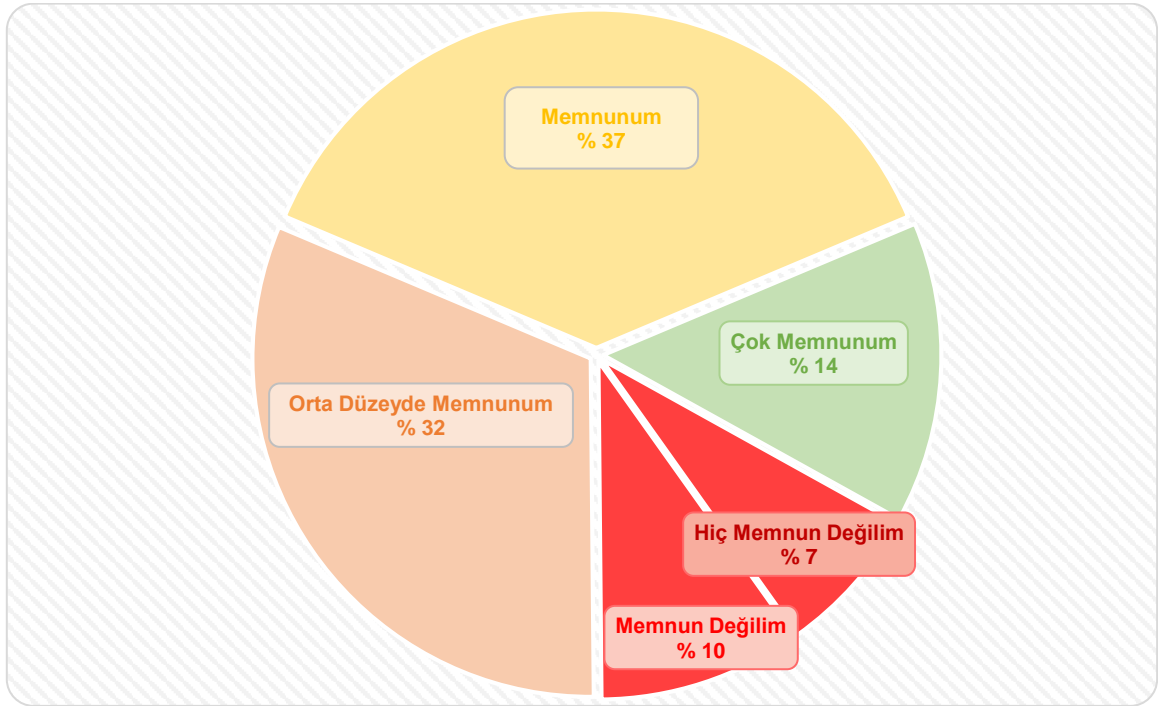


Öğrencilere sunulan bilişim (bilgisayar, Wifi, internet,) hizmetlerinin ihtiyacı karşılayacak düzeyde olmasından

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

B- BİREYSEL DESTEK

19- Her öğrenciye bir akademik danışman atanmasından		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	35	7,1
Memnun Değilim	48	9,7
Orta Düzeyde Memnunum	155	31,5
Memnunum	184	37,3
Çok Memnunum	71	14,4
Toplam	493	100

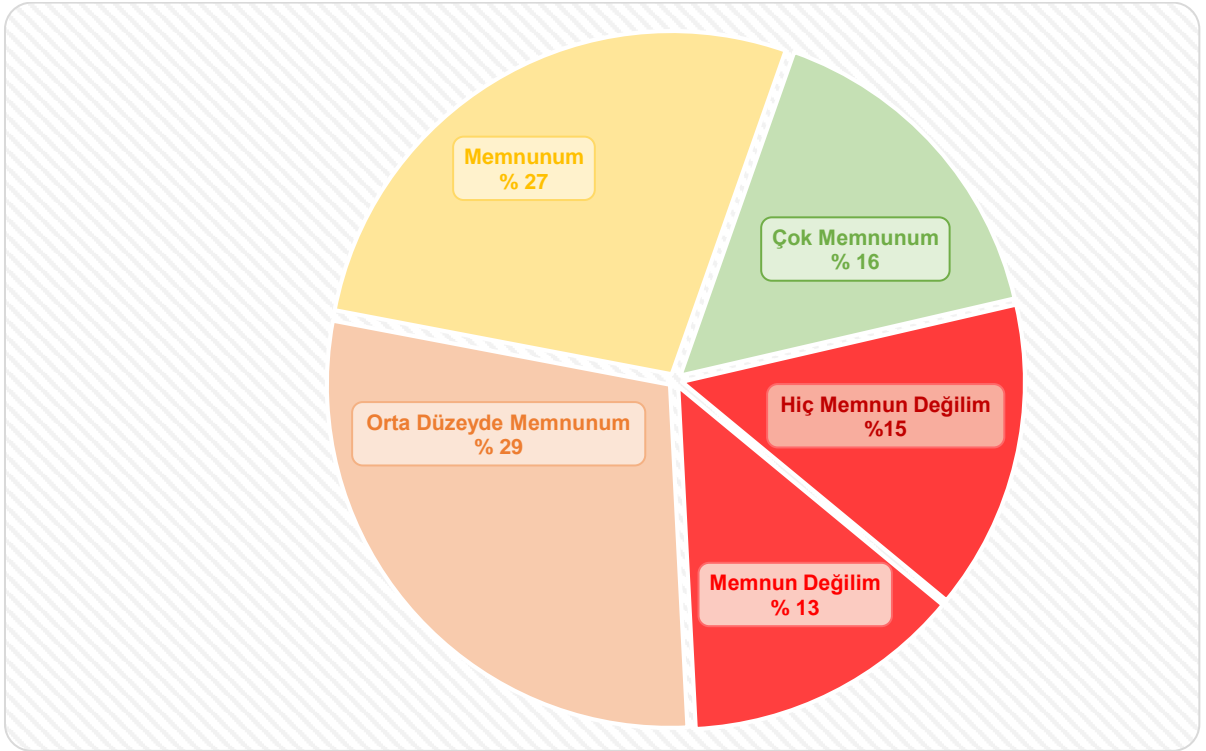


Her öğrenciye bir akademik danışman atanmasından

Ortalama: **Memnunum**

20- Danışmanımın bana gerekli zamanı ayırmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	72	14,6
Memnun Değilim	65	13,2
Orta Düzeyde Memnunum	142	28,8
Memnunum	135	27,4
Çok Memnunum	79	16
Toplam	493	100

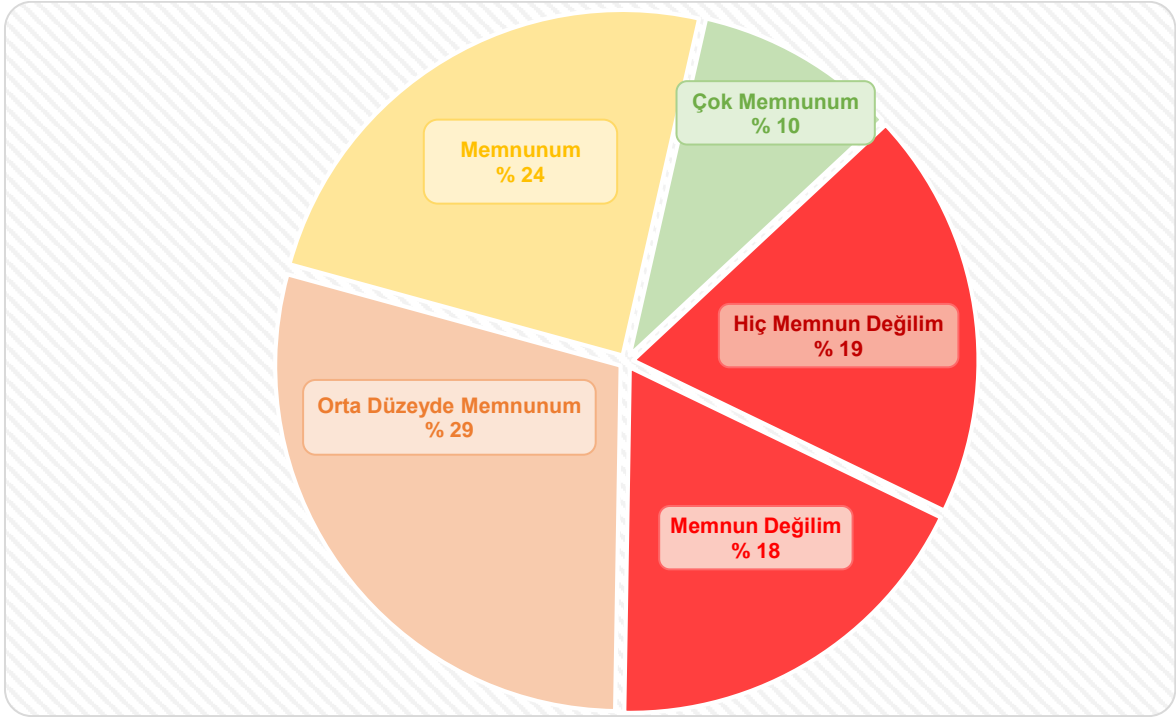


Danışmanımın bana gerekli zamanı ayırmasından

Ortalama: Orta Düzeyde Memnunum

21- Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinin yeterli olmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	94	19,1
Memnun Değilim	89	18,1
Orta Düzeyde Memnunum	143	29
Memnunum	120	24,3
Çok Memnunum	47	9,5
Toplam	493	100

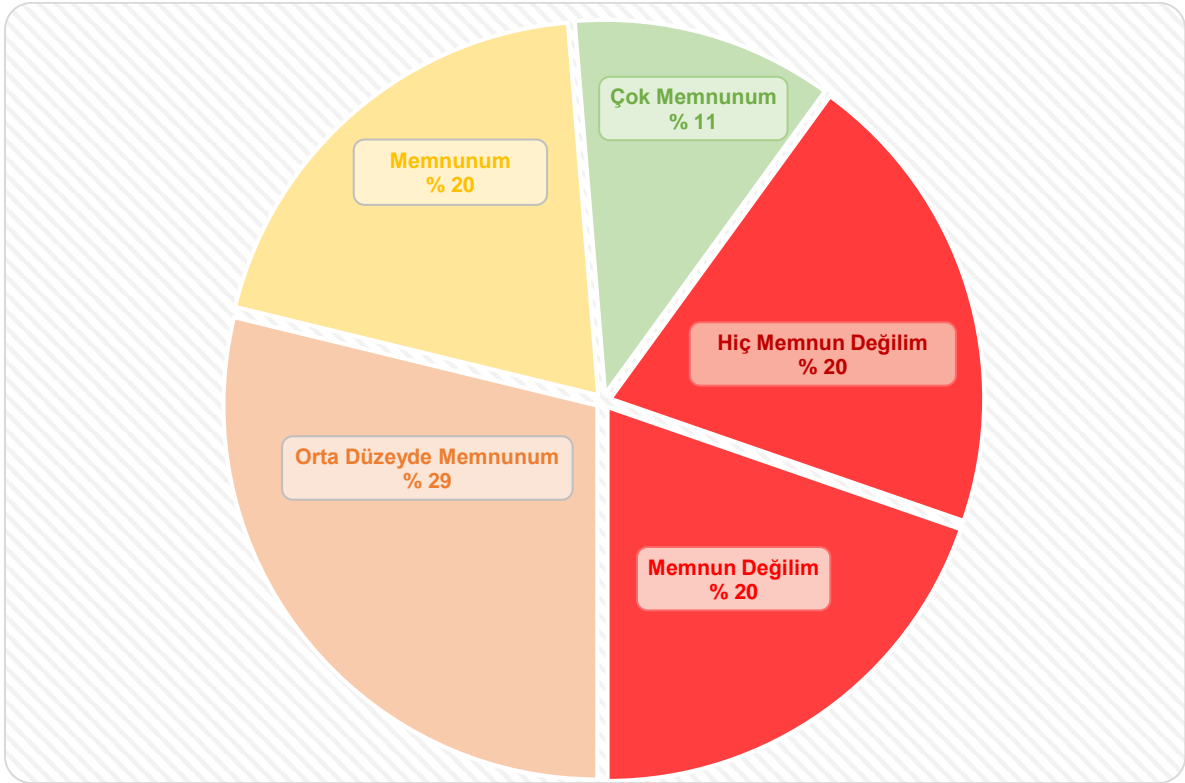


Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinin yeterli olmasından

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

22- Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmasından (kariyer günleri, teknik gezi, staj, vb.)

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	100	20,3
Memnun Değilim	97	19,7
Orta Düzeyde Memnunum	142	28,8
Memnunum	98	19,9
Çok Memnunum	56	11,3
Toplam	493	100

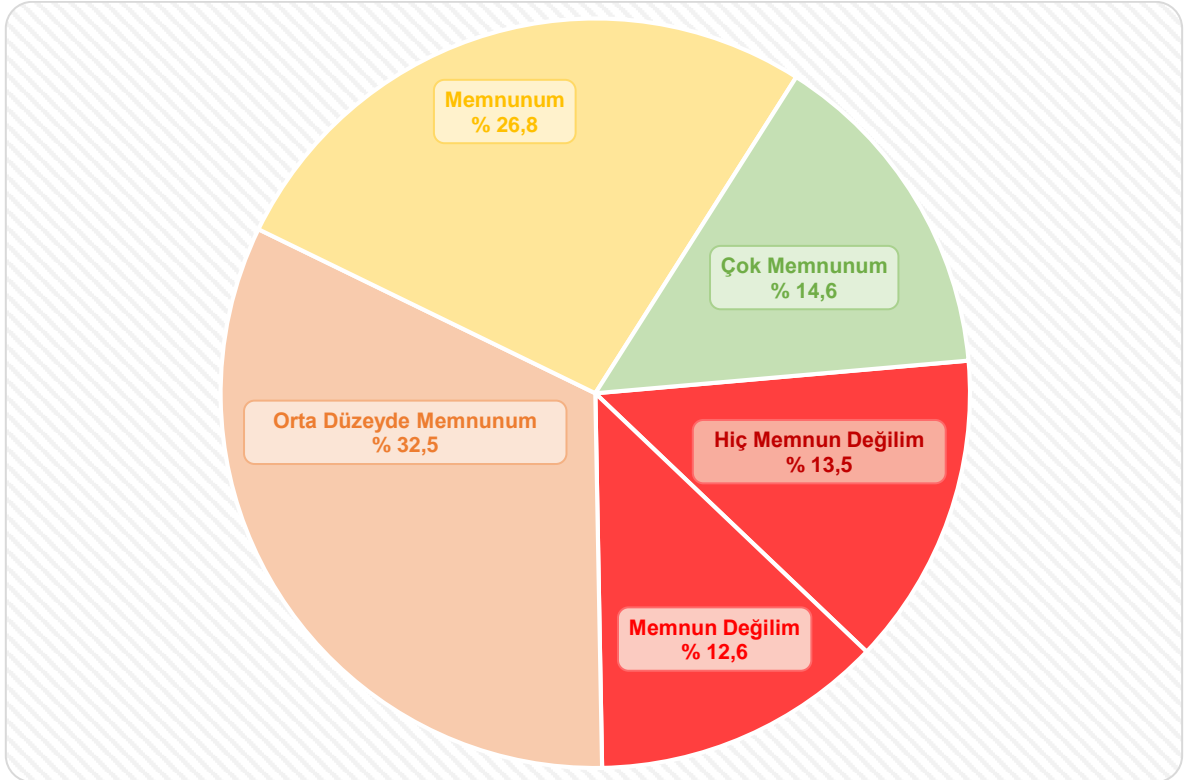


Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmasından (kariyer günleri, teknik gezi, staj, vb.)

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

23- Üniversiteye uyum programlarında sunulan akademik danışmanlık hizmetlerinden

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	67	13,5
Memnun Değilim	62	12,6
Orta Düzeyde Memnunum	160	32,5
Memnunum	132	26,8
Çok Memnunum	72	14,6
Toplam	493	100

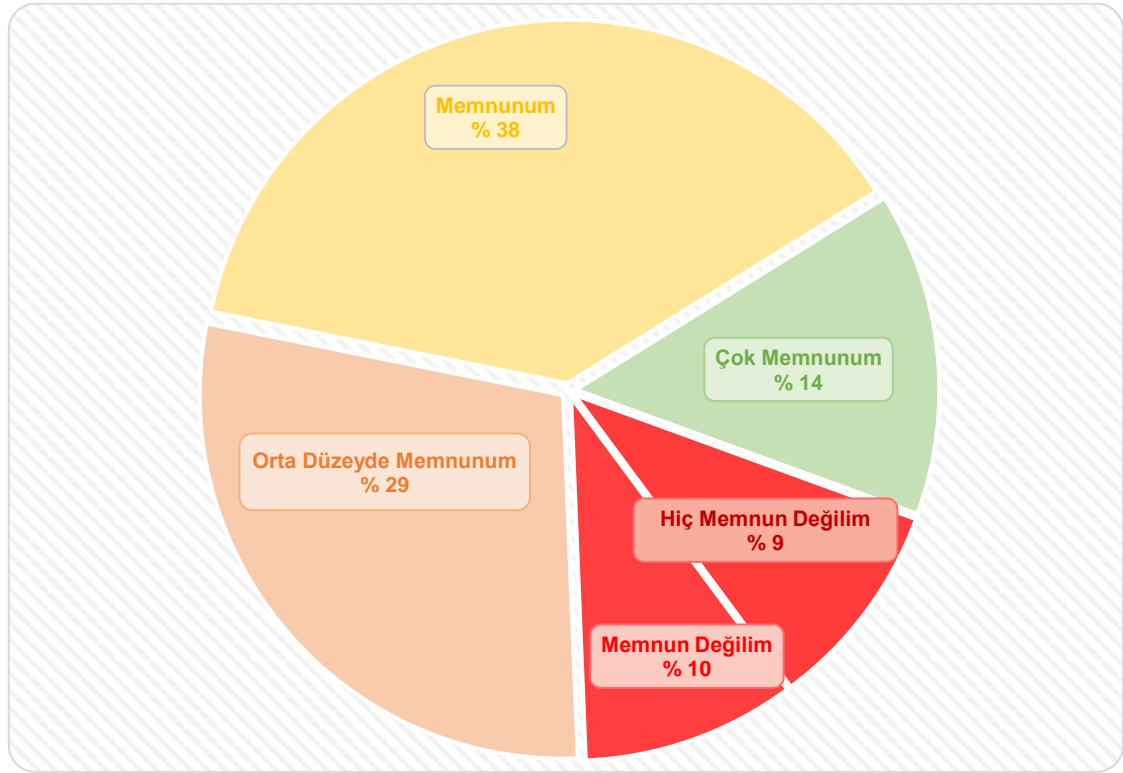


Üniversiteye uyum programlarında sunulan akademik danışmanlık hizmetlerinden

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

C- FİZİKSEL VE SOSYAL OLANAKLAR

24- Öğrenci Bilgi Sisteminden		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	46	9,3
Memnun Değilim	47	9,5
Orta Düzeyde Memnunum	142	28,8
Memnunum	187	38
Çok Memnunum	71	14,4
Toplam	493	100

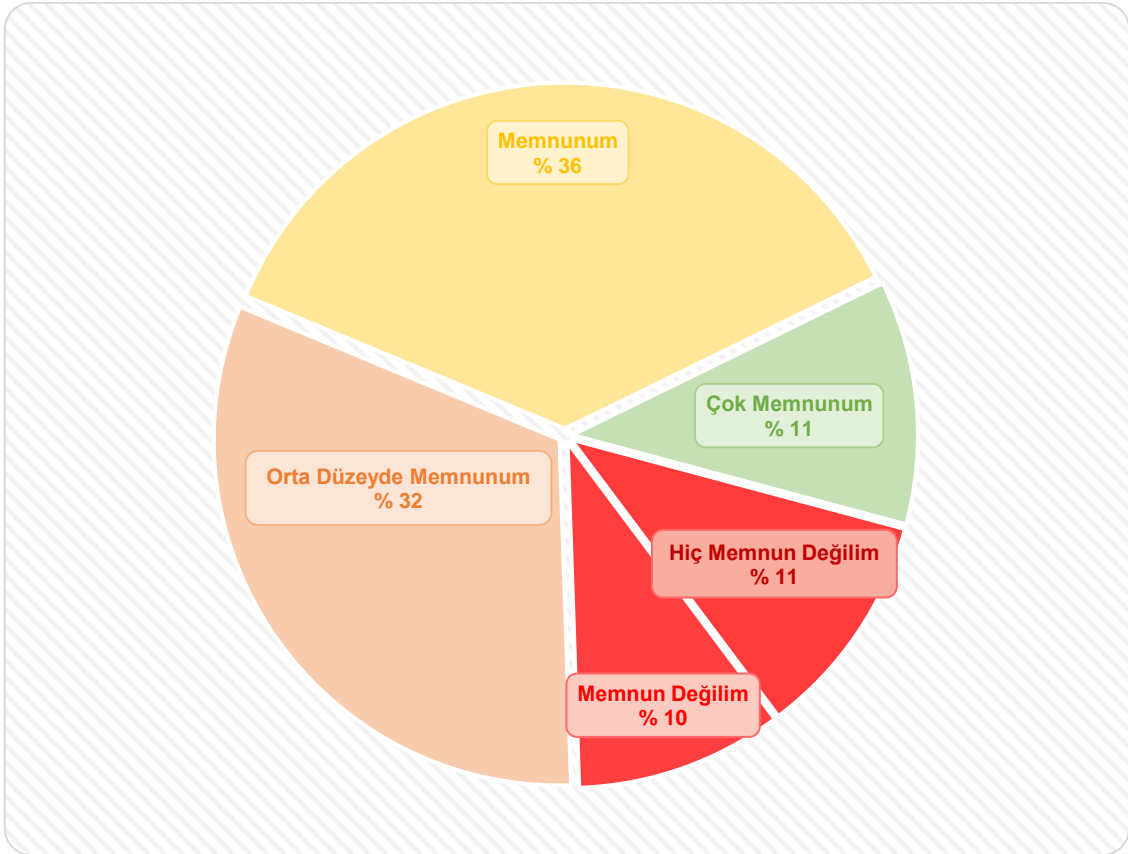


Öğrenci Bilgi Sisteminden

Ortalama: **Memnunum**

25- Öğrencilere kendileri ile ilgili bilgilerin (kayıt, not, askerlik, mezuniyet) hızlı ve güvenli biçimde sunulmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	52	10,6
Memnun Değilim	48	9,7
Orta Düzeyde Memnunum	157	31,8
Memnunum	180	36,5
Çok Memnunum	56	11,4
Toplam	493	100

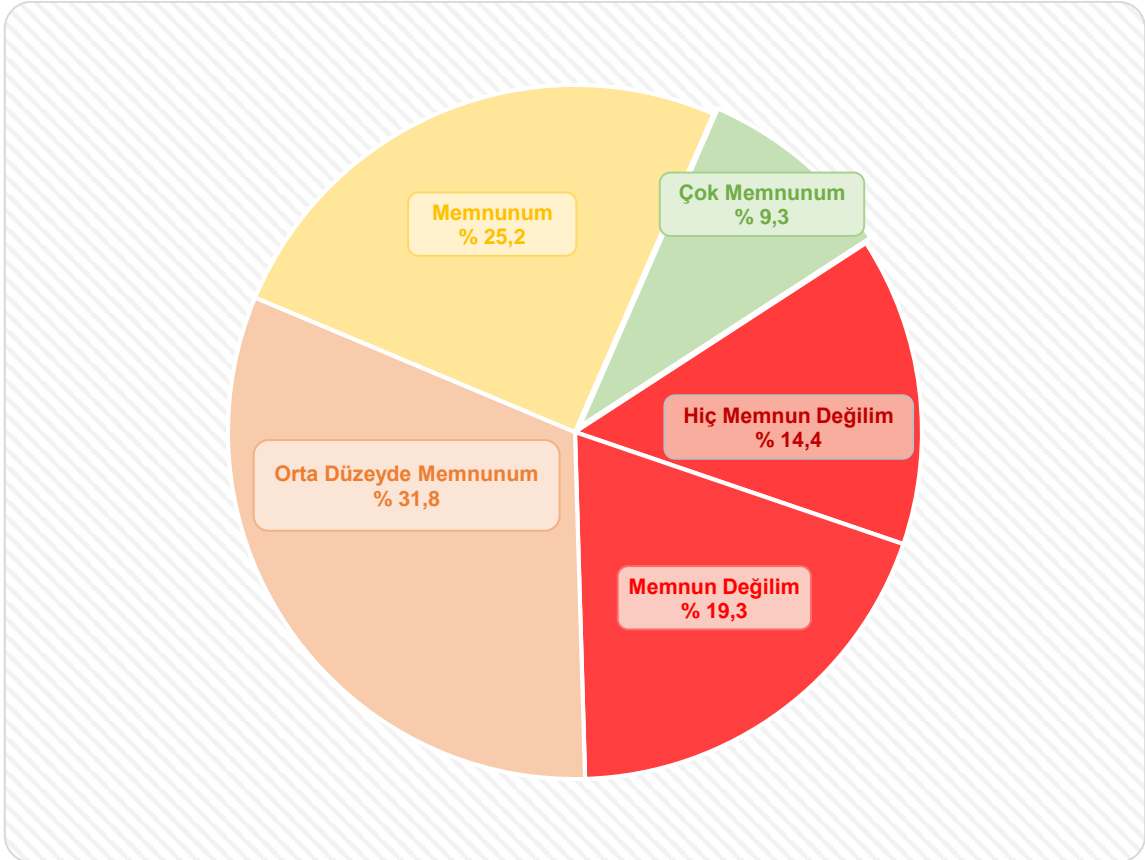


Öğrencilere kendileri ile ilgili bilgilerin (kayıt, not, askerlik, mezuniyet) hızlı ve güvenli biçimde sunulmasından

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

26- İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp ve topluluk etkinliklerinin olmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	71	14,4
Memnun Değilim	95	19,3
Orta Düzeyde Memnunum	157	31,8
Memnunum	124	25,2
Çok Memnunum	46	9,3
Toplam	493	100

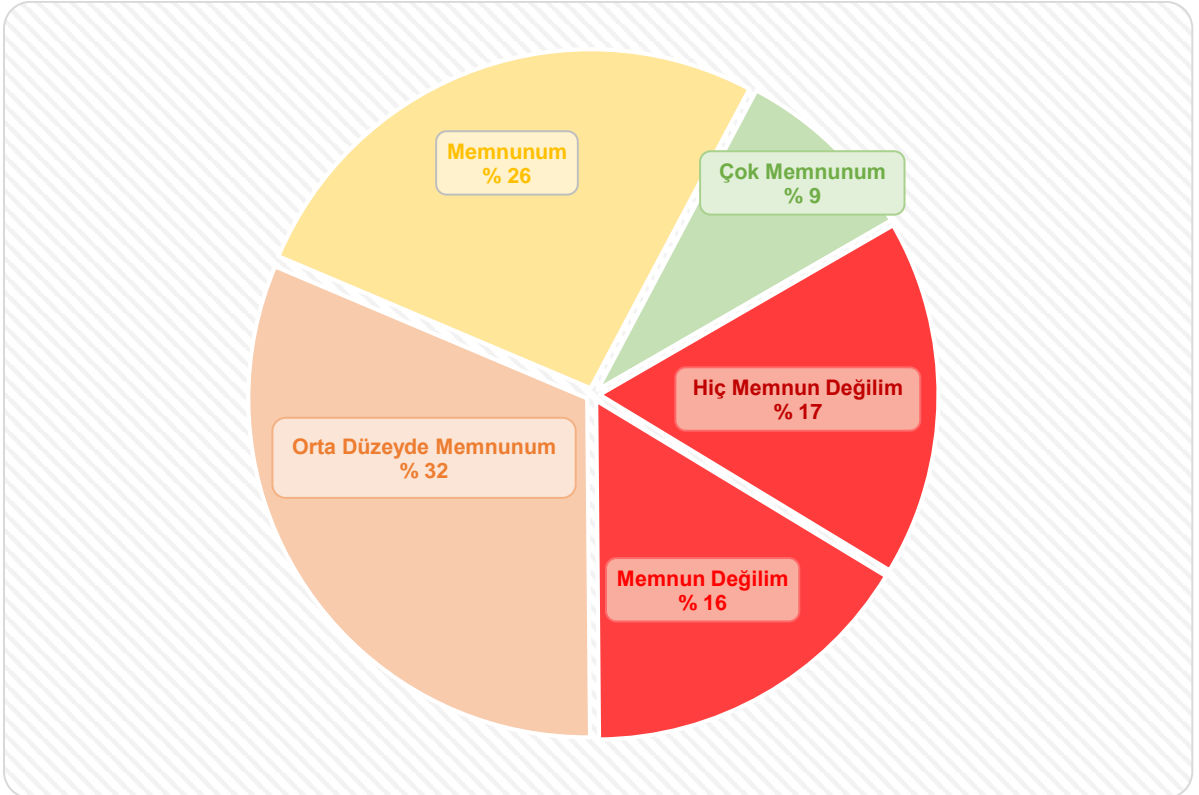


İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp ve topluluk etkinliklerinin olmasından

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

27- Üniversite hastanelerinden ve diğer sağlık hizmetlerinden yeterli ve öncelikli yararlanabilme durumundan

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	84	17
Memnun Değilim	80	16,2
Orta Düzeyde Memnunum	155	31,5
Memnunum	130	26,4
Çok Memnunum	44	8,9
Toplam	493	100

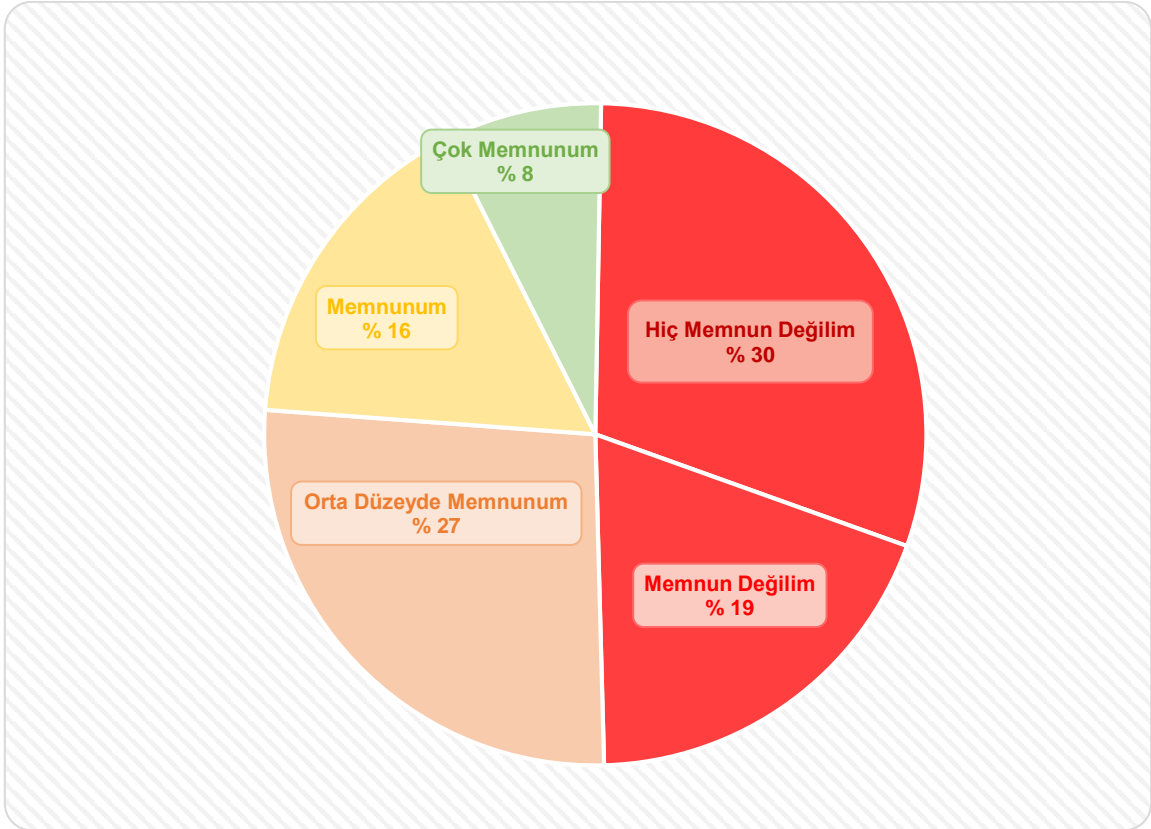


Üniversite hastanelerinden ve diğer sağlık hizmetlerinden yeterli ve öncelikli yararlanabilme durumundan

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

28- Kampüslerdeki dinlenme ve spor tesisi imkanlarının yeterli olmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	149	30,2
Memnun Değilim	94	19,1
Orta Düzeyde Memnunum	131	26,6
Memnunum	81	16,4
Çok Memnunum	38	7,7
Toplam	493	100

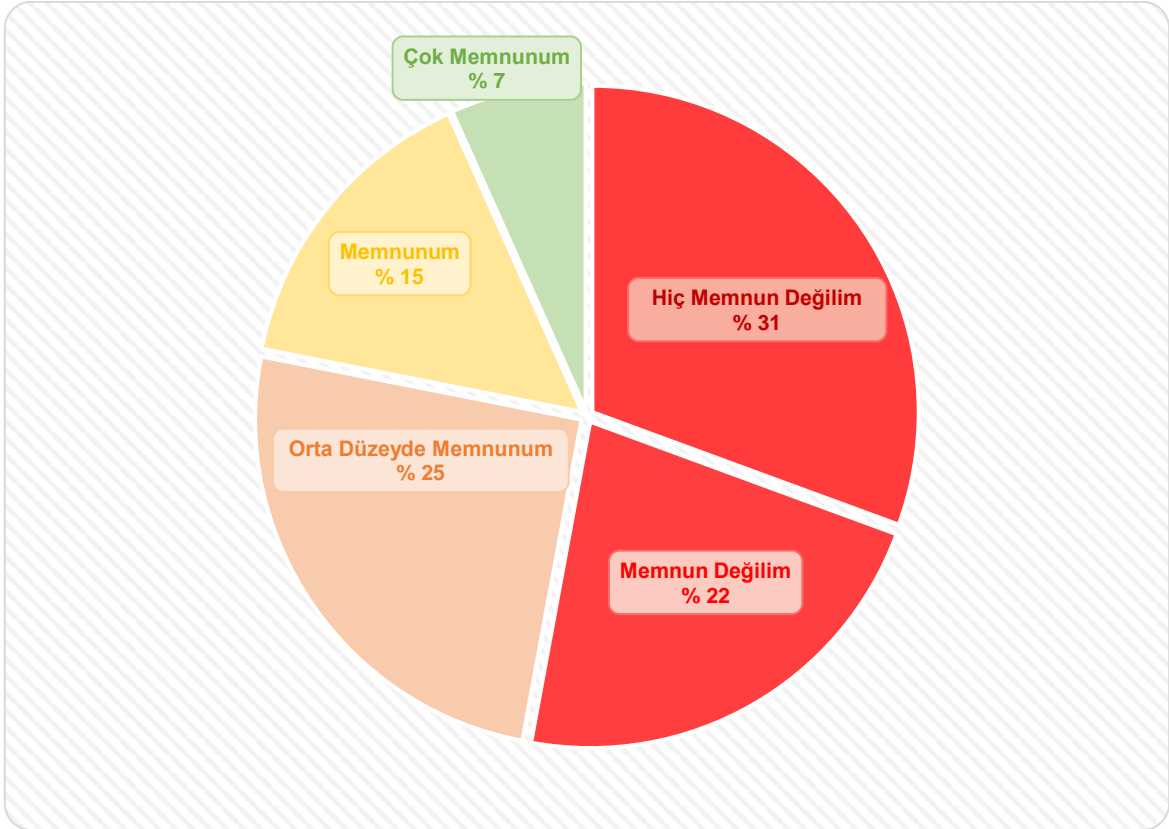


Kampüslerdeki dinlenme ve spor tesisi imkanlarının yeterli olmasından

Ortalama: Orta Düzeyde Memnunum

29- Kampüste ulaşılabilir kültür ve sanat hizmetlerinin olmasından

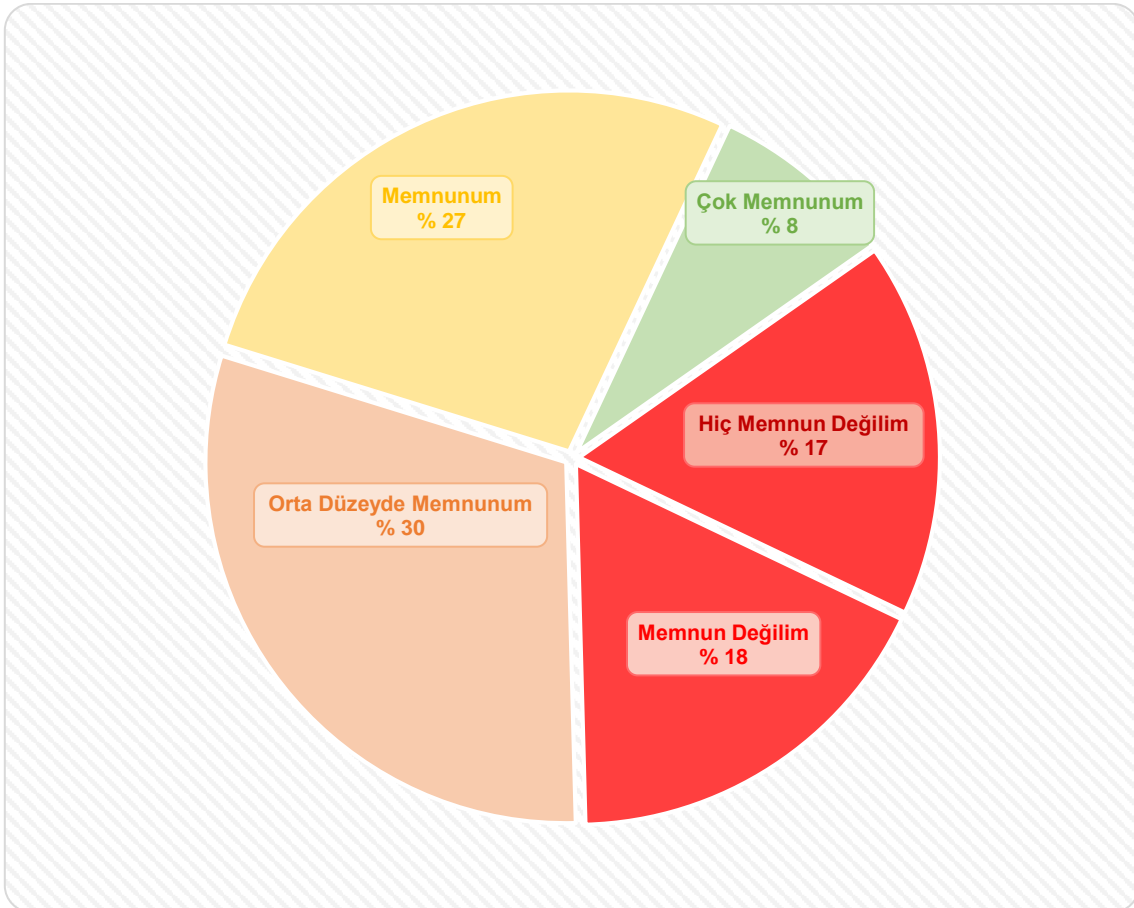
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	151	30,6
Memnun Değilim	110	22,3
Orta Düzeyde Memnunum	124	25,2
Memnunum	75	15,2
Çok Memnunum	33	6,7
Toplam	493	100



Kampüste ulaşılabilir kültür ve sanat hizmetlerinin olmasından

Ortalama: **Memnun Değilim**

30- İhtiyacım olan kaynakları üniversite kütüphane sisteminden kolay temin edebilmekten		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	83	16,8
Memnun Değilim	86	17,5
Orta Düzeyde Memnunum	149	30,2
Memnunum	134	27,2
Çok Memnunum	41	8,3
Toplam	493	100

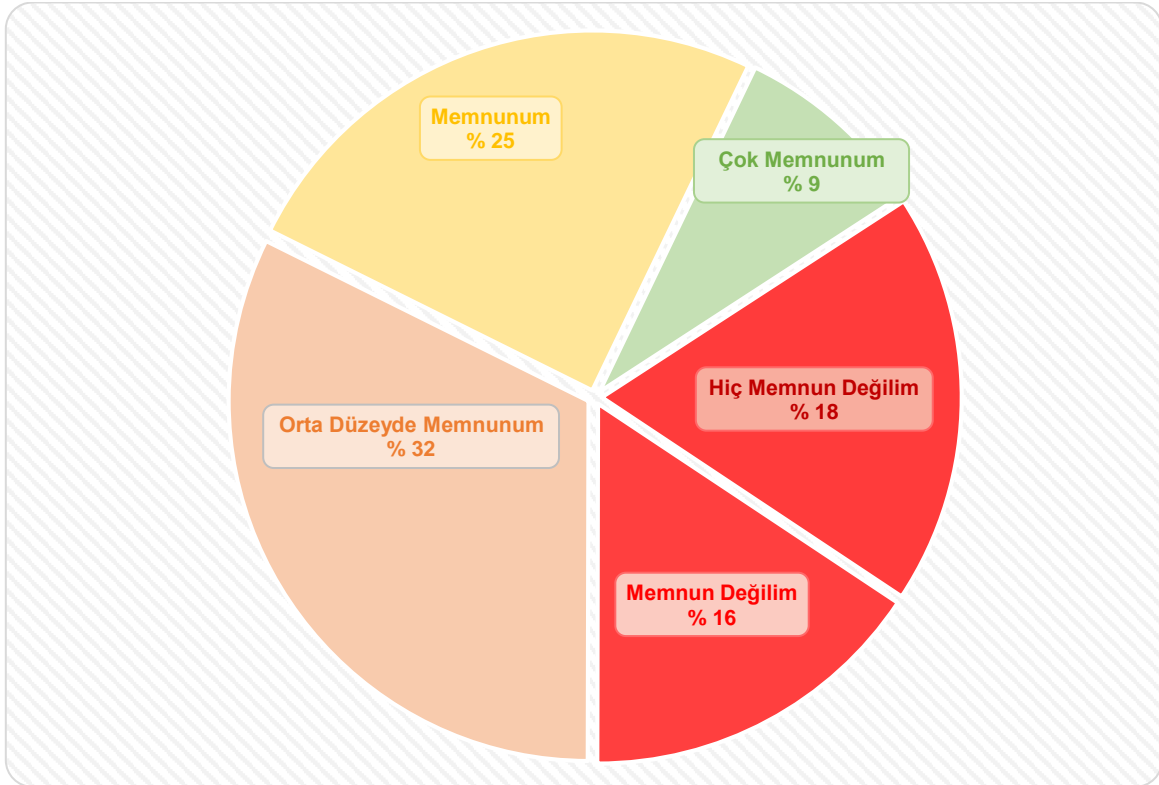


İhtiyacım olan kaynakları üniversite kütüphane sisteminden kolay temin edebilmekten

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

31- Kütüphanelerin sahip olduğu elektronik veritabanlarının yeterli olmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	91	18,5
Memnun Değilim	77	15,7
Orta Düzeyde Memnunum	159	32,3
Memnunum	122	24,8
Çok Memnunum	43	8,7
Toplam	492	100

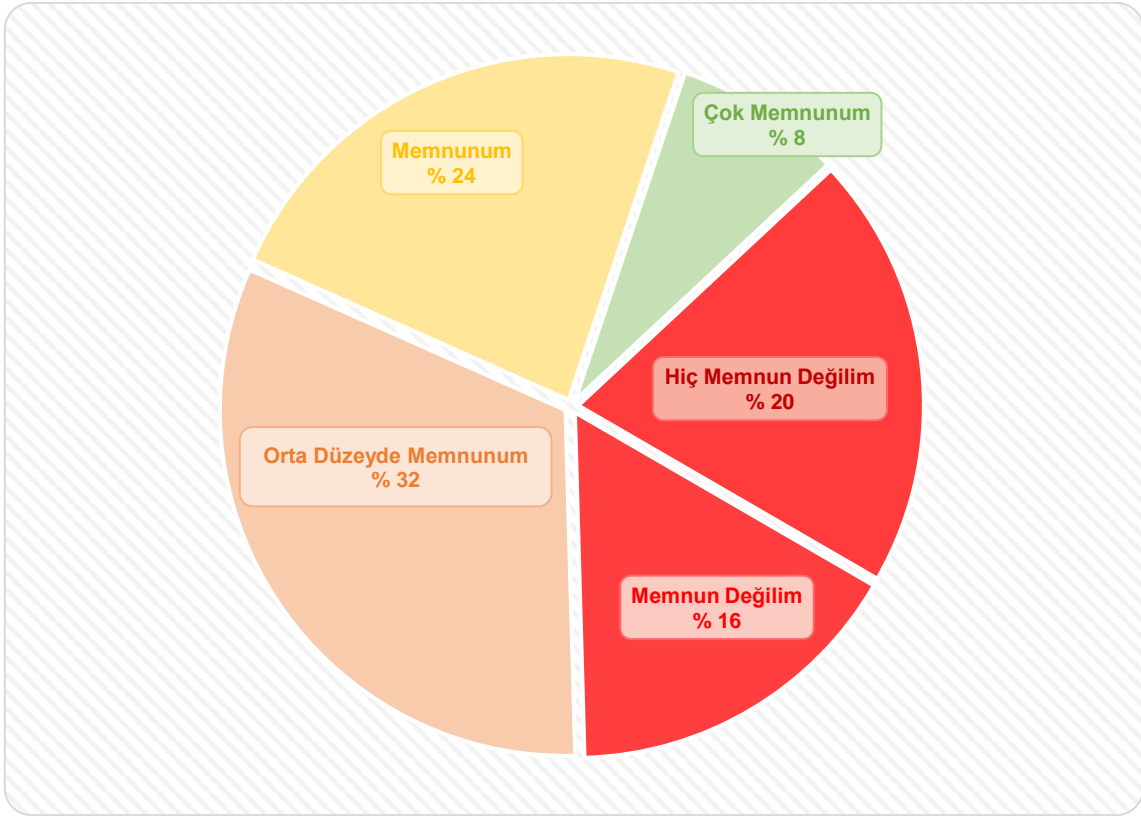


Kütüphanelerin sahip olduğu elektronik veritabanlarının yeterli olmasından

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

32- Üniversitenin sağladığı yurt ve barınma olanaklarının yeterli olmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	100	20,3
Memnun Değilim	80	16,2
Orta Düzeyde Memnunum	158	32,1
Memnunum	116	23,5
Çok Memnunum	39	7,9
Toplam	493	100

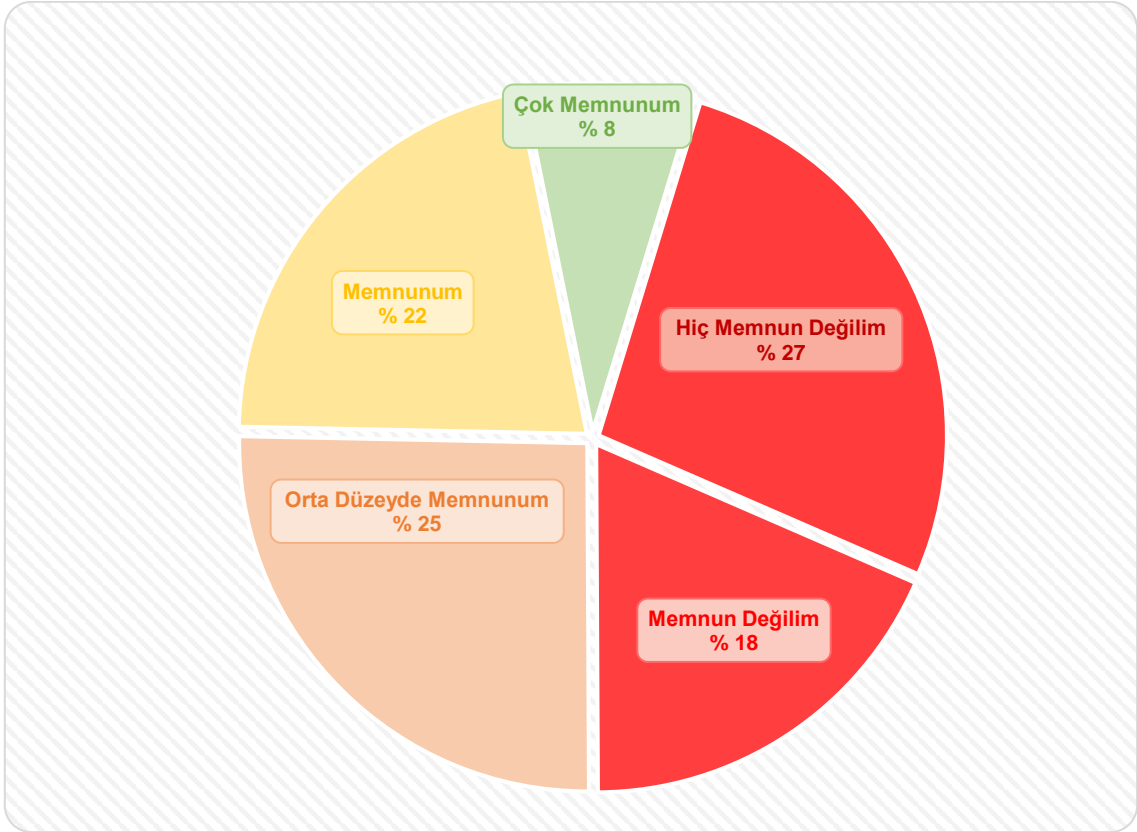


Üniversitenin sağladığı yurt ve barınma olanaklarının yeterli olmasından

Ortalama: Orta Düzeyde Memnunum

33- Üniversitenin sağladığı burs olanaklarından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	132	26,8
Memnun Değilim	91	18,4
Orta Düzeyde Memnunum	125	25,4
Memnunum	106	21,5
Çok Memnunum	39	7,9
Toplam	493	100

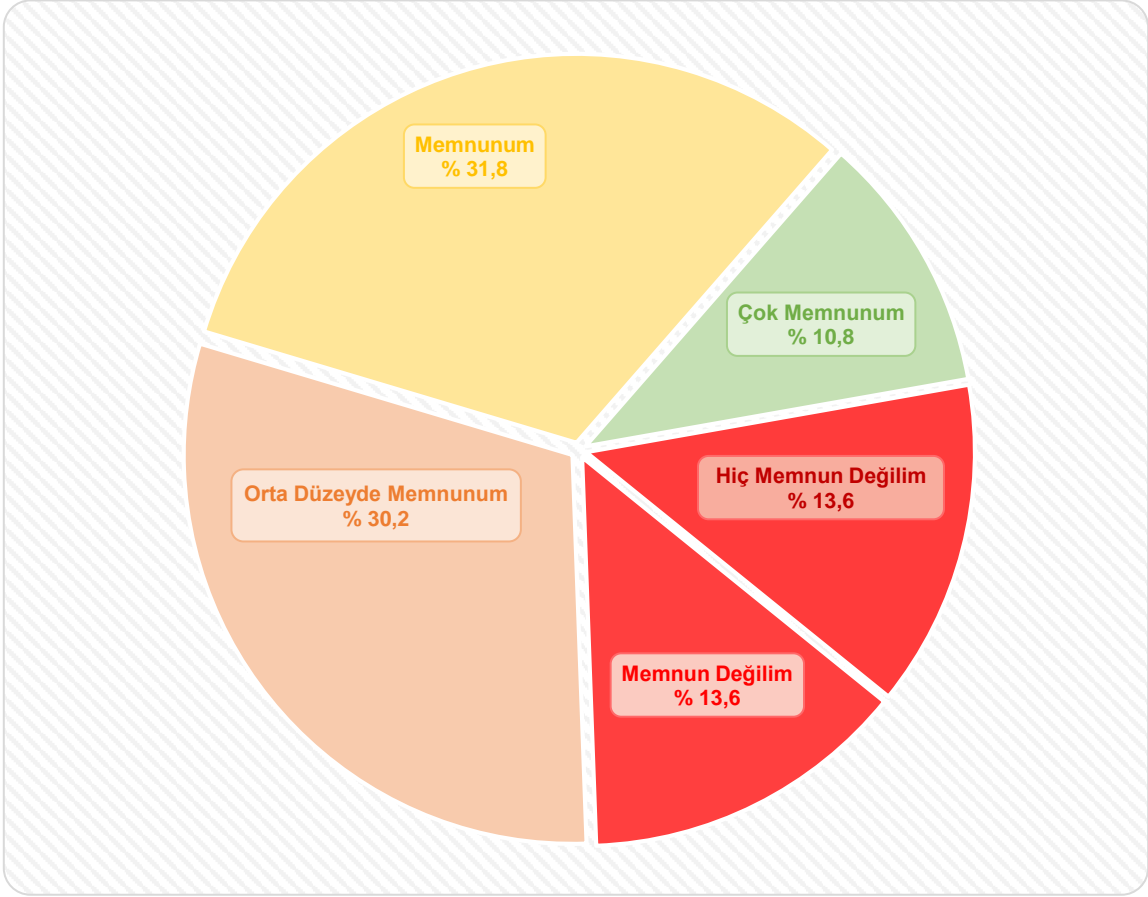


Üniversitenin sağladığı burs olanaklarından

Ortalama: Orta Düzeyde Memnunum

34- Engelli öğrencilere sunulan hizmetlerden

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	67	13,6
Memnun Değilim	67	13,6
Orta Düzeyde Memnunum	149	30,2
Memnunum	157	31,8
Çok Memnunum	53	10,8
Toplam	493	100

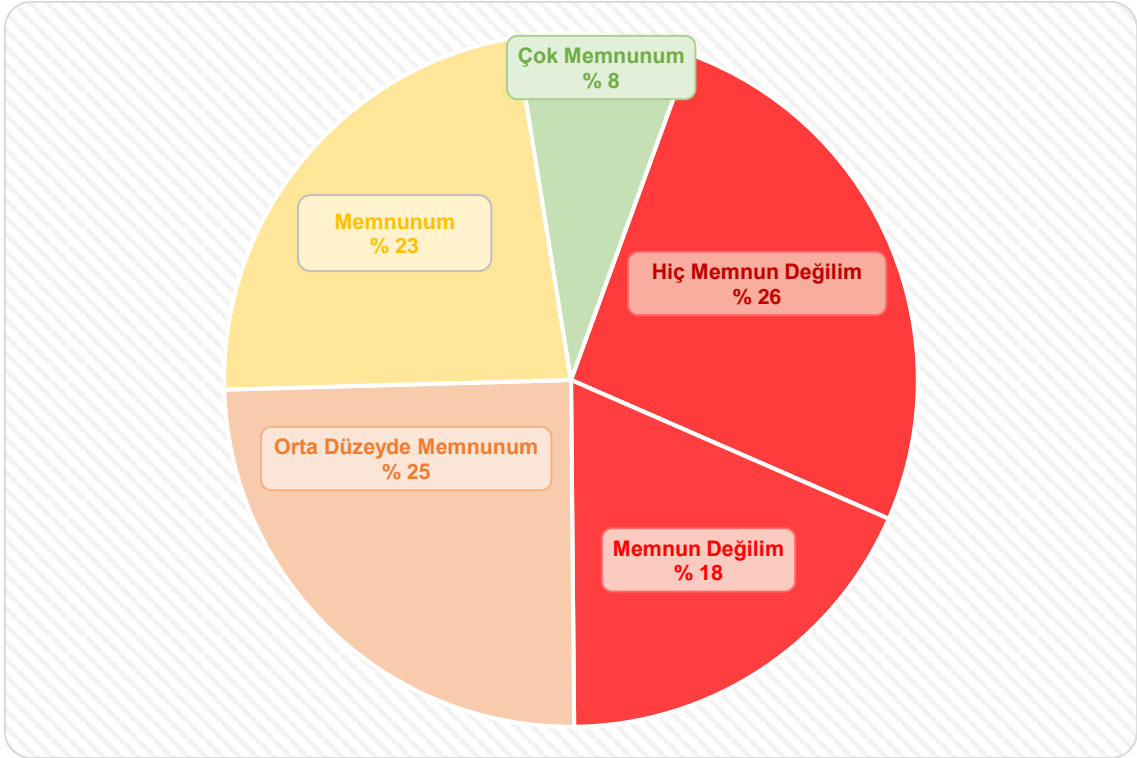


Engelli öğrencilere sunulan hizmetlerden

Ortalama: Orta Düzeyde Memnunum

35- Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetlerinden

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	128	26
Memnun Değilim	90	18,3
Orta Düzeyde Memnunum	122	24,7
Memnunum	113	22,9
Çok Memnunum	40	8,1
Toplam	493	100

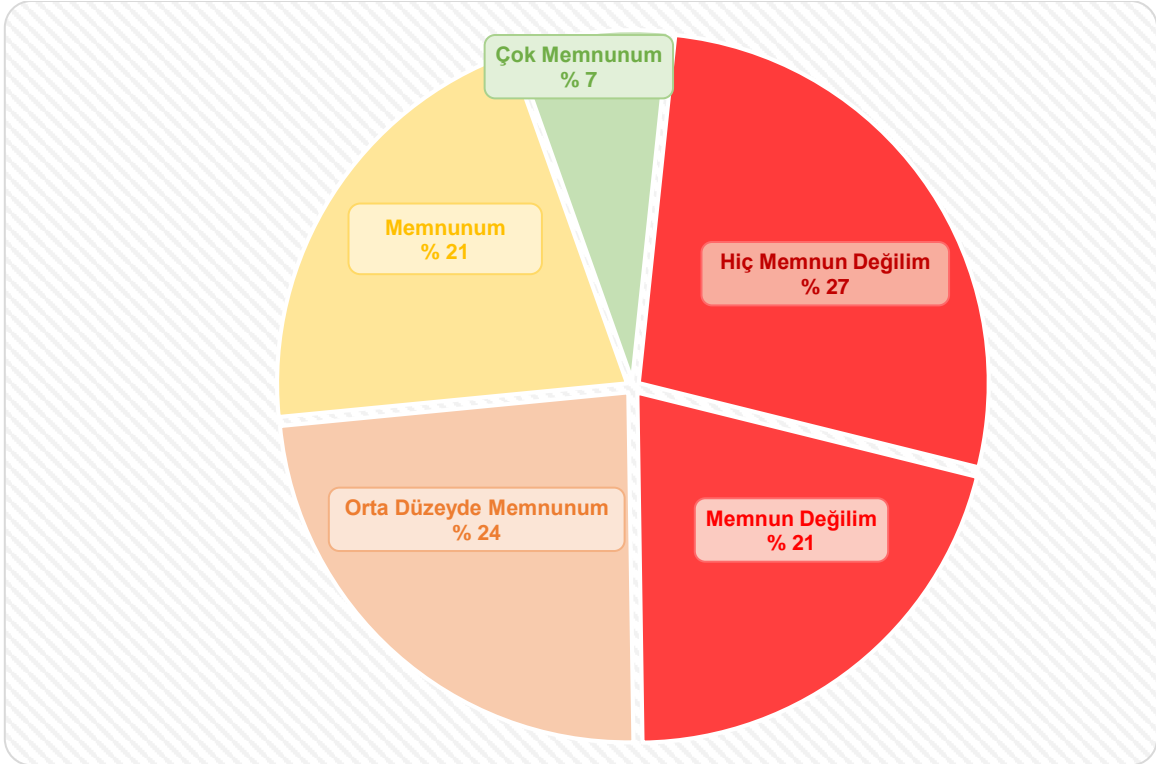


Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetlerinden

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

36- Kampüslere ulaşım için sağlanan olanaklardan

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	134	27,2
Memnun Değilim	103	20,9
Orta Düzeyde Memnunum	117	23,7
Memnunum	104	21,1
Çok Memnunum	35	7,1
Toplam	493	100

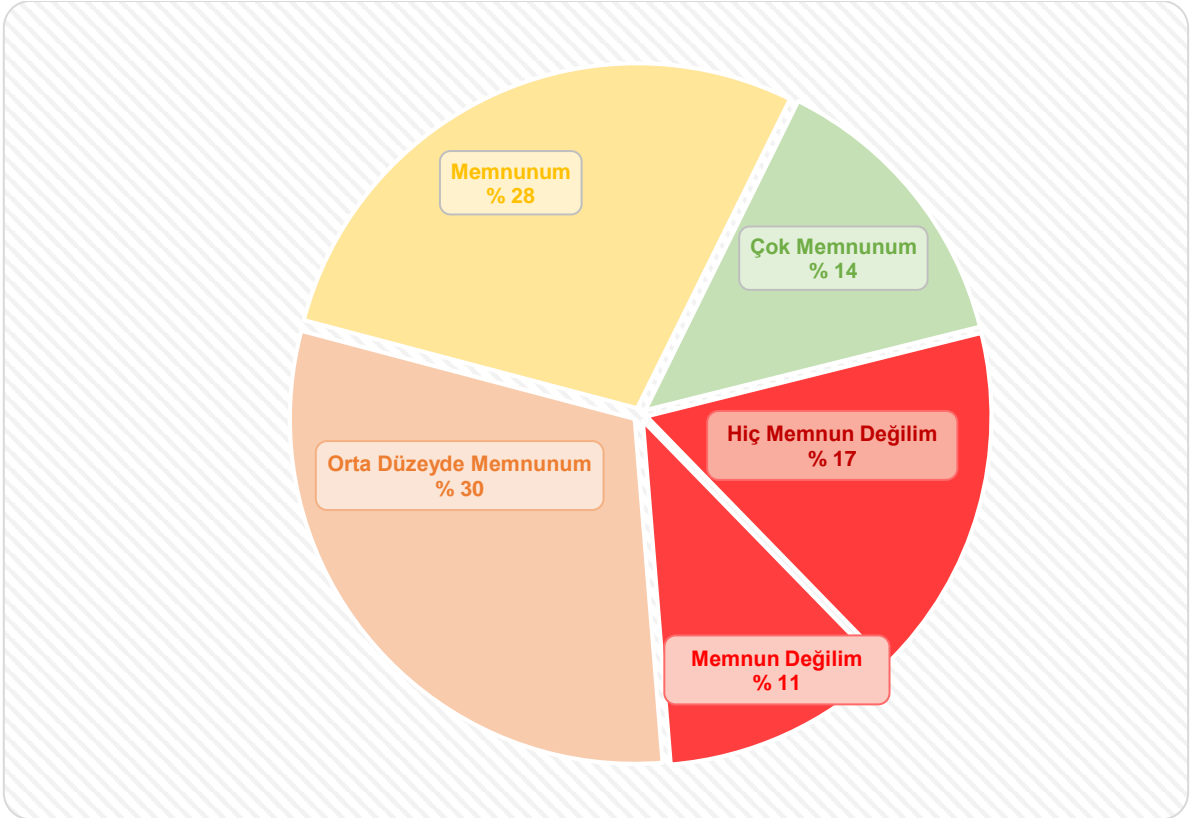


Kampüslere ulaşım için sağlanan olanaklardan

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

37- Kampüslerde güvenlik hizmetlerinin yeterli olmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	82	16,6
Memnun Değilim	54	11
Orta Düzeyde Memnunum	150	30,4
Memnunum	139	28,2
Çok Memnunum	68	13,8
Toplam	493	100

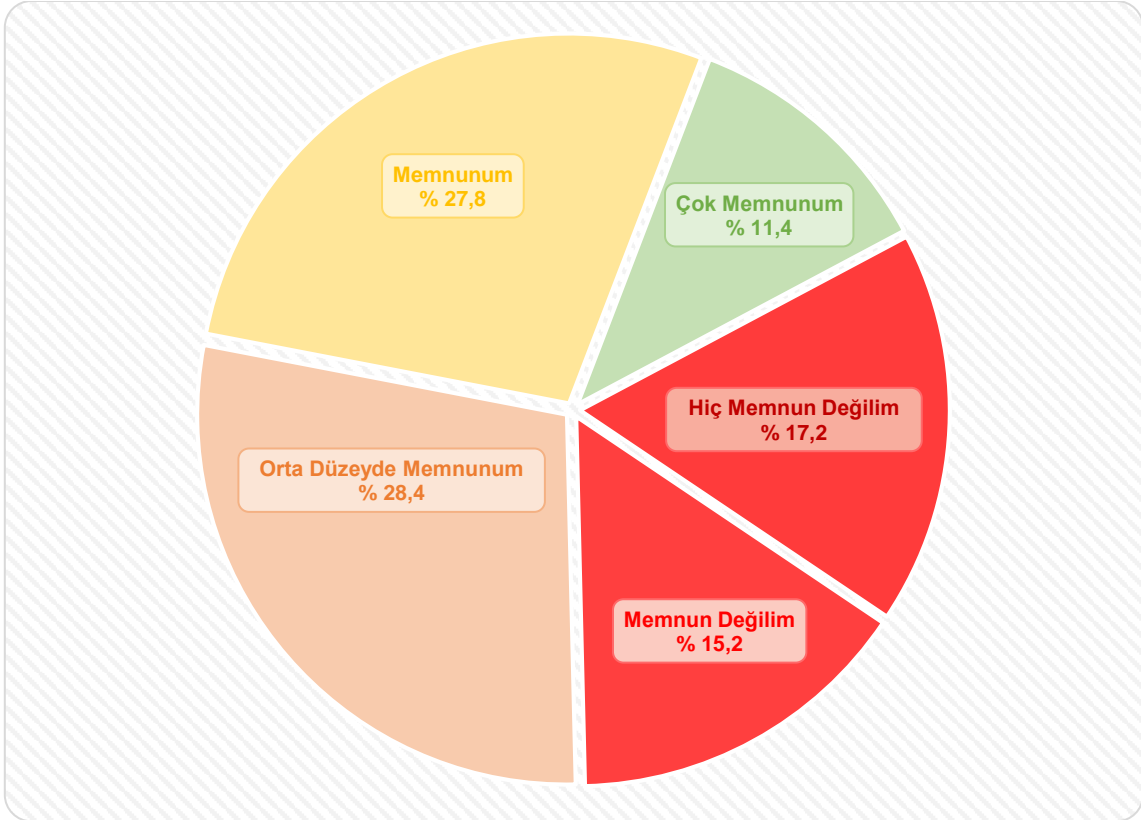


Kampüslerde güvenlik hizmetlerinin yeterli olmasından

Ortalama: Orta Düzeyde Memnunum

38- Üniversite genelinde temizlik hizmetlerinin yeterli olmasından

	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	85	17,2
Memnun Değilim	75	15,2
Orta Düzeyde Memnunum	140	28,4
Memnunum	137	27,8
Çok Memnunum	56	11,4
Toplam	493	100

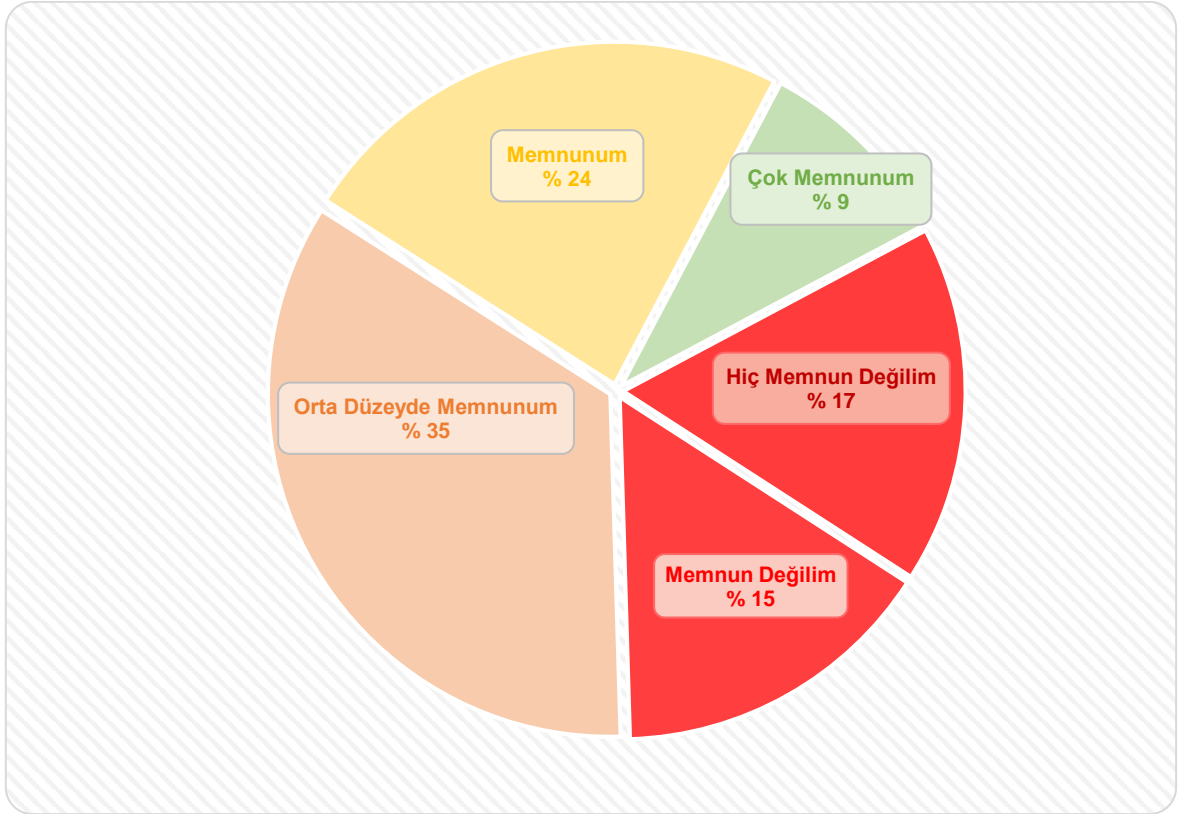


Üniversite genelinde temizlik hizmetlerinin yeterli olmasından

Ortalama: Orta Düzeyde Memnunum

39- Atık yönetimi konusunda Üniversitenin yürüttüğü çalışmalardan

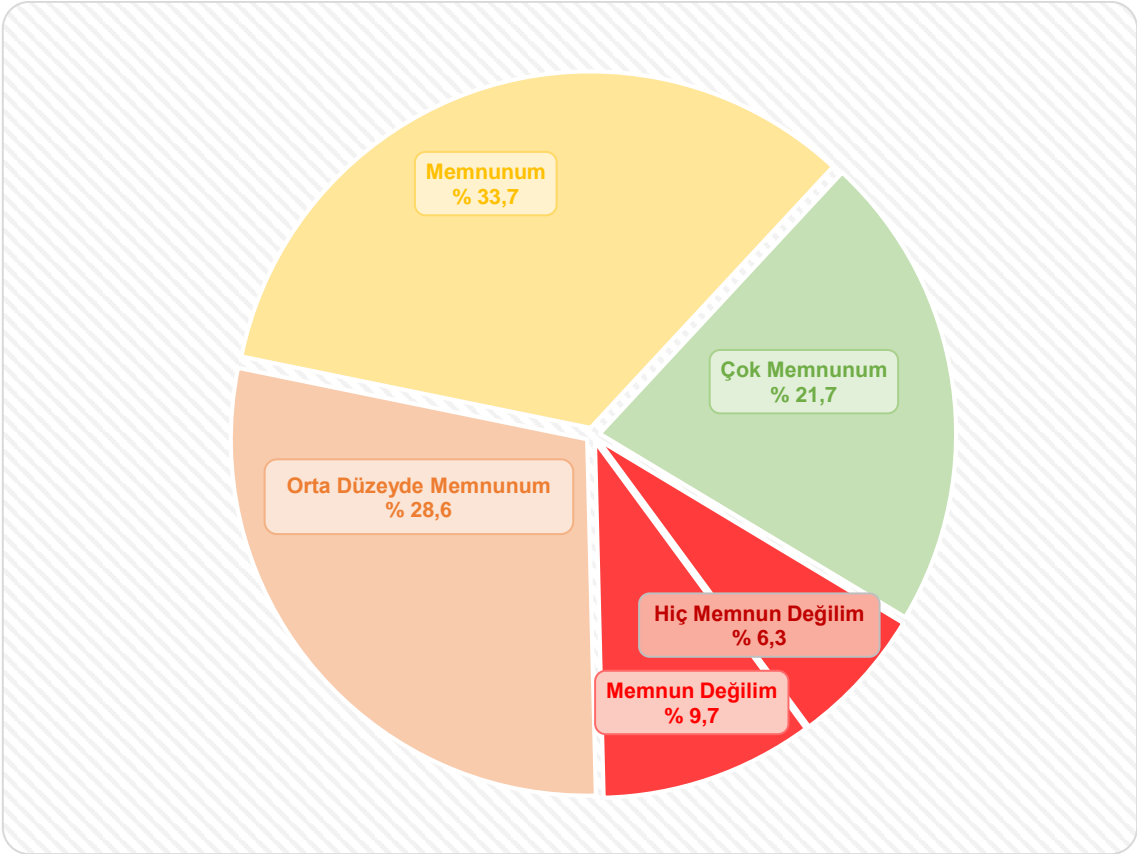
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	83	16,9
Memnun Değilim	76	15,4
Orta Düzeyde Memnunum	170	34,5
Memnunum	117	23,7
Çok Memnunum	47	9,5
Toplam	493	100



Atık yönetimi konusunda Üniversitenin yürüttüğü çalışmalardan

Ortalama: **Orta Düzeyde Memnunum**

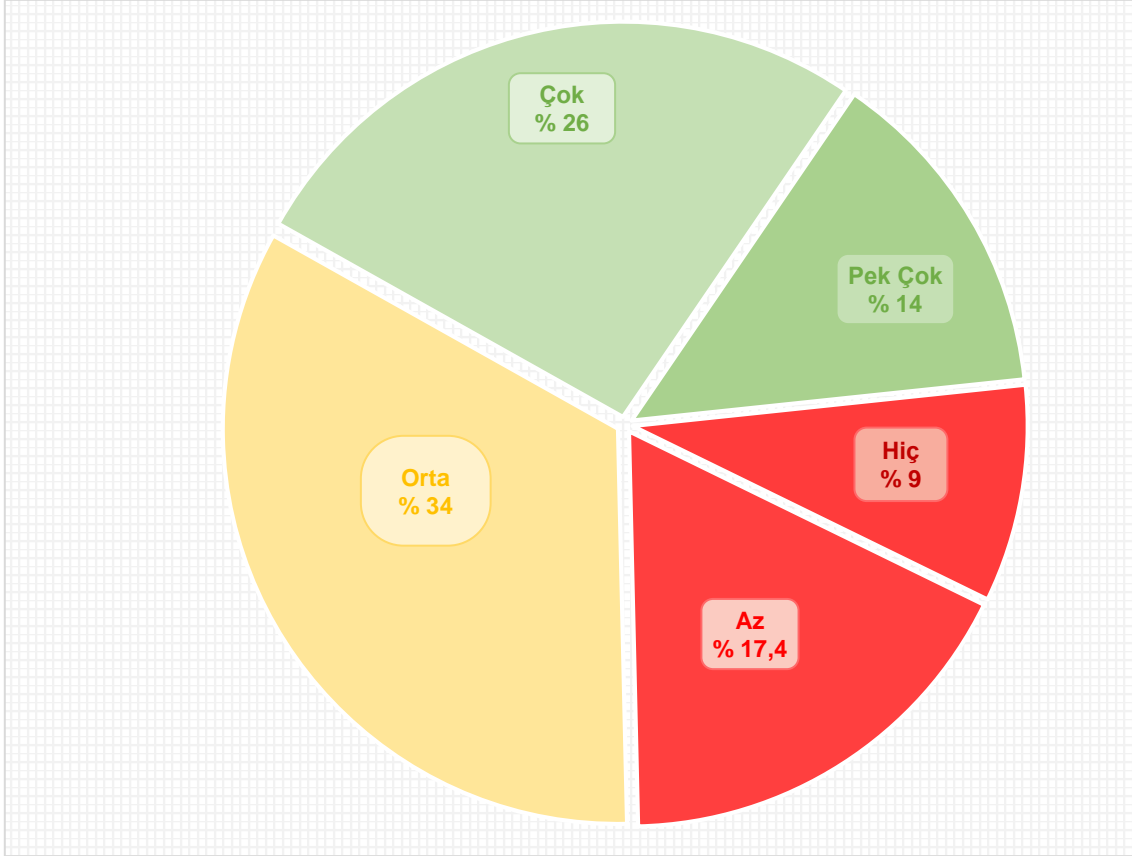
Ankara Üniversitesi öğrencisi olmaktan		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç Memnun Değilim	31	6,3
Memnun Değilim	48	9,7
Orta Düzeyde Memnunum	141	28,6
Memnunum	166	33,7
Çok Memnunum	107	21,7
Toplam	493	100



Ankara Üniversitesi öğrencisi olmaktan

Ortalama: **Memnunum**

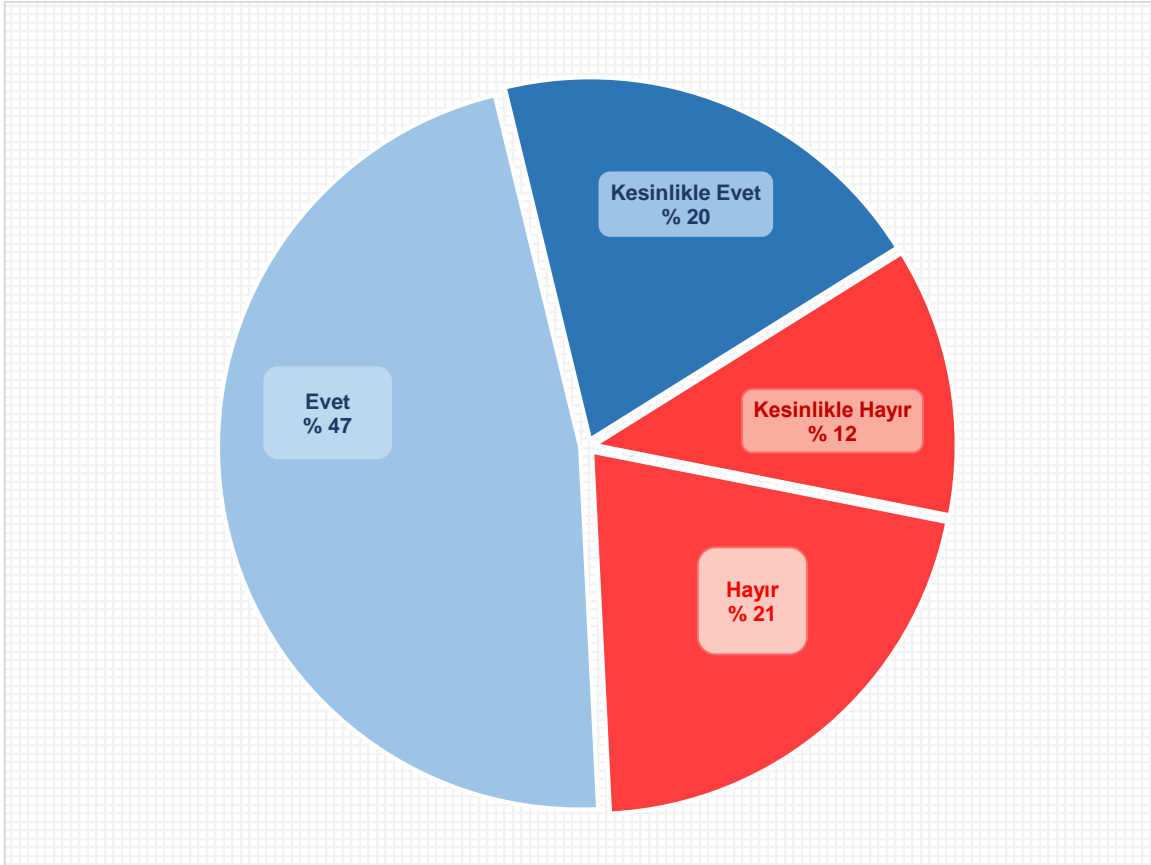
Kendinizi Ankara Üniversitesine ne düzeyde ait hissediyorsunuz		
	Frekans	Yüzde (%)
Hiç	44	8,9
Az	86	17,4
Orta	165	33,5
Çok	130	26,4
Pek Çok	68	13,8
Toplam	493	100



Kendinizi Ankara Üniversitesine ne düzeyde ait hissediyorsunuz

Ortalama: **Orta**

Tekrar seçme şansım olsaydı yine Ankara Üniversitesi'ni seçerdim		
	Frekans	Yüzde (%)
Kesinlikle Hayır	59	12
Hayır	104	21,1
Evet	232	47
Kesinlikle Evet	98	19,9
Toplam	493	100



Tekrar seçme şansım olsaydı yine Ankara Üniversitesi'ni seçerdim

Ortalama: **Evet**