

**DESTEK (KALİTE ÇEVRE) YÖNETİMİ / PAYDAŞ MEMNUNİYETİ SÜREÇ KARTI**

ANKÜ-STR-SK.04

SÜREÇ TİPİ	Destek
SÜREÇ ADI	Paydaş Memnuniyeti
SÜREÇ SAHİBİ	Kalite Çalışmaları Servisi
SÜREÇ KATILIMCILARI	Tüm Şube Sorumluları, Tüm Birim Sorumluları
ETKİLEŞİLEN SÜREÇLER	Tüm Süreçler

TEDARİKÇİLER		SÜREÇ / FAALİYET ADIMLARI	MÜŞTERİLER	
SAĞLAYAN	GİRDİLER		KULLANICI	ÇIKTILAR
Kalite Çalışmaları Servisi	Entegre Yönetim Sistemleri Politikası ve Stratejileri	Entegre Yönetim Sisteminin Kurulması ve Kalite Çalışmalarının Yürütülmesi	İç Paydaşlar	Entegre Yönetim Sistemleri Raporları
Kalite Çalışmaları Servisi	Entegre Yönetim Sistemleri Politikası ve Stratejileri	Entegre Yönetim Sisteminin Kurulması ve Kalite Çalışmalarının Yürütülmesi	Dış Paydaşlar	Entegre Yönetim Sistemleri Raporları

SÜREÇ KAYNAKLARI	
------------------	--

PERFORMANS PARAMETRELERİ								
KRİTER	ÖLÇÜM METODU	PERİYODU	ÖLÇÜMÜN VERİ KAYNAĞI	RAPORLAMA YÖNTEMİ	RAPORLAMA SORUMLUSU	İYİLEŞTİRME SORUMLUSU	HEDEF	MEVCUT DURUM
Çalışan Memnuniyeti Anketi	Sonuç Raporu	Yıllık	Memnuniyet Oranları	E-BEYAS, MS Office Excel	Şef	Şef	%1 Oranında Artış	62,15%
Çalışan Sunulan Hizmeti Değerlendirme (Dış Paydaş) Memnuniyeti Anketi	Sonuç Raporu	Yıllık	Memnuniyet Oranları	E-BEYAS, Ankara Üniversitesi Rektörlüğü Anket Sistemi	Şef	Şef	%1 Oranında Artış	Çalışmalar Devam Ediyor

Sayfa/Topl. Sayfa No	1/1	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	16.07.2018		
Son Revizyon Tarihi	-----		
Revizyon No	00		