

**ANKARA ÜNİVERSİTESİ**  
**STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**BÜTÜNLEŞİK KALİTE POLİTİKASI**

- *Başkanlığımızın misyonu ve vizyonu doğrultusunda; üniversitemiz kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak üzere, Başkanlığımızca gerçekleştirilen tüm hizmetlerde iyileştirmeyi ve çevre uygunluk yükümlülüklerimizi karşılayacak şekilde ulusal ve uluslararası şartları sağlamak ve kirliliğin önlenmesi ile ilgili çevre aksiyonlarını almayı esas alan bütünleşik kalite yönetimi sistemi oluşturmak.*
- *Kalite anlayışını tüm iç ve dış paydaşlarımıza yansıtarak, paydaşların memnuniyeti ile Başkanlığımızın saygınlık ve güvenilirliğini arttırmak.*
- *Tüm personelin kalite ve çevre bilincine sahip olmasını sağlamak.*
- *İyileştirme anlayışı kapsamında öz değerlendirmeler yaparak, tüm personelin yetkinliğini, yeterliliğini ve performansını geliştirmek ve hizmet süreçlerimizdeki verimliliği arttırmak.*
- *Hukuka, yasal düzenlemelere, etik değerlere ve ilkelerimize uygun; mobbinge, her türlü ayrımcılığa karşı ve çevre yönetim sistemi farkındalığını arttıran; görev paylaşımı ve takım ruhunu destekleyen bir anlayış ile hizmet sağlamayı esas almaktadır.*